

RAPPORT ANNUEL

2020

LA RÉSILIENCE EN TEMPS DE CRISE SANITAIRE



SAHAM
Assurance

member of  **Sanlam** group

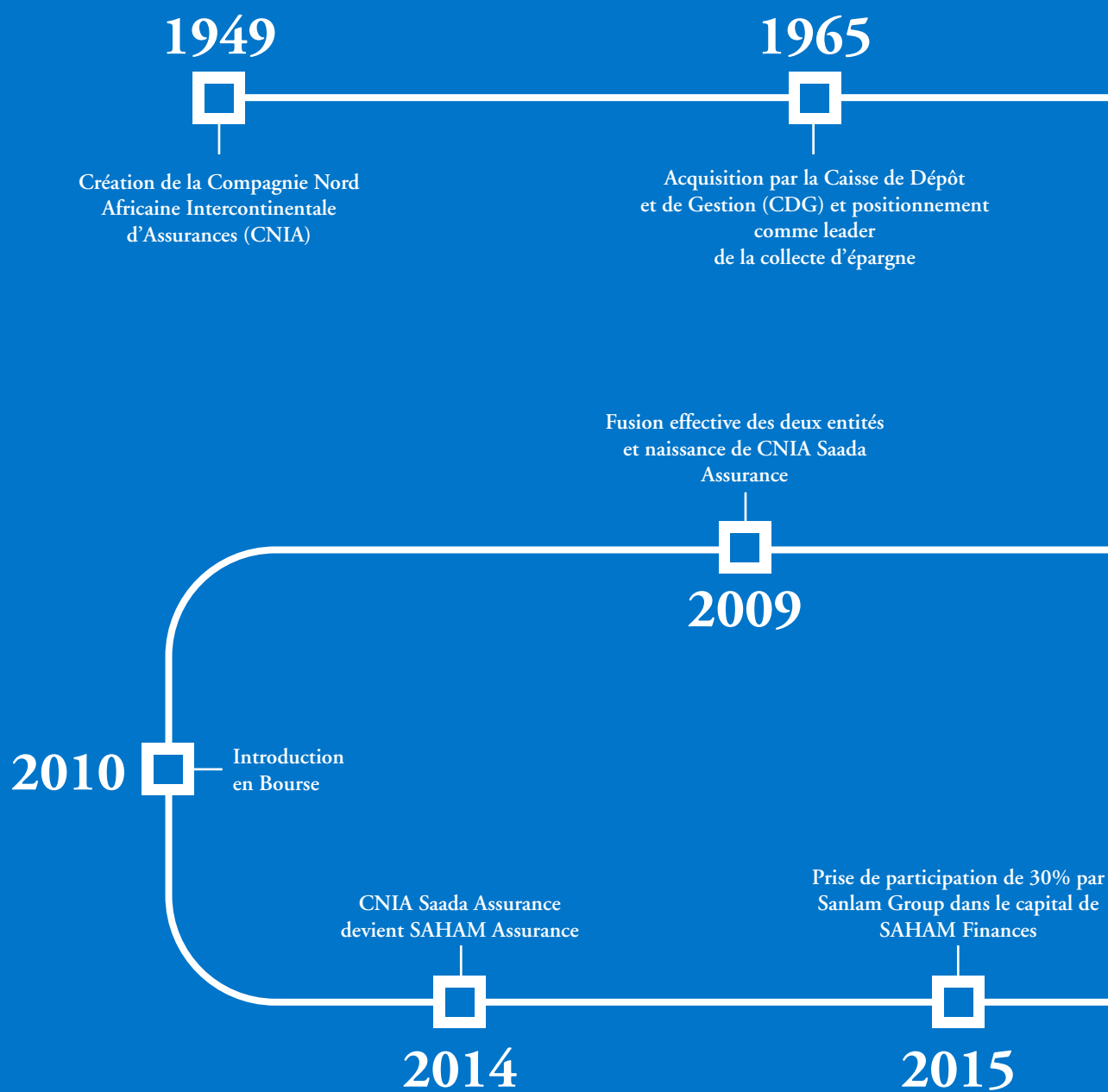


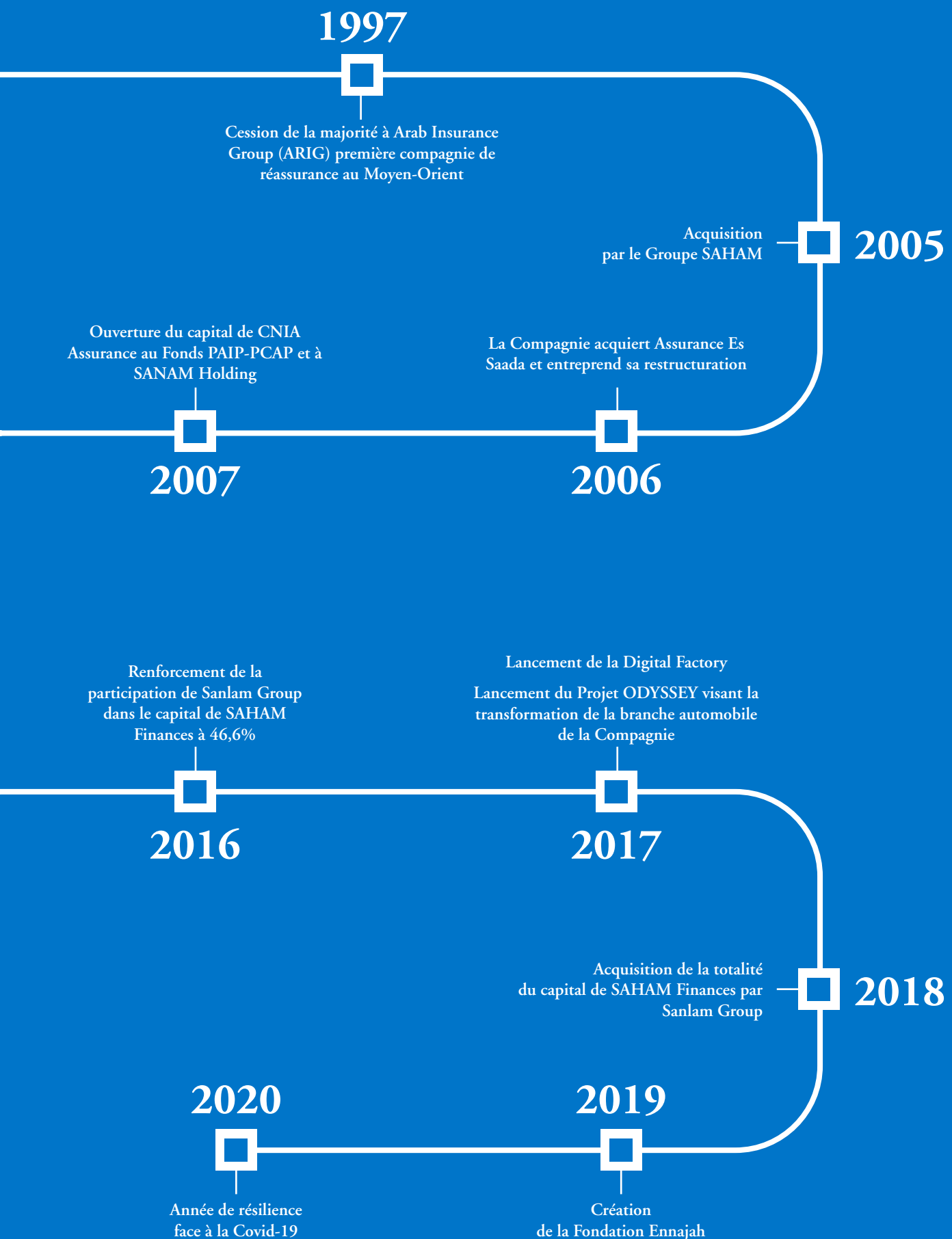
SAHAM
Assurance

member of  **Sanlam** group



SAHAM Assurance Maroc







S O M M A I R E

MOT DU PRÉSIDENT	10
CONTEXTE SECTORIEL	14
Le marché mondial des assurances	14
Le secteur des assurances au Maroc	15
CONSOLIDATION DES FONDAMENTAUX DE LA GOUVERNANCE	18
Le Groupe Sanlam, un actionnaire de référence	18
SAHAM Assurance, les comités & organes de Gouvernance	21
LES RÉALISATIONS SUR NOS LIGNES DE MÉTIER	26
Chiffres clés	26
Performances des Business Unit métiers	30
Performances des fonctions supports	36
UN ASSUREUR RESPONSABLE ET ENGAGÉ RSE	45
NOS VALEURS	48
RAPPORT FINANCIER 2020	52
NOTRE RÉSEAU	84



10

MOT DU
PRÉSIDENT

Mot du président

La résilience en temps de crise sanitaire



M. Saïd ALJ

Président du Conseil d'Administration

“ A l’heure des bilans, la résilience de nos équipes a constitué une heureuse surprise. ”

Alors que la situation sanitaire a causé de grandes perturbations à l'échelle internationale, et qu'elle continue d'impacter l'économie mondiale, notre Compagnie a su compter sur la mobilisation et l'agilité de ses équipes.

Dans ce contexte inédit, je tiens à remercier l'ensemble de nos collaborateurs qui, durant cette crise sans précédent, ont su mettre en lumière leur expertise, leur capacité d'adaptation et leur pouvoir de résilience exceptionnel afin d'assurer la continuité de nos activités et répondre aux attentes de nos clients, sans pour autant renoncer aux fondamentaux de SAHAM Assurance.

Fort d'un engagement réciproque, notre capital humain s'est naturellement adapté à une culture managériale, dont les résultats, malgré un léger repli du chiffre d'affaires en 2020, démontrent, aujourd'hui encore, notre position d'acteur de référence dans le secteur des assurances au Maroc.

Ensemble, nous avons consolidé les synergies commerciales, marketing et opérationnelles, dans le but d'accompagner nos assurés et partenaires, au travers de tout un dispositif de continuité d'activité et d'actions d'accompagnement de grande proximité.

Fidèles à notre mission d'entreprise citoyenne, nous avons déployé à travers notre Fondation Ennajah le programme de lutte contre l'abandon scolaire grâce à l'équipement numérique des écoles dans les zones défavorisées.

De telles actions intégrées sont déclinées tous les jours dans nos processus. Elles traduisent nos valeurs et s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue.

Enfin, nous continuerons à renforcer l'efficacité de notre fonctionnement en Business Units, et à nourrir pour chacune d'elle des ambitions fortes en termes d'innovation et de leadership sur le marché.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Saïd ALJ', with a long horizontal line extending to the right.



14

CONTEXTE SECTORIEL



Le marché mondial de l'assurance



Les marchés émergents subissent l'impact de la crise de la Covid-19.

En 2020, le total des primes d'assurance mondiales s'est contracté de seulement 1,3% en glissement annuel. L'assurance Non-Vie affiche une croissance de 1,5%, tirée par le bon comportement du segment des professionnels dans les marchés avancés.

Sur les marchés émergents (hors Chine), les primes ont baissé de 2,0 %, sous l'effet de la morosité de l'activité économique, ayant entraîné une chute de la demande. L'Assurance Vie a été fortement impactée en 2020 (- 4,4%), subissant l'impact de la contre-performance des marchés développés, qui se sont contractés de 5,7% en glissement annuel. Une chute due à la faiblesse des activités d'épargne-vie, liée au choc subi par le marché du travail suite aux fermetures pour raisons économiques liée à la Covid-19. Une situation qui a, in fine, provoqué une forte baisse des revenus des ménages.

A noter qu'avec 6 Milliards \$ de primes émises en 2020 (-2,9%), l'Afrique ne détient que 1% du marché mondial de l'Assurance.

Source : Sigma n° 03/2021

Le secteur des Assurances au Maroc

En 2020, le chiffre d'affaires des compagnies d'assurances et de réassurance a atteint **45,1 milliards de dirhams, en progression de 1%**.

Après plusieurs années d'évolution soutenue, les assurances vie et capitalisation marquent un arrêt de croissance et se contractent de **0,3% à 20,4 milliards de dirhams**. Pour leur part, les assurances non vie résistent bien aux effets de la crise et enregistrent **une hausse de 2,2% à 24,7 milliards de dirhams**.

En 2020, le résultat net des entreprises d'assurances et de réassurance concède **18,7% à 3,2 milliards de dirhams**. Cette baisse est enregistrée exclusivement par les assureurs directs qui ont comptabilisé un **résultat net de 2,9 milliards de dirhams, en diminution de 21%**. Elle est principalement due au recul des produits nets de placements (-1,8 milliard de dirhams) suite à la contraction du marché boursier. En revanche, le **résultat net des réassureurs exclusifs s'améliore de 11,7% à 318 millions de dirhams**.

Les **engagements du secteur des assurances et de réassurance**, représentés par les provisions techniques, maintiennent leur **trend haussier pour atteindre 182,5 milliards de dirhams, en progression de 6,5% par rapport à 2019**.

A fin décembre 2020, le montant des placements affectés des entreprises d'assurances et de réassurance, en valeur d'inventaire, **atteint 183,4 milliards de dirhams, réalisant une progression de 5%**. Les placements des assureurs directs y représentent **95% et s'élèvent désormais à 173,5 milliards de dirhams**.

Source : ACAPS et FMSAR.

45,1

Milliards de dirhams
de primes émises
(+1%)

20,4

Milliards de dirhams en
Assurance Vie
(-0,3%)

24,7

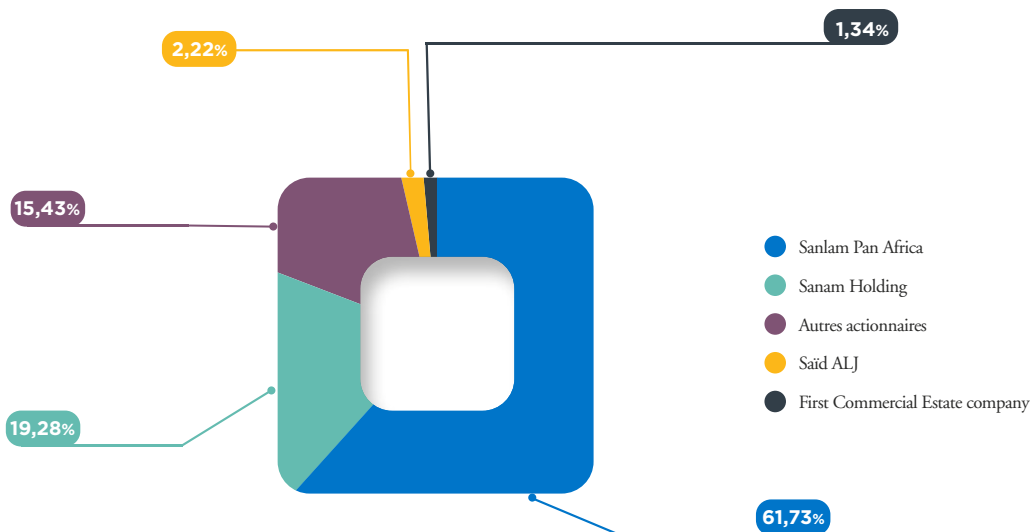
Milliards de dirhams
en Assurance Non-Vie
(+2,2%)



18

CONSOLIDATION
DES
FONDAMENTAUX
DE LA
GOUVERNANCE

Répartition de l'actionnariat



Depuis octobre 2018, **Sanlam Pan Africa** est détenu à 100% par **Sanlam**, premier Groupe panafricain de services financiers. **SAHAM Assurance** est aussi détenue à plus de 19% par **Sanam Holding**, un groupe marocain historique opérant notamment dans le secteur de l'industrie agroalimentaire au Maroc et à l'international.

Le Groupe Sanlam un actionnaire de référence

Sanlam est un Groupe panafricain de services financiers coté aux JSE et A2X en Afrique du Sud et au NSX en Namibie. À travers ses cinq pôles d'activité (Sanlam Personal Finance, Sanlam Emerging Markets, Sanlam Investment Group, Sanlam Corporate et Santam), le Groupe apporte des solutions financières complètes et adaptées aux besoins de ses clients particuliers et corporate dans tous les segments de marché. Les domaines d'expertise de Sanlam couvrent l'Assurance-Vie et Non-vie, la planification financière, la retraite, les investissements et la gestion du patrimoine. Fondé en 1918 en tant que compagnie d'Assurance-Vie, Sanlam a évolué pour devenir le plus grand Groupe de services financiers nonbancaires en Afrique, grâce à sa stratégie de diversification. Sanlam

détient des participations dans des sociétés de services financiers en Namibie, Botswana, Swaziland, Lesotho, Zimbabwe, Mozambique, Maurice, Malawi, Zambie, Tanzanie, Rwanda, Ouganda, Kenya, Burundi et Nigéria. Après avoir conclu la plus importante transaction du secteur de l'assurance en Afrique (avec l'acquisition de SAHAM Finances en 2018) Sanlam a étendu sa présence au Maroc, Angola, Algérie, Tunisie, Ghana, Niger, Mali, Sénégal, Guinée, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Togo, Bénin, Cameroun, Gabon, République du Congo et Madagascar. Sanlam est également présent en Inde, en Malaisie et au Royaume-Uni ainsi qu'en Australie, au Liban, aux Philippines et aux États-Unis.

Chiffre d'affaires :

19 Mds \$

Résultat d'exploitation :

930 Millions \$

Effectif :

147 469

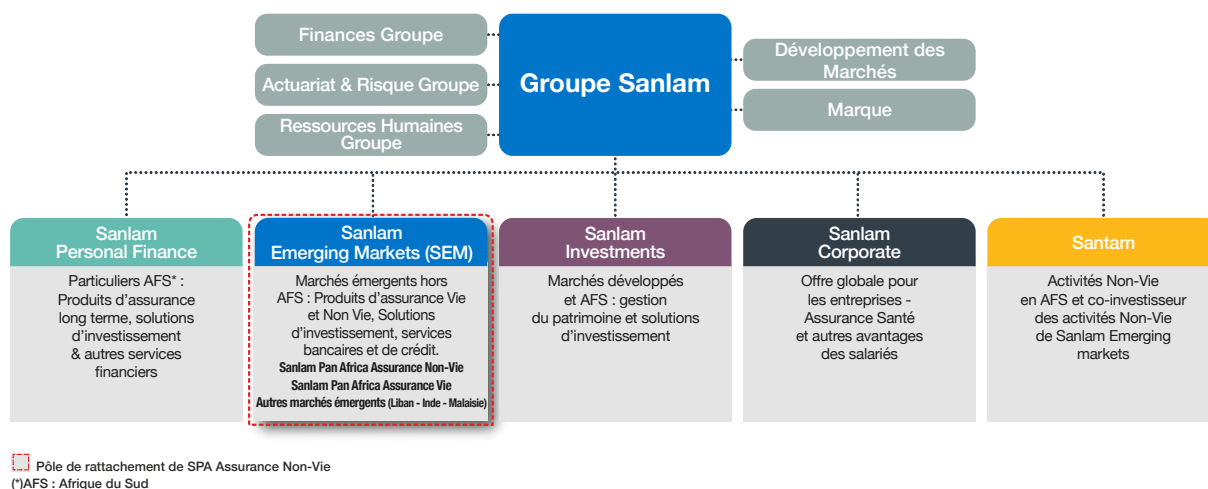
Capitalisation boursière :

9 Mds \$

Actifs gérés :

62 Mds \$

Organisation de Sanlam Group



Sanlam Emerging Markets (SEM)

Sanlam Emerging Markets (SEM) est l'un des cinq pôles d'activité de Sanlam. Il est responsable des services financiers du Groupe (Assurance-Vie & Non-Vie, banque, crédit, santé, bancassurance et Asset management) sur les marchés émergents, hors Afrique du Sud.

Le cluster participe à la création de richesse dans ses marchés de présence et assure la croissance durable de ses différentes activités et ce, conformément à la vision du Groupe Sanlam.

Sanlam détient, par l'intermédiaire de SEM, des participations dans des sociétés de services financiers sur les marchés émergents, hors Afrique du Sud.



Sanlam Pan Africa Assurance Non-Vie

Sanlam Pan-Africa Assurance Non-Vie est le pôle de SEM chargé de la gestion et du développement du métier d'assurance Non-Vie.

Elle opère ainsi dans 3 domaines d'activités :

- Assurance & Réassurance ;
- Assistance ;
- Tierce Gérance (TPA).

Leader panafricain incontesté de l'assurance et acteur continental de référence, SPA Non-Vie dispose d'une expérience multi-métiers unique du marché africain.

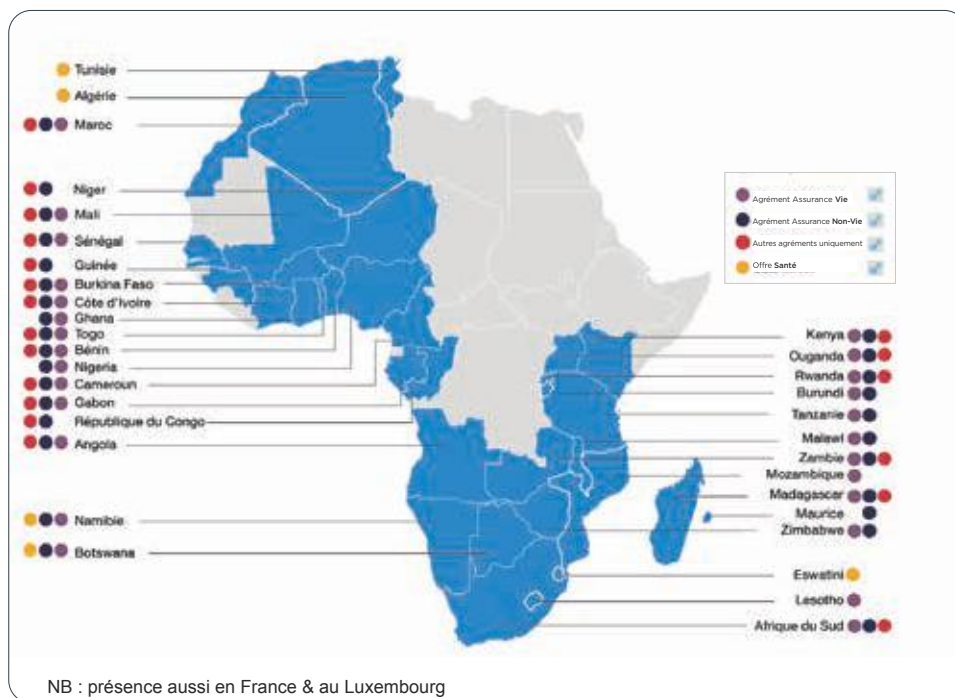
En outre, SPA Non-Vie est le point d'entrée privilégié pour accompagner ses clients sur le continent, et ce, grâce à sa présence étendue en Afrique qui lui confère une dimension géographique inégalée. S'y ajoute son offre-produit complète dédiée à tous ses clients qu'ils soient particuliers, professionnels ou entreprises.

Un réseau continental unique

Sanlam Emerging Markets (SEM) est l'un des cinq pôles d'activité de Sanlam. Il est responsable des services financiers du Groupe (Assurance-Vie & Non-Vie, banque, crédit, santé, bancassurance et Asset management) sur les marchés émergents, hors Afrique du Sud.

Le cluster participe à la création de richesse dans ses marchés de présence et assure la croissance durable de ses différentes activités et ce, conformément à la vision du Groupe Sanlam.

Sanlam détient, par l'intermédiaire de SEM, des participations dans des sociétés de services financiers sur les marchés émergents, hors Afrique du Sud.



Gouvernance SPA Assurance Non-Vie

Emmanuel Brulé

CEO SPA Assurance Non-Vie

Kaoutar Johrati

Assets Management

Youssef Benabdallah

Business Development

Margaret Dawes

Finance & Contrôle de gestion

Aïcha Lebsir

Marketing & Communication

Tobias Doyer

Est & Sud

Aline Chambaret

Ressources Humaines

Yassine Moudatir

Systèmes d'Information

Bikiry Makanguile

Ouest & Afrique Centrale

Abdellatif Mouad

Ouest & Afrique Centrale

Cédric Viallet

Ouest & Afrique Centrale

Femi Oyetunji

CEO Continental Re

Roland Ouedraogo

CEO Côte d'Ivoire

Yahia Chraïbi

CEO Maroc

Philippe Alliali

CEO Angola

Aziz Majdoune

Strategic Operating Models

SAHAM Assurance Maroc

SAHAM Assurance est une Compagnie d'assurance généraliste cotée à la bourse de Casablanca et faisant partie du Groupe Sud-africain SANLAM depuis 2018.

Présente sur le marché des assurances au Maroc depuis 1949, SAHAM Assurance est acteur de référence actif sur la totalité des métiers de l'assurance Vie et Non Vie.

La Compagnie occupe aujourd'hui, une position de leader dans le domaine de l'assurance Non Vie, N°1 de l'automobile et de la santé.

Avec près de 500 agents généraux, SAHAM Assurance dispose du réseau exclusif le plus étendu au Maroc, lui permettant d'assurer une présence régionale très forte et de développer au mieux une politique de proximité avec l'ensemble de ses clients.

Au 31 décembre 2020, le chiffre d'affaires global s'élève à 5 126 MMAD contre 5 422 MMAD à la même période de l'exercice précédent soit une baisse de -5,5 %.

Les comités & organes de gouvernance

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration a pour mission de définir la stratégie de SAHAM Assurance et d'assurer la surveillance de la gestion de ses activités. Il veille aussi à la qualité de l'information fournie aux actionnaires et aux marchés. Il se réunit quatre fois par an, et chaque fois que les circonstances l'exigent.



M. Said ALJ
Président



M. Kofi BUCKNOR
Administrateur indépendant



M. Emmanuel BRULE
Administrateur



M. Mohamed BERRADA
Administrateur indépendant



M. Raymond FARHAT
Administrateur



Mme. Margaret Mercer DAWES
Administrateur



M. John MELVILLE
Administrateur



SANLAM PAN AFRICA HOLDINGS MAROC
représentée par
M. William Robertson
Dommissé



SANLAM PAN AFRICA
représentée par
M. Emmanuel BRULE



SANAM Holding
représentée par
M. Ismail FARIH

Les comités spécialisés

Quatre comités assistent le Conseil d'Administration dans ses missions. Ils ont un rôle consultatif et visent à approfondir et faciliter ses travaux.

COMITÉ AUDIT, ACTUARIAT ET RISQUE

Ce comité a pour principale mission d'assister le Conseil d'Administration dans son rôle de surveillance du reporting financier et du système de contrôle interne.

Il se réunit au minimum trois fois par an et compte quatre membres permanents, en plus du Directeur Général de la Compagnie. Il peut également accueillir d'autres cadres dirigeants de la Compagnie.

COMITÉ STRATÉGIQUE

Ce comité est en charge de la définition de la stratégie de SAHAM Assurance et du contrôle de son déploiement.

Il se réunit deux fois par an et inclut cinq membres du Conseil en plus du Directeur Général de SAHAM Assurance.

COMITÉ RESSOURCES HUMAINES ET RÉMUNÉRATION

Ce comité est en charge des procédures de sélection et de renouvellement des membres de l'organe de gouvernance.

Il est aussi responsable de la mise en place d'une politique de rémunération, à la fois juste et incitative des membres des organes de gouvernance et des dirigeants. Il assure également l'alignement de la qualité des équipes dirigeantes et des organes de gouvernance avec la stratégie de l'entreprise.

Se réunissant deux fois par an, il compte quatre membres du Conseil.

COMITÉ ASSET MANAGEMENT

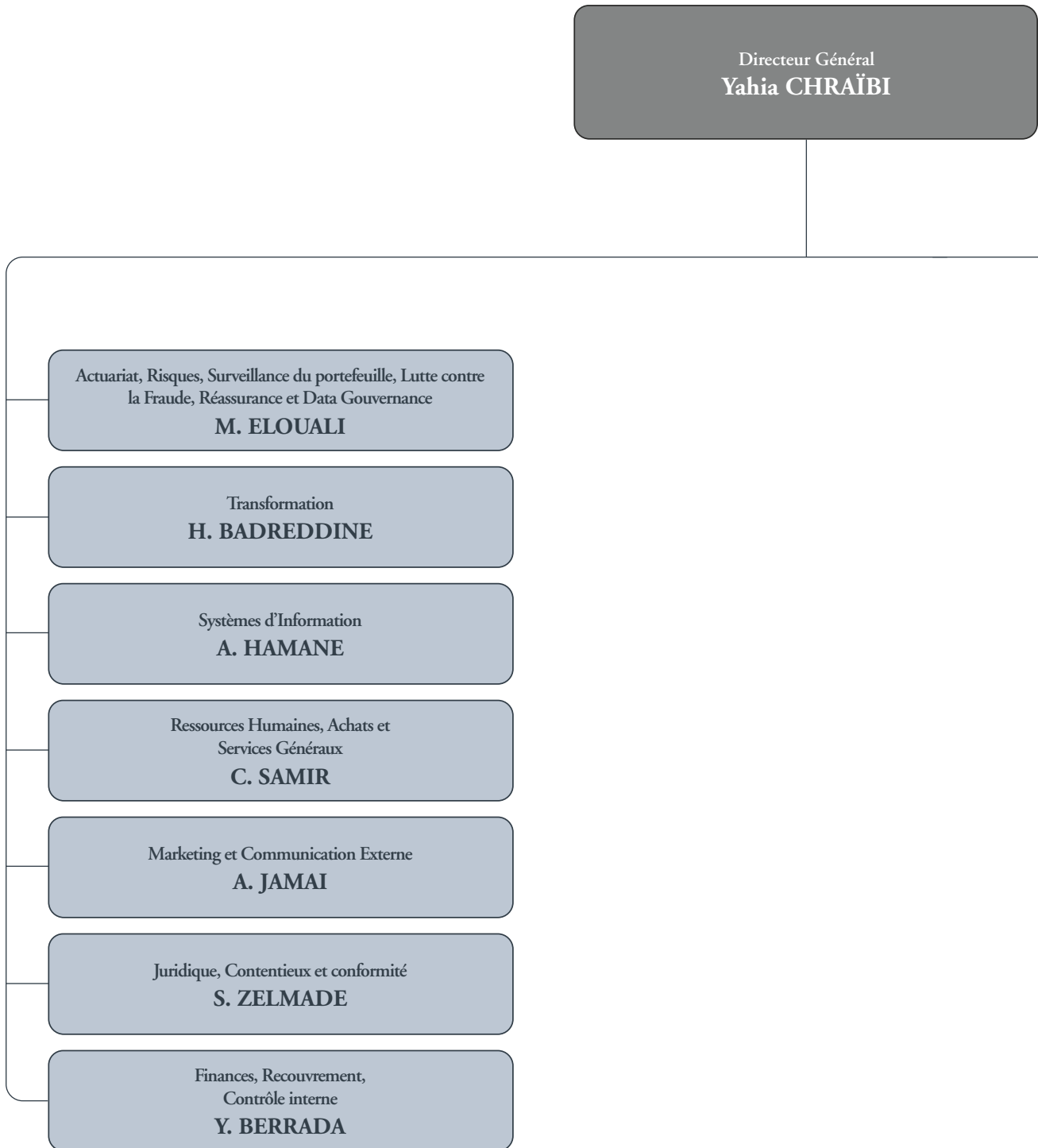
Ce comité étudie les tendances du marché et décide des arbitrages en matière de stratégie d'investissement.

Il est en charge du suivi de la mise en œuvre de la politique de placement de SAHAM Assurance et de la validation des limites, ou le cas échéant des dépassements, en matière de placement tels que validés par les Autorités.

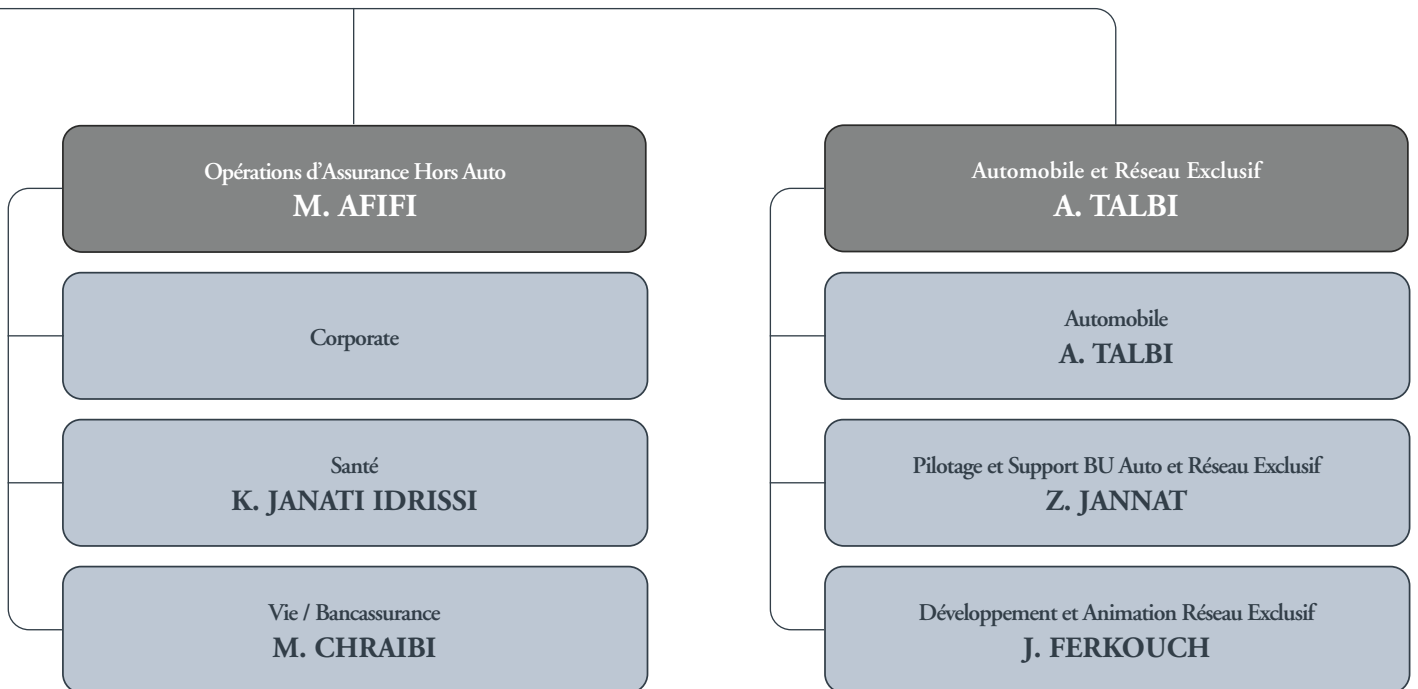
Il se réunit trois fois par an et compte quatre membres du Conseil.

Organisation

de SAHAM Assurance



-  Comité de Direction Générale
-  Comité Exécutif



26

LES RÉALISATIONS,
SUR NOS LIGNES
DE MÉTIER

Chiffres Clés

Membre du
1^{er}
groupe
panafricain de l'assurance

1^{er}
Réseau
exclusif

N°1
de l'assurance
Santé

N°1
de l'assurance
Automobile

N°1
Assureur des
"Communautés"

5,1

Milliards de MAD chiffre d'affaires

480

Agences

3,5

Millions d'assurés Santé

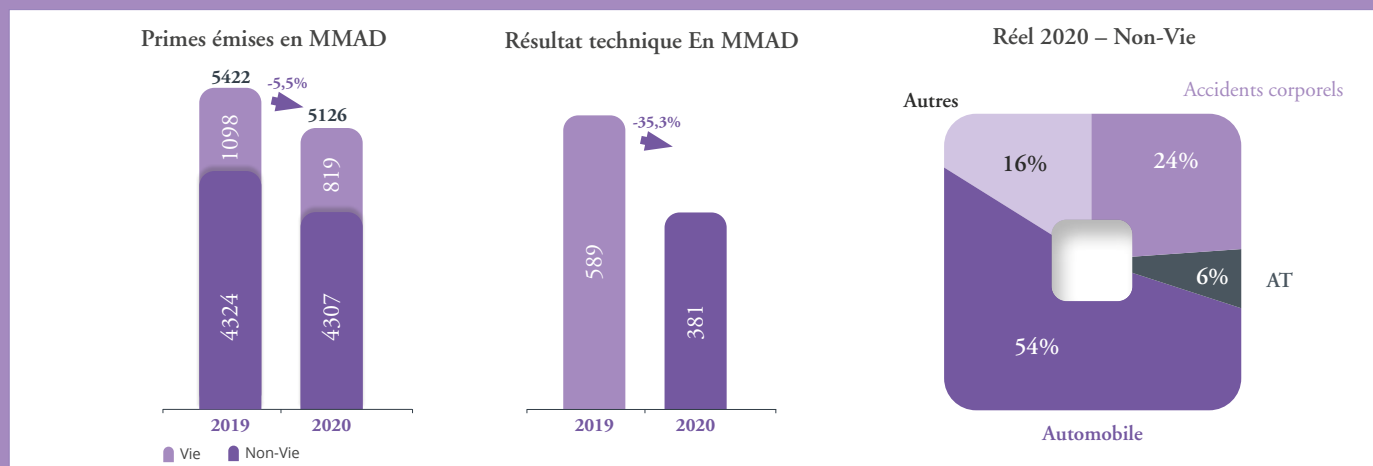
4,48

Milliards de MAD Fonds Propres

14,79

Milliards de MAD placements financiers

Léger repli du chiffre d'affaires en 2020



En 2020, SAHAM Assurance a réalisé un chiffre d'affaires global de 5126 MDH, en baisse de 5,5% par rapport à fin 2019, impacté principalement par la baisse de l'activité vie.

En effet, le chiffre d'affaires de l'activité Vie s'établit à 819 MDH en régression de 25,5% par rapport à fin 2019, sous l'effet de la baisse de l'activité Patrimoine avec notre partenaire Crédit du Maroc.

Le chiffre d'affaires de l'activité Non-Vie quant à lui s'établit à 4 307 MMAD, en légère baisse de -0,4% par rapport à fin décembre 2019. Cette baisse s'explique principalement par les effets négatifs liés à la crise de la Covid 19.

L'activité Non Vie contribue à hauteur de 84% dans le chiffre d'affaires en 2020. Cette tendance confirme le positionnement stratégique de SAHAM Assurance sur la branche Non Vie.

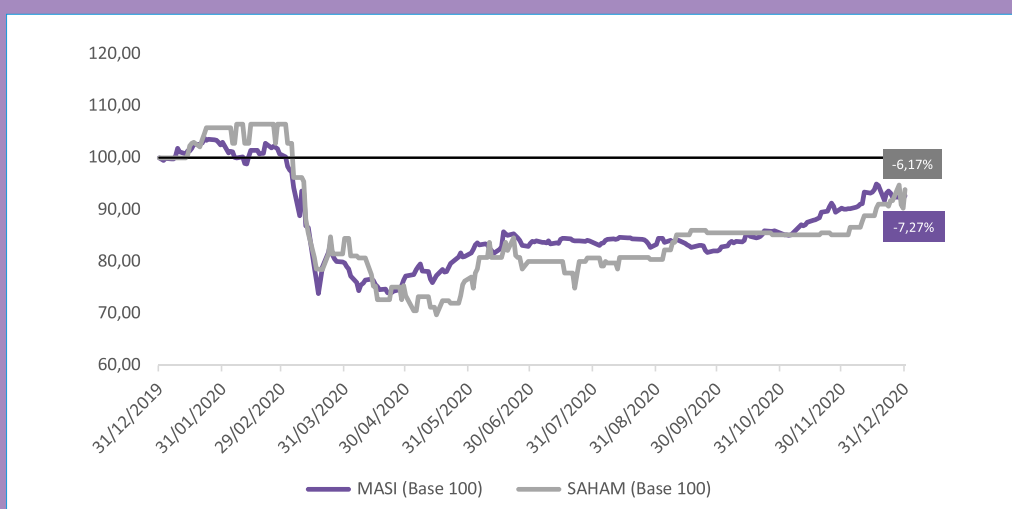
La structure du portefeuille Non-Vie laisse apparaître la prédominance de l'Automobile qui concentre 54% du chiffre d'affaires en 2020, 24% pour les accidents Corporels, 6% pour l'Accident de Travail, 7% pour l'IRD (Incendie et Risques Divers) et 2% pour le Transport.

Il est à noter que l'Automobile et les accidents corporels représentent 78% du chiffre d'affaires Non Vie en 2020.

Par ailleurs, la charge de sinistres de l'exercice s'élève à 3 633 MMAD en 2020 contre 4 218 MMAD en 2019 soit une variation de -13,9%.

Globalement, le ratio de sinistralité Non Vie net de réassurance s'élève à 71,2% au 31 décembre 2020 contre 75,8% au 31 décembre 2019. Cette baisse provient principalement du recul de la fréquence de sinistres durant la période de confinement.

Évolution du cours du titre SAHAM Assurance sur l'année 2020



Au terme de l'année 2020, le marché boursier a enregistré une performance négative de -7,27% avec une volumétrie globale de 33 Mrd MAD en hausse de 5,8%.

Malgré une performance annuelle négative de -6,17%, l'action SAHAM Assurance a quand même pu surperformer l'indice MASI (-7,27%). Le volume global échangé sur la valeur en

2020 est de 357 MMAD.

En termes de comparables boursiers, le titre SAHAM Assurance affiche un PE 2020 de 24,6x contre 11,6x pour AtlantaSanad et 33x pour Wafa Assurance et un rendement de dividende de 1,6% contre 5,6% pour AtlantaSanad et 2,6% pour Wafa Assurance.

Les réalisations sur nos lignes de métiers



Les partis-pris en temps de crise

2020, une année riche pour SAHAM Assurance.

Malgré les difficultés induites par la crise sanitaire et économique, la Compagnie a fait preuve d'une grande agilité en instaurant des mesures nécessaires pour servir durablement les intérêts de ses clients et maintenir la continuité de son activité.

Dans ce contexte inédit, SAHAM Assurance a déployé toutes les précautions nécessaires à la préservation de la santé et la sécurité de ses collaborateurs, ses partenaires et l'ensemble de son réseau exclusif.

Aussi, dans un élan de soutien national, la Compagnie a participé au fonds de solidarité créé pour faire face à la pandémie, à hauteur de 40 MMAD. De même, et par le biais de sa Fondation Ennajah, SAHAM Assurance a procédé à une donation pour l'achat de 60 tonnes de denrées alimentaires, en faveur de 2 000 familles démunies.

Par ailleurs, en capitalisant sur le savoir-faire du groupe SANLAM, SAHAM Assurance demeure confiant quant à sa capacité à faire face au contexte actuel. De fait, la Compagnie continuera à assurer une croissance profitable au cours des prochaines années. En outre, ni sa solvabilité, ni sa rentabilité ne seront perturbés à moyen et long terme.

Mesures à destination des particuliers

Tour d'horizon des nombreuses mesures d'accompagnement que SAHAM Assurance a entrepris en faveur des particuliers :

- Octroi d'un rabais pour l'ensemble des clients automobile (hors flottes) lors du renouvellement à partir de l'échéance de juin 2020 (mesure marché) ;
- Prolongement automatique des attestations d'assurance durant le début du confinement (mesure marché) ;
- Extension du délai contractuel pour la déclaration des sinistres ;
- Actes médicaux et pharmaceutiques liés à la Covid-19 couverts par les contrats d'assurance santé ;
- Allongement des délais contractuels de dépôt des dossiers de remboursement maladie ;
- Couverture santé pour les salariés en chômage partiel ;
- Couverture « Accidents de travail » pour les salariés en télétravail.

Mesures à destination des entreprises

La Compagnie a également pris des initiatives de soutien en faveur des entreprises :

- 60 jours de prorogation automatique de la couverture pour les chantiers en arrêt total de travaux ;
- Flexibilité en matière de conditions de couverture et réajustement de la tarification des risques en arrêt d'activité ;
- Concernant les marchandises transportées, octroi au cas par cas de ristournes pour les entreprises justifiant de l'immobilisation de leurs véhicules ;
- Ristourne pour chômage accordée même pour les contrats ne prévoyant pas de clause corps ;
- Souplesse dans l'ajustement des parcs automobiles assurés avec possibilité de suspension des garanties annexes.

Mesures à destination des agents généraux

SAHAM Assurance a également mis en place des mesures exceptionnelles pour protéger et encourager ses agents généraux.

Focus :

- Moratoire de 3 mois sur les protocoles ;
- Mesures de protection du portefeuille (suspension des mises en demeure, ...)
- Renforcement des Incentives commerciaux ;
- Aides spécifiques accordées aux agents nouvellement créés ou à faible production.

Continuité de service

Depuis le début de la crise sanitaire, SAHAM Assurance est sur tous les fronts. En plus d'assurer la continuité de service, la Compagnie a mis en place des processus adaptés aux nouveaux dispositifs imposés par la crise sanitaire. Ainsi, l'ensemble des entités s'est impliqué avec conscience en œuvrant pour l'intérêt général de la Compagnie.

Tandis que nos télé conseillers étaient joignables 7j/7 et 24h/24 via notre ligne directe Assistance et Assurance automobile(3434), des lives intitulés M3ak F'Dar et M3akoum L'9dam étaient destinés à la sensibilisation et à l'accompagnement de nos assurés en période de crise.

Lancements 2020

En dépit d'un contexte fortement impacté par la crise sanitaire, SAHAM Assurance a été fort créatif. Avec force de proposition, le leader de l'assurance au Maroc a lancé plusieurs produits innovants.

- Lwoqt o zaman, nouvelle offre d'assurance décès individuelle ;
- Assur'Auto Rabe7, nouvelle offre d'assurance automobile qui récompense les bons conducteurs ;
- Assur'Moukawalati, assurance destinée aux auto-entrepreneurs, aux très petites entreprises et aux commerçants ;
- Assur'Risk, lancement de l'application d'évaluation du risque incendie ;
- Jami3an 2022, poursuite du projet de transformation qui se décline aujourd'hui autour de deux thématiques majeures ; la qualité de service et le collaborateur ;
- À partir du 1^{er} Juillet 2020, transfert du portefeuille des triporteurs vers la CAT ;
- Poursuite du projet de refonte de la gestion de l'écosystème visant l'optimisation des processus et des coûts ;
- Déploiement du projet relatif à la fraude automobile ;
- Dépôt du dossier d'agrément Takaful ;
- Extension des Unités de comptes pour étude auprès de l'ACAPS ;
- Migration du système comptable de CODA vers SAP le 1^{er} Janvier 2021.

Performances, des Business Unit métiers

Business Unit Automobile

La satisfaction de nos clients est notre grande priorité

L'année 2020 marque un tournant décisif en termes de résilience des équipes face à un contexte difficile, régi par une crise sanitaire persistante. Dans ce contexte, SAHAM Assurance a entrepris une série de mesures, dont l'objectif principal tourne autour de la satisfaction de ses clients. Ainsi, le marché automobile, premier contributeur du chiffre d'affaires Von-Vie de la Compagnie - avec 2 342 594 Kdh des primes émises en 2020 - n'échappe pas à cette règle.

De même, grâce à la digitalisation de de son service client, SAHAM Assurance a pu améliorer ses délais de réponse et maintenir la proximité envers ses intermédiaires.

La mise à niveau de l'animation du réseau de partenaires intervenant dans le processus d'indemnisation automobile au service d'une expérience client optimale et enfin, la mise en place d'un nouveau canal digitalisé pour la récupération des documents, a permis d'identifier les tiers et leur proposer une indemnisation répondant à leurs besoins dans les meilleurs délais.

Cet effort soutenu en matière de digitalisation et de dématérialisation a permis à la Compagnie de se hisser au 1er rang sur le marché au niveau des stock B.N.E.J (*) Automobile non exécutés, à fin décembre 2020. Toujours selon les statistiques du Ministère de la Justice et des Libertés au titre de l'exercice 2020, SAHAM Assurance est également classée 1ère Compagnie du marché en termes de montants exécutés.

(*) Bureau des Notifications et Exécutions Judiciaires





Business Unit Vie et Bancassurance

L'année 2020 a surtout été marquée par le lancement effectif de nombreux travaux visant au développement des relais de croissance rentables. Ceci notamment à travers la conception d'offres innovantes concernant les décès et épargne patrimonial, la distribution individuelle et bien d'autres encore et ce, avec l'appui de notre actionnaire Sanlam,

En collaboration avec son partenaire privilégié Crédit du Maroc, SAHAM Assurance a lancé des chantiers importants d'amélioration de la performance opérationnelle ainsi que la qualité de ses services. D'ailleurs, la refonte du parcours des acceptations « décès emprunteur » avec la mise en place d'une cellule médicale en interne, ont permis de manière significative, la simplification du parcours client.

En somme, la mise en place d'un processus d'expertise à distance sur les sinistres MRH, le lancement du nouveau programme pilote pour la mise en place des relevés de situation épargne sur application Mobile, le schéma directeur IT Vie et la mise en place de feuille de route pour le déploiement d'une solution Vie intégrée viennent s'adapter aux changements en cours de l'écosystème « Vie et Bancassurance ».

De surcroît, SAHAM Assurance a entamé les démarches nécessaires auprès de l'ACAPS pour l'obtention de l'agrément TAKAFUL. De fait, la Compagnie a procédé au lancement d'une filiale dédiée à cette activité, appelée Sanlam TAKAFUL

Business Unit Santé



Refonte du portail client de l'assurance maladie

Afin de simplifier le parcours client et sécuriser l'accès au suivi des dossiers, SAHAM Assurance a entrepris la refonte de son portail client. La Compagnie avait parmi ses objectifs, de moderniser son interface et optimiser l'expérience de navigation, à travers la consultation et le téléchargement des prestations contractuelles et procédures en vigueur.

Lancement d'un pilote sur la déclaration des dossiers maladies en ligne pour les contrats Assurance Maladie Complémentaire (AMC)

La déclaration maladie en ligne dans sa version 1.0 consiste en la dématérialisation du processus de dépôt et de transmission des dossiers maladie complémentaires. Ainsi, les assurés concernés peuvent désormais transmettre leurs dossiers maladies directement à travers l'espace AMC du site web SAHAM Assurance, en suivant des étapes claires et simplifiées, sans avoir à se déplacer au niveau des agences. Grâce à cette nouvelle fonctionnalité, SAHAM Assurance peut effectuer le suivi de tous les dossiers transmis en ligne, elle constitue ainsi un élément de fidélisation et une barrière à la sortie pour les souscripteurs.

Refonte de l'extranet dédié aux intermédiaires et aux souscripteurs, pour le suivi et le pilotage des contrats maladie des entreprises.

La refonte de l'extranet dédié aux intermédiaires et souscripteurs a permis à ces derniers d'avoir plus d'autonomie pour le suivi et le pilotage des contrats maladie des entreprises. Ils peuvent ainsi consulter en temps réel les données des contrats, le statut des affiliés, le détail des dossiers sinistres traités en se basant sur différents critères de recherche.

Cette nouvelle version leur permet également d'éditer les décomptes de remboursement, ainsi que l'exportation de la liste des sinistres traités.





Business Unit Corporate

L'innovation au service d'une qualité de service optimale et efficace.

En juin 2020, la Direction Corporate a procédé au lancement de l'application Assur' Risk.

Après l'organisation du webinaire: « Quelle politique de prévention contre les accidents du travail pour votre entreprise ? », SAHAM Assurance a lancé le produit Assur' Moukawalati.

Grâce à l'outil GoToWebinar, SAHAM Assurance a organisé une formation en vidéoconférence pour l'ensemble de ses courtiers. Une première en son genre ! Cette nouvelle technologie a réuni la participation de plus de 200 collaborateurs.

De fait, la Direction a procédé à l'exécution de l'animation et de la formation du réseau courtage. De même, elle a contribué à l'amélioration continue des procédures visant l'optimisation des délais de traitement des dossiers, la révision des process sinistres et risques Divers et à la gestion des mesures et dispositifs d'accompagnement de nos clients Corporate dans le cadre de la pandémie Covid-19.

Aussi, la Business Unit a mené le pilotage de l'automatisation des consultations, réalisations et résiliations par la MEP de TDB.

Cependant, 2020 a également été marquée par le lancement de l'action Cross Selling avec la définition des clients placés en programmes internationaux auprès de la Compagnie, mais aussi par le ciblage des comptes « Bureau Direct » non équipés.

Pour conclure, la Direction a clôturé l'année en prenant contact avec les clients via les souscripteurs, en collaboration avec l'équipe du Bureau Direct de SAHAM Assurance Maroc.

Direction Réseau Exclusif

Consolidation de la proximité clients

Aussi contraignante qu'elle ait pu être, la période de confinement n'a jamais empêché SAHAM Assurance d'assurer une proximité constante envers ses clients avec le déploiement d'un réseau d'agences à leur service.

En dépit de cette situation inédite, la Compagnie fidèle à son engagement de proximité a ainsi assuré une continuité de service à ses clients, grâce à la mobilisation sans faille de son réseau, classé 1er en termes d'agences restées ouvertes pendant le confinement. SAHAM Assurance est pour sa part restée aux côtés de l'ensemble de ces Agents, en leur apportant un accompagnement multiforme, allant du conseil en matière de gestion de la crise sanitaire jusqu'au déploiement de mesures de soutien financier, pour leur permettre de faire face aux impacts économiques de la pandémie (moratoire de 3 mois sur les protocoles, octroi de financements Salafin, ...)

L'ensemble de ces mesures ainsi que l'adaptation de nos process ont ainsi permis au réseau d'agents, non seulement de maintenir sa position de leader sur la branche Auto, mais aussi de générer de la croissance dans un contexte extrêmement difficile

S'agissant des PME et TPE, SAHAM Assurance a mis en place un réseau mieux outillé, muni d'offres attractives, pour répondre à leurs besoins moyennant de nouveauxancements, notamment la nouvelle offre d'assurance multirisques Assur' Moukawalati destinée aux Auto-entrepreneurs, aux très petites entreprises et aux commerçants. D'un autre côté, l'application Assur'Risk permet désormais une meilleure analyse des risques encourus par les professionnels.



Performances, des fonctions supports

Direction des Ressources Humaines



La santé et la sécurité des collaborateurs au cœur des préoccupations de la Compagnie

2020, une année marquée par la crise sanitaire de la Covid-19, les mots d'ordre de la Direction des Ressources Humaines étaient **la santé, la sécurité de nos collaborateurs et l'adaptabilité de nos modes de fonctionnement et process.**

A cet effet, la Compagnie a généralisé le télétravail pour l'ensemble des fonctions qui s'y prêtent depuis l'enregistrement des premiers cas au Maroc et l'annonce de l'état d'urgence sanitaire. Le basculement vers ce nouveau mode de travail a été marqué par l'accompagnement des collaborateurs en mettant en place des guides facilitant l'utilisation des outils à disposition ainsi que des brèves apportant divers conseils et astuces.

Cette adaptation a été également marquée par la mise en place d'un dispositif d'accompagnement lié à la Covid-19, à travers l'instauration d'un mode opératoire afin de définir les mesures à prendre en cas d'atteinte et / ou de suspicion d'un cas contact, la mise en place d'un guide recueillant l'ensemble des actions entreprises par la Compagnie pour limiter la propagation du virus et un accompagnement spécifique des collaborateurs ayant été atteint par le virus.

Le défi qui a été relevé pendant le confinement était de maintenir le lien social entre nos collaborateurs désormais éloignés les uns des autres, la Direction des Ressources Humaines a enrichi l'éventail de services aux collaborateurs via l'enrichissement de notre intranet d'information à travers plusieurs rubriques ayant pour objectif de renforcer le lien social, à savoir « A la rencontre d'un collaborateur », « Zoom sur un métier », « Jadid SAHAM Assurance », « Quoi de neuf » ... Ce lien social a été également maintenu à travers l'organisation de plusieurs webinaires portant sur différentes thématiques.

Afin de maintenir la transformation digitale en ligne avec les orientations de Sanlam, notre SIRH « Link-RH » a été enrichi en permettant l'établissement des demandes d'épargne et la génération des bulletins de paie.

Dans un contexte marqué par la crise sanitaire et en cohérence avec l'un de nos axes stratégiques, la qualité de service a été plus que jamais un sujet pour l'ensemble des collaborateurs. A cet effet, en conjointe collaboration avec la Direction Marketing et Communication Externe, le projet **Penser Client** a été lancé afin de définir et de propager une culture de service en interne, et de positionner la Compagnie en tant que référence en terme de qualité de service.

« Vis ma Vie », une action d'immersion de collaborateurs d'entités du back-office au niveau des métiers en contact avec le client, a été lancée. Ces immersions ont permis aux équipes n'ayant pas de contact direct avec le client de mieux comprendre les contraintes auxquelles sont confrontés les collaborateurs en contact direct avec ce dernier, et dans quelle mesure ils peuvent avoir un impact sur la qualité de service de la Compagnie dans le cadre de leurs missions au quotidien.



Chiffres Clés 2020



Effectifs

- **627** CDI à fin 2020
- **51%** de femmes
- **48%** de Taux d'encadrement



Recrutement

- **61** recrutements effectués
- **25** mobilités dont **18** promotions



Formation Interne

- **26** actions de formations réalisées, **234** personnes formées avec un taux de formation de **37%**.
- **220** jours formation participants, avec **0,35** jours moyens de formation par personne
- **100%** de taux de satisfaction



Formation Réseau

- **102** actions de formations réalisées en **38** jours de formation
- **1203** personnes formées
- **522** jours formation participants

Direction systèmes d'information

La digitalisation passe à la vitesse supérieure



La Direction des Systèmes d'Information de SAHAM Assurance a redoublé d'efforts durant la crise sanitaire afin d'accélérer la digitalisation de ses outils internes et externes et rapprocher la compagnie du client final et des collaborateurs

Dans ce contexte d'urgence, le déploiement et l'outillage du télétravail ont été réalisés dans un délai record tout en veillant à la sécurisation des dispositifs : plusieurs upgrades techniques ont été faits afin d'assurer une connectivité optimale des collaborateurs à distance (outillage du VPN, mise à disposition de lignes 4g, upgrade des lignes télécoms...) et maintenir la productivité. Des outils collaboratifs ont également été mis à la disposition des collaborateurs afin de fluidifier le travail en équipe.

En raison de l'exposition plus forte aux menaces externes, la Compagnie a déployé plusieurs projets issus de la feuille de route de la cybersécurité et a réalisé des audits de vulnérabilité et de sécurité réguliers.

La direction a poursuivi ses investissements, dans la continuité des 3 années précédentes, dans l'objectif de réduction de l'obsolescence et de l'amélioration des performances techniques et applicatives. Parmi les migrations marquantes de l'année : le changement de la solution service client, l'upgrade des solutions antivirus et l'accélération de la migration des serveurs et des postes de travail.

Plusieurs solutions groupe ont été étudiées en cours d'année convergence : les changements de l'outil Vie et de l'ERP ont été amorcés, une étude de la conformité par rapport aux politiques SI est en cours et la migration de l'ERP a été effectuée en fin d'année avec succès (modules comptabilité, immobilisations et achats). D'autres solutions sont encore en discussion et seront implémentées progressivement.

La Direction des Systèmes d'Information a renforcé ses capacités et ses compétences de développement en intégrant en cours d'année les équipes de développement de ITS, éditeur de solutions cœur métier du groupe, ce qui permet de réduire le Time To Market des projets métiers

Sur le volet gestion des données, la DSI a travaillé sur la mise en place d'une base clients consolidée et a déployé des mécanismes de filtrages pour la Lutte anti blanchiment des capitaux.

D'importants travaux ont été également été menés à bien sur le volet pilotage : plusieurs tableaux de bord et indicateurs de pilotage ont été fournis pour le suivi du chiffre d'affaires et de l'activité Souscription.

Par ailleurs, en accompagnement à la Santé, un des métiers essentiels de SAHAM Assurance, la DSI a mise en place la plateforme de dématérialisation des déclarations maladie et a initié les travaux pour la prises en charge médicale, fonctionnalités innovantes sur le marché.

La mise en place du paiement par virement des prestataires a permis de fluidifier le circuit de règlement..

Concernant le segment vie et bancassurance, SAHAM Assurance a pu dématérialiser les relevés de situation des produits épargne pour renforcer le self-service clients sur le mobile

De nouveaux produits ont pu voir le jour, notamment « Intilaka Bancassurance » et « Lwoqt ou Zmane ».

En Non Vie, la direction a initialisé des travaux importants pour le choix de l'outil Dommages cible, dans le cadre de la convergence des solutions groupe dans l'attente de l'implémentation de cette solution, les travaux d'amélioration de performance des outils de production se sont poursuivis en 2020 permettant une amélioration des temps de réponses notamment sur le volet tarification et souscription des contrats.

Enfin, dans le but d'accompagner la BU Coporate, la DSI a mis en place le système de vente du nouveau produit « Assur' Moukawalati » ainsi que la plateforme « Assur' Risk » qui permet d'effectuer une visite de risque de façon complètement dématérialisée sur une application mobile dédiée

Dans le cadre de la délégation de produits aux intermédiaires, de nouvelles fonctionnalités ont été livrées : gestion des majorations AT, automatisation de la gestion des participation aux bénéficiaires...

Pour mieux servir le client interne, L'action de la DSI a porté sur de nombreux projets transverses : le portail Link RH a été enrichi par l'intégration de la gestion des demandes d'épargne et la mise à disposition des bulletins de paie. Toujours dans l'optique de renforcer la communication interne, l'intranet Jami3an a été mis en place.

Direction Juridique, Contentieux & Conformité

Des outils de prévention dans le cadre d'une vigilance accrue

Juridique et Actes sociaux

Au vu de la conjoncture sanitaire de 2020, le département juridique a pris toutes les mesures nécessaires pour tenir les réunions des organes de gouvernance à distance (Conseil d'administration, Comités, Assemblée Générale). En utilisant l'outil Dilitrust de digitalisation du Conseil d'administration, le département n'a utilisé aucun support papier durant l'année 2020. Un bon pas en faveur de l'écologie.

Aussi, suite à la publication du décret-loi relatif à l'état d'urgence sanitaire, le département juridique a fourni le support et le conseil aux entités métiers par rapport à la suspension des délais légaux. Mais également, pour le déploiement des mesures d'accompagnement liées à la Covid-19, au profit des intermédiaires et des assurés.

Contentieux

Malgré l'arrêt des activités des tribunaux pendant la période du confinement, les équipes ont pu maintenir un niveau acceptable concernant le risque d'impayé grâce aux efforts déployés.

Conformité

Suite à la publication de la circulaire de l'ACAPS n° 02/AS/19 en décembre 2019, relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux, la Conformité a lancé en 2020 le chantier de conformité LBC-FT. Il s'agit d'un projet transverse qui concerne toutes les branches d'assurance.

Dans le cadre du projet de conformité LBC-FT, elle a pu déployer durant l'année 2020 avec le support de la DSI et du groupe, l'outil de Conformité permettant à la Compagnie de se conformer aux exigences légales en la matière.

A l'instar des autres entités, la Direction Juridique et Contentieux a adopté le télétravail durant toute la période du confinement.



Direction Marketing et Communication

Une communication engageante et fédératrice autour de valeurs communes

Durant la période du déconfinement, SAHAM Assurance a lancé une série d'actions sur les réseaux sociaux, spécialement destinées à sa communauté.

Live M3ak F'Dar + M3akom l'9dam

Avril – Mai 2020

Soucieuse d'accompagner ses assurés dans leur quotidien pendant le confinement, la Compagnie a mis en place un rendez-vous hebdomadaire avec ceux-ci sur ses pages Facebook et Instagram : les lives «M3ak F'Dar». Animés par le journaliste Khalid Kortbi, qui y a ainsi reçu tour à tour différents spécialistes, ces lives ont été l'occasion de partager des informations et conseils utiles sur des thématiques très concrètes du quotidien en période de confinement tels que : la nutrition, l'activité sportive ou encore l'éducation des enfants durant le confinement.

A la fin de cette période difficile, SAHAM Assurance a orienté sa communication vers un public d'auto-entrepreneurs, dans le but de les accompagner au mieux dans la reprise de leurs activités. Intitulée « M3akoum l'9dam », cette émission a permis aux petites structures de bénéficier de nombreux avis d'experts en digital et en e-commerce mais aussi, de l'expérience des TPE ayant su tirer profit de cette crise sanitaire en digitalisant leur business model.



Campagne Valeurs

Juin – Juillet 2020

Au sortir du confinement, SAHAM Assurance a lancé une campagne de communication institutionnelle poignante autour de l'engagement, la solidarité, le courage, la bienveillance et la proximité. En promouvant des valeurs ancestrales fortes, la Compagnie a réussi à mettre l'accent sur ce qui a pu fédérer l'ensemble des collaborateurs face à l'arrivée de la crise COVID-19. Forte de sa présence sur le digital et en affichage, cette campagne dont la symbolique repose sur la représentation d'un profil différent pour chaque valeur, a profondément marqué les esprits.

Par la suite, des capsules exclusivement digitales, véhiculant des témoignages authentiques de personnes «réelles» sur l'importance de l'utilisation de ces valeurs en ces temps de crise, ont également été publiées.

#SupportSmallBusiness

Juin 2020

Dans la continuité des lives «M3akom l'9dam» et toujours dans le but de supporter les TPE et autoentrepreneurs fortement impactés par la crise, SAHAM Assurance a lancé l'activation #SupportSmallBusiness. Ayant pour objectif d'inciter le grand public à consommer localement, cette initiative a mis en avant différents artisans et petits commerçants de proximité. Elle a ainsi donné lieu à de nombreuses publications sur Facebook et Instagram, mobilisant la grande communauté de SAHAM Assurance autour de cette action solidaire.





« Lwoqt ou zmane », Juillet 2020

Fidèle à son ADN d'acteur innovant, SAHAM Assurance a lancé la première assurance décès remboursable en cas d'absence de sinistre. «Lwoqt ou zmane» est ainsi une offre inédite qui permet à un assuré de mettre ses proches à l'abri en les faisant bénéficier d'un capital substantiel en cas de décès ou d'invalidité, mais aussi de récupérer la totalité de ses cotisations au bout de 15 ans s'il n'a pas eu de sinistre. Une fierté en termes de réalisations cette année puisqu'il s'agit de la toute première assurance prévoyance au Maroc qui restitue les primes.

Par ailleurs, une variante de cette offre permet au client de rester assuré à vie sans versement de prime passé ses 70 ans.

Assur'Moukawalati

Septembre 2020

« Assur'Moukawalati » est la première offre d'assurance au Maroc destinée aux auto-entrepreneurs et Très Petites Entreprises. Elle propose à la fois une garantie contre les accidents du travail et une multirisque professionnelle. Cette solution innovante permet aux assurés de bénéficier d'une double couverture à un tarif très accessible, et ce par le biais d'un contrat adapté à leurs besoins. Afin de promouvoir cette nouvelle offre et sensibiliser les entreprises aux risques, la Compagnie a réalisé 8 émissions intitulées «Moukawalati fi amane», diffusées sur Radio Aswat. Ces capsules qui abordent différentes thématiques liées aux risques encourus par les entreprises, ont permis de partager l'expérience des petits entrepreneurs, et de leur prodiguer des conseils utiles sur les risques encourus et la manière de s'en protéger.



Webinaire en partenariat avec Microlabs

Octobre 2020

Dans la continuité de ses actions de vulgarisation de l'assurance et d'inclusion du plus grand nombre, notamment de la cible TPE et autoentrepreneurs, SAHAM Assurance a participé à la caravane numérique organisée par Microlabs. La Compagnie y a ainsi animé un webinaire visant à sensibiliser les auto-entrepreneurs et petites entreprises aux risques pouvant nuire à leur activité, et à leur expliquer les différentes couvertures à leur disposition.



Assur'Auto Rabe7

Décembre 2020

SAHAM Assurance encourage la conduite responsable et contribue à l'effort national de lutte contre les accidents de la circulation.

« Assur'Auto Rabe7 » est une offre inédite permettant aux conducteurs qui n'ont pas eu plus d'un sinistre Responsabilité Civile non responsable par an de bénéficier, au bout de 24 mois, d'une réduction de 80% sur leur prime de garanties annexes. Cette réduction est ensuite valable année après année tant que l'assuré continue à avoir une conduite responsable.

En accompagnement de ce lancement, une campagne de communication didactique a été déployée, visant à vulgariser l'assurance automobile en promouvant la conduite responsable. Une série de capsules pédagogiques a ainsi été diffusée sur les réseaux sociaux, au travers desquelles la Compagnie a apporté aux assurés un éclairage sur des questions essentielles telles que : Qu'est-ce qu'une prime d'assurance ? Quelle différence entre Responsabilité Civile et Garanties annexes ? Ou encore, En quoi consistent les principales Garanties annexes ?

Enfin, un clip vidéo faisant l'éloge de la bonne conduite, a également été publié sur les réseaux sociaux pour sensibiliser le public.



Pôle Actuariat, Risques, Lutte Anti-Fraude, Surveillance du portefeuille, Réassurance & Data Gouvernance.



Actuariat

L'année 2020 a été marquée au niveau de la direction Actuariat par une réalisation majeure portant sur le renouvellement de la dérogation ACAPS permettant de neutraliser l'effet artificiel de la hausse importante des provisions réglementaires Auto corporelle suite à l'accélération des règlements à travers le développement des canaux transactionnels & amiables.

Les travaux menés ont abouti à la conception d'une méthode alternative à la méthode réglementaire (basée sur la cadence des règlements) permettant de désensibiliser le niveau des provisions par rapport au rythme des règlements. Cette méthode a été adoptée par la Tutelle, en attendant un éventuel amendement du code des assurances pour déployer cette approche à l'échelle du marché.

D'autres réalisations permettant de consacrer l'orientation de SAHAM Assurance sur le chemin de la croissance rentable :

- La segmentation du réseau des agents sur la base de la rentabilité Automobile.
- Nouvelle conception et calcul de l'Incentive rentabilité permettant de récompenser les agents les plus méritants en termes d'effort d'amélioration du S/P.

En outre, l'Actuariat a apporté sa contribution aux projets structurants de la Compagnie et du Groupe : révision du plan stratégique 2021-2023 suite aux impacts de la Covid 19, surveillance renforcée de la sinistralité, mise en place de l'Embedded Value.

Sur le volet Pricing, l'Actuariat a contribué à la conception et la tarification de deux produits lancés en 2020 sur les périmètres Santé & Auto : Assur' Auto Rabe7 & la nouvelle offre AMC CNSS.

Risques & Capital Economique

Le Pôle a mis en œuvre en 2020 un projet de transformation et de préparation à l'ère de la solvabilité basée sur les risques (SBR) dont les exigences réglementaires démarrent progressivement en 2021. Dans ce cadre, les actuaires et risk managers ont enclenché le déploiement effectif et opérationnel des activités relatives aux fonctions actuarielles et gestion des risques. Ce projet a permis la réalisation de nombreux travaux requis par le futur régime prudentiel, ainsi que l'aboutissement d'importants chantiers de modélisation.

Dans ce sens, la création au sein du Pôle de la Direction « Risques et Capital Economique » en septembre 2020, doit permettre de consacrer l'énergie et les ressources nécessaires à la diffusion de la culture du risque, à la mise en œuvre efficace du système de gestion des risques et au suivi du profil général de risque de la Compagnie. Cette direction est également responsable de l'allocation du capital économique et de l'optimisation du rendement des fonds propres tant d'un point de vue prudentiel (Solvency II & Solvabilité Basée sur les Risques) qu'interne.

Surveillance du Portefeuille

Initialement limitée au portefeuille Entreprises jusqu'au 2019, la direction Surveillance du portefeuille a mis en place en 2020 un dispositif automatisé visant à élargir son périmètre d'action au portefeuille automobile des particuliers.

En effet, compte tenu de l'augmentation soutenue de la fréquence des sinistres en automobile depuis 2012, la Compagnie a initié un projet de surveillance des contrats automobile des particuliers dans l'objectif d'identifier les polices avec une fréquence des sinistres élevée, et décider des mesures de redressement.

Ce projet a comme principaux objectifs la mise en place d'un dispositif entièrement automatisé de surveillance prévoyant notamment :

- Gouvernance en charge du suivi du dispositif ;
- Modèle de surveillance automatique qui fonctionne tous les mois selon des critères prédéfinis ;
- Matrice de mesures de redressement déployée automatiquement au moment de la souscription-renouvellement des contrats détectés par le modèle ;
- Tableaux de bord pour piloter la performance du dispositif.

Le modèle automatique qui permet la catégorisation des clients a été développé d'une manière itérative sur la base d'un arbre de décision et de critères prédéfinis en terme de calcul de la fréquence, de la durée de couverture, des garanties sinistrées...

Inspection Générale & Lutte Anti-Fraude

Dès janvier 2019, une entité centrale et intégrée de gestion de la fraude a été mise en place, dont les principales missions sont :

- Triage des sinistres douteux ;
- Investigation à distance et de terrain ;
- Gestion des prestataires externes ;
- Analyse et traitement des détections automatiques générées par l'outil SAS ;
- Suivi de la performance du dispositif.

En 2020, un outil de gestion de la fraude et de détection automatique a été implémenté, au niveau de l'entité Anti-Fraude, à la suite d'un projet d'intégration, impliquant à la fois les entités Fraude et Gestion des sinistres.

Le contexte particulier de l'année 2020 marqué par une baisse de la sinistralité et en conséquence de la détection de la fraude, ainsi que la période de stabilisation de l'outil SAS n'ont pas permis de tirer le plein potentiel du dispositif. Néanmoins, près de 10 000 dossiers Automobile Matériels ont été détectés et traités. Une montée en charge est prévue en 2021, avec l'élargissement du périmètre aux sinistres Automobile Corporels.

Par ailleurs, l'Inspection Générale déploie annuellement un programme d'inspection des points de vente du réseau exclusif en vérifiant le respect de la réglementation, les règles et procédures de gestion de la Compagnie, les risques de fraude tant sur le volet production que sinistres.

Malgré le contexte de l'année 2020 marqué par la pandémie Covid-19, notamment la restriction des déplacements, L'Inspection Générale a procédé au contrôle d'une manière ciblée de quelques points de vente.

Direction de la Transformation : Digital Factory



Durant l'exercice 2020, la Digital Factory a réalisé des avancées notables, sur 3 axes majeurs :

Axe 1 : Travaux d'amélioration de la productivité et rentabilité Compagnie, notamment à travers la dématérialisation aussi bien en interne qu'avec notre écosystème, dans un contexte de confinement qui est venu accélérer le changement.

- Développement et intégration de solutions de Gestion Electronique des Documents au sein des outils agents existants afin d'éliminer les flux de documents physiques concernant la branche automobile entre notre réseau et la Compagnie ;
- Mise au point d'un nouveau dispositif digital de gestion des réclamations de nos agents, leur permettant un suivi fin de leurs demandes et donc une meilleure réponse à leurs clients ;
- Renforcement des interactions avec notre écosystème de gestion des sinistres corporels à travers la mise en place d'une plateforme permettant l'interconnexion de toutes les parties prenantes. Cette solution a reçu un très bon accueil des avocats ;
- Industrialisation du dispositif de gestion de la fraude avec la mise en place de la plate-forme SAS ;
- Lancement d'une plate-forme de prospection qui permet d'assister nos agents durant le processus de prospection et de conversion.

Axe 2 : Mise au centre de la qualité de service que nous offrons à nos clients et à nos intermédiaires.

- Lancement de l'application Mobile SAHAM Assurance qui offre à nos clients une vision 360 de leur relation avec la Compagnie concernant (les contrats auto, Santé, MRH) ;
- Mise en place de fiches client, qui permettent à nos conseillers d'avoir une vision 360 de nos clients regroupant leurs contrats mais aussi leurs interactions avec nous afin de pouvoir offrir de la continuité et de la réactivité dans le traitement de leurs demandes ;
- Implémentation de nouveaux moyens de communication utilisés par nos clients, notamment WhatsApp ;
- Transparence sur les niveaux de services à chaque étape des processus de gestion de sinistres Auto, et mise en place de relances automatiques des intervenants autour du processus de la gestion des dossiers client afin d'offrir les meilleurs délais de réponse.

Axe 3 : Focalisation sur le pilotage de la Compagnie par la donnée, notamment à travers la mise en place de tableaux de bords sur les activités clés pour piloter la qualité de service,

- Automatisation d'analyses clés pour permettre un pilotage fin de l'activité automobile ;
- Mise à disposition des différentes données pour les équipes métiers automobile afin de simplifier l'accès et l'analyse de données.

Concernant le programme Odyssée finalisé en 2019, la projection concernant le retour sur investissement se confirme encore durant 2020 car le programme a généré le rendement attendu durant cette année.

Un assureur responsable et engagé RSE

Au cours de son premier exercice, la Fondation Ennajah (créée fin 2019 par SAHAM Assurance) a mené des actions de grande envergure, qui ont eu l'impact escompté auprès des bénéficiaires et de notre écosystème.

Le programme de promotion de l'éducation des enfants défavorisés a ainsi démarré en 2020, à travers la signature d'une convention de partenariat avec l'Académie Régionale de l'Education et de la Formation de Casablanca-Settat, portant sur l'apprentissage numérique dans les zones défavorisées. Notre objectif est ainsi de faire de l'apprentissage numérique un des leviers de lutte contre l'abandon scolaire et d'inclusion de la jeunesse du monde rural.

Au total, ce sont ainsi plus de **3 800 élèves** qui ont bénéficié des ordinateurs et studios numériques offerts en 2020 par la Fondation Ennajah à **6 établissements** scolaires à El Jadida et Sidi Bennour, dont 4 écoles primaires et 2 collèges.

Quant à notre action de lutte contre l'abandon scolaire, notamment en milieu rural, elle a permis le parrainage de **5 pensionnats d'élèves** (ou Dar Attaliba) au profit de **462 élèves** bénéficiaires au total.

Par ailleurs, la Fondation Ennajah a agi, dès le début de pandémie de la Covid19 en 2020, pour reconforter les populations démunies durement impactées par la crise sanitaire. Nous avons à cet effet appuyé les efforts des acteurs et associations engagées sur le terrain. La Fondation Ennajah a ainsi accordé un don pour l'achat de **40 tonnes** de denrées alimentaires de base.

Cette donation a permis de reconforter **1500 familles** en situation de précarité au niveau des Préfectures de Ain Sebaa et Sidi Moumen ainsi que dans la Province de Taroudant (Ait Igas, Tounine, Boutzoua, Sidi Ahmad Ouamar Imoulass, Ait Oudjass). Les **1500 paniers** distribués se composaient également de produits d'hygiène ainsi que de 1500 kits de prévention offerts par la Fondation Ennajah.

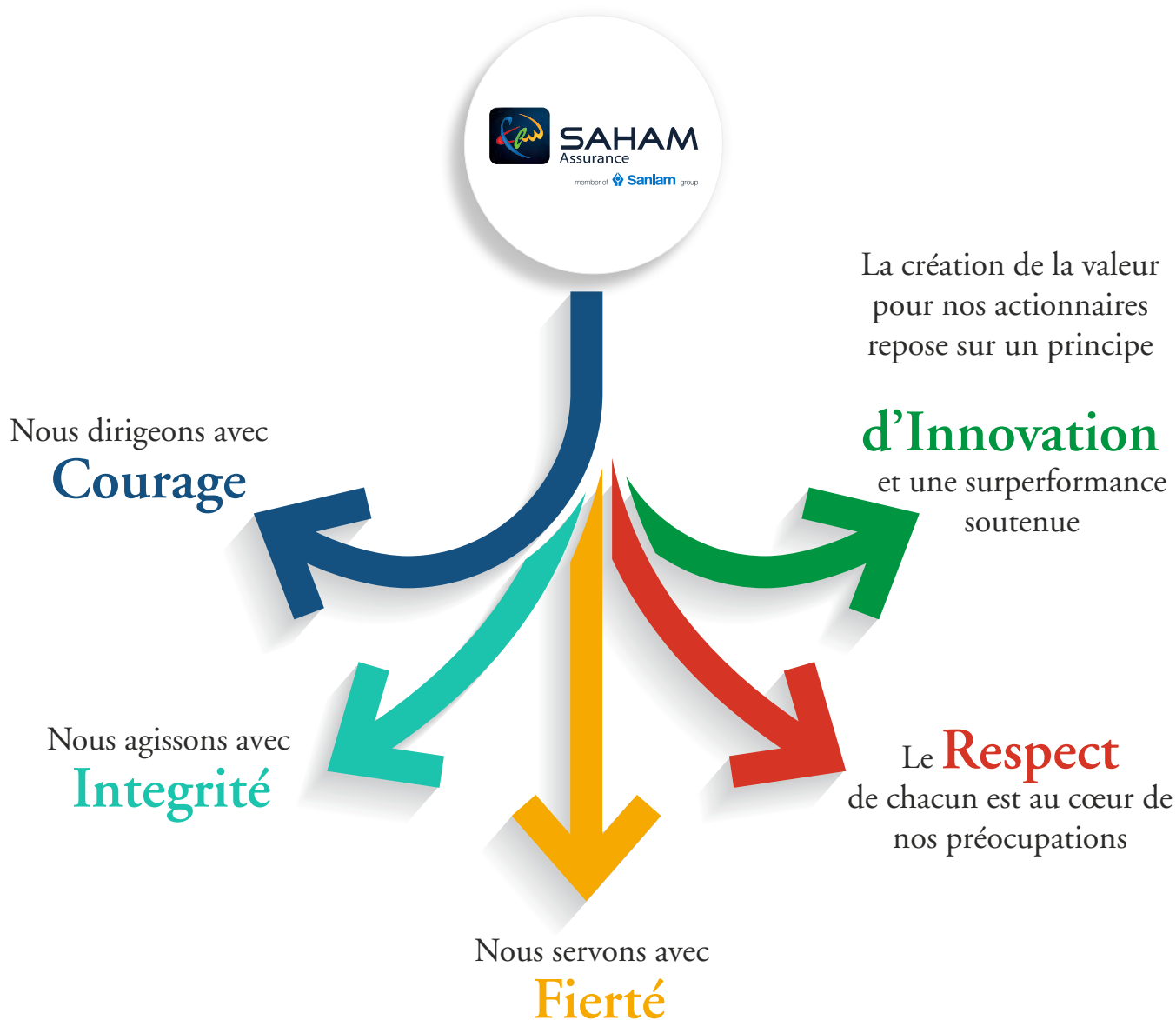


10

NOS
VALEURS

Cinq Valeurs, Une seule entreprise

Le succès de SAHAM Assurance est le fruit du travail de ses collaborateurs qui partagent un même état d'esprit basé sur l'intégrité, le courage, la fierté, le respect et l'innovation au service de nos clients. Cinq valeurs traduisent l'identité du Groupe et constituent notre culture d'entreprise.





54

RAPPORT
FINANCIER
2020

BILAN - ACTIF

Exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020

Actif	Exercice			Exercice précédent
	Brut	Amort. Prov. Exercice	Net	Net
ACTIF IMMOBILISE	18 689 671 012,97	1 594 086 296,87	17 095 584 716,10	16 955 779 736,15
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	146 929 319,68	106 609 043,18	40 320 276,50	14 216 793,35
Frais préliminaires				
Charges à répartir sur plusieurs exercices	146 929 319,68	106 609 043,18	40 320 276,50	14 216 793,35
Primes de remboursement des obligations				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1 860 616 968,07	178 428 358,78	1 682 188 609,29	1 689 380 423,38
Immobilisation en recherche et développement				
Brevets, marques, droits et valeurs similaires				
Fonds commercial	1 565 268 811,69		1 565 268 811,69	1 565 268 811,69
Autres immobilisations incorporelles	295 348 156,38	178 428 358,78	116 919 797,60	124 111 611,69
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	461 574 631,00	361 564 815,51	100 009 815,49	115 595 542,92
Terrains	10 584 750,00		10 584 750,00	10 584 750,00
Constructions	13 028 416,80	629 247,53	12 399 169,27	12 920 305,94
Installations techniques, matériel et outillage				
Matériel transport	929 539,99	929 539,99		
M. M. B. et aménagements divers	435 674 671,89	360 006 027,99	75 668 643,90	91 044 175,82
Autres immobilisations corporelles				
Immobilisations corporelles en cours	1 357 252,32		1 357 252,32	1 046 311,16
IMMOBILISATIONS FINANCIERES	881 632 184,94	401 425 944,95	480 206 239,99	554 812 986,82
Prêts immobilisés	94 278 019,43	26 127 684,95	68 150 334,48	99 798 969,55
Autres créances financières	396 057 024,93	136 639 979,79	259 417 045,14	334 383 890,93
Titres de participation	391 297 140,58	238 658 280,21	152 638 860,37	120 630 126,34
Autres titres immobilisés				
PLACEMENTS AFFECTES AUX OPER° D'ASSURANCE	15 338 917 909,28	546 058 134,45	14 792 859 774,83	14 581 773 989,68
Placements immobiliers	3 644 395 349,56	368 905 727,22	3 275 489 622,34	3 385 011 024,07
Obliga., bons et titres de créances négociables	991 574 710,29		991 574 710,29	1 113 974 357,02
Actions et parts sociales	9 692 788 399,44	177 152 407,23	9 515 635 992,21	9 724 450 637,14
Prêts et effets assimilés	7 940 375,52		7 940 375,52	5 922 375,52
Dépôts en comptes indisponibles	1 001 576 326,56		1 001 576 326,56	351 772 848,02
Placem° affectés aux contrats en unités de cpt				
Dépôts auprès des cédantes				
Autres placements	642 747,91		642 747,91	642 747,91
ECARTS DE CONVERSION - ACTIF				
Dimin. des créances immo. et des placem.				
Aug° des dettes de financ. et des prov. Tech.				
ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	5 166 331 577,23	815 297 412,99	4 351 034 164,24	3 932 155 803,18
PART DES CESSIONNAIRES DANS LES PROV. TECH.	860 608 056,61		860 608 056,61	840 491 319,86
Provisions pour primes non acquises	90 780 804,69		90 780 804,69	57 553 491,49
Provisions pour sinistres à payer	470 902 817,20		470 902 817,20	456 847 077,20
Provisions des assurances-vie	298 924 434,72		298 924 434,72	326 090 751,17
Autres provisions techniques				
CREANCES DE L'ACTIF CIRCULANT	3 431 039 155,59	775 566 762,88	2 655 472 392,71	2 601 106 809,54
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	113 224 393,93		113 224 393,93	165 322 965,60
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	2 241 599 920,79	740 529 975,69	1 501 069 945,10	1 375 368 971,04
Personnel débiteur	8 099 626,02		8 099 626,02	11 505 413,24
Etat débiteur	248 606 232,56		248 606 232,56	272 625 693,95
Comptes d'associés débiteurs				
Autres débiteurs	461 204 609,50	35 036 787,19	426 167 822,31	368 649 221,35
Comptes de régularisation-Actif	358 304 372,79		358 304 372,79	407 634 544,36
TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (non affectés aux opérations d'assurance)	874 684 365,03	39 730 650,11	834 953 714,92	490 557 673,78
ECARTS DE CONVERSION-ACTIF (Elts circulants)				
TRESORERIE-ACTIF	213 466 365,18		213 466 365,18	304 798 306,37
Chèques et valeurs à encaisser				
Banques, TGR et C.C.P.	213 444 019,47		213 444 019,47	304 767 612,09
Caisse, Régies d'avances et accreditifs	22 345,71		22 345,71	30 694,28
TOTAL GENERAL	24 069 468 955,38	2 409 383 709,86	21 660 085 245,52	21 192 733 845,70

BILAN - PASSIF

Exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020

Passif	Exercice	Exercice précédent
FINANCEMENT PERMANENT	19 633 938 006,39	19 430 188 049,97
CAPITAUX PROPRES	4 478 446 002,25	4 401 324 372,34
Capital social ou fonds d'établissement	411 687 400,00	411 687 400,00
Actionnaires, capital souscrit non appelé		
Capital appelé, dont versé	411 687 400,00	411 687 400,00
Prime d'émission, de fusion, d'apport	1 154 962 986,95	1 154 962 986,95
Ecarts de réévaluation	27 732 511,78	27 732 511,78
Réserve légale	41 597 414,48	41 597 414,48
Autres réserves	2 637 168 740,00	2 355 000 000,00
Report à nouveau (1)	4 669 099,13	4 591 051,59
Fonds social complémentaire		
Résultat nets en instance d'affectation (1)		
Résultat net de l'exercice (1)	200 627 849,91	405 753 007,54
CAPITAUX PROPRES ASSIMILES		
Provisions réglementées		
DETTES DE FINANCEMENT		
Emprunts obligataires		
Emprunts pour fond d'établissement		
Autres dettes de financement		
PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES	15 155 492 004,14	15 028 863 677,63
Provisions pour primes non acquises	859 338 270,38	841 593 405,85
Provisions pour sinistres à payer	7 473 936 432,75	7 629 348 957,28
Provisions des assurances-vie	5 715 128 463,30	5 593 219 984,89
Provisions pour fluctuations de sinistralité	894 188 989,53	772 074 801,53
Provisions pour aléas financiers		
Provisions techniques des contrats en unités de compte		
Provisions pour participation aux bénéfices	126 326 692,12	101 445 243,42
Provisions techniques sur placement	73 705 321,77	74 917 321,77
Autres provisions techniques	12 867 834,29	16 263 962,89
ECARTS DE CONVERSION-PASSIF		
Augmentation des créances immobilisées et des placements		
Diminution des dettes de financement et des provisions techniques		
PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	1 849 386 954,72	1 680 870 797,86
DETTES POUR ESPECES REMISES PAR LES CESSIONNAIRES	310 839 131,32	252 796 343,47
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	310 839 131,32	252 796 343,47
DETTES DU PASSIF CIRCULANT	1 538 547 823,40	1 428 074 454,39
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	233 135 814,05	156 729 887,47
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	329 357 089,06	312 851 013,98
Personnel créditeur	31 674 116,92	44 158 636,76
Organismes sociaux créditeurs	12 611 209,47	13 038 041,95
Etat créditeur	124 267 788,36	234 948 040,85
Comptes d'associés créditeurs		16 200,00
Autres créanciers	785 060 026,71	637 211 656,33
Comptes de régularisation-passif	22 441 778,83	29 120 977,05
AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
ECARTS DE CONVERSION - PASSIF (éléments circulants)		
TRESORERIE-PASSIF	176 760 284,41	81 674 997,87
Crédits d'escompte		
Crédits de trésorerie		
Banques	176 760 284,41	81 674 997,87
TOTAL GENERAL	21 660 085 245,52	21 192 733 845,70

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (CPC)

I - Compte Technique Assurances Vie

Exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020

Libellé	Exercice			Exercice précédent
	Brut	Cessions	Net	Net
1- PRIMES	818 669 026,52	21 217 140,54	797 451 885,98	1 078 578 624,71
Primes émises	818 669 026,52	21 217 140,54	797 451 885,98	1 078 578 624,71
2- PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	618 927,17		618 927,17	512 390,00
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	82 128,95		82 128,95	91 778,03
Reprises d'exploitation, transferts de charges	536 798,22		536 798,22	420 611,97
3- PRESTATIONS ET FRAIS PAYES	870 421 936,97	2 519 683,47	867 902 253,50	1 099 538 261,10
Prestations et frais payés	531 777 226,99	21 360 455,44	510 416 771,55	505 419 913,01
Variation des provisions pour sinistres à payer	166 704 425,87	8 325 544,48	158 378 881,39	13 788 039,01
Variation des provisions des assurances vie	121 908 478,41	-27 166 316,45	149 074 794,86	563 396 099,47
Var des prov pour fluctuations de sinistralité	25 150 357,00		25 150 357,00	14 899 313,96
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des Contrats en Unités de Comptes				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	24 881 448,70		24 881 448,70	2 034 895,65
Variation des autres provisions techniques				
4- CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	119 079 986,16		119 079 986,16	129 168 806,80
Charges d'acquisition des contrats	67 240 455,44		67 240 455,44	61 144 494,02
Achats consommés de matières et fournitures	2 712 995,79		2 712 995,79	6 404 428,79
Autres charges externes	10 391 336,10		10 391 336,10	19 514 147,86
Impôts et taxes	4 092 925,47		4 092 925,47	5 602 806,54
Charges de personnel	27 376 001,62		27 376 001,62	36 308 560,26
Autres charges d'exploitation	514 239,50		514 239,50	393 223,53
Dotations d'exploitation	6 752 032,24		6 752 032,24	-198 854,20
5- PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE	296 528 618,77		296 528 618,77	238 713 671,42
Revenus des placements	70 977 092,37		70 977 092,37	85 336 395,30
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	1 484,41		1 484,41	1 480,35
Profits sur réalisation de placements	215 076 436,26		215 076 436,26	143 102 751,66
Ajust. de VARCUC (1)(plus-values non réalisées)				
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	4 688 481,54		4 688 481,54	5 612 659,47
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	5 785 124,19		5 785 124,19	4 660 384,64
6- CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE	77 519 028,57		77 519 028,57	42 966 411,11
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	9 844 075,10		9 844 075,10	17 089 374,98
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement	141 866,53		141 866,53	351 479,96
Pertes sur réalisation de placements	62 954 235,14		62 954 235,14	22 157 022,84
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajust. de VARCUC (1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements	180 000,00		180 000,00	231 099,96
Dotations sur placement	4 398 851,80		4 398 851,80	3 137 433,37
RESULTAT TECHNIQUE VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	48 795 620,77	18 697 457,07	30 098 163,70	46 131 207,12

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (CPC)

II - Compte Technique Assurances Non-Vie

Exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020

Libellé	Libellé			Exercice précédent
	Brut 1	Cessions 2	Net 3=1-2	Net 4
1- PRIMES	4 289 539 431,31	444 148 869,98	3 845 390 561,33	4 031 017 373,81
Primes émises	4 307 284 295,81	477 376 183,18	3 829 908 112,63	4 055 046 745,56
Variation des provisions pour primes non acquises	17 744 864,50	33 227 313,20	-15 482 448,70	24 029 371,75
2- PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	74 136 894,36		74 136 894,36	97 697 779,00
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	28 732 590,03		28 732 590,03	82 061 741,77
Reprises d'exploitation, transferts de charges	45 404 304,33		45 404 304,33	15 636 037,23
3- PRESTATIONS ET FRAIS PAYES	2 762 311 505,55	117 207 451,50	2 645 104 054,05	3 012 165 426,77
Prestations et frais payés	2 990 860 753,55	111 477 255,98	2 879 383 497,57	2 497 805 407,07
Variation des provisions pour sinistres à payer	-322 116 950,40	5 730 195,52	-327 847 145,92	573 231 811,42
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	96 963 831,00		96 963 831,00	-51 938 550,65
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices				
Variation des autres provisions techniques	-3 396 128,60		-3 396 128,60	-6 933 241,07
4- CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	1 116 212 515,27		1 116 212 515,27	1 095 947 633,60
Charges d'acquisition des contrats	497 891 852,41		497 891 852,41	482 944 524,15
Achats consommés de matières et fournitures	47 283 921,42		47 283 921,42	60 995 651,72
Autres charges externes	134 759 265,81		134 759 265,81	145 339 859,48
Impôts et taxes	28 994 189,27		28 994 189,27	30 840 960,88
Charges de personnel	214 757 841,98		214 757 841,98	216 728 638,90
Autres charges d'exploitation	46 636 365,97		46 636 365,97	40 190 524,23
Dotations d'exploitation	145 889 078,41		145 889 078,41	118 907 474,24
5- PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE	433 205 391,74		433 205 391,74	669 132 069,91
Revenus des placements	207 428 515,88		207 428 515,88	251 422 558,90
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	1 505,85		1 505,85	1 480,35
Profits sur réalisation de placements	178 729 616,40		178 729 616,40	401 343 733,73
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	12 227 558,92		12 227 558,92	14 032 283,59
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	34 818 194,69		34 818 194,69	2 332 013,34
6- CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE	240 490 610,63		240 490 610,63	146 447 255,19
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	35 716 975,78		35 716 975,78	43 862 649,58
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement	3 410 721,71		3 410 721,71	3 596 520,02
Pertes sur réalisation de placements	154 033 431,88		154 033 431,88	33 107 714,91
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Autres charges de placements	3 034 274,19		3 034 274,19	2 306 329,30
Dotations sur placement	44 295 207,07		44 295 207,07	63 574 041,38
RESULTAT TECHNIQUE NON VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	677 867 085,96	326 941 418,48	350 925 667,48	543 286 907,16

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (CPC)

III - Compte Technique Assurances Vie & Non-Vie

Exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020

Libellé	Exercice			Exercice précédent
	Brut 1	Cessions 2	Net 3=1-2	Net 4
1 PRIMES	5 108 208 457,83	465 366 010,52	4 642 842 447,31	5 109 595 998,52
• Primes émises	5 125 953 322,33	498 593 323,72	4 627 359 998,61	5 133 625 370,27
• Variation des provisions pour primes non acquises ±	17 744 864,50	33 227 313,20	-15 482 448,70	24 029 371,75
2 PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	74 755 821,53		74 755 821,53	98 210 169,00
• Subventions d'exploitation	0,00		0,00	0,00
• Autres produits d'exploitation	28 814 718,98		28 814 718,98	82 153 519,80
• Reprises d'exploitation; transferts de charges	45 941 102,55		45 941 102,55	16 056 649,20
3 PRESTATIONS ET FRAIS	3 632 733 442,52	119 727 134,97	3 513 006 307,55	4 111 703 687,87
• Prestations et frais payés	3 522 637 980,54	132 837 711,42	3 389 800 269,12	3 003 225 320,08
• Variation des provisions pour sinistres à payer ±	-155 412 524,53	14 055 740,00	-169 468 264,53	587 019 850,43
• Variation des provisions des assurances-vie ±	121 908 478,41	-27 166 316,45	149 074 794,86	563 396 099,47
• Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité ±	122 114 188,00		122 114 188,00	-37 039 236,69
• Variation des provisions pour aléas financiers ±	0,00		0,00	0,00
• Variation des provisions techniques des contrats en U.C. ±	0,00		0,00	0,00
• Variation des provisions pour participation aux bénéfices ±	24 881 448,70		24 881 448,70	2 034 895,65
• Variation des autres provisions techniques ±	-3 396 128,60	0,00	-3 396 128,60	-6 933 241,07
4 CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	1 235 292 501,42		1 235 292 501,42	1 225 116 440,40
• Charges d'acquisition des contrats	565 132 307,85		565 132 307,85	544 089 018,17
• Achats consommés de matières et fournitures	49 996 917,21		49 996 917,21	67 400 080,51
• Autres charges externes	145 150 601,91		145 150 601,91	164 854 007,34
• Impôts et taxes	33 087 114,74		33 087 114,74	36 443 767,42
• Charges de personnel	242 133 843,60		242 133 843,60	253 037 199,16
• Autres charges d'exploitation	47 150 605,47		47 150 605,47	40 583 747,76
• Dotations d'exploitation	152 641 110,64		152 641 110,64	118 708 620,04
5 PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE	729 734 010,51		729 734 010,51	907 845 741,33
• Revenus des placements	278 405 608,25		278 405 608,25	336 758 954,20
• Gains de change	0,00		0,00	0,00
• Produits des diff. s/prix de remboursement à percevoir	2 990,26		2 990,26	2 960,70
• Profits sur réalisation de placements	393 806 052,66		393 806 052,66	544 446 485,39
• Ajustements de VARCUC (1) (+ values non réalisées)	0,00		0,00	0,00
• Profits provenant de la réévaluation des placements affectés	0,00		0,00	0,00
• Intérêts et autres produits de placements	16 916 040,46		16 916 040,46	19 644 943,06
• Reprises sur charges de placements; trsferts de charges	40 603 318,88		40 603 318,88	6 992 397,98
6 CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE	318 009 639,20		318 009 639,20	189 413 666,30
• Charges d'intérêts	0,00		0,00	0,00
• Frais de gestion des placements	45 561 050,88		45 561 050,88	60 952 024,56
• Pertes de change	0,00		0,00	0,00
• Amortissement des différences s/prix de remboursement	3 552 588,24		3 552 588,24	3 947 999,98
• Pertes sur réalisation de placements	216 987 667,02		216 987 667,02	55 264 737,75
• Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés	0,00		0,00	0,00
• Ajustements de VARCUC (1) (- values non réalisées)	0,00		0,00	0,00
• Autres charges de placements	3 214 274,19		3 214 274,19	2 537 429,26
• Dotations sur placements	48 694 058,87		48 694 058,87	66 711 474,75
RÉSULTAT TECHNIQUE VIE+NON VIE (1+2-3- 4+5-6)	726 662 706,73	345 638 875,55	381 023 831,18	589 418 114,28

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (CPC)

IV - Compte Non Technique

Exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020

Libellé	Opérations		Totaux de l'exercice	Totaux de l'exercice précédent
	Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents		
1- PRODUITS NON TECHNIQUES courants	156 363 413,02	46 139,47	156 409 552,49	37 849 939,46
Produits d'exploitation non techniques courants				
Intérêts et autres produits non techniques courants	43 857 495,65		43 857 495,65	37 789 577,63
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Autres produits non techniques courants		46 139,47	46 139,47	60 361,83
Reprises non techniques, transferts de charges	112 505 917,37		112 505 917,37	
2- CHARGES NON TECHNIQUES courantes	282 307 229,09		282 307 229,09	114 128 440,50
Charges d'exploitation non techniques courantes				936 287,39
Charges financières non techniques courantes				5 369 315,08
Amortissement des différences sur prix de remboursement				2 462,24
Autres charges non techniques courantes	695 142,82		695 142,82	1 601 665,51
Dotations non techniques courantes	281 612 086,27		281 612 086,27	106 218 710,28
Résultat non technique courant (1 - 2)	-125 943 816,07	46 139,47	-125 897 676,60	-76 278 501,04
3- PRODUITS NON TECHNIQUES NON COURANTS	42 088 691,86		42 088 691,86	82 667 389,67
Produits des cessions d'immobilisations				181 000,00
Subventions d'équilibre				
Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres produits non courants	2 088 691,86		2 088 691,86	82 486 389,67
Reprises non courantes, transferts de charges	40 000 000,00		40 000 000,00	
4- CHARGES NON TECHNIQUES NON COURANTES		51 489 246,59	51 489 246,59	20 216 443,71
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées				67 410,58
Subventions accordées				
Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres charges non courantes		51 489 246,59	51 489 246,59	20 149 033,13
Dotations non courantes				
Résultat non technique non courant (3 - 4)	42 088 691,86	-51 489 246,59	-9 400 554,73	62 450 945,96
RESULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)	-83 855 124,21	-51 443 107,12	-135 298 231,33	-13 827 555,08

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (CPC)

V - Récapitulation

Exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020

LIBELLE	Exercice	Exercice précédent
I- RESULTAT TECHNIQUE VIE	30 098 163,70	46 131 207,12
II- RESULTAT TECHNIQUE NON-VIE	350 925 667,48	543 286 907,16
III- RESULTAT NON TECHNIQUE	-135 298 231,33	-13 827 555,08
IV- RESULTAT AVANT IMPOTS	245 725 599,85	575 590 559,20
V- IMPOTS SUR LES RESULTATS	45 097 749,94	169 837 551,66
VI- RESULTAT NET	200 627 849,91	405 753 007,54
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	1 094 599 431,92	1 317 804 686,13
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	4 352 732 847,43	4 797 847 222,72
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	198 498 244,35	120 517 329,13
TOTAL DES PRODUITS	5 645 830 523,71	6 236 169 237,98
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	1 064 501 268,23	1 271 673 479,01
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	4 001 807 179,95	4 254 560 315,56
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	333 796 475,68	134 344 884,21
IMPOTS SUR LES RESULTATS	45 097 749,94	169 837 551,66
TOTAL DES CHARGES	5 445 202 673,80	5 830 416 230,44
RESULTAT NET	200 627 849,91	405 753 007,54

ÉTAT DES SOLDES DE GESTION (E.S.G.)

Exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020

I - tableau de formation des résultats (T.F.R.)		Exercice	Exercice précédent
1	Primes acquises	5 108 208 457,83	5 400 932 397,12
1a	Primes émises	5 125 953 322,33	5 422 390 920,55
1b	Variation des provisions pour primes non acquises	17 744 864,50	21 458 523,43
2	Variation des provisions mathématiques	-345 365 509,01	367 866 376,14
3	Ajustement VARCUC		
4	Charges des prestations	3 986 202 962,78	3 707 450 233,40
4a	Prestations et frais payés (hors rubrique 9)	3 522 637 980,54	3 216 674 656,09
4b	Variation des provisions pour prestations et diverses	463 564 982,24	490 775 577,31
A	SOLDE DE SOUSCRIPTION "MARGE BRUTE"	1 467 371 004,06	1 325 615 787,58
5	Charges d'acquisition	565 132 307,85	544 089 018,17
6	Autres charges techniques d'exploitation	670 160 193,57	681 027 421,78
8	Produits techniques d'exploitation	74 755 821,53	98 210 168,55
B	CHARGES D'ACQUISITION ET DE GESTION NETTES	1 160 536 679,89	1 126 906 271,40
C	MARGE D'EXPLOITATION	306 834 324,17	198 709 516,18
8	Produits nets des placements (hors ajustement VARCUC)	411 724 371,31	718 432 075,03
9	Participations aux résultats et charges des intérêts crédités	-8 104 011,25	142 485 312,74
D	SOLDE FINANCIER	419 828 382,56	575 946 762,29
E	RESULTAT TECHNIQUE BRUT	726 662 706,73	774 656 278,47
10	Part des réassureurs dans les primes acquises	465 366 010,52	291 336 398,60
11	Part des réassureurs dans les prestations payées	132 837 711,42	213 449 336,01
12	Part des réassureurs dans les provisions	-13 110 576,45	-107 351 101,60
F	SOLDE DE REASSURANCE	-345 638 875,55	-185 238 164,19
G	RESULTAT TECHNIQUE NET	381 023 831,18	589 418 114,28
13	Résultat non technique courant	-125 897 676,60	-76 278 501,04
14	Résultat non technique non courant	-9 400 554,73	62 450 945,96
H	RESULTAT NON TECHNIQUE	-135 298 231,33	-13 827 555,08
I	RESULTAT AVANT IMPOT	245 725 599,85	575 590 559,20
15	Impôts sur les sociétés	45 097 749,94	169 837 551,66
J	RESULTAT NET	200 627 849,91	405 753 007,54
16	MARGE D'EXPLOITATION NETTE DE REASSURANCE	-38 804 551,38	13 471 351,99

II - Capacité d'autofinancement (C.A.F.) - Autofinancement		Exercice	Exercice précédent
1	Résultat net de l'exercice		
(+)	Bénéfice	200 627 849,91	405 753 007,54
(-)	Perte		
2	(+) Dotations d'exploitation	58 701 967,62	46 595 493,68
3	(+) Dotations sur placements	48 694 058,87	66 711 474,75
4	(+) Dotations non techniques courantes	281 612 086,27	106 218 710,28
5	(+) Dotations non techniques non courantes		
6	(-) Reprises d'exploitation		
7	(-) Reprises sur placements	40 603 318,88	6 992 397,98
8	(-) Reprises non techniques courantes	112 505 917,37	
9	(-) Reprises non techniques non courantes	40 000 000,00	
10	(-) Profits provenant de la réévaluation		
11	(+) Pertes provenant de la réévaluation		
12	(-) Produits des cessions d'immobilisations		181 000,00
13	(+) V.N.A. des immobilisations cédées		67 410,58
(=)	CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	396 526 726,42	618 172 698,85
14	(-) Distribution de bénéfices	123 506 220,00	164 674 960,00
(=)	AUTOFINANCEMENT	273 020 506,42	453 497 738,85

(1) A l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.

(2) A l'exclusion des reprises relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.

(3) Y compris les reprises sur subventions.

TABLEAU DE FINANCEMENT DE L'EXERCICE

I - Synthèse des masses du bilan

Exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020

	Masses	Exercice 2020	Exercice 2019	Variations a - b	
				Emplois c	Ressources d
1	Financement Permanent (moins rubrique 16)	4 478 446 002,25	4 401 324 372,34		77 121 629,91
2	Moins actif immobilisé (moins rubrique 26)	2 302 724 941,27	2 374 005 746,47		71 280 805,20
3	= FONDS DE ROULEMENT FONCTIONNEL (1 - 2) (A)	2 175 721 060,98	2 027 318 625,87		148 402 435,11
4	Provisions techniques nettes de cessions (16 - 32)	14 294 883 947,53	14 188 372 357,70		106 511 589,83
5	Placements moins dépôts des réassureurs (26 - 42)	14 482 020 643,50	14 328 977 646,20	153 042 997,30	
6	= BESOIN EN COUVERTURE (4 - 5) (B)	-187 136 695,97	-140 605 288,50	46 531 407,47	
7	Actif circulant (moins rubrique 32)	3 490 426 107,63	3 091 664 483,32	398 761 624,31	
8	Passif circulant (moins rubrique 42)	1 538 547 823,40	1 428 074 454,39		110 473 369,01
9	= BESOIN DE FINANCEMENT (7 - 8) (C)	1 951 878 284,23	1 663 590 028,93	288 288 255,30	
10	TRESORERIE NETTE (ACTIF - PASSIF) = (A + B - C)	36 706 080,77	223 123 308,44		186 417 227,67

⬆ Augmentations
 ⬇ Diminutions

II - Flux de Trésorerie

Exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020

Éléments de flux	Signe	Exercice	Exercice précédent
RESULTAT NET	±	200 627 849,91	405 753 007,54
Variation des provisions techniques nettes de cessions	±	106 511 589,76	1 129 354 069,98
Variation des frais d'acquisition reportés	±	-4 554 723,03	-1 340 145,40
Variation des amortissements et provisions (1) *	±	304 533 935,03	272 153 423,62
Variation des ajustements VARCUC (736 - 636)	±		
(±) values provenant de la réévaluation d'éléments d'actif	±		
(±) values réalisées sur cessions d'éléments d'actif	±	-176 818 385,64	-489 295 337,06
Variation des créances et des dettes techniques (341 + 342 - 441 - 442 - 42)	±	36 787 158,08	9 121 685,07
Variation des créances pour espèces ou titres déposés (267)	±		
Variation des débiteurs et créditeurs divers (343 à 348 - 443 à 448)	±	-23 339 428,69	-231 381 038,00
Autres variations (349 - 449)	±	47 205 696,38	37 012 928,79
Variation Frais d'acquisition reportées			
A - FLUX D'EXPLOITATION	Σ	490 953 691,80	1 131 378 594,54
Acquisitions - Prix de cessions d'immeubles (261) (2)	±	79 358 608,53	69 639 112,53
Acquisitions - Prix de cessions d'obligations (262)	±	122 060 938,48	319 356 630,32
Acquisitions - Prix de cessions d'actions (263) (2)	±	394 122 749,42	-1 458 226 431,23
Autres acquisitions - Prix de cessions (264 265 266 268) (2)	±	-651 821 478,54	340 277 279,36
Autres acquisitions - Prix de Cessions ou réductions (21 22 23 24 25 35)	±	-497 585 517,42	-118 514 216,09
B - FLUX D'INVESTISSEMENT	Σ	-553 864 699,53	-847 467 625,11
Dividendes versés	-	-123 506 220,00	-164 674 960,00
Emission (remboursement) nets d'emprunts	±		
Augment. (réduction) de capital et fonds d'établissement	±		
Augment. (réduction) d'actions auto-détenues	±		
C - FLUX DE FINANCEMENT	Σ	-123 506 220,00	-164 674 960,00
D - IMPACT DE CHANGE (+17 -27 -37 +47)	±		
D - VARIATION NETTE DE LA TRESORERIE (A+B+C)	Σ	-186 417 227,73	119 236 009,43
E - TRESORERIE au 1^{er} Janvier	±	223 123 308,50	103 887 299,45
F - TRESORERIE EN FIN DE PERIODE (D+E)	Σ	36 706 080,77	223 123 308,44

(1) Dotations moins reprises

(2) Par mesure de commodité la variation des ajustements VARCUC & la (±) value de réévaluation sont écartées en totalité de cette ligne (43) en vue de refléter les flux réels de trésorerie affectant les investissements nets inscrits au B (entrées - sorties).

ÉTAT DES DÉROGATIONS

Au : 31/12/2020

Indication des dérogations	Justification des dérogations	Influence des dérogations sur le patrimoine, la situation Financière et les résultats
I. Dérogations aux principes comptables fondamentaux	Néant	Néant
II. Dérogations aux méthodes d'évaluation	Néant	Néant
III. Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse	Néant	Néant

TABLEAU DES TITRES DE PARTICIPATION

Exercice du : 01/01/2020 au 31/12/2020

Raison sociale de la société émettrice	Secteur d'activité	Identifiant Fiscal	Capital social	Participation au capital en %	Prix d'acquisition global	Valeur comptable nette	Extrait des derniers états de synthèse de la société émettrice			Produits inscrits au C.P.C. de l'exercice
							Date de clôture	Situation nette	Résultat net	
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
I - IMMOBILISATIONS FINANCIERES										
CASAPLAZZA	Immobilier	14495809	24 376 500	100,00%	83 000,00	83 000,00	31/12/2020	22 495 411,52	-87 442,00	-
SAHAM ASSET MANAGEMENT	Finances	40427592	5 000 000	99,99%	4 999 600,00	4 999 600,00	31/12/2020	7 132 676,85	4 253 598,05	2 700 000,00
DAYAM	Investissement	40182776	1 000 000	100,00%	999 200,00	-	31/12/2020	-11 262 197,13	-555 061,19	-
JADIS SAS	Immobilier	40169334	8 205 400	90,25%	7 405 400,00	6 901 760,00	31/12/2020	7 009 473,82	-31 156,80	-
DARIF	Investissement	1105111	50 000 000	44,52%	22 261 900,00	12 577 973,50	31/12/2019	28 249 023,00	-1 364 302,00	-
PARTENARIAT CAPITAL MAROC	Investissement	40394259	47 000 000	100,00%	46 999 600,00	32 499 600,00	31/12/2020	42 861 898,75	-1 100 756,74	-
LUXOR	Hôtelier	1031892	92 667 000	100,00%	64 500 000,00	64 500 000,00	31/12/2020	66 891 744,06	-27 228 870,21	-
SAHAM HOTEL	Hôtelier	40175297	121 237 600	13,20%	223 973 300,00	11 001 786,29	31/12/2020	11 019 308,04	-110 218 269,34	-
STOKVIS	Distribution	1620634	91 951 500	33,21%	107 020,90	107 020,90	31/12/2019	298 388 606,90	3 738 650,90	-
XPANSION 2	Investissement		36 769 211	6,00%	19 968 119,68	19 968 119,68	31/12/2019	35 837 172,71	-932 038,76	66 524,00
II - PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCES										
CASAPLAZZA	Immobilier	14495809	24 376 500	100,00%	24 276 500,00	24 276 500,00	31/12/2020	22 495 411,52	-87 442,00	-
SMAEX	Assurances	1003169	50 000 000	2,00%	750 000,00	750 000,00	31/12/2019	133 851 302,00	4 994 754,00	-
CAT	Assurances	1085427	162 656 000	16,16%	26 290 600,00	26 290 600,00	31/12/2019	641 809 990,00	266 464 939,00	12 921 829,90
WAFASSURANCE	Assurances		350 000 000	0,59%	76 234 156,99	76 234 156,99	31/12/2019	5 554 610 912,00	649 458 534,00	2 477 880,00
SAHAM ASSISTANCE	Assurances	1030998	50 000 000	25,00%	100 000 000,00	100 000 000,00	31/12/2019	230 717 937,89	47 156 152,18	3 525 000,00
STOCKVIS	Distribution	1620634	91 951 500	33,21%	47 107 865,22	36 477 680,48	31/12/2019	-102 735 722,00	-8 518 544,00	-
AFRICA-RE-ACT-	Assurances		2 740 831 911	0,20%	3 746 796,45	3 746 796,45	31/12/2018	6 902 555 777,70	185 646 773,01	-
SAHAM HOTEL	Hôtelier	40175297	16 000 000,00	100,00%	16 000 000,00	-	31/12/2019	-102 735 722,00	-8 518 544,00	-
PARTICIPATION KHALLADI	Energies	33623743	131 514 000	100,00%	131 513 500,00	131 513 500,00	31/12/2020	130 783 608,73	-9 733,09	-
TOTAL					817 216 559,24	551 928 094,29				21 691 233,90

TABLEAU DES PROVISIONS

I- Provisions techniques

Exercice du : 01/01/2020 au 31/12/2020

LIBELLE	Montant au début de l'exercice			Variations de l'exercice			Montant à la fin de l'exercice		
	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net
Provisions pour primes non acquises	841 593 405,85	57 553 491,49	784 039 914,36	17744864,47	33 227 313,20	-15 482 448,73	859 338 270,32	90 780 804,69	768 557 465,63
Provisions pour sinistres à payer	7 629 348 957,28	456 847 077,20	7 172 501 880,08	-155412524,53	14 055 740,00	-169 468 264,53	7 473 936 432,75	470 902 817,20	7 003 033 615,55
Provisions des assurances-vie	5 593 219 984,89	326 090 751,17	5 267 129 233,72	121 908 478,41	-27 166 316,45	149 074 794,86	5 715 128 463,30	298 924 434,72	5 416 204 028,58
Provisions pour fluctuations de sinistralité	772 074 801,53		772 074 801,53	122 114 188		122 114 188,00	894 188 989,53		894 188 989,53
Provisions pour aléas financiers									
Provisions des contrats en U.C.									
Provisions pour participation aux bénéficiaires	101 445 243,42		101 445 243,42	24 881 448,7		24 881 448,70	126 326 692,12		126 326 692,12
Provisions techniques sur placements	74 917 321,77		74 917 321,77	-1 212 000		-1 212 000,00	73 705 321,77		73 705 321,77
Autres Provisions techniques	16 263 962,89		16 263 962,89	-3 396 128,6		-3 396 128,60	12 867 834,29		12 867 834,29
TOTAL	15 028 863 677,63	840 491 319,86	14 188 372 357,77	126 628 326,45	20 116 736,75	106 511 589,70	15 155 492 004,08	860 608 056,61	14 294 883 947,47

II- Autres provisions

Exercice du : 01/01/2020 au 31/12/2020

Nature	Montant début de l'exercice	Dotations			Reprises			montant fin d'exercice
		d'exploitation technique	sur placements	non techniques	d'exploitation technique	sur placements	non techniques	
1. Provisions pour dépréciation de l'actif immobilisé	426 624 412,87		5 567 594,25	273 282 867,28		14 390 604,85	112 505 917,37	578 578 352,18
2. Provisions réglementées								
3. Provisions durables pour risques et charges								
SOUS TOTAL (A)	426 624 412,87		5 567 594,25	273 282 867,28		14 390 604,85	112 505 917,37	578 578 352,18
4. Provisions pour dépréciation de l'actif circulant (hors trésorerie)	752 775 314,76	93 939 143,02	12 291 671,42	7 808 082,32	45 734 953,93	5 781 844,60		815 297 412,99
5. Autres provisions pour risques et charges								
6. Provisions pour dépréciation des comptes de trésorerie								
SOUS TOTAL (B)	752 775 314,76	93 939 143,02	12 291 671,42	7 808 082,32	45 734 953,93	5 781 844,60		815 297 412,99
TOTAL (A+B)	1 179 399 727,63	93 939 143,02	17 859 265,67	281 090 949,60	45 734 953,93	20 172 449,45	112 505 917,37	1 393 875 765,17

TABLEAU DES CRÉANCES

Au : 31/12/2020

Créances	Total	Analyse par échéance			Autres analyses			
		Plus d'un an	Moins d'un an	Echues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'Etat et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE L'ACTIF IMMOBILISE								
• Immobilisations financières								
– Prêts immobilisés	94 278 019,43	89 869 209,61	4 408 809,82					
– Autres créances financières	396 057 024,93	316 326 857,44	79 730 167,49					
• Placements affectés aux opérations d'assurance								
– Obligations et bons et Titres non négociables	991 574 710,29	984 216 852,79	7 357 857,50		272 216 000,00	719 358 710,29		
– Prêts et effets assimilés	7 940 375,52	7 940 375,52						
– Créances pour dépôts auprès des cédantes								
Sous-total	1 489 850 130,17	1 398 353 295,36	91 496 834,81		272 216 000,00	719 358 710,29		
DE L'ACTIF CIRCULANT								
– Parts des réassureurs dans les provisions techniques	860 608 056,61	603 745 933,95	256 862 122,66					
– Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	113 224 393,93	61 125 822,62	52 098 571,31					
– Assurés, Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	2 241 599 920,79	883 185 177,60	1 358 414 743,18					
– Personnel	8 099 626,02		8 099 626,02					
– Etat	248 606 232,56	104 388 896,53	144 217 336,03		248 606 232,56			
– Comptes d'associés								
– Autres débiteurs	461 204 609,50	426 622 768,77	34 581 840,73					
– Compte de régularisation-actif	358 304 372,79	257 324 179,98	100 980 192,81					
Sous-total	4 291 647 212,20	2 336 392 779,46	1 955 254 432,73		248 606 232,56			
TOTAL	5 781 497 342,37	3 734 746 074,82	2 046 751 267,54		520 822 232,56	719 358 710,29		

Un résultat net en baisse par rapport à 2019

La compagnie a réalisé un résultat net de 201 MDH en 2020, contre 406 MDH en 2019. Ce résultat a été impacté par la contreperformance des marchés financiers ainsi que par la suspension ou la baisse des versements de dividendes.

ÉTAT DES CHANGEMENTS DE MÉTHODES

Au 31/12/2020

Nature des changements	Justification du changement	Influence sur le patrimoine, la situation Financière et les résultats
I. Changements affectant les méthodes d'évaluation	Néant	Néant
II. Changements affectant les règles de présentation	Néant	Néant

TABLEAU DES PLACEMENTS AFFECTÉS ET NON AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASSURANCE

Exercice du : 01/01/2020 au 31/12/2020

Éléments de l'actif	Valeur brute	Valeur nette	Valeur de réalisation (1)	Plus ou moins value latente
• Terrains (2311, 2312, 2316, 2611)	716 559 066,08	716 559 066,08	735 609 976,00	19 050 909,92
• Constructions (2313, 2321, 2323, 2325, 2327, 2612)	792 035 567,02	422 500 592,27	803 744 050,00	381 243 457,73
• Parts et actions de sociétés immobilières (2613)	2 106 720 277,86	2 106 720 277,86	1 811 416 000,00	-295 304 277,86
• Autres placements immobiliers (2318, 2328, 2618)				
• Placements immobiliers en cours (2392, 2619)	52 693 605,40	52 693 605,40	61 344 000,00	8 650 394,60
TOTAL DES PLACEMENTS IMMOBILIERS	3 668 008 516,36	3 298 473 541,61	3 412 114 026,00	113 640 484,39
• Obligations de l'Etat (26211, 26221)	91 098 988,89	89 684 844,50	93 420 936,59	3 736 092,09
• Bons du Trésor (26213, 26223)				
• Obligations garanties par l'Etat (26215, 26225)	178 500 000,00	175 729 115,53	183 049 640,67	7 320 525,14
• Titres hypothécaires (2623) (Obligations)				
• Titres de créances négociables (2624)	7 000 000,00	7 000 000,00	7 015 000,00	15 000,00
• Autres obligations et bons ((26218, 26228, 2481, 3504, 3506, 3508)	717 575 721,40	706 436 677,03	735 865 422,73	29 428 745,70
TOTAL OBLIGATIONS, BONS & TITRES DE CREANCES NEGOCIABLES	994 174 710,29	978 850 637,07	1 019 351 000,00	40 500 362,93
• Titres de participation (2510, 2631)	792 940 059,23	527 651 594,28	609 668 590,00	82 016 995,72
• Actions cotées (2632)	3 548 404 374,45	3 511 346 799,20	3 703 418 000,00	192 071 200,80
• OPCVM Obligations (2634)	4 115 330 805,54	4 115 330 805,54	4 164 963 000,00	49 632 194,46
• OPCVM Actions (2635)	460 982 942,33	460 982 942,33	450 566 000,00	-10 416 942,33
• OPCVM Divers (2636) destinés aux FPC en Titrisation	27 015 458,37	27 015 458,37	29 692 000,00	2 676 541,63
• Autres Actions et Parts Sociales (2633, 2638, 3501)	1 276 636 745,61	1 123 802 048,26	1 146 682 526,29	22 880 478,03
TOTAL ACTIONS ET TITRES DE PARTICIPATION	10 221 310 385,53	9 766 129 647,98	10 104 990 116,29	338 860 468,31
• Prêts en première hypothèque (2641);(2411)	259 296,67	259 296,67	259 296,67	
• Avances sur polices vie (2643)				
• Prêts nantis par des obligations (2644)				
• Autres prêts (2415, 16, 18, 83, 87, 2488, 2648, 2683, 2688)	472 036 435,81	340 208 480,64	340 208 480,64	
TOTAL PRETS ET CREANCES IMMOBILISES	472 295 732,48	340 467 777,31	340 467 777,31	
• Dépôts à terme (2651)	800 431 238,72	800 431 238,72	800 431 238,72	
• OPCVM Monétaires (2653)	935 644 007,36	935 644 007,36	936 016 000,00	371 992,64
• Autres dépôts (2486, 2658)	26 622 435,31	26 622 435,31	26 622 435,31	
• Valeurs remises aux cédantes (2672)				
• Créances pour espèces remises aux cédantes (2675)				
TOTAL DEPOTS	1 762 697 681,39	1 762 697 681,39	1 763 069 674,03	371 992,64
• Placements immobiliers (2661)				
• Obligations et bons (2662)				
• Actions et parts autres que les OPCVM (2663)				
• Parts et actions OPCVM (2664)				
• Parts et actions autres OPCVM (2665)				
• Autres placements ((2668)				
TOTAL PLACEMENTS AFFECTES AUX CONTRATS EN U.C.				
TOTAL	17 118 487 026,05	16 146 619 285,36	16 639 992 593,63	493 373 308,27

(1) Valeur de réalisation au 31 décembre de l'exercice (cours de bourse, valeur de marché, valeur d'expertise...)

TABLEAU DES DETTES

Au 31/12/2020

Dettes	Total	Analyse par échéance			Autres analyses			
		Plus d'un an	Moins d'un an	Echues et non payées	Montants en devises	Montants sur l'Etat et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE FINANCEMENT								
– Emprunts obligataires								
– Autres dettes de financement								
Sous-total								
DES AUTRES PASSIFS CIRCULANTS								
– Dettes pour dépôts des réassureurs	310 839 131,32	226 121 822,53	84 717 308,79					
– Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	233 135 814,05	156 729 887,47	76 405 926,58					
– Assurés, Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	329 357 089,06	177 794 768,23	151 562 320,83					
– Personnel	31 674 116,92		31 674 116,92					
– Organismes sociaux	12 611 209,47		12 611 209,47		12 611 209,47			
– Etat	124 267 788,35		124 267 788,35		124 267 788,35			
– Comptes d'associés								
– Autres créanciers *	785 060 026,71	613 651 663,05	171 408 363,66					
– Compte de régularisation-passif	22 441 778,83	11 528 571,55	10 913 207,28					
Sous-total	1 849 386 954,71	1 185 826 712,83	663 560 241,88			136 878 997,82		
TOTAL	1 849 386 954,71	1 185 826 712,83	663 560 241,88			136 878 997,82		

(*) Nos factures sont réglées à la réception de la prestation : dépôt des bons de livraison et des fiches d'intervention..

ENGAGEMENTS FINANCIERS REÇUS OU DONNÉS
HORS OPÉRATIONS DE CRÉDIT BAIL

Au 31/12/2020

Engagements donnés	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
• Avals et cautions	25 643 064,09	23 431 766,34
• Valeurs remises aux cédantes		
• Autres engagements donnés		
TOTAL (1)	25 643 064,09	23 431 766,34
(1) dont engagements à l'égard d'entreprises liées		
Engagements reçus	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
• Avals et cautions	Néant	Néant
• Valeurs remises par les réassureurs		
• Autres engagements reçus		
TOTAL (1)		

TABLEAU DES SÛRETÉS RÉELLES DONNÉES OU REÇUES

Tableau I - Sûretés réelles données

Au 31/12/2020

Tiers débiteurs ou tiers créditeurs Pour les sûretés réelles données	Montant couvert par la sûreté	Nature (1)	Date et lieu d'inscription	Objet (2)	Valeur comptable nette de la sûreté donnée à la date de clôture
• NEANT					

Tableau II - Sûretés réelles reçues

Au 31/12/2020

Tiers débiteurs ou tiers créditeurs Pour les sûretés réelles reçues	Montant couvert par la sûreté	Nature (1)	Date et lieu d'inscription	Objet (3)	Valeur réelle de la sûreté reçue à la date de clôture (4)
Pret Hypothécaire.	1 913 000,00	2			352 434,28
BIDAOUI ZHOR	143 866,42	2			143 866,42
RIAD MAATI	115 429,34	2			115 429,34

(1) Gage = 1 : Hypothèque = 2 : Nantissement = 3 : Warrant = 4 : Autres = 5 (à préciser)

(2) Préciser si la sûreté est donnée au profit d'entreprises ou de personnes tierces (sûretés données) (entreprises liées, associés, membres du personnel)

(3) Préciser si la sûreté reçue par l'entreprise provient de personnes tierces autres que le débiteur (sûretés reçues).

(4) Préciser la valeur estimée ou convenue entre les parties.

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020



COOPERS AUDIT

20, Boulevard Mohammed VI
Bordj - Algérie

Aux Actionnaires de la société
SAHAM ASSURANCE S.A.
218, Bd Zerkouni
Casablanca

**RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES
EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020**

Audit des états de synthèse

Opinion

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale du 02 mai 2019, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société Saham Assurance S.A. qui comprennent le bilan au 31 décembre 2020, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'état des informations complémentaires (ETIC). Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assemblés de MAD 4 478 440 002,25, dont un bénéfice net de MAD 200 627 849,91. Ces états ont été arrêtés par le Conseil d'Administration le 23 février 2021 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de la pandémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états de synthèse ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société Saham Assurance S.A. au 31 décembre 2020, conformément au référentiel comptable appliqué au Maroc.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Questions clés de l'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.



COOPERS AUDIT

Questions clés identifiées	Notre réponse
<p>Évaluation des provisions pour sinistres en assurance Non Vie</p> <p>Les provisions pour sinistres à payer Non-Vie, figurant au bilan pour un montant de MMAD 0 308 représentent un poste significatif du passif de la compagnie.</p> <p>Êtes-vous conformes aux prestations, survenues non payées, et intégrez également une estimation des prestations non connues ou latentes (BNR) ainsi que des compléments optionnels de matière réglementaire ou actuarielle le cas échéant.</p> <p>En effet, ces provisions sont régies par un ensemble de dispositions réglementaires définissant notamment les règles et paramètres d'évaluations inhérentes à chaque branche tel que l'utilisation de l'évaluation moyenne résultant de la méthode de la cadence des règlements, de l'estimation au coût moyen des dossiers closés et de l'estimation des risques par dossier augmentée des BNR.</p> <p>Cette estimation des provisions s'appuie sur des données historiques faisant l'objet de projections de sinistres non connus, en utilisant des méthodes réglementaires et actuarielles comme précisé, et elle requiert notamment l'exercice du jugement de la compagnie dans le choix de certains paramètres et hypothèses à retenir dans l'estimation du coût des sinistres ouverts.</p> <p>Compte tenu du poids relatif des provisions techniques des contrats d'assurance Non Vie dans le bilan de la compagnie et de l'importance du jugement exercé par la Direction, nous avons considéré l'évaluation de ces provisions comme un point clé de notre audit.</p>	<p>Afin d'apprécier le caractère raisonnable et suffisant de l'estimation des provisions pour sinistres à payer Non-Vie, et leur conformité à la réglementation, notre approche d'audit a comporté les travaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons mis à jour notre connaissance du dispositif de contrôle interne lié à la gestion des sinistres et testé la conception et l'efficacité des contrôles clés identifiés ; Nous avons testé la fiabilité des états produits par la compagnie en matière d'intégrité des données produites et utilisées pour estimer les provisions pour sinistres, et tester les données sources ; Nous avons vérifié la pertinence des méthodes statistiques utilisées ainsi que des hypothèses retenues au regard de la réglementation applicable, et des pratiques de marché ; Nous avons recueilli les provisions techniques en appliquant les méthodes réglementaires telles que définies pour chaque branche par le régulateur et nous avons contrôlé nos résultats aux calculs de la compagnie ; Nous avons examiné le rapport établi par l'actuaire externe sur le test de suffisance des passifs (Liability Adequacy Test) conformément à la norme IFRS 4 et notamment la pertinence des méthodes utilisées et des conclusions retenues ; Nous avons analysé des procédures analytiques (telles que le suivi de l'évolution des ratios de sinistralité) sur les évolutions significatives de l'exercice ; Nous avons analysé la liquidation des provisions constatées à la clôture précédente au regard des charges réelles afin de vérifier si elle conforte les estimations antérieurement réalisées par la compagnie.



COOPERS AUDIT

Questions clés identifiées	Notre réponse
<p>Évaluation des provisions pour sinistres en assurance Vie</p> <p>Le montant des provisions techniques Vie s'élève à MMAD 6 293 au 31 décembre 2020 dont MMAD 5 791 au titre des contrats d'épargne et capitalisation et MMAD 502 au titre des contrats décès.</p> <p>Ces provisions mathématiques, représentant la différence entre les valeurs actuelles des engagements respectivement pris par l'assureur et ceux pris par les assurés. Elles sont régies par un ensemble de dispositions réglementaires définissant notamment les règles et paramètres d'évaluations inhérentes à chaque branche.</p> <p>Compte tenu de la part prépondérante de ces provisions mathématiques dans le bilan au 31 décembre 2020 et de la part de jugement dans l'estimation des provisions, nous avons considéré ce poste comme un point clé de l'audit.</p>	<p>Afin d'apprécier le caractère raisonnable et suffisant de l'estimation des provisions techniques Vie, et leur conformité à la réglementation, notre approche d'audit a comporté les travaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons mis à jour notre connaissance du dispositif de contrôle interne relatif aux processus de gestion des souscriptions et des prestations Vie et testé l'efficacité des contrôles clés que nous avons jugés clés pour notre audit ; Nous avons procédé au rapprochement des données de gestion avec la comptabilité ; Nous avons mis en œuvre des procédures visant à tester la fiabilité des données servant de base aux estimations ; Nous avons examiné la conformité de la méthodologie appliquée par la compagnie aux normes comptables et réglementaires en vigueur ; Nous avons testé par sondage et selon notre évaluation du risque, le calcul des réserves mathématiques ; Nous avons examiné le rapport de certification des provisions techniques établi par l'actuaire indépendant et notamment la pertinence des méthodes utilisées et des conclusions retenues ; Nous avons effectué des procédures analytiques afin d'identifier et d'analyser toute variation inhabituelle et/ou inattendue significative.



COOPERS AUDIT

Questions clés identifiées	Notre réponse
<p>Valorisation des actions non cotées et des placements immobiliers</p> <p>Les valeurs nettes comptables à l'actif de votre bilan des titres des actions non cotées et placements immobiliers affectés aux opérations d'assurance s'élèvent respectivement à MMAD 3 14 et MMAD 3 275 au 31 décembre 2020.</p> <p>Ces placements sont régis par un ensemble de dispositions réglementaires portant notamment sur les règles de leur évaluation. Ainsi, ces placements doivent être évalués à chaque clôture afin de vérifier l'absence de perte de valeur pouvant conduire à une dépréciation.</p> <p>Ces actifs sont difficiles à valoriser compte tenu du fait que leur valeur de marché n'est pas facilement identifiable ou en l'absence de valeur de marché, et leur évaluation fait donc appel au jugement professionnel pour les méthodes et hypothèses utilisées.</p> <p>L'importance de ces actifs dans le bilan de la compagnie et le degré élevé de jugement nécessaire à leur évaluation, nous ont conduit à les considérer comme un point clé de l'audit.</p>	<p>Afin d'apprécier le caractère raisonnable des évaluations retenues pour les différentes natures d'actifs non cotés, et des éventuelles dépréciations qui pourraient en résulter, nous avons notamment mis en œuvre les diligences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons évalué et testé la conception et l'efficacité des contrôles clés sur les méthodes de valorisation ; Nous avons apprécié les méthodologies retenues pour valoriser les actifs non cotés ; Nous avons apprécié la pertinence des hypothèses utilisées pour ces valorisations par rapport aux pratiques de marché ; Nous avons procédé au rapprochement avec les valorisations externes disponibles, notamment pour les actifs immobiliers (immobiliers) et parts de sociétés (immobilières) ; Nous avons analysé la cohérence de l'évolution des valorisations par rapport à la clôture précédente et par rapport au contexte économique global ; Nous avons vérifié le calcul des éventuelles dépréciations nécessaires.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états de synthèse

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états de synthèse, conformément au référentiel comptable appliqué au Maroc, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaires pour permettre la préparation d'états de synthèse exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états de synthèse, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider la société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.



Projet des résolutions à l'Assemblée Générale

Première résolution

L'Assemblée Générale, après avoir entendu lecture du rapport de gestion du conseil d'administration et du rapport des commissaires aux comptes sur l'exercice clos le 31.12.2020, approuve dans toutes leurs parties le rapport de gestion du conseil et les comptes annuels arrêtés au 31 Décembre 2020, tels qu'ils ont été présentés, faisant ressortir un bénéfice net comptable de 200 627 849,91 Dirhams.

Elle approuve également les opérations traduites par ces comptes ou résumés dans ces rapports.

En conséquence, l'Assemblée donne quitus entier et sans réserve aux administrateurs pour l'accomplissement de leur mandat au titre de l'exercice clos le 31.12.2020.

Deuxième résolution

L'Assemblée Générale décide, sur proposition du conseil d'administration, d'affecter ainsi qu'il suit le résultat de l'exercice clos le 31.12.2020 se traduisant par un bénéfice net comptable de 200 627 849,91 Dirhams :

Bénéfice net	200 627 849,91 DH
Réserve légale	Néant
Report à nouveau antérieur	4 669 099,13 DH

Bénéfice distribuable	205 296 949,04 DH
Dividende statutaire (6 DH par action)	24 701 244,00 DH
Réserve générale	118 000 000,00 DH
Superdividende	57 636 236,00 DH

Solde à affecter au report à nouveau	4 959 469,04 DH

L'Assemblée Générale décide donc sur proposition du conseil d'administration, la mise en distribution d'un dividende global de 82 337 480,00 DH représentant un dividende de 20 DH par action et d'affecter au compte Report à Nouveau, le solde non distribué, soit 4 959 469,04 DH.

Ce dividende de 20 DH par action sera mis en paiement conformément à la réglementation des assurances et la réglementation régissant les sociétés faisant appel public à l'épargne, à partir du mois de juin 2021.

Troisième résolution

L'Assemblée Générale, après avoir pris connaissance du rapport spécial des commissaires aux comptes sur les conventions visées à l'article 56 de la loi 17-95 sur les sociétés anonymes, telle que modifiée par la loi 20-05 et par la loi 78-12 du 29/07/2015, prend acte des conclusions de ce rapport et approuve individuellement chacune des conventions qui y sont mentionnées.

Quatrième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire, sur proposition du Conseil d'Administration du 23 février 2021, décide d'attribuer au Conseil d'Administration une somme globale et forfaitaire de 500 000 (cinq cent mille) dirhams, au titre de jetons de présence.

Cinquième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire constate que le mandat de certains membres du conseil d'administration expire à l'issue de la présente Assemblée Générale.

En conséquence, elle décide de renouveler, sur proposition du Conseil d'Administration, le mandat des membres du conseil d'administration suivants pour une durée de trois (3) années, soit jusqu'à l'Assemblée Générale Ordinaire, appelée à statuer sur les comptes de l'exercice qui sera clos le 31.12.2023 :

Monsieur Said ALJ ;

Monsieur Raymond FARHAT ;

Monsieur John De Villiers MELVILLE.

Sixième résolution

L'assemblée générale, statuant en la forme ordinaire, confère tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du procès-verbal de la présente assemblée pour accomplir toutes les formalités qui seront nécessaires.

Le Conseil d'Administration

Bilan consolidé IFRS

En milliers de dirhams

	IFRS 9	IFRS 9
ACTIF	31/12/2020	31/12/2019
Ecart d'acquisition	1 224 540	1 224 540
Valeurs des portefeuilles de contrat des sociétés d'assurance acquis		
Autres immobilisations incorporelles	201 695	208 691
ACTIFS INCORPORELS	1 426 235	1 433 231
Immobiliers de placement	1 510 863	1 452 564
Placements financiers	12 542 228	12 159 008
<i>Actifs financiers à la juste valeur par résultat</i>	10 911 096	11 014 814
<i>Actifs financiers disponibles à la vente</i>	1 631 132	1 144 194
PLACEMENTS	14 053 091	13 611 572
INVESTISSEMENTS DANS LES ENTREPRISES ASSOCIÉES OU CO-ENTREPRISES	127 571	123 944
CRÉANCES DES SOCIÉTÉS DE FINANCEMENT		
PART DES CESSIONNAIRES ET RÉTROCESSIONNAIRES DANS LES PASSIFS RELATIFS AUX CONTRATS D'ASSURANCE ET FINANCIERS	860 624	842 020
Immeubles d'exploitation et autres immobilisations corporelles	254 429	370 133
Participation aux bénéfices différés actif	98 392	19 581
Impôts différés actif	315 289	196 879
Stocks	1 690 253	1 750 632
Créances nées des opérations d'assurance ou de réassurance	1 842 203	1 630 103
<i>Créances sur courtiers et agents généraux au coût amorti</i>	1 318 255	1 168 760
Créances d'impôts exigibles	401 735	429 180
Autres créances	983 849	950 795
<i>Prêts et créances au coût amorti</i>	195 317	185 235
AUTRES ACTIFS	5 586 150	5 347 303
ACTIFS DES ACTIVITÉS DESTINÉES À ÊTRE CÉDÉES OU ABANDONNÉES		
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	250 003	326 512
TOTAL ACTIF	22 303 674	21 684 582

PASSIF	31/12/2020	31/12/2019
Capital	411 687	411 687
Primes d'émission et de fusion	1 169 922	1 169 922
Réserves consolidées	2 951 416	2 575 122
Ecart de conversion		
Résultat net-part du groupe	198 166	446 571
CAPITAUX PROPRES - PART DU GROUPE	4 731 190	4 603 302
INTÉRÊTS NON ASSORTIS DE CONTRÔLE	47	54
CAPITAUX PROPRES	4 731 237	4 603 356
Provisions pour risques et charges	121 573	113 873
Dettes de financement	25 316	31 427
PASSIFS À LONG TERME	146 889	145 300
Passifs techniques relatifs à des contrats d'assurances	14 174 711	14 162 911
Passifs techniques relatifs à des contrats d'investissements		
Participation aux bénéfices différés passif	185 826	185 826
PASSIFS TECHNIQUES DES COMPAGNIES D'ASSURANCE	14 360 537	14 348 737
Impôts différés passif	743 400	693 759
Dettes nées des opérations d'assurance ou de réassurance	1 085 102	806 277
Dettes d'impôts exigible et autres dettes d'impôts	185 594	286 974
Autres dettes	864 285	713 637
AUTRES PASSIFS	2 878 381	2 500 647
DETTES DES SOCIÉTÉS DE FINANCEMENT		
DETTES FINANCIÈRES À COURT TERME	186 630	86 542
PASSIFS DES ACTIVITÉS DESTINÉES À ÊTRE CÉDÉES OU ABANDONNÉES		
TOTAL PASSIF	22 303 674	21 684 582

Compte de résultat consolidé IFRS

En milliers de dirhams

	IFRS 9	IFRS 9
	31/12/2020	31/12/2019
Primes émises	5 125 954	5 422 392
Variation des primes non acquises	-17 744	-21 461
PRIMES ACQUISES	5 108 210	5 400 931
AUTRES PRODUITS HORS ACTIVITÉ D'ASSURANCE	82 667	114 001
Résultat des placements	325 792	961 087
Produits sur les placements	665 039	1 110 356
<i>Gain variation JV sur actifs financiers à la JV par résultat</i>	4 357	220 723
<i>Autres produits de placements</i>	660 682	889 633
Charges sur les placements	-339 247	-149 269
<i>Perte variation JV sur actifs financiers à la JV par résultat</i>	-262 403	-38 068
<i>Autres charges de placements</i>	-76 844	-111 201
Variation des dépréciations sur placements	-16 646	-18 611
Reprises des dépréciations sur les placements	-	19 976
<i>Reprises des dépréciations des actifs au coût amorti</i>		19 976
<i>Reprises des dépréciations - Autres placements</i>		
Dotations des dépréciations sur les placements	-16 646	-38 587
<i>Dotations des dépréciations des actifs au coût amorti</i>	-16 646	-32 158
<i>Dotations des dépréciations - Autres placements</i>		-6 429
RÉSULTAT NET DE PLACEMENT	309 146	942 476
CHARGES TECHNIQUES DES ACTIVITÉS D'ASSURANCE	-3 435 215	-4 380 226
RÉSULTAT NET DES CESSIONS EN RÉASSURANCE	-345 643	-184 143
FRAIS D'ACQUISITION DES CONTRATS	-565 136	-544 095
AMORTISSEMENTS DE LA VALEUR DE PORTEFEUILLE		
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	-802 941	-758 486
Charges nettes d'exploitation	-293 713	-172 560
Charges salariales	-288 449	-300 866
Reprises des amortissements et dépréciations	73 447	42 086
Dotations des amortissements et dépréciations	-294 226	-327 146
AUTRES PRODUITS ET CHARGES OPÉRATIONNELS	-162 482	17 215
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL	188 606	607 673
RÉSULTAT NET DE CHANGE	-13	86
CHARGES DE FINANCEMENT	1 178	578
QUOTE PART DANS LES RÉSULTATS DES ENTREPRISES ASSOCIÉES OU CO-ENTREPRISES	6 776	12 038
DÉPRÉCIATION DES ÉCARTS D'ACQUISITION		
RÉSULTAT NET DES ACTIVITÉS ABANDONNÉES		
compte de liaison doit être égal à zero en global		
IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	1 612	-173 819
Résultat net de l'ensemble consolidé	198 158	446 556
Intérêts minoritaires	7	15
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	198 166	446 571

Tableau de Flux de Trésorerie consolidé – IFRS

En milliers de dirhams

	IFRS 9	IFRS 9
	31/12/2020	31/12/2019
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT	196 547	620 375
AJUSTEMENTS :		
Dotations et reprises aux amortissements et aux provisions	132 886	134 104
Variation nette des provisions techniques	-36 453	1 157 238
Quote-part de résultat des sociétés mises en équivalence	-6 776	-12 038
CORRECTIONS DES ÉLÉMENTS INCLUS DANS LE RÉSULTAT SANS IMPACT SUR LES FLUX DE TRÉSORERIE	89 657	1 279 304
Plus ou moins values nettes sur cessions	595 216	-250 004
Charges liées aux dettes de financement	-1 001	-212
RECLASSEMENT DES OPÉRATIONS DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT	594 215	-250 216
Autres éléments sans décaissement de trésorerie compris dans le résultat opérationnel	279 470	-182 655
Variation des créances et dettes nées des opérations d'assurance et de réassurance	93 476	51 000
Variation des autres actifs et passifs	-24 239	94 837
Charge d'impôt exigible de l'exercice	-69 024	-192 077
Dividendes reçus des sociétés mises en équivalence	3 525	3 750
FLUX DE TRÉSORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES	1 163 627	1 424 318
Acquisitions de filiales et co-entreprises, nettes de la trésorerie acquise	260	
Cessions de titres de participations consolidés nette de la trésorerie cédée		
Incidende des autres flux liés au opérations d'investissements		131 514
TOTAL FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX VARIATIONS DE PÉRIMÈTRE	260	131 514
Cessions et remboursement des obligations		1
Cessions des actions et des opcv	30 570	505 054
Cessions des immeubles	675	5 048
TOTAL FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX CESSIONS ET REMBOURSEMENTS D'ACTIFS FINANCIERS	31 245	510 103
Acquisitions des obligations		
Acquisitions des actions et des opcv	-694 257	-2 017 626
Acquisition des immeubles	-1 464	-17 343
TOTAL FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX ACQUISITIONS D'ACTIFS FINANCIERS	-695 721	-2 034 969
Cessions des immobilisations corporelles et incorporelles		0
Acquisitions des immobilisations corporelles et incorporelles	-25 160	-43 215
Total flux de trésorerie liés aux acquisitions et cessions des immobilisations corporelles et incorporelles	-25 160	-43 215
FLUX DE TRÉSORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT	-689 376	-1 436 567
DIVIDENDES PAYÉS	-123 680	-164 674
Total flux de trésorerie liés aux transactions avec les actionnaires	-123 680	-164 674
VARIATION NETTES DES DÉPÔTS À TERME, DES AUTRES PRÊTS ET CAUTIONNEMENTS	-526 635	333 613
Total variation nette des dépôts à terme, des autres prêts et cautionnements	-526 635	333 613
TRÉSORERIE GÉNÉRÉE PAR LES ÉMISSIONS DE DETTES FINANCIÈRES		1 311
Trésorerie affectée aux remboursements de dettes financières	-6 111	-12 376
Intérêts payés sur dettes de financement	1 001	212
Variation nette des comptes courants	3 962	-20 239
Total flux de trésorerie liés au financement du groupe	-1 148	-31 092
FLUX DE TRÉSORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	-651 463	137 847
INCIDENCE DES CHANGEMENTS DE PRINCIPES COMPTABLES	1 206	-11 503
Variation de la trésorerie	-176 006	114 095
Trésorerie d'ouverture	239 970	125 875
Trésorerie de clôture	63 964	239 970
VARIATION DE LA TRÉSORERIE	-176 006	114 095

Tableau de variation des capitaux propres consolidés – IFRS

En milliers de dirhams

	CAPITAL	PRIMES D'ÉMISSION	RÉSERVES CONSOLIDÉES	RÉSULTAT CONSOLIDÉ PART DU GROUPE	RÉSERVES DE CONVERSION	CAPITAUX PROPRES PART GROUPE	INTÉRÊTS MINORITAIRES	TOTAL CAPITAUX PROPRES
Situation à l'ouverture de l'exercice 2019.12	411 687	1 169 922	2 464 321	238 194		4 284 124	69	4 284 192
Affectation du résultat en réserves à l'ouverture			238 194	-238 194		-	-	
Résultat de la période				446 571		446 571	-15	446 556
Produits et charges inscrits directement en capitaux propres								
Résultat global de l'année				446 571	-	446 571	-15	446 556
Variation du capital de l'entreprise consolidante						-	-	-
Effet de variation du périmètre			131 267			131 267	1	131 268
Dividendes versés			-164 674			-164 674		-164 674
Effet des changements de méthodes comptables			66 433			66 433		66 433
Autres impacts			-160 419			-160 419	0	-160 419
CLÔTURE DE L'EXERCICE 2019.12	411 687	1 169 922	2 575 122	446 571	-	4 603 302	54	4 603 356
SITUATION À L'OUVERTURE DE L'EXERCICE 2020.12	411 687	1 169 922		446 571		4 603 302	54	4 603 356
AFFECTATION DU RÉSULTAT EN RÉSERVES À L'OUVERTURE			446 571	-446 571			-	-
Résultat de la période				198 166		198 166	-7	198 158
Produits et charges inscrits directement en capitaux propres					-	0	0	0
Résultat global de l'année				198 166	-	198 166	-7	198 158
Variation du capital de l'entreprise consolidante						0	-	0
Effet de variation du périmètre			260			260		260
Dividendes versés			-123 680			-123 680		-123 680
Effet des changements de méthodes comptables			90 579			90 579		90 579
Autres impacts	-		-37 436	-		-37 436	0	-37 437
CLÔTURE DE L'EXERCICE 2020.12	411 687	1 169 922	2 951 416	198 166	-	4 731 190	47	4 731 237

COMPTES CONSOLIDÉS EN NORMES IAS/IFRS

SAHAM ASSURANCE AU 31 DÉCEMBRE 2020

Lecture des agrégats majeurs

A fin décembre 2020, SAHAM Assurance a réalisé un chiffre d'affaires de 5 209 MDH, en baisse de -5.9 % par rapport à fin 2019, impacté principalement par la baisse de l'activité vie.

En effet, l'activité vie enregistre un recul de - 29.8 % pour un montant de -348 MDH, sous l'effet de la baisse de la collecte épargne.

Le chiffre d'affaires non vie présente une légère hausse de +0,5 % pour un montant de +20 MDH.

Résultat net part du Groupe :

Le résultat net part du groupe a enregistré une diminution de -55.6% passant de 446.6 MMAD au 31 décembre 2019 à 198.2 MMAD au 31 décembre 2020. Cette baisse est principalement due à la variation négative de la juste valeur des actifs de la Compagnie suite à l'application des normes IFRS 9 et IAS 40. Ce recul provient de la chute des cours de bourse pour les valeurs cotées ainsi que de la revalorisation des actifs immobiliers.

Consolidation des fonds propres :

Renforcement des fonds propres et réalisation d'un résultat net part du groupe de l'ordre de 198.2 MDH.

EXTRAIT DES NOTES ANNEXES AUX COMPTES CONSOLIDÉS

NOTE 1 : PRINCIPES COMPTABLES ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

1.1 Informations générales et faits marquants de l'exercice 2020

1.1.1 Informations générales

- Compagnie marocaine d'assurance et filiale de SANLAM Group, la société SAHAM Assurance est cotée sur le marché principal de la bourse de Casablanca depuis 2010,
- Le siège social de la société SAHAM Assurance est situé au 216, bd Mohamed ZERKTOUNI 20000 Casablanca.

1.1.2 Faits marquants de l'exercice

- Les états financiers consolidés et les notes y afférentes ont été arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 23 Février 2021.

1.2 Principes de préparation des comptes consolidés

Les sociétés du groupe SAHAM Assurance sont consolidées sur la base des états de synthèse arrêtés au 31 Décembre 2020.

1.2.1 Contexte de l'élaboration des états financiers consolidés au 31 Décembre 2020 et au 31 Décembre 2019

En application des dispositions de la circulaire n°06/05 de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux AMMC relative à la publication et à la diffusion d'informations financières par les personnes morales faisant appel public à l'épargne, les états financiers consolidés de SAHAM Assurance au titre de l'exercice clos le 31 Décembre 2020 ont été établis selon les normes comptables internationales IFRS (International Financial Reporting Standards) édictées par l'IASB (International Accounting Standards Board) applicables au 31 décembre 2014 telles qu'adoptées dans l'Union Européenne (UE). Pour les besoins de comparaison, les états financiers 2020 reprennent les éléments de 2019.

L'ensemble des nouvelles normes, interprétations ou amendements publiés par l'IASB et d'application obligatoire dans l'Union Européenne dès le 1er janvier 2013, ont été appliqués.

1.2.2 Conformité aux normes comptables

Les états financiers consolidés de SAHAM Assurance ont été établis conformément aux normes IFRS (International Financial Reporting Standards) et aux interprétations IFRIC (International Financial Reporting Interpretations Committee) adoptées dans l'UE (Union européenne) et obligatoires au 31 décembre 2014 et qui ne présentent, dans les états financiers présentés, aucune différence avec les normes comptables publiées par l'IASB (International Accounting Standards Board).

1.3 Principes et méthodes de consolidation

Les comptes consolidés regroupent les états financiers de SAHAM Assurance et de ses filiales significatives. Les filiales désignent les entreprises pour lesquelles SAHAM Assurance, a directement ou indirectement, le pouvoir de diriger les activités pertinentes afin de pouvoir tirer des avantages de ces activités (« contrôle »).

Une filiale est significative dès lors qu'elle dépasse trois des quatre seuils suivants :

- Total actif : 0,5 %
- Capitaux propres : 0,5 %
- Résultat : 1 %
- Chiffre d'affaires : 0,5 %

En plus, de ces critères quantitatifs, il est retenu un critère subjectif lié à la notion d'investissement stratégique ou non pour SAHAM Assurance. De ce fait, même si une société ne dépasse pas trois des quatre seuils de signification, elle peut être intégrée dans le périmètre de consolidation car jugée comme activité stratégique.

Les sociétés sur lesquelles SAHAM Assurance exerce un contrôle conjoint avec d'autres actionnaires ou une influence notable sont consolidées suivant la méthode de la mise en équivalence. Les pertes de valeur additionnelles sont seulement comptabilisées quand SAHAM Assurance a une obligation de participer aux pertes ou d'effectuer des paiements au nom de l'entreprise.

Les filiales sont consolidées à compter de la date d'acquisition, qui correspond à la date à laquelle SAHAM Assurance en a obtenu le contrôle, et ce jusqu'à la date à laquelle l'exercice de ce contrôle cesse.

Les états financiers des filiales sont préparés sur la même période de référence que ceux de la société mère, sur la base de méthodes comptables homogènes. Lorsque la date de clôture des états financiers des filiales est différente de la date de clôture de la société mère, des ajustements sont effectués pour prendre en compte les effets des transactions et autres événements importants qui se sont produits entre ces dates et la date des états financiers de la mère. La différence entre les dates ne doit pas être supérieure à trois mois.

1.4 Règles et méthodes d'évaluation

1.4.1 Contrats émis par la compagnie

1.4.1.1 Classification et mode de comptabilisation

Il existe deux catégories de contrats émis par SAHAM Assurance :

- Les contrats d'assurance et les contrats financiers avec participation aux bénéfices discrétionnaire qui relèvent de la norme IFRS 4 ;
- Les contrats financiers sans participation aux bénéfices discrétionnaire, qui relèvent de la norme IFRS 9.

(a) Contrats d'assurance

Un contrat d'assurance est un contrat selon lequel une partie, l'assureur, accepte un risque d'assurance significatif d'une autre partie, le titulaire de la police, en convenant d'indemniser le titulaire de la police si un événement futur incertain spécifié, l'événement assuré, affecte de façon défavorable le titulaire de la police. Un risque d'assurance est un risque, autre que le risque financier, transféré du titulaire d'un contrat à l'émetteur. Ce risque est significatif dès lors qu'un événement assuré peut obliger un assureur à payer des prestations complémentaires significatives quel que soit le scénario, à l'exception des scénarios qui manquent de substance commerciale.

Les pratiques comptables existantes relatives aux contrats relevant de la norme IFRS 4 continuent à être appliquées, à l'exception des provisions d'égalisation telles que définies par la norme IFRS 4 et sous réserve que les provisions ainsi déterminées soient conformes au test d'adéquation des passifs prescrit par les normes internationales (voir note 1.4.1.2.d).

(b) Contrats financiers

Les contrats qui ne répondent pas à la définition d'un contrat d'assurance telle que décrite précédemment, sont classés en contrats financiers.

Les contrats financiers se décomposent en deux catégories : les contrats financiers avec et sans participation aux bénéfices discrétionnaires.

Une clause de participation discrétionnaire est définie comme étant le droit contractuel dévolu par un souscripteur de bénéficier d'un versement supplémentaire ou d'une autre prestation dont le montant ou l'échéance est entièrement ou partiellement à la discrétion de l'assureur et dont la valorisation est fondée soit sur la performance d'un ensemble de contrats ou d'un contrat déterminé, soit sur le profit ou la perte de l'assureur, d'un fonds ou de toute autre entité ayant émis le contrat, soit sur les rendements de placements réalisés et/ou latents d'un portefeuille spécifiques détenus par l'émetteur.

Les méthodes comptables relatives aux contrats financiers avec participation aux bénéfices discrétionnaire sont identiques à celles des contrats d'assurance, décrites précédemment. Les contrats financiers sans participation aux bénéfices discrétionnaire sont traités conformément aux modalités d'évaluation, décrites dans la note 1.4.1.3

1.4.1.2. Classification et mode de comptabilisation

(a) Primes

Les primes émises correspondent aux émissions hors taxes brutes de réassurance, nettes d'annulations, de réductions et de ristournes, de la variation des primes à émettre et de la variation des primes à annuler.

Les primes émises ajustées de la variation des provisions pour primes non acquises, dont la définition est donnée ci-dessous, constituent les primes acquises.

(b) Charges des prestations des contrats

Les charges des prestations des contrats d'assurance comprennent essentiellement les prestations et frais payés et la variation des provisions de sinistres et des autres provisions techniques.

Les prestations et frais payés correspondent aux sinistres réglés nets des recours encaissés de l'exercice et aux versements périodiques de rentes. Ils incluent également les frais et commissions liés à la gestion des sinistres et au règlement des prestations. Les charges des prestations des contrats d'assurance Vie et des contrats financiers avec participation aux bénéfices discrétionnaire regroupent :

- L'ensemble des prestations dès lors qu'elles ont fait l'objet d'un règlement au bénéficiaire ;
- Les intérêts techniques et participations aux bénéfices pouvant être inclus dans ces prestations ;
- L'ensemble des frais supportés par la société d'assurance dans le cadre de la gestion et du règlement des prestations.

Elles comprennent également la participation aux bénéfices et la variation des provisions d'assurance Vie et des autres provisions techniques.

(c) Passifs techniques relatifs à des contrats d'assurances

Les provisions techniques relatives aux contrats d'assurance sont calculées conformément aux exigences réglementaires.

Provisions pour primes non acquises

Les provisions techniques pour primes non acquises correspondent à la part des primes qui se rapportent à la période comprise entre la date d'inventaire et la prochaine échéance du contrat. Elles sont calculées au prorata temporis.

Provisions pour sinistres à payer

Les provisions pour sinistres à payer représentent l'estimation, nette des recours à encaisser, du coût de l'ensemble des sinistres non réglés à la clôture de l'exercice, qu'ils aient été déclarés ou non. Elles incluent également un chargement pour frais de gestion.

En risque construction, hormis les provisions pour sinistres à payer (déclarés ou non encore déclarés), il est constitué, séparément pour les garanties décennales de responsabilité civile et pour les garanties décennales de dommages ouvrage, une provision pour sinistres non encore manifestés.

Les provisions sont appréciées en fonction de la nature des risques spécifiques couverts, notamment les risques agricoles et climatiques ainsi que ceux qui présentent un fort caractère de saisonnalité.

Provisions mathématiques

Les provisions mathématiques correspondent à la différence entre les valeurs actuelles des engagements respectivement pris par l'assureur et les assurés en tenant compte des probabilités de réalisation de ces engagements. Les provisions mathématiques s'inscrivent au passif du bilan à leur valeur technique brute de réassurance et de frais d'acquisition reportés.

Aucune provision pour aléas financiers n'est constatée dès lors que les provisions mathématiques ont été constituées sur la base de taux d'actualisation au plus égaux aux taux de rendement prévisionnels, prudemment estimés, des actifs affectés à leur représentation.

Provision pour participation aux bénéfices

La provision pour participation aux bénéfices se compose d'une provision pour participation aux bénéfices exigible et d'une provision pour participation aux bénéfices différée.

La provision pour participation aux bénéfices exigible comprend les montants identifiables, issus d'obligations réglementaires ou contractuelles, destinés aux assurés ou aux bénéficiaires des contrats sous la forme de participation aux bénéfices et de ristournes, dans la mesure où ces montants n'ont pas été crédités au compte de l'assuré ou inclus dans le poste « Provisions techniques Vie ».

La provision pour participation aux bénéfices différée comprend :

- La provision pour participation aux bénéfices inconditionnelle, qui est enregistrée quand une différence est constatée entre les bases de calcul des droits futurs dans les comptes individuels et dans les comptes consolidés ;
- La provision pour participation conditionnelle, qui est relative à la différence de droits constatés entre les comptes individuels et les comptes consolidés et dont l'exigibilité dépend d'une décision de gestion ou de la réalisation d'un événement.

Au cas particulier du retraitement dans les comptes consolidés de la réserve de capitalisation, une provision pour participation aux bénéfices différée est déterminée lorsque les hypothèses de gestion Actif/Passif démontrent une reprise probable et durable du stock de réserve de capitalisation. SAHAM Assurance n'a pas constaté de participation aux bénéfices différée sur le retraitement de la réserve de capitalisation.

Application de la comptabilité reflect

Concernant les contrats dit participatifs, SAHAM Assurance a décidé d'appliquer la comptabilité reflect (« shadow accounting »), qui vise à répercuter sur la valeur des passifs d'assurance, des frais d'acquisition reportés et des immobilisations incorporelles liées aux contrats d'assurance, les effets de la prise en compte de plus et moins-values latentes des actifs financiers évalués en juste valeur.

La participation aux bénéfices différée qui résulte est comptabilisée en contrepartie de la réserve de réévaluation ou du résultat selon que la prise en compte de ces plus et moins-values aura été effectuée dans cette réserve ou au compte de résultat.

L'application de la comptabilité reflect est réalisée à partir d'un taux de participation aux bénéfices estimé et appliqué aux plus et moins-values latentes. Ce taux est obtenu à partir de l'application des conditions réglementaires et contractuelles du calcul de la participation aux bénéfices observé au cours des trois dernières années. Il convient toutefois de noter que cette estimation s'applique exclusivement aux plus et moins-values latentes afférentes à des actifs en représentation de provisions techniques relatives à des contrats incluant une clause de participation aux bénéfices discrétionnaire.

Autres provisions techniques

- Provisions mathématiques de rentes

Les provisions mathématiques de rentes représentent la valeur actuelle des engagements de l'entreprise en ce qui concerne les rentes et accessoires de rentes mis à sa charge.

- Provision globale de gestion

La provision de gestion est constituée lorsque pour une famille homogène de produits, les marges futures déterminées pour les besoins du calcul des frais d'acquisition reportés sont négatives.

(d) Test des suffisances des passifs

Un test d'adéquation des passifs visant à s'assurer que les passifs relevant de la norme IFRS 4 sont suffisants au regard des estimations actuelles de flux de trésorerie futurs générés par les contrats d'assurance est réalisé à chaque arrêté comptable. Les flux de trésorerie futurs résultant des contrats prennent en compte les garanties et options qui y sont attachées.

Le cas échéant, et pour les besoins de ce test, les passifs d'assurance sont diminués des coûts d'acquisition reportés et des valeurs de portefeuille constatées lors de regroupement d'entreprises ou de transferts de contrats s'y rapportant. En cas d'insuffisance, les pertes potentielles sont comptabilisées en intégralité en contrepartie du résultat. Ce test est effectué une fois par an et au niveau de chaque entité consolidée selon la méthode de Best Estimate.

1.4.1.3 Evaluation des contrats financiers relevant de la norme IFRS 9

Les passifs relatifs à des contrats financiers sans participation aux bénéfices discrétionnaire doivent être comptabilisés selon le principe de la comptabilité de dépôt. Ainsi, les primes perçues et les prestations sont comptabilisées au bilan. Les chargements et les frais de gestion des contrats sont enregistrés au résultat. Les revenus non acquis sont étalés sur la durée estimée du contrat.

Cette catégorie inclut principalement des contrats en unités de compte et des contrats indexés qui ne répondent à la définition de contrats d'assurance et de contrats financiers avec participation discrétionnaire. Les engagements afférents à ces contrats sont évalués à la valeur vénale de l'unité de compte à l'inventaire.

Les coûts accessoires directement liés à la gestion des placements d'un contrat financier sont comptabilisés à l'actif s'ils peuvent être identifiés séparément et évalués de manière fiable et s'il est probable qu'ils seront recouverts. Cet actif qui correspond au droit contractuel acquis par SAHAM Assurance sur les bénéfices résultant de la gestion des placements et amorti sur la durée de cette gestion et de façon symétrique avec la comptabilisation du profit correspondant.

1.4.1.4 Opérations de réassurance

(a) Acceptations

Les acceptations en réassurance sont comptabilisées traitées par traitées sans décalage sur la base d'une appréciation des affaires acceptées. Ces opérations sont classées selon les mêmes règles que celles qui sont décrites à propos des contrats d'assurance ou des contrats financiers dans la note 1.4.1.1. Classification et mode de comptabilisation. En l'absence d'informations suffisantes de la part de la cédante, des estimations sont effectuées.

Un dépôt actif est enregistré pour le montant de la contrepartie donnée aux cédants et rétrocedants.

(b) Cessions

Les cessions en réassurance sont comptabilisées en conformité avec les termes des différents traités et selon les mêmes règles que celles décrites dans la note 1.4.1.1 relative aux contrats d'assurance et aux contrats financiers. Un dépôt passif est enregistré pour le montant de la contrepartie reçue des cessionnaires et rétrocessionnaires.

1.4.2 Classification et évaluation des instruments financiers sous IFRS 9

Pour rappel, l'IASB a publié des amendements autorisant les compagnies d'assurances soumises à l'application de l'IFRS 17, de reporter l'adoption de l'IFRS 9 jusqu'en 2021, concomitamment avec l'IFRS 17. Toutefois, le groupe SAHAM Assurance Maroc a choisi l'application de la norme IFRS 9 dans ses comptes consolidés à compter du 1er Janvier 2019.

La norme IFRS 9 permet une première application de manière rétrospective, sans retraitement de la période comparative par dérogation aux principes de la norme IAS 8. Par conséquent, il n'est pas nécessaire de retravailler les comptes de l'exercice 2018.

Le groupe SAHAM Assurance Maroc a opté pour cette application. Ce qui conduit à présenter le bilan d'ouverture au 01/01/2019 comme si la norme IFRS 9 avait toujours été appliquée.

Rappel du contexte :

La norme IFRS 9 porte sur les instruments financiers et vient remplacer la norme IAS 39. La norme IFRS 9 introduit :

- un nouveau modèle de classification et d'évaluation des instruments financiers,
- un nouveau modèle de dépréciation, prospectif, fondé sur les « pertes attendues »,
- une comptabilité de couverture simplifiée et alignée sur la gestion des risques des entités.
- La norme IFRS 9 ne prévoit pas de changement de classification des passifs financiers par comparaison à IAS 39.

Classification et évaluation des actifs financiers :

L'IFRS 9 introduit une approche unique de classification pour tous les actifs financiers, soit au coût amorti, soit à la juste valeur. Deux critères doivent être considérés pour déterminer comment les actifs financiers doivent être classés et évalués :

- Le business model de l'entité pour la gestion des actifs financiers,
- Les caractéristiques des flux de trésorerie contractuels de l'actif financier « Test SPPI ».

Ainsi, trois modèles économiques sont distingués selon l'objectif de détention des actifs financiers :

- **HTC – Held to collect** : détention uniquement pour encaisser des flux de trésorerie contractuels,
- **HTC&S – Held to collect & sale** : détention pour encaisser des flux de trésorerie contractuels et vendre les actifs financiers,
- **Autres / HFS – Held for sale** : détention dans le cadre d'aucun des deux modèles économiques précédents.

Le tableau ci-dessous présente une synthèse du modèle de classification de la norme IFRS 9 et des options retenues par le Groupe :

Instruments financiers	Classification		Valorisation		Dépréciation sous IFRS9
	Ancien modèle (IAS 39)	Nouveau modèle (IFRS 9)	Ancien modèle (IAS 39)	Nouveau modèle (IFRS 9)	
Obligations et autres titres à revenu fixe	Actifs détenus jusqu'à échéance (HTM)	Actifs financiers détenus pour encaisser des flux de trésorerie contractuels (HTC)	Coût amorti	Coût amorti*	OUI
Actions cotées et non cotées et autres titres à revenu variable	Actifs disponibles à la vente (AFS)	Actifs financiers détenus à la fois pour encaisser des flux de trésorerie contractuels et éventuellement les vendre (HTC&S)	Juste valeur par OCI recyclable	Juste valeur par résultat	NON
Fonds de placement-OPCVM	Actifs disponibles à la vente (AFS)	Actifs financiers détenus à la fois pour encaisser des flux de trésorerie contractuels et éventuellement les vendre (HTC&S)	Juste valeur par OCI recyclable	Juste valeur par résultat	NON
Titres détenus pour des fins de transaction	Actifs de transaction	Détention dans le cadre d'aucun des deux modèles économiques précédents	Juste valeur par résultat	Juste valeur par résultat	NON

* Sauf pour les actifs dont le test SPPI est non satisfaisant, ils sont valorisés à la juste valeur par résultat.

La juste valeur d'un actif est définie comme le prix qui serait reçu pour la vente de cet actif lors d'une transaction normale entre des intervenants du marché à la date d'évaluation. Les modèles de valorisation à la JV restent ainsi identiques à ceux sous IAS 39.

La classification de la juste valeur par niveau hiérarchique est ventilée sur trois niveaux :

- Niveau 1 : Evaluation sur la base d'un prix de marché
- Niveau 2 : Evaluation sur la base d'un modèle mathématique ou transaction comparable
- Niveau 3 : Evaluation interne

En milliers de dirhams

Instruments financiers	31/12/2020				31/12/2019			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Total	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Total
Actions cotées et titres assimilés - JV par résultat	3 835 535			3 835 535	4 245 482			4 245 482
Actions non cotées et titres assimilés- JV par résultat		688 385		688 385		656 441		656 441
Obligations du secteur privé - JV par résultat	55 729			55 729	50 367			50 367
Bons du trésor - JV par résultat				-	73 846			73 846
Fonds de placements - JV par résultat	6 331 447			6 331 447	5 988 678			5 988 678
Total actifs financiers à la juste valeur	10 222 711	688 385		10 911 096	10 358 373	656 441		11 014 814

Dépréciation des actifs financiers et des créances douteuses :

La phase 2 de la norme IFRS 9 propose un nouveau modèle de dépréciation qui se base sur l'estimation des « Pertes attendues », en intégrant des données prospectives afin d'apprécier les probabilités de défaut.

Une matrice de provision basée sur les taux de défaillance observés dans le passé et ajustée pour prendre en compte les informations prospectives est utilisée pour évaluer le montant des pertes attendues sur créances.

Les primes contentieuses et les créances individuellement significatives sont analysées au cas par cas.

Application au 1^{er} Janvier 2019 :

Les nouvelles dispositions relatives à la phase 2 dépréciations sont appliquées selon la méthode rétrospective. Par conséquent les impacts IFRS 9 chez le groupe SAHAM Assurance Maroc au 01/01/2019 ont été comptabilisés en contrepartie des réserves.

1.4.3 Contrats de location

La norme IFRS 16 - Contrats de locations, publiée le 13 Janvier 2016, remplace la norme IAS 17, IFRIC 4, SIC 15 & 27. La date d'application de la norme IFRS 16 est effective pour les exercices ouverts à compter du 1er janvier 2019. Application anticipée autorisée pour s'aligner avec la date d'application de la norme IFRS 15.

Selon l'IFRS 16, il y a un contrat de location lorsque le bailleur ne garde plus un droit de substitution substantiel d'une part et d'autre part, le preneur acquiert le droit de contrôler l'utilisation de l'actif pendant une période donnée en échange d'une contrepartie :

Existence d'un actif identifié*

* Pas d'actif identifié si le fournisseur conserve un droit de substitution substantiel

+

Droit pour le preneur de contrôler l'utilisation du bien pour une période déterminée et moyennant une rémunération

- Décider l'utilisation du bien déterminé (comment et pour quelle fin l'actif est utilisé)
- Obtenir la quasi-totalité des avantages économiques découlant de l'utilisation du bien

=

LOCATION

Les composantes locatives et non locatives sont comptabilisées séparément :

- La norme IFRS 16 s'applique à la composante locative
- D'autres normes s'appliquent à la composante non locative

Les preneurs peuvent faire le choix par catégorie de bien sous-jacent de comptabiliser les composantes locatives et non locatives en tant que contrat de location. En pratique, le groupe n'applique pas cette mesure de simplification.

Il y a lieu de distinguer entre :

- Un contrat de location-financement qui est un contrat qui transfère au preneur la quasi-totalité des risques et avantages inhérents à la propriété d'un actif.

Un contrat de location simple qui est tout contrat de location autre qu'un contrat de location-financement.

Méthode de transition :

SAHAM Assurance Maroc a choisi d'appliquer la méthode rétrospective modifiée pour laquelle le droit d'utilisation est la valeur comptable considérant comme si la norme avait été appliquée depuis la date de commencement et les paiements de location à l'ouverture étant actualisés en utilisant la date d'emprunt supplémentaire du preneur à la date de la première application (1^{er} Janvier 2019).

Par conséquent, l'impact FTA de la norme IFRS 16 est comptabilisé en capitaux propres.

SAHAM Assurance Maroc a opté pour les deux exemptions rendues possible par la norme :

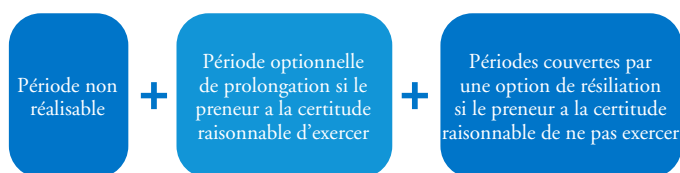
- Contrat de location relatif à des biens de faible valeur.
- Contrat de location ayant une durée inférieure à un an.

Comptabilité du preneur : Comptabilisation, évaluation et présentation

Étapes	Description
Comptabilisation et évaluation initiale	Initialement comptabilisation d'un droit d'utilisation de l'actif et d'un passif de location à la valeur actualisée des paiements de loyers. L'actif de droit d'utilisation est ajusté des prépaiements de loyers, avantages reçus, coûts directs initiaux engagés par le preneur, estimations des coûts de restauration, d'enlèvement et de démantèlement
Évaluation ultérieure du droit d'utilisation et du passif de location	Le droit d'utilisation de l'actif est amorti conformément à la norme IAS 16 Immobilisations corporelles. Le preneur augmente le passif lié au contrat de location afin de refléter les intérêts et réduire le passif des paiements de loyers effectués
Présentation du droit d'utilisation dans les états financiers	Séparément des autres actifs (non pris en location), ou avec les actifs sous-jacents correspondants en détaillant en annexe les postes contenant les actifs de droit d'utilisation. Charges d'amortissement en frais généraux
Présentation du passif de location dans les états financiers	Séparément des autres passifs, ou avec ces autres passifs et communication en annexe des postes contenant les passifs de location. Charges d'intérêts en Produit Net Bancaire

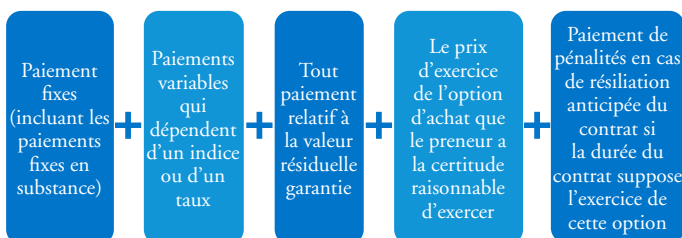
Durée du contrat de location :

En ce qui concerne la durée de location, elle est synthétisée comme suit :



Passif de location :

Le passif lié au contrat de location est égal à la valeur actualisée de :



L'évaluation ultérieure du passif de location correspond aux situations nécessitant une réévaluation du contrat ainsi que leur impact :

- Changement dans l'évaluation initiale de la durée de la location ou des options d'achat/résiliation :
 - Révision du contrat de location en utilisant les nouvelles données
 - Révision du taux d'actualisation

- Changements dans les indices ou les taux affectant les paiements :

- Révision du contrat de location en utilisant les nouvelles données
- Taux d'actualisation inchangé

1.4.4 Immeubles de placement :

Un immeuble de placement est un bien immobilier détenu pour en retirer des loyers ou pour valoriser le capital ou bien profiter des deux. Un immeuble de placement génère des flux de trésorerie largement indépendants des autres actifs détenus par l'entreprise, contrairement à la production ou la fourniture de biens ou de services constituant l'objet principal de l'utilisation d'un bien immobilier occupé par son propriétaire.

Valorisation :

- Le modèle de la juste valeur : Selon ce modèle, les immeubles de placement sont réévalués à la fin de chaque période de reporting. Les variations de juste valeur sont comptabilisées en résultat lorsqu'elles se produisent. « La juste valeur est le prix auquel le bien pourrait être échangé entre des parties bien informées et consentantes dans une transaction sans lien de dépendance, sans déduction des coûts de transaction (voir IFRS 13) ».
- Le modèle du coût : Selon ce modèle, les immeubles de placement sont évalués au coût moins l'amortissement cumulé et les pertes de valeur cumulées. La juste valeur est indiquée en annexe. Les gains et pertes sur cession sont comptabilisés en résultat.

N.B. : Seul le passage du modèle du coût au modèle de la juste valeur est possible.

Option retenues :

Le groupe SAHAM assurance Maroc a procédé au changement de la méthode de valorisation de ses immeubles de placement, en passant du modèle du coût au modèle de la juste valeur en 2019.

1.4.5 IFRIC 23 :

La présente interprétation apporte des éclaircissements sur la façon d'appliquer les dispositions de l'IAS 12 en matière de comptabilisation et d'évaluation en cas d'incertitude relative aux traitements fiscaux.

L'entité doit alors comptabiliser et évaluer l'actif ou le passif d'impôt exigible ou différé en appliquant les dispositions de IAS 12, en fonction du bénéfice imposable (de la perte fiscale), des bases fiscales, des pertes fiscales non utilisées, des crédits d'impôts non utilisés et des taux d'impôt déterminés selon la présente interprétation.

NOTE 2 : PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION

Le périmètre de consolidation de SAHAM Assurance se présente comme suit entre le 31.12.2019 et le 31.12.2020 :

Entité	% de contrôle au 31 Décembre 2020	Méthode de consolidation au 31 Décembre 2020	% de contrôle au 31 Décembre 2019	Méthode de consolidation au 31 Décembre 2019
SAHAM Assurance	100%	IG	100%	IG
SAHAM Assistance	25%	MEE	25%	MEE
SAHAM Asset Management	100%	IG	100%	IG
SAHAM Hôtels	100%	IG	100%	IG
Luxor	100%	IG	100%	IG
Espace Développement	100%	IG	100%	IG
Ryad Partners	100%	IG	100%	IG
Tertia	100%	IG	100%	IG
Agdal Salé	100%	IG	100%	IG
Tamaris Garden	100%	IG	100%	IG
Errahma	100%	IG	100%	IG
Participation Khalladi	100%	IG	100%	IG

IG : Intégration Globale ;
MEE : Mise En Equivalence

NOTE 3 : NOTES RELATIVES AU COMPTE DE RÉSULTAT

Primes émises et produits des autres activités

En milliers de dirhams

	31/12/2020			31/12/2019		
	Vie	Non Vie	Total	Vie	Non Vie	Total
Primes émises	818 670	4 307 284	5 125 954	1 098 229	4 324 163	5 422 392
Autres produits hors activité d'assurance	660	82 007	82 667	69 141	44 860	114 001
TOTAL	819 330	4 389 291	5 208 621	1 167 370	4 369 023	5 536 393

Produits nets de placement

En milliers de dirhams

	IFRS 9	IFRS 9
	31/12/2020	31/12/2019
Revenus des immeubles	-1 222	51 969
Revenus - Avances et avances en compte courant - entités immobilières	6 076	5 704
Revenus obligations	52 242	66 540
Surcote / décote obligations	-3 555	-3 950
Revenus instruments de capitaux propres	151 203	201 793
Revenus des OPCVM	9 347	
Revenus prêts aux assurés		
revenus des autres prêts	8 187	16 716
Revenus trésorerie et équivalents de trésorerie	5 866	2 691
Frais de gestion des placements	-46 765	-55 925
Plus values sur cession des Immeubles	675	5 048
Plus value de cession - Obligations	-2	
Gain variation JV sur actifs financiers à la JV par résultat	36 371	220 723
Plus value de cession - Instruments de capitaux propres	207 394	387 892
Plus values de cession - OPCVM	-100 025	61 886
Variation des dépréciations sur placements	-16 646	-18 611
PRODUITS NETS DE PLACEMENTS	309 146	942 476

Charges nettes d'exploitation

En milliers de dirhams

	31/12/2020	31/12/2019
Achats de marchandises revendus	11 748	17 871
Consommation de matières et fournitures	46 285	2 030
Autres charges opérationnelles	-21 396	-17 840
Autres produits opérationnels	2 776	156 185
Charges externes	-248 918	-255 349
Impôts et taxes	-37 546	-43 233
Pertes sur créances irrécouvrables	-46 662	-32 224
CHARGES NETTES D'EXPLOITATION	-293 713	-172 560

Charges techniques des activités d'assurance

En milliers de dirhams

	31/12/2020			31/12/2019		
	Vie	Non vie	Total	Vie	Non vie	Total
Sinistres payés	-531 777	-2 990 866	-3 522 643	-535 008	-2 681 674	-3 216 682
Variation provisions mathématiques	-120 124	500 260	380 136	-531 362	36 788	-494 574
Variation des provisions pour sinistres à payer	-166 706	-166 620	-333 326	-2 442	-497 621	-500 063
Variation des provisions pour frais de gestion de sinistres	-1 784	-11 527	-13 311	-6 000	-26 766	-32 766
Variation provisions pour participation aux bénéfices	-24 882	0	-24 882	-12 153	0	-12 153
Variation de la participation aux bénéfices différée actif (par P&L)	78 811		78 811	-123 988		-123 988
Variations des autres provisions techniques						
Variation de la provision pour capitalisation						
Variation des provisions pour risques en cours						
Variation des provisions d'exigibilité						
TOTAL	-766 462	-2 668 753	-3 435 215	-1 210 953	-3 169 273	-4 380 226

NOTE 4 : NOTE RELATIVE AU BILAN

Actifs valorisés au coût amorti

En milliers de dirhams

	31/12/2020	31/12/2019
Actifs financiers au coût amorti	1 767 374	1 263 790
créances sur courtiers et agents généraux au coût amorti	1 982 844	1 814 302
Prêts et créances au coût amorti	195 317	185 235
TOTAL	3 945 535	3 263 327
Dépréciation	-800 831	-765 138
TOTAL ACTIFS AU COÛT AMORTI NETS DES DÉPRÉCIATIONS	3 144 704	2 498 189

Actifs valorisés à la juste valeur par résultat

En milliers de dirhams

	31/12/2020	31/12/2019
Actions et autres titres à revenu variable	4 523 920	4 901 923
Coté	3 835 535	4 245 482
Non coté	688 385	656 441
Obligations et autres titres à revenu fixe	55 729	124 213
Coté	55 729	124 213
Non coté		
Fonds de placement	6 331 447	5 988 678
TOTAL ACTIFS FINANCIERS À LA JUSTE VALEUR PAR RÉSULTAT	10 911 096	11 014 814

Autres actifs incorporels

En milliers de dirhams

Autres immobilisations incorporelles	31/12/2020	31/12/2019
Autres Immobilisations incorporelles	461 973	452 130
TOTAL BRUT	461 973	452 130
Amortissement des Autres Immobilisations incorporelles	-260 278	-243 431
TOTAL AMORTISSEMENT	-260 278	-243 431
TOTAL NET	201 695	208 699

Immobilier de placement

En milliers de dirhams

IMMOBILIERS DE PLACEMENTS	31/12/2020	31/12/2019
Terrains	581 490	548 740
Constructions	796 680	745 531
Autres placements immobiliers	132 693	158 293
TOTAL BRUT	1 510 863	1 452 564
Dépréciation des terrains		
Amortissement des constructions		
Amortissements des autres placements immobiliers		
TOTAL AMORTISSEMENT / DÉPRÉCIATIONS		
TOTAL NET	1 510 863	1 452 564

Impôts différés

En milliers de dirhams

IMPOTS DIFFERES ACTIF	IFRS 9	IFRS 9
	31/12/2020	31/12/2019
Impôts sur les immeubles de placement	148 974	98 814
Impôts sur les déficits fiscaux et crédits d'impôts	25 513	
Impôts sur les différences temporaires en social	16 332	15 136
Impôts sur les avantages au personnel	0	0
Impôts sur les immobilisations incorporelles	31 227	30 797
Impôts sur les immobilisations corporelles	11 309	1 240
Autres	2 033	1 775
Total	79 901	49 117
TOTAL	315 289	196 879

IMPOTS DIFFERES PASSIF	IFRS 9	IFRS 9
	31/12/2020	31/12/2019
Impôts sur les instruments financiers	252 674	270 444
Impôts sur les immeubles de placement	71 797	36 326
Impôts sur les immobilisations incorporelles	137	-338
Impôts sur les immobilisations corporelles	40 810	40 022
Autres	377 982	347 305
TOTAL	743 400	693 759

Créances relatives aux contrats d'assurance et de réassurance

En milliers de dirhams

VENTILATION PAR NATURE	IFRS 9			IFRS 9		
	31/12/2020			31/12/2019		
	Brut	Dépréciation	Net	Brut	Dépréciation	Net
Dépôts et cautionnements relatifs aux opérations d'assurance						0
Dépôts et cautionnements relatifs aux opérations d'acceptation						0
Primes acquise non émises	182 979		182 979	207 850		207 850
Comptes courants avec d'autres compagnies d'assurance	343 302		343 302	253 493		253 493
Créances sur des assurés	0	0	0	0	0	0
Créances sur des courtiers et agents généraux relatives à des opérations d'assurance directe ou d'acceptations	1 982 844	-666 922	1 315 922	1 814 302	-645 542	1 168 760
TOTAL	2 509 125	-666 922	1 842 203	2 275 645	-645 542	1 630 103

Dettes relatives aux contrats d'assurance et de réassurance

En milliers de dirhams

DETTES RELATIVES AUX CONTRATS D'ASSURANCE ET DE RÉASSURANCE PAR NATURE	31/12/2020	31/12/2019
Dépôts et cautionnements relatifs aux opérations d'assurance - crédit		
Dépôts et cautionnements relatifs aux opérations de réassurance (cession) - crédit	310 535	252 938
Comptes courants créditeur avec d'autres compagnies d'assurance	508 514	300 700
Dettes envers les assurés		
Dettes sur des courtiers et agents généraux relatives à des opérations d'assurance directe ou d'acceptations	266 053	252 639
TOTAL	1 085 102	806 277

NOTE 5 : NOTE RELATIVE À LA SITUATION FINANCIÈRE

Part des cessionnaires et rétrocessionnaires dans les passifs relatifs aux contrats d'assurance et financiers

En milliers de dirhams

PART DES RÉASSUREURS DANS LES PROVISIONS D'ASSURANCE NON VIE	31/12/2020	31/12/2019
Provisions pour primes non acquises	90 780	57 553
Provisions pour sinistres à payer	409 035	403 417
Autres provisions techniques		
TOTAL	499 815	460 970
PART DES RÉASSUREURS DANS LES PROVISIONS D'ASSURANCE VIE		
Provisions d'assurance vie	298 924	327 490
Provisions pour sinistres à payer	61 885	53 560
Provisions pour participations aux bénéfices		
Autres provisions techniques		
TOTAL	360 809	381 050
PART DES RÉASSUREURS DANS LES PROVISIONS DES CONTRATS FINANCIERS		
TOTAL PART DES CESSIONNAIRES ET RÉTROCESSIONNAIRES DANS LES PASSIFS RELATIFS AUX CONTRATS D'ASSURANCE ET FINANCIERS	860 624	842 020

Participation aux bénéfices différés

En milliers de dirhams

	IFRS 9			IAS 39		
	31/12/2020			31/12/2019		
	PBDA	PBDP	Total	PBDA	PBDP	Total
Participation différée sur réévaluations d'actifs constatées par résultat	98 392	123 988	-25 596	19 581	123 988	-104 407
Participation différée sur réévaluations d'actifs constatées par capitaux propres		61 838	-61 838		61 838	-61 838
TOTAL	98 392	185 826	-87 434	19 581	185 826	-166 245

Trésorerie et équivalents de trésorerie

En milliers de dirhams

	31/12/2020	31/12/2019
Dettes financières à court terme	186 630	86 542
Disponibilité (Banque, CCP, caisse)	250 003	326 512
TRÉSORERIE NETTE	63 373	239 970

NOTE 6 : INFORMATION SECTORIELLE

Information sectorielle par secteur d'activité

En milliers de dirhams

	31/12/2020				31/12/2019			
	ASSURANCE	AUTRES ACTIVITÉS HORS ASSURANCES	ELIMINATIONS INTRA-GROUPE ET AUTRES RETRAITEMENTS	TOTAL	ASSURANCE	AUTRES ACTIVITÉS HORS ASSURANCES	ELIMINATIONS INTRA-GROUPE ET AUTRES RETRAITEMENTS	TOTAL
Chiffre d'affaires	5 125 954	108 079	-25 412	5 208 621	5 422 392	141 187	-27 186	5 536 393
Résultat d'exploitation	163 318	-55 470	80 758	188 606	715 024	30 049	-137 400	607 673
Quote part dans les résultats des entreprises associées ou co-entreprises		6 776		6 776		12 038		12 038
Charge ou produit d'is	-18 384	-16 851	36 847	1 612	-223 141	-6 061	55 383	-173 819
Résultat net	144 574	-93 581	147 173	198 166	491 399	6 289	-51 117	446 571
Capitaux propres	3 818 451	1 882 198	-969 411	4 731 237	3 802 183	1 503 532	-702 359	4 603 356
Dettes de financements	4 868	20 448	0	25 316	8 990	22 437	0	31 427
Placements	16 045 694	517 411	-2 510 014	14 053 091	15 744 247	402 063	-2 534 738	13 611 572
Amortissements d'actifs corporels et incorporels	-675 157	-212 771	-505 874	-1 393 802	-613 067	-232 284	-432 757	-1 278 108
Titres mis en équivalence	62 664	64 907		127 571	59 037	64 907		123 944
Acquisitions d'actifs non courants	22 057	1 876		23 933	34 912	4 161		39 073
TOTAL ACTIF	21 175 192	2 766 554	-1 638 072	22 303 674	20 732 082	2 807 276	-1 854 776	21 684 582

Information sectorielle par zone géographique

En milliers de dirhams

	31/12/2020						31/12/2019					
	MAROC	AFRIQUE HORS MAROC	MOYEN ORIENT	AUTRES	ÉLIMINATIONS INTRA-GROUPE ET AUTRES RETRAITEMENTS	TOTAL	MAROC	AFRIQUE HORS MAROC	MOYEN ORIENT	AUTRES	ÉLIMINATIONS INTRA-GROUPE ET AUTRES RETRAITEMENTS	TOTAL
Chiffre d'affaires	5 234 033				-25 412	5 208 621	5 563 579				-27 186	5 536 393
Résultat d'exploitation	107 848				80 758	188 606	745 073				-137 400	607 673
Quote part dans les résultats des entreprises associées ou co-entreprises	6 776					6 776	12 038					12 038
Charge ou produit d'is	-35 235				36 847	1 612	-229 202				55 383	-173 819
Résultat net	50 993				147 173	198 166	497 688				-51 117	446 571
Capitaux propres	5 700 648				-969 411	4 731 237	5 305 715				-702 359	4 603 356
Dettes de financements	25 316				0	25 316	31 427				0	31 427
Placements	16 563 105				-2 510 014	14 053 091	16 146 310				-2 534 738	13 611 572
Amortissements d'actifs corporels et incorporels	-887 928				-505 874	-1 393 802	-845 351				-432 757	-1 278 108
Titres mis en équivalence	62 664				64 907	127 571	59 037				64 907	123 944
Acquisitions d'actifs non courants	23 933					23 933	39 073					39 073
TOTAL ACTIF	23 941 746				-1 638 072	22 303 674	23 539 358				-1 854 776	21 684 582

RAPPORT D'AUDIT SUR LES ETATS FINANCIERS CONSOLIDES EN NORMES IFRS

EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020



COOPERS AUDIT

Aux Actionnaires de la société
SAHAM ASSURANCE S.A.
 216, Bd Zerkouni
 Casablanca

**RAPPORT D'AUDIT SUR LES ETATS FINANCIERS CONSOLIDES
 EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020**

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints de la société SAHAM ASSURANCE S.A., et de ses filiales (Groupe SAHAM ASSURANCE), qui comprennent l'état consolidé de la situation financière au 31 décembre 2020, ainsi que l'état consolidé du résultat global, l'état consolidé des variations des capitaux propres et le tableau consolidé des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes annexes, y compris un résumé des principales méthodes comptables. Ces états financiers consolidés font ressortir un montant de capitaux propres consolidés de MMAD 4.731 dont un bénéfice net consolidé de MMAD 196. Ces états ont été arrêtés par le Conseil d'Administration le 23 février 2021 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de la pandémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états financiers consolidés cités au premier paragraphe ci-dessus, sont réguliers et sincères et donnent dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière consolidée du groupe au 31 décembre 2020, ainsi que de sa performance financière consolidée et de ses flux de trésorerie consolidés pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes Internationales d'Information Financière (IFRS) telles qu'adoptées dans l'Union Européenne.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Questions clés de l'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.



COOPERS AUDIT

Questions clés identifiées	Notre réponse
Évaluation des provisions pour sinistres en assurance Non Vie :	
Les provisions pour sinistres à payer Non-Vie, figurant au bilan pour un montant de MMAD 6 368, représentent un poste significatif du passif de la compagnie.	Afin d'apprécier le caractère raisonnable et suffisant de l'estimation des provisions pour sinistres à payer Non-Vie, et leur conformité à la réglementation, notre approche d'audit a comporté les travaux suivants : <ul style="list-style-type: none"> Nous avons mis à jour notre connaissance du dispositif de contrôle interne lié à la gestion des sinistres et tester la conception et l'efficacité des contrôles clés identifiés ; Nous avons testé la fiabilité des états produits par la compagnie en matière d'intégrité des données produites et utilisées pour estimer les provisions pour sinistres, et tester les données sources ; Nous avons revu la pertinence des méthodes statistiques utilisées ainsi que des hypothèses retenues au regard de la réglementation applicable, et des pratiques de marché ; Nous avons recalculé les provisions techniques en appliquant les méthodes réglementaires telles que définies pour chaque branche par le régulateur et nous avons confronté nos résultats aux calculs de la compagnie ; Nous avons examiné le rapport établi par l'actuaire externe sur le test de suffisance des passifs (Liability Adequacy Test) conformément à la norme IFRS 4 et notamment la pertinence des méthodes utilisées et des conclusions remontées ; Nous avons réalisé des procédures analytiques (telles que le suivi de l'évolution des ratios de sinistralité) sur les évolutions significatives de l'exercice ; Nous avons analysé la liquidation des provisions comptabilisées à la clôture précédente au regard des Charges réelles afin de vérifier si elle conforte les estimations antérieurement réalisées par la compagnie.
Elles correspondent aux prestations survenues non payées, et intègrent également une estimation des prestations non connues ou tardives (IBNR) ainsi que des compléments déterminés de manière réglementaire ou actuarielle le cas échéant.	
En effet, ces provisions sont régies par un ensemble de dispositions réglementaires définissant notamment les règles et paramètres d'évaluations inhérentes à chaque branche tel que l'utilisation de l'évaluation maximale résultant de la méthode de la cadence des règlements, de l'estimation au coût moyen des dossiers clôturés et de l'estimation dossier par dossier augmenté des IBNR.	
Cette estimation des provisions s'appuie sur des données historiques faisant l'objet de projection de sinistres non connus, en utilisant des méthodes réglementaires et actuarielles comme précités, et elle requiert notamment l'exercice du jugement de la compagnie dans le choix de certains paramètres et hypothèses à retenir dans l'estimation du coût des sinistres ouverts.	
Compte tenu du poids relatif des provisions techniques des contrats d'assurance Non Vie dans le bilan de la compagnie, et de l'importance du jugement exercé par la Direction, nous avons considéré l'évaluation de ces provisions comme un point clé de notre audit.	

Questions clés identifiées	Notre réponse
Évaluation des provisions pour sinistres en assurance Vie :	
<p>Le montant des provisions techniques Vie s'élève à MMAD 5 203 au 31 décembre 2020 dont MMAD 5 791 au titre des contrats d'épargne et capitalisation et MMAD 502 au titre des contrats décès.</p> <p>Ces provisions mathématiques, représentent la différence entre les valeurs actuelles des engagements respectivement pris par l'assureur et ceux pris par les assurés. Elles sont régies par un ensemble de dispositions réglementaires définissant notamment les règles et paramètres d'évaluations inhérentes à chaque branche.</p> <p>Compte tenu de la part prépondérante de ces provisions mathématiques dans le bilan au 31 décembre 2020 et de la part de jugement dans l'estimation des provisions, nous avons considéré ce poste comme un point clé de l'audit.</p>	<p>Afin d'apprécier le caractère raisonnable et suffisant de l'estimation des provisions techniques Vie et leur conformité à la réglementation, notre approche d'audit a comporté les travaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons mis à jour notre connaissance du dispositif de contrôle interne relatif aux processus de gestion des souscriptions et des prestations Vie et testé l'efficacité des contrôles clés que nous avons jugés clés pour notre audit. Nous avons procédé au rapprochement des données de gestion avec la comptabilité. Nous avons mis en œuvre des procédures visant à tester la fiabilité des données servant de base aux estimations. Nous avons examiné la conformité de la méthodologie appliquée par la compagnie aux normes comptables et réglementaires en vigueur. Nous avons testé par sondage et selon notre évaluation du risque, le calcul des réserves mathématiques. Nous avons examiné le rapport établi par l'actuaire externe sur le test de suffisance des passifs (Liability Adequacy Test) conformément à la norme IFRS 4 et notamment la pertinence des méthodes utilisées et des conclusions remontées. Nous avons effectué des procédures analytiques afin d'identifier et d'analyser toute variation inhabituelle et/ou inattendue significative.

Questions clés identifiées	Notre réponse
Valorisation des actions non cotées et des placements immobiliers :	
<p>Les valeurs nettes comptables à l'actif de votre bilan des titres des actions non cotées et placements immobiliers s'élèvent respectivement à MMAD 585 et MMAD 1 511 au 31 décembre 2020.</p> <p>Ces placements sont comptabilisés selon le modèle de la juste valeur conformément à la norme IAS 40 pour les immeubles de placement et la norme IFRS 9 pour les actions non cotées. Ces actifs doivent être évalués à chaque clôture afin de refléter leur valeur de marché. Les profits et les pertes résultant des variations de juste valeur sont comptabilisés en résultat.</p> <p>Ces actifs sont difficiles à valoriser compte tenu du fait que leur valeur de marché n'est pas facilement identifiable ou en l'absence de valeur de marché, et leur évaluation fait donc appel au jugement professionnel pour les méthodes et hypothèses utilisées.</p> <p>L'importance de ces actifs dans le bilan de la compagnie et le degré élevé de jugement nécessaires à leur évaluation, nous ont conduit à les considérer comme un point clé de l'audit.</p>	<p>Afin d'apprécier le caractère raisonnable des évaluations retenues pour les différentes natures d'actifs non cotés, et des éventuelles dépréciations qui pourraient en résulter, nous avons notamment mis en œuvre les diligences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons évalué et testé la conception et l'efficacité des contrôles clés sur les méthodes de valorisation. Nous avons apprécié les méthodologies retenues pour valoriser les actifs non cotés. Nous avons apprécié la pertinence des hypothèses utilisées pour ces valorisations par rapport aux pratiques de marché. Nous avons procédé au rapprochement avec les valorisations externes disponibles, notamment pour les actifs immobiliers (immeubles et parts de sociétés immobilières). Nous avons analysé la cohérence de l'évolution des valorisations par rapport à la clôture précédente et par rapport au contexte économique global. Nous avons vérifié le calcul des éventuelles dépréciations nécessaires.
Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états de synthèse	
<p>La Direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers consolidés conformément aux IFRS, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.</p> <p>Lors de la préparation des états financiers consolidés, c'est à la Direction qu'il incombe d'évaluer la capacité du groupe à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la Direction a l'intention de liquider le groupe ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.</p> <p>Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière du groupe.</p>	

COOPERS AUDIT	
Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse	
<p>Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers consolidés pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc permette toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci.</p> <p>Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et retenons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne. Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne du groupe. Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière. Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité du groupe à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener le groupe à cesser son exploitation. Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers consolidés, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers consolidés représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle. Nous obtenons des éléments probants suffisants et appropriés concernant les informations financières des entités et activités du groupe pour exprimer une opinion sur les états financiers consolidés. Nous sommes responsables de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit du groupe. Nous assumons l'entière responsabilité de l'opinion d'audit. <p>Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurons relevée au cours de notre audit.</p> <p>Casablanca, le 29 mars 2021</p> <p style="text-align: center;">Les Commissaires aux Comptes</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p>ERNST & YOUNG</p>  <p>Abdeslam BERRADA ALLAM Associé</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>COOPERS AUDIT MAROC S.A</p> <p>Siège Social: 83 Avenue Hassan II Casablanca</p> <p>0522 42 42 42 Abderrahmane MECHAYT Associé</p> </div> </div>	

54

RÉSEAU
AGENTS

AGADIR

ASSURANCES RACHDI

Avenue Hassan II - Immeuble Rachdi - B.p. 333 - Agadir
Tél. : 0528 82 78 40/41
Mobile : 0661 28 98 18
Assurances.rachdi@sahamassurance.com

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES FIKRI

Imm.hamria Avenue Al Mokawama
Tél. : 0528 84 22 55
Mobile : 0661 32 62 00
Assurances.groupefikrifikri@sahamassurance.com

ASSURANCES AMRIR

231.Bd.ahmed Oulhaj Akhnouch- Cité Tildi
Tél. : 0528 82 69 96 - 0528 82 69 97
Mobile : 0666 55 11 17
Assurances.amrir@sahamassurance.com

ASSURANCES HICHAM

Imm.afouiz.rue Tarablous En Face École Pigié-Avenue Hassan II
Tél. : 0528 82 06 17 - 0528 82 06 70 - 0528 82 06 97
Mobile : 0661 13 86 13
Assurances.hicham@sahamassurance.com

ASSURANCES KSIMA

Imm Fouzia Avenue Hassan II Agadir
Tél. : 0528 84 55 47 / 0528 84 80 01
Mobile : 0661 21 20 32
Assurances.ksima@sahamassurance.com

ASSURANCES SUPRASSUR

3-4 Immeuble Sabrina - Avenue Hassan II
Tél. : 0528 84 86 56 - 0528 84 28 69
Mobile : 0661 28 81 27
Assurances.suprassur@sahamassurance.com

ASSURANCES ZOURI

46 Avenue Prince Moulay Abdallah Agadir 80000
Tél. : 0528 84 15 40
Mobile : 0661 09 72 76
Assurances.zouri@sahamassurance.com

ASSURANCES ANISS

Bd 2 Mars, N° 84 Amsernat - Agadir
Tél. : 0528 21 57 57 / 0528 23 95 02
Mobile : 0663 61 76 17
Assurances.aniss@sahamassurance.com

ASSURANCES RAYANE

N°94 Bloc E8 Rue El Farabi Hay Dakhla
Tél. : 0528 23 10 50
Mobile : 0664 79 07 47
Assurances.rayane@sahamassurance.com

ASSURANCES GRAND AGADIR

N° 9, Résidence Al Majd, Bd Kadi Ayyad, Amssernat
Tél. : 0528 23 63 00
Mobile : 0661 21 24 11
Assurances.grandagadir@sahamassurance.com

YASSINE ASSURANCES

Bd Abderrahim Bouabid N° 7 Imm Zerktoni Tr 01 Agadir
Tél. : 0528 23 33 84 / 0528 23 06 01
Mobile : 0661 34 00 50
Assurances.yassine@sahamassurance.com

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES FAYROUZ

N° 415 Bloc E Rue Abdellah El Guerssifi Al Houda
Tél. : 0528 32 09 33
0666 11 10 35
Agence.alhouda@sahamassurance.com

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES HIND

N° 3263 Lot 2 Hay Mohammadi Agadir
Tél. : 0528 23 20 33
Mobile : 0661 76 24 35
Assurances.hind@sahamassurance.com

PANAM ASSURANCE

116 Avenue El Hanssali L'erac Bouargane, Agadir
Tél. : 0528 22 44 38
Mobile : 0661 89 85 91
Assurance.panam@sahamassurance.com

ASSURANCE ANIR

Avenue Ait Moulay Hay Tadarte N° 47 - Anza
Tél. : 0528 20 44 44
Mobile : 0698 19 48 61
Assurance.anir@sahamassurance.com

ASSURANCES WINK

Local N° 13 El Menzeh li - Avenue Des Far
Tél. : 0528 82 76 50
Mobile : 0636 73 04 41
Assurance.wink@sahamassurance.com

GFK ASSURANCES SARL

Magasin N° 5 Immeuble 203 Fal Oumlil - Hay Mohammadi
Tél. : 0528 22 22 43
Mobile : 0661 28 31 13 / Mobile : 0661 08 02 04
Assurances.gfk@sahamassurance.com

CVT AGADIR HAY DAKHLA

Nr 1 Bloc 1 Av 11 Janvier Hay Dakhla Agadir
Tél. : 0528 21 59 34
Mobile : 0612 02 01 13
Agence.agadirhaydakhla@sahamassurance.com

KSASSUR AGADIR

Rdc N° 1 Immeuble Hb 45 Bd Ghandi Hay Dakhla
Tél. : 0528 20 17 69
Mobile : 0661 34 90 50 - Mobile : 0661 34 90 36 - 0662 72 81 26
Ksassur.assurances@sahamassurance.com

AGADIR (AIT MELLOUL)

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES IAZZA

N° 649 Bloc 3 Route Biougra Ait Melloul Inzegane
Tél. : 0528 24 55 88 / 77
Mobile : 0661 46 80 84
Assurances.groupefikriiazza@sahamassurance.com

AGADIR (AOURIR)

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES OUAADIDY

Aourir Centre
Tél. : 0528 31 42 41
Mobile : 0661 39 55 88
Assurances.ouaadidy@sahamassurance.com

AGADIR (DCHEIRA)

ASSURANCE DCHEIRA

117, Avenue Mokhtar Soussi - Dcheria El Jahadia
Tél. : 0528 27 37 60
Mobile : 0622 52 82 42
Assurances.dcheira@sahamassurance.com

AGADIR (DRARGUA)

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES BIKHIR

N 12 Lot Imam Al Haj Hassan, Drarga Agadir
Tél. : 0528 28 73 69
Mobile : 0661 49 62 80
Assurances.bikhir@sahamassurance.com

AGADIR (TIKIOUINE)

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES OMAR

N° 10, Route Principale, Tikiouine
Tél. : 0528 81 01 81
Mobile : 0661 69 84 42
Agence.tikiouine@sahamassurance.com

AGOURAI**AV AGOURAI**

Boulevard Med V Agourai
Tél. : 0535 43 01 04
Mobile : 0661 77 22 12
Av.agourai@sahamassurance.com

AHFIR**ASSURANCES ET CONSEILS AHFIR**

N°09 Boulevard Oujda Ahfir 60050
Tél. : 0536 62 93 88
Mobile : 0661 06 33 07
Assurances.ahfir@sahamassurance.com

AIN AICHA**AV AIN AICHA**

Centre Ain Aicha
Tél. : 0535 76 91 22
Mobile : 0661 35 18 28
Avainaicha@sahamassurance.com

AIN AOUDA**ASSURANCES BELHOUCINE**

N°111 Secteur 9 Hay Nasr - 12100 Ain Aouda
Tél. : 0537 74 65 72
Mobile : 0618 41 79 49
Assurance.belhoucine@sahamassurance.com

AIN ATIQ**CVT AIN ATIQ**

Bled El Hemri Ain Atiq Temara
Tél. : 0537 74 96 04
Mobile : 0610 08 80 45
Assurances.ainatig@sahamassurance.com

AIN HARROUDA**ASSURANCES AIN HARROUDA**

Lotissement El Wafa 05 N°7 Ain Harrouda
Tél. : 0522 32 93 94
Mobile : 0661 59 09 16
Assurances.ainharrouda@sahamassurance.com

AIN TAOUJDATE**MEZIANI ASSURANCE**

N° 14 Hay Bassatine Boulevard Med V
Tél. : 0535 44 13 70
Mobile : 0671 56 14 50
Assurance.meziani@sahamassurance.com

AIT BAHA**AV AIT BAHA**

Bd Med V, Hay Al Kasba
Tél. : 0528 25 45 45
Mobile : 0661 83 90 92
Agence.aitbaha@sahamassurance.com

AIT IAZZA**ASSURANCE AICHA ELGHAZI**

Route De Marrakech - Ait Iazza Laktima
Tél. : 0528 53 62 12
Mobile : 0605 55 77 72
Assurances.aichaelghazi@sahamassurance.com

AIT OURIR**ASSURANCES CHFIRA**

Av. Hassan II, Opération Nejma, Imm A, Magasin 1, Ait Ourir Centre
Tél. : 0524 48 01 88 / 0524 48 02 88
Mobile : 0661 47 60 00/0669 56 53 25
Assurances.chfira@sahamassurance.com

AKLIM**MEBROUK ASSURANCES**

Rc N°14 Boulevard Mohamed V, Hay Laymoun
Tél. : 0536 63 50 51
Mobile : 0661 82 38 59
Assurances.mebrouk@sahamassurance.com

AKNOUL**ASSURANCES EL HAMSS**

Boulevard Mohamed V Bp :237 Aknoul
Tél. : 0535 17 71 33
Mobile : 0661 82 19 75
Assurances.elhamss@sahamassurance.com

AL AYOUNE (OUJDA)**EL AIOUN ASSURANCES ET CONSEILS**

Angle Bd Bir Anzarane Et Rue 21 - N° 2 - El Aiou Sidi Mellouk
Tél. : 0536 67 07 36
Mobile : 0660 07 68 55 / 066172 23 05
Assurance.elaioun@sahamassurance.com

AL HOCEIMA**CABINETE DE SEGUROS AMRANI**

152 Av. Mohamed V
Tél. : 0539 98 22 40
Mobile : 0662 06 06 82
Assurances.seguosamrani@sahamassurance.com

ASSURANCES EL BACHRIOUI

Rue Al Mouahidine N° 35
Tél. : 0539 98 56 50
0641 14 09 28
Agence.alhoceima@sahamassurance.com

CVT AL HOCEIMA

Km 4, Route Express Al Hoceima - Ajdir - B.p N° 393 - Al Hoceima
Tél. : 0539 98 52 52
Mobile : 0661 11 27 21
Agence.cvtalhoceima@sahamassurance.com

ASSURANCES EL MANSOURI

25 Avenue Youssef Ben Tachfine Al-Hoceima
Tél. : 0539 98 13 39
Mobile : 0661 47 11 91
Assurances.elmansouri@sahamassurance.com

ASSURANCES SAIDI

04 Bis Boulevard Mohamed V Al Hoceima
Tél. : 0539 84 02 86 / 0539 84 01 16
Mobile : 06 59 90 13 13
Assurances.saidi@sahamassurance.com

ALNIF**AV ALNIF**

Centre Alnif N°1
Tél. : 0535 88 10 45
Mobile : 0671 96 46 39
Av.alnif@sahamassurance.com

AOULOZ (TAROUDANT)**AV AOULOZ**

Bd Hassan II Aoulouz.taroudant
Tél. : 0528 53 94 43
Mobile : 0661 28 91 44
Agence.aoulouz@sahamassurance.com

ASILAH**AV ASILAH**

255, Boulevard Hassan II
Tél. : 0531 18 43 83
Assurances.assilah@sahamassurance.com

AZEMOUR

ASSURANCES MAZAGAN

290 Bis .Bd Mohamed V Appt N°1 Azemmour
Tél. : 0523 35 71 16
Mobile : 0661 14 84 22 / 0674 20 05 89
Assurances.mazagan@sahamassurance.com

AZEMOUR

AV AZEMMOUR

Hay El Kharba Sidi Ali
Tél. : 0523 35 81 72
Mobile : 0661 19 48 32
Assurances.azemmour@sahamassurance.com

AZILAL

STE ASSURANCES AZILAL

Av Hassan 2 Quartier Takadoum Azilal
Tél. : 0523 45 93 85
Mobile : 0661 38 42 07 / 0600 30 79 69
Assurances.azilal@sahamassurance.com

AZROU

AV AZROU

209, Bd Hassan II – Appt N° 2 – 1Er Étage
Tél. : 0535 56 31 32
Mobile : 0661 37 06 20
Agence.azrou@sahamassurance.com

AZROU (AIT MELLOUL)

AV AZROU (AIT MELLOUL)

Bloc 2 N 54 Hay Assais Azrou Ait Melloul
Tél. : 0528 24 14 33
Mobile : 0661 55 98 69
Agence.azrou@sahamassurance.com

BAB TAZA

KHAMLICHI ASSURANCES

Lotissement El Krouchi Centre
Tél. : 0539 89 68 28
Mobile : 0661 75 62 89
Assurances.babtaza@sahamassurance.com

BEJAAD

AMJAD NADIR ASSURANCES

364 Lotissement El Majd 2
Tél. : 0523 4130 00
Mobile : 0667 51 94 74
Assurance.amjadnadir@sahamassurance.com

BELFAA

AV BELFAA

Lotissement Talghazite Belfaa 87252
Tél. : 0528 20 96 47
Mobile : 0661 28 91 44
Assurances.belfaa@sahamassurance.com

BEN HMED

ASSURANCES EJJOUTI

1, Rue El Hansali Bd. Administratif
Tél. : 0523 40 74 74
Mobile : 0661 18 56 68
Assurances.ejjouti@sahamassurance.com

BENGUERIR

ASSURANCES BEN GUERIR

Av. Mohamed V Imm. 5 - 1Er Étage
Tél. : 0524 31 85 23 - 04
Mobile : 0661 34 10 98
Assurances.benguerir@sahamassurance.com

BENI BOUAYACH

CVT BENI BOUAYACH

Hay Bougharm Bp 79 Al Hoceima
Tél. : 0539 80 49 52
06 61 20 52 73
Agence.benibouayach@sahamassurance.com

BENI MELLAL

ASSURANCES MAAOUNI

46. Bloc 4 Quart Mimouna Bd Med V Béni Mellal
Tél. : 0523 42 15 15 / 0523 48 65 25
Mobile : 0661 20 22 05
Assurances.maaouni@sahamassurance.com

BENI MELLAL

DAY ASSURANCES

Bd Med V Route De Marrakech, Residence Houria N°2 - 23000 Beni Mellal
Tél. : 0523 48 78 95
Mobile : 0662 05 07 06
Day.assurance@sahamassurance.com

ASSURANCE AIN ASSERDOUN

Boulevard Hassan II N° 198
Tél. : 0523 48 50 78
Mobile : 0660 55 53 56
Assurance.ain-Asserdoun@sahamassurance.com

ASSURANCES FAIQ

Bd Mohamed V Rue 1 Hay Ben Addi - Beni Mellal
Tél. : 0528 27 37 59
Mobile : 06 00 63 21 19
Assurances.faiq@sahamassurance.com

BENSLIMANE

ASSURANCES LA VILLE VERTE

3 Rue Tarek Bnou Ziad - Benslimane
Tél. : 0523 29 18 12
Mobile : 0661 80 05 79
Assurances.lavilleverte@sahamassurance.com

BERKANE

KADDAR ASSURANCES

Rue Moulay Youssef - Hay Hassani
Tél. : 0536 61 00 60
Mobile : 0661 33 57 99
Assurances.kaddar@sahamassurance.com

BERKANE

ASSURANCE LAYMOUNE

1 Bd Mohamed V Hay El Hassani Berkane
Tél. : 0536 61 53 58
Mobile : 0661 43 02 62
Assurances.laymoune@sahamassurance.com

BERRECHID

AV BERRECHID YOURS

Yours 2 Rue 3 Route De Khouribga
Tél. : 0522 03 38 42
Av.berrechidyour@sahamassurance.com

BERRECHID

ASSURANCES ET CONSEILS LACHHEB

46, Bd. Mohamed V
Tél. : 0522 32 83 83
Mobile : 0661 25 75 24
Assurances.lachheb@sahamassurance.com

BIOUGRA**SOCIETE CHTOUKA ASSURANCE (AV BIOUGRA)**

Bd Mohamed V, Rue De La Poste
Tél. : 0528 81 01 81
Mobile : 0661 28 91 44
Assurance.chtouka@sahamassurance.com

BIR JDID**ASSURANCES EL ISSI**

Lot Mabrouk N°58 - Bd Laayoune
Tél. : 0523 36 09 99
0666 43 91 79 / 0664 77 54 58
Assurances.elissi@sahamassurance.com

BOUARFA**ASSURANCES BOUARFA**

93.Bis Bd.mohamed Vi
Tél. : 0536 79 88 75
Mobile : 0668 35 28 31
Assurances.bouarfa@sahamassurance.com

BOUFEKRANE**ASSURANCES KHALIS**

N° 125 Lotissement El Mallouki - Avenue La Marche Verte -
Boufekrane
Tél. : 0535 43 66 02
Mobile : 0664 03 61 20
Assurances.khalis@sahamassurance.com

BOUIZAKARNE**AV BOUIZAKARNE**

Av Hassan II Route De Guelmim Bouizakarne
Tél. : 0528 78 94 59
Mobile : 0661 46 91 16
Agence.bouizakarne@sahamassurance.com

BOUJDOUR**AV BOUJDOUR EDDABADDA**

41, Avenue Hassan II - Boujdour
Tél. : 0528 88 00 00
Mobile : 0661 45 70 00
Agence.boujdour@sahamassurance.com

BOUJNIBA**ASSURANCE LAHBABI**

474, Tachroune - Boujniba
Tél. : 0523 57 01 32
Mobile : 0661 98 66 97
Assurance.lahbabi@sahamassurance.com

BOUMANE DADS PROVINCE TINGHIR**ASSURANCES BOUMALNE DADES**

Bd Mohamed V Boumalne Dades
Tél. : 0524 83 19 16
Mobile : 0675 94 79 77
Agence.boumalen@sahamassurance.com

BOUSKOURA**ASSURANCE BILADI**

N° 2 Lotissement Lafarge Bouskoura
Tél. : 0522 32 06 56
Mobile : 0661 25 67 64 / 0661 78 17 85
Assurances.biladi@sahamassurance.com

BOUJNIKA**AL KARIASSUR**

1Tél. : 05 Hay Riad
Tél. : 0537 74 56 59
Mobile : 0600 01 60 00
Assurances.alkariassur@sahamassurance.com

BROUJ**CVT EL BROUJ**

Km 0.5 Rte Secondaire De Kalaa Des Segharna El Brouj
Tél. : 0524 24 44 98
Mobile : 0645 56 83 57
Agence.brouj@sahamassurance.com

CASABLANCA**BUREAU DIRECT (SIEGE)**

216, Bd Zerktouni - Casablanca 20000
Tél. : 0522 43 57 86
Mobile : 0661 24 86 08
Chaimae.azzabi@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT EC

216, Bd Zerktouni - Casablanca 20000
Tél. : 0522 43 57 86
Mobile : 0661 24 86 08
Fouad.elbouanani@sahamassurance.com

ASSURANCES FIDELIS

Rce Ramzi 119.Bd.bir Anzarane Imm.b -Maârif
Tél. : 0522 23 42 81 - 0522 23 42 82
Mobile : 0661 34 90 50 / Mobile : 0661 19 39 65
Assurances.fidelis@sahamassurance.com

ASSURANCES AMLAL

65, Rue National 2Ème Etage N° 3 Casablanca
Tél. : 0522 52 29 08
Mobile : 0661 13 06 19 / 0667 99 01 40 / 0540 11 24 37
Assurances.amlal@sahamassurance.com

ASSURANCES SELMASSUR

Bd.brahim Roudani Rue Ahmed El Majjati N° 8- Maarif
Tél. : 0522 99 06 45
Mobile : 0661 06 53 17 / Mobile : 0661 41 21 81
Assurances.selmassur@sahamassurance.com

ASSURANCES TAYANE

Angle Bd.hassan Al Alaoui & Bd.ibn Tachfine Rce Assalam Magasin
N°3 Imm.14- Ain Borja
Tél. : 0522 62 60 45
Mobile : 0661 49 43 44
Assurances.tayane@sahamassurance.com

ASSURANCES NADASSUR

Bd.abdelmoumen Place Charles Nicolles Imm.pasteur Build 2Ème
Étage N°7
Tél. : 0522 26 40 47
Mobile : 0661 06 60 64
Assurances.nadassur@sahamassurance.com

ASSURANCES CHAABI

Bloc Farid 101 N°3-2Ème Étage- El Bernoussi
Tél. : 0522 76 86 55 - 0522 76 86 56
Mobile : 0661 32 03 96
Assurances.chaabi@sahamassurance.com

ASSURANCES BNINI

118 Bd Lalla Asmaa Gp 3 Sidi Moumen Casa
Tél. : 0522 71 34 81 / 0522 71 34 85
Mobile : 0661 76 82 71
Assurances.bnini@sahamassurance.com

ASSURANCES BIDAOUA

78.Boulevard Al Fida -1Er Étage
Tél. : 0522 85 05 85
Mobile : 0661 31 30 35 / 0660 12 72 18 / 0660 73 65 09
Assurances.bidaoua@sahamassurance.com

ASSURANCES IMANE BENNANI

496- 498- 500.Bd.réda Guédira Ex.bd.nil-Cité Djemaa
Tél. : 0522 59 86 46
Mobile : 0661 45 25 77
Assurances.imanebennani@sahamassurance.com

ASSURANCES OUM ARRABIA

583.Bd.oum Arrabia- El Oulfa
Tél. : 0522 89 23 01 / 0522 89 72 14 / 0522 90 09 94
Mobile : 0661 26 64 60
Assurances.oumassur@sahamassurance.com

ASSURANCES AL FIRDAOUS

Ensemble Résidentiel Alfirdaous, Imm 29 Mag 4 Oum Errabii Hay
El Oulfa Casablanca
Tél. : 0522 89 59 86
Mobile : 0661 31 98 82 / 0661 21 88 38
Assurances.alfirdaous@sahamassurance.com

ASSURANCES SIDI MAAROUF

Rce Médina N°2 Imm.j.route 1029 Sidi Maarouf
Tél. : 0522 58 48 38
Mobile : 0661 14 96 66
Assurances.sidimaarouf@sahamassurance.com

ASSURANCES A2S

204 - 206, Avenue Al Joulane - Sidi Othmane
Tél. : 0522 37 34 61 - 37 31 16
Mobile : 0661 13 64 65
Assurances.a2s@sahamassurance.com

ASSURANCES EL AMRANI

90.92 Bd Oued Eddahab Jamila 5 Cd Casablanca
Tél. : 0522 38 78 87
Mobile : 0662 03 72 17
Assurances.elamrani@sahamassurance.com

ASSURANCES EL GHRIBE

85, Angle Bd. Yacoub El Mansour Rue Nassiheddine 4Ème Étage
Apt. 11 - Maârif
Tél. : 0522 98 17 79 / 80
Mobile : 0661 46 04 46 / 0661 46 33 36 / 0661 58 53 43
Assurances.elghribe@sahamassurance.com

BENFDILE ASSURANCES

95, Rue Bachir Laalaj - Val Fleuri - Casablanca
Tél. : 0522 98 71 95 - 98 69 47
Mobile : 0663 64 98 96
Assurances.leprivilege@sahamassurance.com

ASSURANCES OUDASSUR

1 Angle Bd Abdelmoumen Et Rue Bachir Laalaj 1Er Étage Appt N°1
Tél. : 0522 98 77 03 / 0522 98 77 04 / 0522 98 24 03
Mobile : 0661 21 92 12
Assurances.oudassur@sahamassurance.com

ASSURANCES ASSABIL

308, Bd. Panoramique Bin Lemdoune - Ain Chôch
Tél. : 0522 21 99 24- 21 97 12
Mobile : 0661 31 05 49
Assurances.assabil@sahamassurance.com

ASSURANCES KMB

408, Bd. Zerktouni
Tél. : 0522 26 57 15 / 0522 26 76 56
Mobile : 0661 08 39 61
Assurances.kmb@sahamassurance.com

ROCHES ASS.

93, Bd. Amr Ibnou Al Aass - Roches Noires
Tél. : 0522 24 49 51 - 58
Mobile : 0661 14 30 85
Assurances.rochesass@sahamassurance.com

ASSURANCES HALA

Wifak 3 Rue 140 N° 10 Bd Riad El Oulfa - Casablanca
Tél. : 0522 89 02 29
Mobile : 0661 28 24 86 / 0665 87 22 48
Assurances.hala@sahamassurance.com

ASSURANCES CITY

N°5 Angle Bd.anoual & Bd.bir Anzarane Centre Commercial
Abdelmoumen Erac- Maarif
Tél. : 0522 99 65 50
Mobile : 0661 78 73 79
Assurances.city@sahamassurance.com

ASSURANCES SOCRATE

7, Rue Nassih Eddine Imm.b Quartier Maarif
Tél. : 0522 99 49 64
Mobile : 0654 22 43 97
Assurances.socrate@sahamassurance.com

ASSURANCES NEXXASSUR

379 Bd Oued Sebou Groupe F-El Oulfa
Tél. : 0522 93 18 57
Mobile : 0661 41 04 20
Assurances.nexxassur@sahamassurance.com

ASSURANCES INSSAF

Lot Essaada Lot 172 Sidi Bernoussi
Tél. : 0522 76 75 47 - 0522 76 75 48
Mobile : 0661 47 39 33
Assurances.inssaf@sahamassurance.com

ASSURANCES DINAR

Route D'eljadida N°410 Lissasfa 01
Tél. : 0522 65 00 65
Mobile : 0661 75 49 48
Assurances.dinar@sahamassurance.com

ASSURANCES HADDAOUIA

Angle Av 2 Mars & Panomarique, Haddaouia 3 Rue 30 N°5 Ain
Chock
Tél. : 0522 21 84 80
Mobile : 0661 19 38 22 / Mobile : 0661 88 41 15
Assurances.haddaouia@sahamassurance.com

TRUST ASSURANCES

1, Angle Rue Ahmed Charci Et Bd. Abdellatif Benkadour Casablanca
Tél. : 0522 39 07 78
Mobile : 0611 97 21 51
Assurances.trust@sahamassurance.com

AM ASSURANCES

144 Bd De Madrid (En Face Lycée Med V)
Tél. : 0522 20 10 47 / 0522 20 55 79
Mobile : 0661 19 40 81
Assurances.am@sahamassurance.com

ASSUR VISION

Res. Marmara li - Hay Nassim - Mag°3 - Sidi Maarouf
Tél. : 0522 93 07 08
Mobile : 0661 49 37 35 / Mobile : 0661 52 96 88
Assurances.assurvision@sahamassurance.com

SIFAW-ASSUR

Bd El Qods Résidence Al Majd Imm C Casablanca
Tél. : 0522 52 58 92
Mobile : 0642 11 17 20
Assurances.sifawassur@sahamassurance.com

AKMEB ASSURANCES

02Bis Allée Des Sophoras, Ain Sebaa.(Place Tisi Ousli)
Tél. : 0522 34 36 86 / 90 / 93
0636 68 79 91
Assurances.akmeb@sahamassurance.com

ASSURANCES BANNY

277, Avenue Aba Chouaib Doukkali - Casablanca
Tél. : 0522 82 78 00 - 0522 83 31 07
Mobile : 0661 42 79 25
Assurances.banny@sahamassurance.com

ASSURANCES MAHFOUD

24 Angle Rue Med Kamal Et Rue Med Fakhir (En Face Dawliz
Habous)
Tél. : 0522 26 03 74 - 0522 26 03 75
Mobile : 0661 42 71 14
Assurances.mahfoud@sahamassurance.com

ASSURANCES NOJOUJ

Tranche 12/1 Imm 2 N° 4-Hay Al Azhar Ahl Loghlame
Tél. : 0522 75 98 76 - 0522 75 97 17
Mobile : 0661 30 69 65
Assurances.nojoud@sahamassurance.com

BARZAKH ASSURANCES

Bd Iben Zair Abdessalam Bloc Elkoudia 101 N° 2 - Hay Mohammadi
Tél. : 0522 60 18 62 / 0522 60 18 64
Mobile : 067439 92 99/ 0662 19 08 10
Assurances.barzakh@sahamassurance.com

OMNI ASSUR

Boulevard Elfilali Hachimi Ex Taddaret, Rue L'izère, Lot 66-
Casablanca
Tél. : 0522 82 06 69
Mobile : 0660 14 52 52
Assurances.omniassur@sahamassurance.com

BEMKA ASSURANCES

64 Blvd Ed Daouha, Hay El Fath 3, Ain Chok
Tél. : 0522 87 10 02 / 03 / 04
Mobile : 0636 68 79 90
Assurances.bemka@sahamassurance.com

ASSURANCES CHAHDIA

Alia 2, Rue 57, N° 25 Oulfa
Tél. : 0522 91 41 40
Mobile : 0661 73 17 21
Assurances.casachahdia@sahamassurance.com

ARJ ASSURANCES

157, Avenue 6 Novembre 1975 - Sbata
Tél. : 0522 56 47 12
Mobile : 0661 40 11 13
Arj@sahamassurance.com

ASSURANCES ARRAGMA

Bd Taza, Rue 89 N° 112 - Hay Moulay Abdellah
Tél. : 0522 52 19 19
Mobile : 0661 95 70 91
Assurances.arrassma@sahamassurance.com

ASSURANCES AL JIHA

358, Bd Mohamed V Résidence Excellence N° 29 - 4Ème Étage
Tél. : 0522 30 19 46
0674 09 95 08
Assurance.aljiha@sahamassurance.com

ASSURANCE AL AYAMINE

Sidi Moumen Jdid – Groupe 4 – Boulevard Nassiba Binte Kaab N°
52 – Casablanca
Tél. : 0522 70 65 10
0668 48 71 95
Assurance.alayamine@sahamassurance.com

MAABAR ASSURANCE LIMITED

Ahl Loghnam Boulevard Attadamoun Kissariate El Menjra Bloc 14
Rue N°3 Résidence Al Azhar Sidi Bernoussi
Tél. : 0522 73 58 00 - 01
Mobile : 0661 11 68 59
Assurance.maabar@sahamassurance.com

ASSURANCE MACHROUE ARRAGMA

Machroue Arragma, Lot 54 Bloc 17 - Dar Bouazza
Tél. : 0522 01 31 85
Mobile : 0661 73 17 21
Assurance.machroe-Rahma@sahamassurance.com

ASSURANCE ADAMAZOUZ

10 Lot Al Aman N°2 Ain Sebaa
Tél. : 0522 66 2 3 97
Mobile : 0661 11 70 64
Assurances.adamazouz@sahamassurance.com

ENTREPRISE AMANA DE PRESTATIONS DE SERVICES(EX.**AV CASA OMARIA)**

Rue 31, N° 89-91 Hay Omania, Ain Chock, Casablanca
Tél. : 0522 50 17 39
Mobile : 0666 81 27 81
Agence.omnia@sahamassurance.com

SALAMATE ASSURANCES (EX.CASA SIDI OTHMANE)

Sidi Othmane Lot Attacharouk Avenue 10 Mars (En Face Préfecture
Sidi Othmane)
Tél. : 0522 37 40 06 - 0522 37 40 07
Mobile : 0661 23 75 64
Assurances.casasidiouthmane@sahamassurance.com

SOLIDAIRE ASSURANCE

Sahat Sraghna 127/129 Place Sraghna - El Fida Casablanca
Tél. : 0522 28 24 24
0614 79 45 26
Assurances.casasraghna@sahamassurance.com

ASSURANCES BASSAMATE (EX.AV CASA BASSAMATE)

Route Rabat Qods Moubaraka Gr 15 N° 1 Bernoussi .Casablanca
Tél. : 0522 73 11 22 / 44
0663 20 27 00
Assurances.bassamate@sahamassurance.com

ASSURANCE ISTANBUL

Groupe Al Azhar – 19A Immeuble N° 221 – Magasin N° 10 – Hay
Hassani
Tél. : 0522 89 18 08
0664 64 04 16
Assurance.istanbul@sahamassurance.com

LUXASSUR

Avenue Amgala N° 352 - Hay Al Ousra - Casablanca
Tél. : 0522 87 10 04 / 0522 87 10 05
Mobile : 0661 31 07 47
Assurances.luxassur@sahamassurance.com

ASSURANCE NERMED

Boulevard Mohamed Zefzaf Lot N°3 Hay Walaa - Sidi Moumen
Tél. : 0522 70 20 19
Mobile : 0661 91 95 85
Assurance.narmed@sahamassurance.com

MAZOUZ ASSURANCES

53, Bd De Bordeaux - Casablanca
Tél. : 05 20 00 36 15 / 05 20 00 36 19
0620 72 72 72
Assurances.mazouz@sahamassurance.com

AMK ASSURANCES

Avenue Dakhla Derb Lahjar N° 521 - Sidi Othmane
Tél. : 0520 00 45 00
0662 27 21 01
Assurances.amk@sahamassurance.com

FAST ASSURANCES

Lot Dandoune N°170 Magasin N° 4 Route 1100 Sidi Maarouf
Tél. : 0522 78 38 38
Mobile : 0661 13 97 96
Assurances.fast@sahamassurance.com

CO MANAGERS ASSURANCES SARL

68, Avenue Mohamed Bouziane Hay My Rachid Iv, Casablanca
Tél. : 0522 71 20 19
Mobile : 0661 21 05 30
Assurances.comanagers@sahamassurance.com

HOULM ASSURANCE

N°3 Rdc Coopérative Ibnou Yassine - Bd Al Qods - Hay Moulay
Abdellah
Tél. : 0700 84 78 75
Mobile : 0600 00 02 61
Assurances.houlm@sahamassurance.com

ASSUR F2Z CONSORT

Bd El Joulane N° 78 - Salmia 2
Tél. : 0522 37 07 68
Mobile : 0661 48 78 23
Assurance.f2zconsort@sahamassurance.com

IZASSUR

218, Bd De La Grande Ceinture (Hay Mohammadi)
Tél. : 0522 60 25 89
Mobile : 0620 33 93 91
Assurances.izassur@sahamassurance.com

ALTIS ASSURANCES

Boulevard Des Forces Auxilliaires N°129 Hay Raja
Mobile : 0606 81 08 10
Assurances.altis@sahamassurance.com

ASSURANCES AL ITTIFAQ

Rdc Imm N°3 Groupe D'habitation Riad Sofia Groupe 4 N°116
Lissasfa
Tél. : 0522 65 52 03
Mobile : 0617 85 45 66
Assurances.alittifaq@sahamassurance.com

SEFFAR ASSURANCES

13 Rue De Metz Rdc Magasin 2
Tél. : 0522 54 27 07
Mobile : 0661 43 07 78
Assurances.seffar@sahamassurance.com

ASSURANCE TOUNSI

Boulevard Mohamed Zefzaf Résidence Mima Magasin N°5 - Sidi
Bernoussi - Casablanca.
Tél. : 0522 68 60 04
Mobile : 0661 30 24 00
Assurances.tounsi@sahamassurance.com

ASSURANCES TEMMAR

Rond Point Farah Salam Fb 5 Immeuble E N° 12 - Oulfa - Casablanca
Tél. : 0522 09 15 48
Mobile : 0665 99 04 87
Assurances.temmar@sahamassurance.com

CVT CASA CHEFCHAOUNI

Route 110Qi 316 Bd Chefchaouni Ain Sebaa Casa
Tél. : 0522 34 33 63
Mobile : 0669 29 70 72
Agence.casachefchaouni@sahamassurance.com

AV CASA EST

Lotissement Communal, Lot 69 Sidi Maarouf, Casablanca 20000
Tél. : 0522 58 32 06
Mobile : 0661 64 98 17
Assurances.kousmate@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT CASA EMILE ZOLA

Rue Lille, Angle Rue Abdelwahab Ezzakak – Place Dakar
Tél. : 0522 31 30 83
Mobile : 0664 77 13 73
Assurances.casaemilezola@sahamassurance.com

BD DIRECT ASSURANCE (EX AV COLONEL DRISS ELALLAM)

Imm. 21 Bd Colonel Driss Allam (À Côté De Poste Maroc).
Mobile : 0661 32 03 96
Av.coloneldrisselallam@sahamassurance.com

AV ASM

36 Boulevard Houcine Soussi Sidi Moumen, Casablanca
Tél. : 0522 70 34 12
Mobile : 0661 16 88 60
Assurances.casasidimoumen@sahamassurance.com

ASSURANCES FEDDAN EL KHEIR

Fdan El Kheir N° 235 Sidi Bernoussi
Tél. : 0522 76 62 22 - 0522 76 62 23
Mobile : 0660 39 05 00
Assurance.feddanelkheir@sahamassurance.com

CVT CASA MY ABDELLAH

139 Bd Sefrou Hay Mly Abdellah Ain Chok Casablanca
Tél. : 0522 52 53 81
Mobile : 0669 29 70 72
Agence.casamyabdellah@sahamassurance.com

AV RACINE

Angle Rue Racine Et Rue Le Titien, Val Fleuri
Tél. : 0522 25 07 21
Mobile : 0661 23 40 86
Assurance.racine@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT CASA SUD (SIDI MAAROUF)

Bd 1209 Magasin 270 Rte De Bouskoura Sidi Maarouf
Tél. : 0522 58 34 89
Mobile : 0651 08 57 19
Assurances.casasud@sahamassurance.com

FZ ASSURANCES

81, Boulevard Ali Yaata Ex Fom Lahcen Hay Smara Lot N°34
Mobile : 0662 15 62 44
Assurances.fz@sahamassurance.com

GO ASSUR

Bd Abdellah Senhaji N° 147 Bis Hay Jawadi Angle Rue 4 - Casablanca
Tél. : 0522 55 06 44
Mobile : 0676 44 38 85
Assurances.go@sahamassurance.com

ASSURANCE AL YOUNN

Résidence Al Amal 3 Immeuble A2 Sidi Moumen - Casablanca
Tél. : 0522 70 71 91
Mobile : 0661 32 03 96
Assurances.alyounn@sahamassurance.com

CHEFCHAOUEN

ASSURANCES CHEFCHAOUEN

119, Av Allal Ben Abdallah Bp 284
Tél. : 0539 98 87 54
Mobile : 0661 21 01 58
Assurances.chefchaouen@sahamassurance.com

CHEMAIA

EL BAHAOUI ASSURANCE

196 Avenue De La Marche Verte - Chemaia
Tél. : 0524 46 86 30
Mobile : 0678 41 59 86
Assurance.elbahaoui@sahamassurance.com

CHICHAOUA

KEL-ASSURANCES

90 Complexe Al Khizrane Route D'agadir Chichaoua
Tél. : 0524 35 36 65
Mobile : 0618 53 32 33
Assurances.kelassur@sahamassurance.com

CHTOUKA

AV CHTOUKA

Route Nationale N°1 Route D'azemour Magasin N° 34
Tél. : 052339 90 30
Av.chtouka@sahamassurance.com

CHTOUKA

CVT CHTOUKA DOUAR AGOURAM

1 Route 1014 - Douar Agourram Route Biougra Ait Amira - Chtouka
Ait Baha
Tél. : 0528 81 25 79
Mobile : 0661 28 89 70
Agence.chtoukadouaragouram@sahamassurance.com

DAKHLA

ASSURANCES DAKHLA

N°27.Avenue Mohamed V
Tél. : 0528 89 82 69
Mobile : 0661 08 31 87
Assurances.dakhla@sahamassurance.com

ASSURANCE ADDAY (EX. ASSURANCES MAOULAININE)

15, Avenue Bahkini - Dakhla
Tél. : 0528 89 89 91
Mobile : 0672 75 55 95 / 0610 77 47 94
Assurances.maoulainine@sahamassurance.com

DAR BOUAZZA**AV DAR BOUAZZA**

29, Lot Ansarri - Dar Bouazza
Tél. : 0522 29 01 71
Mobile : 0606 54 33 33
Av.darbouazza@sahamassurance.com

DAR GUEDDARI**ASSURANCES DAR GUEDDARI**

Dar Gueddari Centre
Tél. : 0537 31 09 37
Mobile : 0664 63 99 89
Agence.dargueddari@sahamassurance.com

DCHEIRA**GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES DDAMOUH**

Av. Mohamed V Imm.moinetine Apt.1 Dcheira Ljihadia
Tél. : 0528 27 35 00
Mobile : 0661 26 55 35
Assurances.groupefikriddamouh@sahamassurance.com

DEMNATE**ASSURANCES TASSAOUT**

Angle Bd Tamgnout Et Bd Med V, N°622. 23000 Beni Mellal
Tél. : 0523 48 09 04 / 0523 48 07 59
Mobile : 0661 49 44 53
Assurances.tassaout@sahamassurance.com

DEROUA**SAHA ASSUR**

Lot Khadija, N° 7 Bis Deroua
Tél. : 0522 53 20 02
Mobile : 0644 04 36 64
Assurances.sahaassur@sahamassurance.com

DRIOUCH**ASSURANCES BENCHELLAL**

222 Bd Hassan II Driouch
Tél. : 0536 36 73 74
Mobile : 0661 73 63 85
Assurances.benchellal@sahamassurance.com

EL ATTAOUIA**ASSURANCES EL ATTAOUIA**

702 Lot Al Amal El Attaouia Kelaa Des Sraghna
Tél. : 0523 24 50 18
Mobile : 0651 42 33 67
Assurances.elattaouia@sahamassurance.com

EL GARA**ASSURANCES EL GARA (EX. AGENCE EL FADL)**

42 Bd Hassan II
Tél. : 0522 32 20 71
Mobile : 0677 62 36 44 / 0600 39 62 63
Assurances.elgara@sahamassurance.com

EL HAJEB**CVT EL HAJEB**

98, Avenue Des Noyers El Hajeb
Tél. : 0535 54 26 78
Mobile : 0661 22 62 98
Agence.elhajeb@sahamassurance.com

EL JADIDA**ASSURANCES EL OUARITI**

128 Avenue Mohammed 6 - El Jadida
Tél. : 0523 37 33 69 / 0523 35 03 70
Mobile : 0661 34 19 90 / 0661 26 85 16
Assurances.elouariti@sahamassurance.com

ASSURANCES EL JADIDA

5 Avenue Hassan II
Tél. : 0523 37 02 02 - 37 34 96
Mobile : 0661 14 35 36
Assurances.eljadida@sahamassurance.com

ASSURANCES NAJD

48 Bd Jabrane Khalil Jabrane - Ennajd - El Jadida
Tél. : 0523 28 86 55
Mobile : 0663 26 50 90 / 0661 67 31 51
Assurance.najd@sahamassurance.com

ASSURANCES MOHAMED BEN ABDALLAH AZZAHRAA SARL

Avenue Attahir Najmat Al Janoub Iii - Imb D3 Fd 30 - Rdc - Route Oualidia
Tél. : 0523 34 00 03
Mobile : 0661 23 98 14 / Mobile : 0661 23 17 44
Assurances.mohammedbenabdallah@sahamassurance.com

POPULAIRE D'ASSURANCE ET DE PREVOYANCE

Lot 22 Nassim 5 - El Jadida
Tél. : 0523 80 12 87
Mobile : 0661 58 46 95
Assurances.populaireassurance@sahamassurance.com

AV ASSALAM (EX. AV JEMAAT SHAIM)

Bd Jabrane Khalil Jabrane - Immeuble 5 Magazin N° 3 - El Jadida
Tél. : 0523 38 79 81
Mobile : 0661 22 36 26
Assurances.jemaatshaim@sahamassurance.com

EL KALAA SRAGHNA**ASSURANCES EL HARTI**

Pôle Socio Economique N°27
Tél. : 0524 41 26 54
Mobile : 0661 23 26 49
Assurances.elharti@sahamassurance.com

EL KALAA SRAGHNA**ASSURANCES MANNOUNI**

16, Avenue Mohamed V, Apt. N°3
Tél. : 0524 41 13 50 - 41 48 30
Mobile : 0661 34 10 98
Assurances.mannouni@sahamassurance.com

EL KELAA M'GOUNA(TINGHIR)**KELAA MGOUNA ASSURANCE**

N° 33 Bld Med V Kelaa Mgouna Tinghir
Tél. : 0524 83 60 62
Mobile : 0666 17 09 68
Agence.kalaatmgouna@sahamassurance.com

EL KLEA**ASSURANCES GRICH**

Route Régionale 105 El Kolea Centre
Tél. : 0528 31 19 72
Mobile : 0634 78 01 50
Assurances.grich@sahamassurance.com

EL KSIBA**BUREAU DIRECT EL KSIBA**

Boulevard El Massira Al Khadra (À Côté De L'agence Banque Populaire)
Tél. : 0523 51 50 79
Mobile : 0600 62 02 22
Assurances.elksiba@sahamassurance.com

EL MANZAL**ASSURANCES ILHAME ZITOUNI**

Hay Laghroussat 31200 - El Manzal
Tél. : 0535 66 72 83
Mobile : 0665 46 04 33
Assurance.ilham-Zitouni@sahamassurance.com

ERFOUD

HAFSA ASSURANCES

140 Avenue Hassan II
Tél. : 0535 57 85 86
Mobile : 0661 56 69 25
Assurances.hafsa@sahamassurance.com

ERRACHIDIA

ASSURANCES FAOUZI & FILS

5.Avenue Chaikh Al Islam Belarbi Al Alaoui
Tél. : 0535 57 25 21
Mobile : 0661 05 45 10
Assurances.faouzietafils@sahamassurance.com

ASSURANCES NABIL ASSUR

Bd Dakhla N° 15 Bis Hay El Mohit Errachidia
Tél. : 0535 57 44 77
Mobile : 0661 25 13 27
Assurances.nabilassur@sahamassurance.com

ASSURANCES BENBIH

N°02 Rue Mohammed El Hansali
Tél. : 0535 79 18 49
Mobile : 0678 40 89 10
Assurances.benbih@sahamassurance.com

ESSAOUIRA

ASSURANCES BARA

Imm 17 N° 17 Bis Lot Tamanar Bvd El Akaba Essaouira
Tél. : 0524 78 38 38
Mobile : 0673 03 88 85
Assurances.bara@sahamassurance.com

ESSAOUIRA (TAMANAR)

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES ABDELKRIM

Bd Mohamed V En Face De L'hôtel De Ville Tamanar
Tél. : 0524 78 84 55
Mobile : 0661 63 89 70
Assurances.abdelkrim@sahamassurance.com

FERKHANA

AV FERKHANA

Boulevard Oulad Salem - Ferkhana
Tél. : 0536 34 04 85
Mobile : 0661 16 66 86
Avferkhana@sahamassurance.com

FES

ARCADA ASSURANCE

379, Boulevard Quarrouyinne, Place Du 20 Août, Quartier Marjiss
Mobile : 0666 12 62 27
Assurances.arcada@sahamassurance.com

CVT FES SIDI BRAHIM

Rue 814 Q.i Sidi Brahim Lotissement Hind Fes
Tél. : 0535 73 49 58
Mobile : 0660 96 77 28
Agence.fessidibrahim@sahamassurance.com

FES

ASSURANCES BERNOUSSI

3.Rue Mohamed El Korri
Tél. : 0535 62 48 81 - 0535 62 18 69
Mobile : 0661465245/Mobile : 0661 26 07 74
Assurances.bernoussi@sahamassurance.com

ASSURANCES LAHLOU

45, Residence Cleopatre Apt.3 Av Des Far Dk -Fes
Tél. : 0535 65 01 95 / 0535 94 45 68
Mobile : 0661 17 44 47
Assurances.lahlou@sahamassurance.com

ASSURANCES AL BOUCHRA

3, Avenue Des F.a.r - Résidence Oumnia N°3
Tél. : 0535 65 77 77 - 0535 65 94 02 - 0535 73 22 57
Mobile : 0661 06 22 69
Assurances.albouchra@sahamassurance.com

ASSURANCES BENCHEKROUN

Avenue Abdelali Benchekekroun Imm Belghazi Fes
Tél. : 0535 94 22 23 / 0535 94 22 24
Mobile : 0661 59 58 97/ Mobile : 0661 10 04 13
Assurances.benchekekroun@sahamassurance.com

SHAHED ASSURANCE

N° 98 Av. Abou Hourayra, Mont Fleuri 1
Tél. : 0535 73 48 18
Mobile : 06 25 10 71 38
Assurances.shahed@sahamassurance.com

ASSURANCE KARAOUINE

Magasin 83 Residence Ibtissam Ait Skatou Rte D'immouzer
Tél. : 0535 60 80 82
Mobile : 0662 15 74 39
Assurances.karaouine@sahamassurance.com

BELHAJ ASSURANCE

151 Hay El Qods Bensouda Fes
Tél. : 0535 72 91 13
Mobile : 0661 36 57 62
Assurances.belhaj@sahamassurance.com

ASSURANCES ANISSA

Lotissement El Qods Bloc N°9 Magasin N°8 Avenue Mohammed
Elfassi Route D'immouzer
Tél. : 0535 74 84 45
Mobile : 0674 92 46 27
Assurances.anissa@sahamassurance.com

ASSURANCES ROUTE AIN CHKEF

868 Lotissement Al Karaouiyine - Route Ain Chkef
Tél. : 0535 69 15 99
Mobile : 0663 58 35 12
Assurance.ainchkef@sahamassurance.com

ASSURANCES ACHABA

Oulad Tayeb (En Face Du Café Alfay9)
Tél. : 0535 60 02 15
Mobile : 0661 28 01 53
Assurance.achaba@sahamassurance.com

FEDERALE ASSURANCES

56 Résidence Bennis Mahmoudia Rte Mohamed 6 - Fes (Zouagha)
Tél. : 0535 96 41 89
06 62 17 80 78
Assurance.federale@sahamassurance.com

ABEJJA ASSURANCES

Quartier Bensouda – 111 Lot Baraka – Wiam N°4
Tél. : 0535 72 14 49
Mobile : 0676 28 61 48
Assurance.abejja@sahamassurance.com

ASSURANCES BERRADA MONT FLEURI

Bd Urbain Mont Fleuri Mag Im/ B6 Res Merzouga (En Face Mosqué
Saad Bni Abi Wakas) Fes
Tél. : 0535 76 77 11
Mobile : 0667 78 11 10
Assurances.montfleuri@sahamassurance.com

BENDAHOU ASSURANCES SARL

Magasin Commercial N° 186 Lot El Wifaq Route Ain Smen Zouagha
Tél. : 0535 64 43 44 / 0535 64 42 44
Mobile : 0664 65 67 09
Assurance.bendahou@sahamassurance.com

ASSURANCE INFINITI

N° 309 Avenue Al Amal Hay Al Ouafaa 4 - Route De Sefrou - Fes
Tél. : 0535 76 79 57/0535 76 50 91
Mobile : 0666 21 18 02
Assurance.infiniti@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT ROUTE DE MEKNES (AUTO HALL FES)

Route De Meknes Croisement Bensouda - Fes (Succursale Auto Hall Fes)

Tél. : 0535 64 51 13 - 0535 64 52 79

Mobile : 0662 79 58 04

Assurance.routedemeknes@sahamassurance.com

AV BEN DEBBAB

80 Avenue Amaouiyyine Rdc Jnane Lahrichi Quartier Ben Debbab

Tél. : 0535 75 23 53

Mobile : 0661 17 44 47

Av.bendebbab@sahamassurance.com

FNIDEQ**LES ASSURANCES SAIDIA DU NORD**

117 Av Mohamed V Fnideq

Tél. : 0539 67 70 64

Mobile : 0670 99 48 10

Assurances.saidiadunord@sahamassurance.com

FOUM JEMAA**AV FOUM JEMAA**

Centre Foug Jemaa

Tél. : 0523 50 53 03

Av.foug-jemaa@sahamassurance.com

FQIH BEN SALAH**CENTRE ASSURANCES MASSIRA S.A.R.L.**

180 Boulevard Al Massira

Tél. : 0523 43 44 66

Mobile : 0662 25 52 71

Assurances.centremassira@sahamassurance.com

FQIH BEN SALAH**BENI-AMIR ASSURANCES MAAOUNI**

3 Rue 1 Nouvelle Kouacem Fkih Ben Salah

Tél. : 0523 43 66 76

Mobile : 0661 48 88 84

Assurances.beniamirmaaouni@sahamassurance.com

FQIH BEN SALAH**BLADI ASSURANCES**

Immeuble Biladi – Bd Allal Ben Abdellah

Tél. : 0523 43 33 31

Mobile : 0661 67 40 80

Assurance.bladi@sahamassurance.com

FQIH BEN SALAH**ASSURANCES FBS (FAIQ)**

Avenue Hassan II, N°441 - Fkih Ben Salah.

Tél. : 0523 43 87 61

Mobile : 06 66 18 65 10

Assurance.fbs-Faiq@sahamassurance.com

GHAFSAI**AV GHAFSAI**

Kissariat Nasr Avenue Hassan II

Tél. : 0535 69 91 10

Mobile : 0661 35 18 28

Assurances.ghafsai@sahamassurance.com

GOULMIMA**ASSURANCES GOULMIMA**

Avenue Hassan II N° 1 Hay El Fath Goulmima

Tél. : 0535 88 43 61

Mobile : 0661 61 04 59

Agence.goulmima@sahamassurance.com

GUELMIM**ASSURANCES LAAMIR**

Angle Avenue Al Massira Et Avenue Al Moukawama N° 147

Tél. : 0528 77 52 91

Mobile : 0661 54 73 33

Assurances.laamir@sahamassurance.com

CVT GOULMIM

Avenue Mohamed 6 N° 153

Tél. : 0528 87 10 11 / 0528 87 09 09

Mobile : 0661 09 73 35

Agence.guelmim@sahamassurance.com

GUERCIF**ASSURANCE BAGHDADI**

Lot. Errachidia Avenue Med V Rue Imozar N 7

Tél. : 0535 20 04 43

Mobile : 0666 16 61 96

Assurances.baghdadi@sahamassurance.com

GUERGUERAT**BD GUERGUERAT**

Route Nationale 1 - Station Petrom - Poste Frontalier

Tél. : 0528 95 08 02

Bd.guerguerat@sahamassurance.com

HAD BRADIA

Av Had Bradia Hassan II

100 Boulevard Hassan II - Had Bradia

Tél. : 0523 47 90 33

Av.hadbradiahassanii@sahamassurance.com

HAD SOUALEM**ASSURANCES SAHEL**

Lotissement El Fadl N° 16 - Had Soualem

Tél. : 0522 96 35 17

Mobile : 0661 63 85 41

Assurance.sahel@sahamassurance.com

IKAWEN**AV BAB RIF**

Immeuble Ramach Lotissement Chaibi À Côté De La Mosquée Ikawan

Mobile : 0678 90 66 05

Assurances.babrif@sahamassurance.com

IMINTANOUT**BUREAU DIRECT IMINTANOUT**

Boulevard Marrakech – Quartier Sidi Ali Ishak

Tél. : 0524 45 18 81

Mobile : 0661 45 45 16

Assurances.imintanout@sahamassurance.com

IMMOUZZER KANDAR**AV IMMOUZZER KANDAR**

Station Afrique – Quartier Aydal Angle Route D'ifrane Et Alla Ouichou – Immuozzer Kandar

Tél. : 0535 66 37 37

Mobile : 0661 06 22 69

Assurance.kandar@sahamassurance.com

IMZOUEN**ASSURANCES IMZOUEN**

Avenue Casablanca N° 128

Tél. : 0539 80 50 52

Mobile : 0661 47 11 91

Assurances.imzouen@sahamassurance.com

INEZGANE

ASSURANCES AIT MATEN

Bd Mohamed V N° 16 - Immeuble Ennakhil
Tél. : 0528 33 65 65
Mobile : 0661 07 49 94
Assurances.aitmaten@sahamassurance.com

ASSURANCES GHARIB

Imm. Anakhil Angle Bd. Med V & Avenue Des Far
Tél. : 0528 83 44 44
Mobile : 0661 14 22 09
Assurances.gharib@sahamassurance.com

JEBHA

AV JEBHA

Avenue Al Houriya Place De La Justice
Tél. : 0539 88 08 08
Mobile : 0661 13 21 91
Av.jebha@sahamassurance.com

JEMAA SHAIM

AV JEMAA SHAIM

17, Boulevard Mohamed V Hay Lahrache
Mobile : 0661 22 36 26
Av.jemaa-Shaim@sahamassurance.com

JERADA

AV HASSANIA JERADA

Hay El Hassania N°1/6 Et 1/7
Tél. : 0536 82 19 28
Mobile : 06 61 28 02 28
Avhassania.jerada@sahamassurance.com

JORF EL MELHA

ASSURANCES BILAL ET CONSORTS

Lot.al Amal N°1
Tél. : 0537 99 07 23
Mobile : 0661 23 84 40
Assurances.bilaletconsorts@sahamassurance.com

KARIAT BA MOHAMED

EL-KHANCHOUFI ASSURANCES

Av Saadienne Karia Ba Mohamed Taounate
Tél. : 0535 62 89 13
Mobile : 0661 68 42 18
Assurances.elkhanchoufi@sahamassurance.com

KASBA TADLA

ASSURANCES DARDAK

18, Rue Obbad Mejjati Résidence Zeralba Quartier Administratif
Tél. : 0523 41 84 89
Mobile : 0660 68 97 03
Assurances.dardak@sahamassurance.com

KENITRA

ASSURANCES SEBOU

72 Avenue Med Diouri -Kenitra
Tél. : 0537 37 65 72 / Mobile : 0661 75 99 86 / 0662 78 51 74
Mobile : 0661 15 23 30
Assurances.sebou@sahamassurance.com

LOYAL ASSURANCE

427, Avenue Mohamed V Et 63 Avenue Salah Eddine Kenitra. Boite Postale 244
Tél. : 0537 37 61 74 / 0537 37 64 92 / 0537 36 00 50
Mobile : 0661 16 10 73 / 0661 17 75 08
Assurances.loyalassurance@sahamassurance.com

SAKNIA ASSURANCES

N° 4 Lot 628 Rue 7 Maamora Saknia Kénitra
Tél. : 0537 38 48 00
Mobile : 0625 23 23 38 / 0673 55 68 55
Assurances.saknia@sahamassurance.com

ASSURANCES INASS

Maghrib Aarabi - B3 - N°1 - Kenitra
Tél. : 0537 39 84 84
Mobile : 0661 29 37 58 / 0666 56 33 74
Assurance.inass@sahamassurance.com

ASSURANCE BEL MOUTAMMIL ET FILS

Lot 352 Avenue Mohamed V - Magasin N° 59 - Feddan - Kenitra
Tél. : 0537 31 50 34
Mobile : 0661 21 63 21/0666 60 22 89
Assurance.belmoutammil-Et-Fils@sahamassurance.com

ASSURANCES LAMIA

Magasin 2 Bloc C 159 Oulad Oujih - Kenitra
Tél. : 0537 30 54 87
Mobile : 0663 21 30 38
Assurances.s.l.h@sahamassurance.com

AV KENITRA MIMOSAS

Boulevard Mohamed V N° 474 - Bureau N° 6
Tél. : 0537 37 60 15
Mobile : 0631 98 72 38
Assurances.kenitramimosas@sahamassurance.com

AV KASBAT MEHDIA

Province Kasba - Commune De Mehdia - Secteur 3 - Immeuble N°1 - Magasin N° 3 - Kenitra.
Tél. : 0537 38 81 63
Mobile : 0661 29 37 58
Av.kasbatmehdia@sahamassurance.com

KHEMIS ZEMAMRA

CVT KHMIS ZEMAMRA

Km4 Route De Safi Zemamra
Tél. : 0523 35 60 20
Mobile : 0661 22 36 26
Agence.khmiszemamra@sahamassurance.com

KHEMISSET

ASSURANCES AL MARKAZIA

326 Bis Boulevard Mohammed V -Khemisset
Tél. : 0537 55 10 61
Mobile : 0662 83 69 96
Assurances.almarkazia@sahamassurance.com

ASSURANCES KHEMISSET

183, Avenue Mohamed V
Tél. : 0537 55 27 62
Mobile : 0662 51 72 74
Assurances.khemisset@sahamassurance.com

KHENIFRA

ASSURANCE IYAD SARL

Khenifra , Avenue Al Massira N°8 Quartier Younes
Tél. : 0535 38 26 13
Mobile : 23 42 82
Assurance.iyad@sahamassurance.com

KHNICHET

AV KHNICHET

Avenue Mohamed V - Khnichet
Tél. : 0537 99 80 70
Av.khnicet@sahamassurance.com

KHOURIBGA

ASSURANCES REBROUB

39.Rue Moulay Abdellah
Tél. : 0523 49 44 46
Mobile : 0646 28 40 40
Assurances.rebroub@sahamassurance.com

ASSURANCE AL MASSIRA

F5 Lot 2 Yasmine 1 Bp 157 Khouribga Principale
Tél. : 0523 56 10 56
Mobile : Mobile : 0661 38 16 61
Assurances.almassira@sahamassurance.com

ASSURANCE MOUNI

Boulevard Al Moukaouama - Hay Al Qods 2 - Magasin 787Bis
Tél. : 0523 49 63 53
Mobile : 0661 96 00 90
Assurances.mouni@sahamassurance.com

ASSURANCES ESSALAM EL KAMILA

Immeuble Achorouq, Bd Beni Amir - Khouribga
Tél. : 0523 56 60 66
Mobile : 0658 21 60 13
Assurances.essalamaelkamila@sahamassurance.com

AV KHOURIBGA

76, Boulevard Moulay Driss 1Er , Hay Riyad
Tél. : 0523 49 13 00
Mobile : 0662 23 83 90 / 0619 73 90 87 / 0661 86 37 68
Assurances.khouribga@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT EL FATH

901, Bd Abderrahim Bouabid - Hay El Fath - Khouribga
Tél. : 0523 56 28 29
Mobile : 0661 38 16 61
Assurance.elfath@sahamassurance.com

KSAR EL KEBIR**ASSURANCES LOUKOUS**

109, Route De Rabat
Tél. : 0539 90 47 12
Mobile : 0661 79 80 85
Assurances.loukous@sahamassurance.com

KSAR SGHIR**AV KSAR SGHIR**

Route Nationale N° 16
Tél. : 0531 30 00 06
Av.ksarsghir@sahamassurance.com

LAAYOUNE**ASSURANCES LAAYOUNE**

Avenue Mezouar N° 247 - Hay Ettaaoune - B.p 1179
Tél. : 0528 98 08 61
Mobile : 0670 96 84 35
Assurances.laayoune@sahamassurance.com

ASSURANCES EDDABADDA

N°30 Boulevard De La Mecque
Tél. : 0528 89 18 18
Mobile : 0661 45 70 00
Assurances.eddabadda@sahamassurance.com

ASSURANCES TADAMONE

Avenue Zerktouni Laayoune
Tél. : 0528 98 10 90
Mobile : 0661 38 90 44
Assurances.tadamone@sahamassurance.com

ASSURANCES SAADBOUH

214,Avenue De La Mecque B.p 527 Laayoune Sahara
Tél. : 0528 89 48 36
Mobile : 0661 21 18 97
Assurances.saadbouh@sahamassurance.com

CVT LAAYOUNE

Bd Al Hizam, Hay Al Qods N°5, Bp 2028
Tél. : 0528 99 76 47
Mobile : 0661 73 60 10
Assurances.cvtlaayoune@sahamassurance.com

AV LAMBARKI

250, Bd Mohammed Vi, 70010, Laâyoune
Tél. : 0528 89 40 40
Mobile : 0661 09 04 06
Assurance.lambarki@sahamassurance.com

LARACHE**ASSURANCES EL OUKEILY**

35 , Bis Av Malik Ibn Morhil - Larache
Tél. : 0539 91 65 73 / 0539 91 08 38
Mobile : 0661 54 13 90
Assurances.eloukeily@sahamassurance.com

ASSURANCES EL LAICHE

N°39 Avenue Omar Bnou Abdelaziz
Tél. : 0539 91 55 27
Mobile : 0608 46 74 84
Assurances.ellaiche@sahamassurance.com

MARRAKECH**ASSURANCES ARIHA**

273 Massira I Marrakech (En Face Arrondissement De Police Massira)
Tél. : 0524 34 59 60 / 0524 34 56 67
Mobile : 0661 19 15 48
Assurances.ariha@sahamassurance.com

GALMANI ASSURANCE

N*2 Imm Moutacelli 1, Angle Boulevard Abdelkrim Khattabi Et Boulevard Allal Fassi
Tél. : 0524 29 29 77
Mobile : 0661 07 19 13
Assurances.galmani@sahamassurance.com

ASSURANCES KOUTOUBIA

Bd.abdelkrim Khattabi Imm.111.Rce Imane N°4
Tél. : 0524 42 04 04
Mobile : 0661 24 02 52
Assurances.koutoubia@sahamassurance.com

ASSURANCES GHAIT

46, Av.prince My Abdellah, Res.ahlam li A , 1Er Étage, Appt N° 6- Marrakech
Tél. : 0524 42 30 49
Mobile : 0661 18 91 94
Assurances.ghait@sahamassurance.com

ASSURANCES EDDNADNI

78 Avenue Imam Malik Sidi Youssef Ben Ali 3 Marrakech
Tél. : 0524 40 95 63
Mobile : 0661 23 84 16
Assurances.eddnadni@sahamassurance.com

ASSURANCES MARRAKECH

22, Bd. Med Zerktouni
Tél. : 0524 44 82 05 / 0524 44 76 20
Mobile : 06 61 24 13 96
Assurances.marrakech@sahamassurance.com

ASSURANCES AZZAOUI

N°27 Imm 5 Sidi Abbad 5 Angle Avenue Abdelkarim El Khattabi Et Avenue Prince Moulay Abdellah
Tél. : 0524 31 29 29
Mobile : 0661 63 00 03
Assurances.azzaoui@sahamassurance.com

ASSURANCES MAJOREL

Ain Itti Ezzohour 2 N° 149 Marrakech
Tél. : 0524 32 68 15
Mobile : 0661 73 41 10
Assurances.majorel@sahamassurance.com

ASSURANCES BAB MARRAKECH

B36 Programme Bab Marrakech El Azzouzia Marrakech
Tél. : 0524 35 68 62
Mobile : 0661 42 62 12
Assurances.babmarrakech@sahamassurance.com

ASSURANCES GRAND ATLAS

229 Mhamid 1 C En Face Marche Aux Poisson Marrakech
Tél. : 0524 37 17 73
Mobile : 0667 48 13 54
Assurances.grandatlas@sahamassurance.com
Marrakech

JAAFAR ASSURANCES

Av Hassan II Imm Des Habous G Magasin N°1 Bab Doukkala
Tél. : 0524 42 12 77
Mobile : 0660 40 13 94
Assurances.jaafar@sahamassurance.com

ASSURANCES EL BARJI

Avenue Allal El Fassi, Unité 4 N°219 - Marrakech
Tél. : 0524 31 11 58
Mobile : 0661 86 76 74
Assurances.elbarji@sahamassurance.com

HIVERNAGE ASSURANCE

N22 Angle Immam Chafai, Rue Moulay Hassan Premier Jnan Harti.
Marrakech
Tél. : 0524 43 59 39
Mobile : 0614 09 68 68
Assurance.hivernage@sahamassurance.com

ASSURANCES MOUAD BOUNNITE

1128 Front Douar Iziki Rte D'essaouira, Marrakech
Tél. : 0524 34 47 66
Mobile : 0668 80 22 78
Assurance.bounnite@sahamassurance.com

PALMERAIE ASSURANCES

Boulevard Hassan II Imm.dafali Route D'essaouira - Marrakech
Tél. : 0524 39 59 60
Mobile : 0661 58 18 68
Assurance.palmeraie@sahamassurance.com

ASSURANCE EL FIZAZI

N°1 Immeuble 62 Tranche 1 - Tamensourt
Tél. : 0524 01 37 69
Mobile : 0666 95 55 Tél. : 05
Assurance.elfizazi@sahamassurance.com

ASSURANCE AL HORIA

Magasin N° 3 Résidence Sarine Extension N° 90 - Lot Al Izdihar
Tél. : 0524 35 54 63
Mobile : 0682 16 67 04
Assurance.alhoria@sahamassurance.com

WAHA ASSURANCE

Ryad Agdal - N° 7 - Sidi Youssef Ben Ali - Marrakech
Tél. : 0524 40 16 47
Mobile : 06 02 31 80 70
Assurances.waha@sahamassurance.com

DAOUDIATE ASSURANCES

17 Unité li Avenue Palestine
Tél. : 0524 29 39 09
Mobile : 0661 45 47 56
Assurance.daoudiate@sahamassurance.com

AV MARRAKECH

No 25 Marrakech Medina Avenue Rmila Dar El Bacha
Tél. : 0524 44 80 87
Mobile : 0600 02 62 63
Agence.marrakech@sahamassurance.com

AV MARRAKECH TARGA

Targa Sidi Mbarek Hay Tabarakt N° 7
Tél. : 0524 49 75 21
Mobile : 0661 37 01 09
Assurances.marrakechtarga@sahamassurance.com

AV MARRAKECH AFAK

Lotissement Al Afaq 1 N°1312 Saada Route Souihla - Marrakech.
Tél. : 0524 01 17 10
Mobile : 0661 24 13 96
Assurance.marrakechafak@sahamassurance.com

BD LES PORTES DE MARRAKECH

06Gh7 - Immeuble 115 Zone 16 Doha - Les Portes De Marrakech
Tél. : 0524 01 29 36 - 0524 01 24 13
Mobile : 0661 36 64 93
Assurance.lesportesdemarrakech@sahamassurance.com

AV PALESTINE MARRAKECH

N° 5, Avenue De La Palestine - Résidence Mohamed Marouane -
Daoudiate - Marrakech.
Tél. : 0524 29 23 23
Mobile : 06 61 79 41 20
Av.palestinemarrakech@sahamassurance.com

AV LE QUARTIER INDUSTRIEL MARRAKECH

473, Mag N°3 Quartier Industrielle Sidi Ghanem Pres De
L'arrondissement Du Q.i -Marrakech
Tél. : 0524 33 54 60
Mobile : 0661 24 02 52
Avlequartierindustriel.marrakech@sahamassurance.com

ASSURANCES ATLAS LOUDAYA

Bp 83 Centre Loudaya Rte Agadir Chichaoua Marrakech
Tél. : 0524 36 49 41
Mobile : 0661 87 30 52
Assurances.atlasloudaya@sahamassurance.com

MARTIL

ASSURANCES EL HARROUNI AMRAOUI

Avenue Moulay Rachid N° 37 Immeuble 26 Miramar- Martil
Tél. : 0539 68 82 78
Mobile : 0658 84 56 92
Assurances.amraoui@sahamassurance.com

MASSA

AV MASSA

Al Kharij Massa, Cercle Massa Chtouka Ait Baha
Tél. : 0528 26 01 81
Mobile : bernichi 0636 21 20 09
Assurances.massa@sahamassurance.com

MECHRAA BEL KSIRI

BD MECHRAA BEL KSIRI

50, Avenue Des Far - Mechraa Bel Ksiri
Tél. : 0537 90 58 32
Mobile : 0661 93 32 70
Assurances.mechraabelksiri@sahamassurance.com

MEDIOUNA

ASSURANCES AL OUKHOUA

4.Avenue Allal Ben Abdellah-Mediouna
Tél. : 0522 33 83 87 - 0522 33 83 47
Mobile : 0661 07 45 49
Assurances.aloukhoua@sahamassurance.com

MEKNES

ASSURANCES TOULALI

8, Rue Taroudant, Apt 1, V.n, Meknes-50000
Tél. : 0535 52 36 32 / 0535 40 33 09
Mobile : 0661 19 09 44
Assurances.toulali@sahamassurance.com

ASSURANCES BERNICHI

25.Avenue My Idriss li.imm.des Anciens Combattants Magasin N°1
& 2
Tél. : 0535 40 44 08
Mobile : 0661 10 77 46 / 0661 22 87 46
Assurances.bernichi@sahamassurance.com

ASSURANCES SYASSI

38A, Rue Ouaqaat Zalaka V.n.
Tél. : 0535 52 03 03
Mobile : 0661 15 94 08
Assurances.syassi@sahamassurance.com

ASSURANCES EL OUARYAGHLI

N° 1305 Lot Yasmina 1 Ouislane Meknes
Tél. : 0535 54 99 37
Mobile : 0661 74 40 80
Assurances.elouaryaghli@sahamassurance.com

ASSURANCES AMAHZOUNE

Bd.mohamed Vi Local N° 1 Imm.a5 El Mansour 3
Tél. : 0535 46 63 60
Mobile : 0661 43 23 11
Assurances.amahzoune@sahamassurance.com

ASSURANCES VOLUBILIS

Av.Hassan II Rue Tétouan Appt.n°6
Tél. : 0535 51 00 86
Mobile : 0661 41 46 88
Assurances.volubilis@sahamassurance.com

HANASSUR

Magasin 3 Immeuble D9 Basma 3 Marjane Meknes
Tél. : 0535 60 59 71
Mobile : 0661 34 82 89
Assurances.hanassur@sahamassurance.com

STE ASSURANCES ZERHOUNIA

Lot Rahma N° 55, Rue Driss Lyamouri Zerhounia-Meknes
Tél. : 0535 55 88 65
Mobile : 0649 39 29 34
Assurances.zerhounia@sahamassurance.com

ASSURANCES SAAD BENJELLOUN

Groupe 9, Villa N° 7 Rue Khalid Ibn Al Walid – Borj Moulay Omar (Bmo)
Tél. : 0535 40 39 27
Mobile : 0661 32 40 10
Assurance.saad.benjelloun@sahamassurance.com>

KORTOBA ASSURANCES (EX.AV MEKNES KORTOBA)

24,25, Bd Zitoune - Lot Kortoba S/1 Meknes
Tél. : 0535 46 51 00
Mobile : 0662 12 61 40
Agence.kortoba@sahamassurance.com

ASSURANCES AFRICASSUR

Magasin N°5 Résidence Zakaria Boulevard Mohamed 6 Diour Salam Meknes
Tél. : 0535 45 65 66
Mobile : 0664 03 61 20
Assurances.africassur@sahamassurance.com

ASSURANCE TOUARGA

N° 49, Rdc Lotissement Al Iraqui - Touarga - Meknes
Tél. : 0535 45 37 55
Mobile : 0661 32 82 77
Assurance.touarga@sahamassurance.com

ASSURANCES TAMUNT

Rdc Av 01 N°47 Toulal
Tél. : 0535 55 26 83
Mobile : 06 76 99 16 75
Tamunt@sahamassurance.com

ASSURANCE LOUKILI

Magasin N°1 Immeuble B26 El Boustane 2 Ouislane
Tél. : 0535 50 90 04
Mobile : 06 60 95 80 81
Assurances.loukili@sahamassurance.com
Meknes

AV MEKNES MARJANE

Lotissement Marjane N°1000 Marjane li
Tél. : 0535 46 58 10
Mobile : 0661 77 22 12
Assurances.meknesmarjane@sahamassurance.com

AV MEKNES AL AFGHANI

Boulevard Jamal Eddine Al Afghani, Imm Yassir, Magasin N°14
Tél. : 0535 51 21 09
Mobile : 0653 16 23 16
Assurances.meknesalafghani@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT MEKNÈS BASSATINE

277, Alem Iii Bassatine Magasins 4 Et 5
Tél. : 0535 50 18 42
Mobile : 0663 12 25 12
Assurances.meknesbassatine@sahamassurance.com

MIDAR**ASSURANCES AL BAZ**

Avenue Hassan II - N° 26 - Midar
Tél. : 0536 36 52 38
Mobile : 06 68 15 24 66
Assurances.albaz@sahamassurance.com

MIDELT**ASSURANCES BAHOUS**

19 Av My Abdellah Midelt
Tél. : 0535 36 16 73
Mobile : 0661 48 55 64
Assurances.bahous@sahamassurance.com

MISSOUR**ASSURANCES HAMOUNI**

Avenue Hassan II
Tél. : 0535 58 57 36
Mobile : 0661 07 90 68
Assurances.hamouni@sahamassurance.com

ASSURANCES AJNADA

Avenue Hassan II Kissariat Jaafer
Tél. : 0535 58 55 78
Mobile : 0668 92 20 23
Assurances.ajnada@sahamassurance.com

MOHAMMEDIA**ASSURANCES ILBASSUR**

Angle Bd Palestine Et Al Houria
Tél. : 0523 31 12 86 - 87
Mobile : 0676 47 67 99
Assurances.ilbassur@sahamassurance.com

ASSURANCES ASSUR'PRO

Bd Sebta, Magasin 3 Immeuble 7 Gh1 Yasmine Anfa La Colline
Tél. : 0523 28 50 73 - 0523 28 47 97
Mobile : 0661 23 75 34
Assurances.assurpro@sahamassurance.com

INTERMED ASSURANCE

153 Hassania 1 Alia - Bd De La Résistance
Tél. : 0523 28 67 32
Mobile : 0661 22 36 41
Assurances.intermed@sahamassurance.com

ASSURANCES DAHBI

40, Boulevard Palestine - Lot Ben Hamdoune
Tél. : 0523 30 03 02
Mobile : 0661 46 77 45
Assurances.dahbi@sahamassurance.com

ASSURANCE NEARASSUR

Lotissement Al Massira N° 10 - Bd Riad - Mohammedia
Tél. : 0522 22 22 02
Mobile : 0662 36 30 32
Assurances.near@sahamassurance.com

MONT AROUI**MUFAK**

Jbel Al Aaroui, 78 Rue Al Massira
Tél. : 0536 36 23 77
Mobile : 0650 64 01 24 / 0661 65 91 57
Assurances.mufak@sahamassurance.com

MRIRT

ASSURANCE MRIRT

Av Med V Hay Oum Errabia Bp 2 M'irt Pv Khenifra
Tél. : 0535 39 00 66
Mobile : 0661 76 99 15
Assurances.mrirt@sahamassurance.com

NADOR

ASSURANCES EL HARCHI

N°91, Bd Youssef Ibn Tachefine Et Rue Ibn Rochd, 1Er Étage
Tél. : 0536 60 45 31
Mobile : 0661 26 22 50
Assurances.elharchi@sahamassurance.com

ASSURANCES ET CONSEILS EL MOURABIT

Bd. Hassan 1Er N° 23
Tél. : 0536 60 36 44
Mobile : 0661 30 63 05
Assurances.elmourabit@sahamassurance.com

ASSURANCES GOUDAN

126, Av. Y. Ben Tachefine B.p. 561
Tél. : 0536 60 33 56
Mobile : 0661 77 18 93 / 0662 27 22 25
Assurances.goudan@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT AL KINDY

331, Bd Amir Sidi Mohamed - Nador
Tél. : 0536 33 43 11
Mobile : 0661 61 93 50
Assurance.alkindy@sahamassurance.com

OUALIDIA

AV LOUALIDIA

Route Provinciale P3430 Magasin N°13
Tél. : 0523 36 63 53
Av.loualidia@sahamassurance.com

OUARZAZATE

ASSURANCES AGDAL

N°27 Rdc Hay El Wahda
Tél. : 0524 88 84 84
Mobile : 0666 96 96 40
Assurances.agdal@sahamassurance.com

ASSURANCES HINTI

126 Lotissement Du Centre Ouarzazate
Tél. : 0524 88 23 03
Mobile : 0661 41 04 78
Assurances.hinti@sahamassurance.com

ASSURANCES MOUSSAOUI

N° 74 Lot. Al Hizam Bd. Moulay Abdellah
Tél. : 0524 88 39 16
Mobile : 0661 35 80 79
Assurances.moussaoui@sahamassurance.com

OUED AMLIL

AV OUEDAMLIL

Route Nationale De Fès Hay Nahda
Tél. : 0535 27 52 85
Mobile : 06 60 22 30 97
Av.ouedamlil@sahamassurance.com

OUED LAOU

AV OUED LAOU

Centre Oued Laou, Bd Hassan II. En Face Attijarixafa Bank.
Tél. : 0539 67 01 01
Mobile : 0662 12 95 02
Assurances.ouedlaou@sahamassurance.com

OUED ZEM

AGENCE MANSAR

240 Bis Bd Med V
Tél. : 0523 52 06 06
Mobile : 0661 48 76 59 / 0671 20 15 64
Assurances.mansar@sahamassurance.com

OUEZZANE

ASSURANCES OUEZANNE

Quartier Haddadine Bd. Bir Anzarane N° 114
Tél. : 0537 90 84 85
Mobile : 0665 70 58 76
Assurances.ouezzane@sahamassurance.com

OUEZZANE

AV RMEL

Quartier Rmel Route De Rabat N 314 Ouezzane
Tél. : 0537 46 09 12
Mobile : 0665 70 58 76
Av.rmelm@sahamassurance.com

Oujda

ASSURANCES EL HOUSSINE CHTIOUI

Rue Mohammed Abdou Imm.es Saâda Bloc C. Rdc Appt.4
Tél. : 0536 70 12 12
Mobile : 0661 28 02 28
Assurances.chtioui@sahamassurance.com

ASSURANCES ANGAD

2.Rue Oum El Banine .1Er Étage Appt N°1Oujda
Tél. : 0536 70 80 92
Mobile : 0661 20 24 83
Assurances.angad@sahamassurance.com

ASSURANCES EDAGHRI

11, Avenue Ibn Rochd
Tél. : 0536 68 70 24
Mobile : 0662 38 70 96
Assurances.edaghri@sahamassurance.com

ASSURANCES L'IMPERIAL

N°76 Bd.mohamed V Rce Mabrouka
Tél. : 0536 70 58 00
Mobile : 0671 28 20 07
Assurances.imperial@sahamassurance.com

ASSURANCES NAHID

Bd El Fatouaki Imm Moumen Ali N° 23 1Er Etg Appt N° 2
Tél. : 0536 68 84 04
Mobile : 0678 48 06 75
Assurances.nahid@sahamassurance.com

ASSURANCES SLISLI

16, Rue El Imam El Ghazali Rdc Local N°2
Tél. : 0536 70 63 63
Mobile : 0661 63 94 63
Assurances.slisli@sahamassurance.com

ASSURANCES SARA BENYAGOUB

Bd Allal El Fassi Lot El Ouafa – Bloc 29 – N° 3 – Lazaret - Oujda
Tél. : 0536 74 43 74
Mobile : 0601360202/ 0661 63 12 38
Assurance.benyagoub@sahamassurance.com

SOCIETE D'ASSURANCE ICHOU BABOU (AV Oujda)

118 Bd Mbark Lbekay Jaada N°10 Oujda
Tél. : 0536 51 06 07
Mobile : 0661 37 88 46
Assurances.oujda@sahamassurance.com

ASSURANCE NAOUAL DEKKAR

10, Rue Jakarta - Oujda
Tél. : 0536 68 10 10
Mobile : 0661 72 81 07
Assurances.naoualdekkar@sahamassurance.com

ASSURANCE KHARMACH

2 Rue B 14 Hay Jouhara Lot 449
Tél. : 0536 51 31 31
Mobile : 0608 65 30 90 / 0644 61 03 02
Assurances.kharmache@sahamassurance.com

AV OUJDA LAHBOUSS

Lot Lahbouss Bd Abderrahim Bouabid N° 8
Tél. : 0536 74 22 40
Mobile : 0663 32 48 39
Agence.lahbouss@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT OUJDA LES IRIS

49, Boulevard Oum Rabia, Hay Iris
Tél. : 0536 53 38 14
Mobile : 0634 58 38 19
Assurances.oujdalesiris@sahamassurance.com

OULAD AYAD**CVT OULAD AYAD**

Route Nationale N°8
Tél. : 0523 44 48 39
Mobile : 0661 23 05 04
Agence.cvtouladayad@sahamassurance.com

OULAD M'BAREK**AV OULAD M'BAREK**

Boulevard Du 20 Août - Oulad M'barek
Tél. : 0523 46 01 16
Mobile : 0661 67 40 80
Bdoulad.mbarck@sahamassurance.com

OULED BERHIL**RIHAB ASSURANCE**

13 Route De Marrakech Municipalite De Ouled Ben Rhil
Tél. : 0528 53 15 15 / 0528 53 15 07
Mobile : 0661 99 15 78
Assurances.rihab@sahamassurance.com

OULED FREJ**AV HAD OULAD FREJ**

Station Service Petrom Hay Ryad
Tél. : 0523 36 46 25
Mobile : 0661 81 82 69
Assurances.hadouladfrej@sahamassurance.com

OULED TEIMA**ASSURANCES OULED TEIMA**

N°76 Bd Mohamed V. Lot Mouisset
Tél. : 0528 52 19 12
Mobile : 0666 46 84 00
Assurances.ouledteima@sahamassurance.com

OULMES**ASSURANCES OULMES**

229, Bd Moulay Ismail Hay Pam - Oulmes
Tél. : 0537 52 32 32
Mobile : 0638 74 95 24
Assurance.oulmes@sahamassurance.com

OURIKA**AV OURIKA**

Quartier Commercial Timskrin Imilal - Ourika
Tél. : 0524 48 22 22
Mobile : 06 61 42 24 05
Av.ourika@sahamassurance.com

OUTAT EL HAJ**OUTAT ASSURANCE**

Avenue Hassan 2- 179 Hay Moulouya 33300 - Outal Lhaj
Tél. : 0535 59 29 44
Mobile : 0677 65 68 78/0666 93 74 29
Assurance.outat@sahamassurance.com

RABAT**ASSURANCES LAHRICHI**

Imm A Bur 4 Centre Commercial Al Manal El Menzeh Rabat Cp 10150
Tél. : 0537 29 46 70 / 0537 79 27 05 / 0808 39 46 33
Mobile : 0661 59 92 89
Assurances.lahricchi@sahamassurance.com

ASSURANCES R'BATI

4.Rue Benzerte
Tél. : 0537 70 90 09
Mobile : 0661 13 75 72
Assurances.rbati@sahamassurance.com

ASSURANCES ASSAI

281 Avenue Mohamed V Rabat
Tél. : 0537 70 99 69 / 0537 70 71 36
Mobile : 0661 28 26 58
Assurances.assai@sahamassurance.com

ASSURANCES AL MAJD

Rue El Ganzra Imm. B Apt. 1 - Agdal
Tél. : 0537 68 02 90 - 28
Mobile : 0661 13 68 80
Assurances.almajd@sahamassurance.com

ASSURANCES LES PALMIERS

8.Bis Rue Dayet Roumi Agdal
Tél. : 0537 57 10 22 - 23
Mobile : 0661 16 28 81
Assurances.lespalmiers@sahamassurance.com

ASSURANCES OUSSAMA

Bloc DI N°45 Kouass Cité Yacoub El Mansour Rabat
Tél. : 0537 29 38 42 / 0537 29 38 54
Mobile : 0661 86 69 36
Assurances.oussama@sahamassurance.com

ASSURANCES EZZIANI

Imm.1 A Résidence Kasbah Hay Nahda 1
Tél. : 0537 75 04 28
Mobile : 0661 42 66 89
Assurances.ezziani@sahamassurance.com

MERYASSUR

Douar El Qora - Yacoub El Mansour
Tél. : 0537 29 85 06
Mobile : 0664 14 27 53
Assurance.meryassur@sahamassurance.com

FCA ASSURANCES

Imm 20 Appt 2 Rue Al Kaki Hay Riad
Tél. : 0537 70 60 08
Mobile : 0661 09 41 99
Assurances.fca@sahamassurance.com

RIGHT BRAIN INSURANCE

Immeuble 23 Avenue Du Congo N°1
Tél. : 0537 70 49 37
Mobile : 0649 10 60 96
Insurance.right-Brain@sahamassurance.com

CVT RABAT Q.I TAKADDIUM

Route Ceuta Hay Rmila
Tél. : 0539 71 54 24
Mobile : 0661 68 21 10
Agence.rabatqitakaddoum@sahamassurance.com

AV RABAT TOUR HASSAN

Immeuble Omniprise, Angle Avenue Al Alaouite Et Rue Al Mariniyine
Tél. : 0537 73 74 20 - 0537 73 74 32
Agence.tourhassan@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT RABAT MABELLA

5, Rue Tadla Mabella
Tél. : 0537 75 67 44
Mobile : 0662 89 14 00
Assurances.rabatmabella@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT RABAT AKKARI

1 Avenue Sidi Mohamed Ben Abdellah - Akkari
Tél. : 0537 69 15 84
Mobile : 0661 40 03 00
Assurances.rabatakari@sahamassurance.com

RICH

ASSURANCES OUTAHAR ASSUR

30, Rue El Qods
Tél. : 0535 58 90 83
Mobile : 0661 16 66 86
Assurances.outaharassur@sahamassurance.com

RISSANI

AV RISSANI

106 Boulevard Moulay Ali Cherif - Rissani
Tél. : 0535 57 51 60
Av.rissani@sahamassurance.com

ROMMANI

ASSURANCE LAHMIDI

Avenue Allal Ben Abdellah - N° 2 - Rommani Centre
Tél. : 0537 51 64 04
Mobile : 0661 63 15 53
Assurance.lahmidi@sahamassurance.com

SAFI

ASSURANCES OUAZIZ

N 01 Rue Lisbonne Safi
Tél. : 0524 46 45 80 / 0524 46 18 60
Mobile : 0661 16 47 14
Assurances.ouaziz@sahamassurance.com

ASSURANCES BABBOUH

22, Avenue De La Liberté
Tél. : 0524 61 28 53
Mobile : 0661 23 63 01
Assurances.babbouh@sahamassurance.com

SAFI

ASSURANCES ALIOUI

Avenue Moulay Idriss 1Er - Lot 49 Lalla Hnia Hamria Safi
Tél. : 0524 46 46 78
Mobile : 0661 21 12 49
Assurances.alioui@sahamassurance.com

SAFI

BUREAU DIRECT SAFI

22, Avenue Lafkih El Haskouri - Lotissement Sanaa - Rdc - Quartier Sidi Abdelkrim - Safi
Tél. : 0524 66 63 00
Mobile : 0662 01 29 30
Bd.safi@sahamassurance.com

SALE

ASSURANCES PROXIMA

Bd.med.v 30.Imm.el Khair N°37/38
Tél. : 0537 85 14 37
Mobile : 0661 95 89 96
Assurances.proxima@sahamassurance.com

ASSURANCES ABOUELFATH

Av. Hassan II Complexe Bab Sala - Imm Chmaou Magasin M2 Bettana
Tél. : 0537 81 36 81
Mobile : 0661 40 24 44
Assurances.abouelfath@sahamassurance.com

ASSURANCES EL MAMOUN

6, Avenue 2 Mars Salé Médina. Code Postale: 11150
Tél. : 0537 88 18 66
Mobile : 0661 17 10 47
Assurances.elmamoun@sahamassurance.com

ASSURANCES TAOUSI

N°11, Avenue Mohamed V, Tabriquet, Sale
Tél. : 0537 85 30 10
Mobile : 0665 10 43 12
Assurances.taousi@sahamassurance.com

SOPRASSUR

13 Avenue Hassan II Lot Maktouba El Karia - Sala El Jadida
Tél. : 0537 83 11 21
Mobile : 0661 90 07 31
Assurances.soprassur@sahamassurance.com

ASSURANCES RAISSI

Avenue 6 Novembre Résidence Touahri 10 Magasin 4 Imm 6 - Tabriquet
Tél. : 0537 85 29 45
Mobile : 0661 10 46 55
Assurances.raissi@sahamassurance.com

ASSURANCES EL KHEIR

Avenue Hassan El Ouazzani, Hay Salam, Secteur 3 N° 851
Tél. : 0537 81 40 66
Mobile : 0673 72 53 59
Assurances.elkheir@sahamassurance.com

D H A SALÉ

Avenue Mohamed V N°74 Hay Dar El Hamra -Sale
Tél. : 0537 87 23 87
Mobile : 0661 06 60 04
Assurance.dhasale@sahamassurance.com

CVT SALE LAAYAYDA

Km 3 Route Fès Ouazzane
Tél. : 0537 46 02 25
Mobile : 0661 18 59 95
Agence.salelaayada@sahamassurance.com

BD SALE IBN AL HAYTAM

114, Angle Rue Mohamed El Jazouli Et Bd Ibn Al Haytam
Tél. : 0537 87 15 77 - 0537 86 83 08
Mobile : 0662 45 04 89
Bdsale.ibnalhaytam@sahamassurance.com

AV ROUTE DE KENITRA (EX. BD SALE HAY AL AMAL)

7, Bd Mohammed Vi - Residence Nada - Route De Kenitra - Hay El Amal
Tél. : 0537 84 96 88
Mobile : 0661 42 28 25 / 0636 31 10 19
Assurance.salehayalamal@sahamassurance.com

ASSURANCES AL MIHANIA

Av. Bouregreg N°1071 Sala Al Jadida
Tél. : 0537 53 48 39
Mobile : 0661 46 31 39
Assurances.almihania@sahamassurance.com

SALE KARIAT OULAD MOUSSA

ASSURANCES SALE NOUR

Avenue Sanaoubar Immb 4 G1 - Hay Al Walae - Karia Ouled Moussa
Tél. : 0537 83 35 62
Mobile : 0622 62 76 81
Assurances.salenour@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT KARIAT OULAD MOUSSA

225, Avenue Moulay Rachid, Hay Baraka, Secteur 4
Tél. : 0537 82 71 58
Mobile : 0656 10 17 30
Assurances.kariatouladmoussa@sahamassurance.com

SBAA AYOUNE

SAMIRA ASSURANCES

Boulevard Hassan 2 - Sbaa Ayoun
Tél. : 0535 54 64 81
Mobile : 0667 29 41 18
Assurance.samira@sahamassurance.com

SEBT GUERDANE**AV SEBT GUERDANE**

5, Avenue Mohamed V
Tél. : 0528 54 08 31
Mobile : 0673 76 61 98
Agence.sebtguerdane@sahamassurance.com

SEBT GZOULA**AV SEBT GZOULA**

9, Lot Assaad Local Commercial N°1
Tél. : 0524 64 03 80
Mobile : 0661 04 18 62
Agence.sebtgzoula@sahamassurance.com

SEBT OULAD NEMMA**ASSURANCES BENI MOUSSA MAAOUNI**

73, Bd Bir Anzarane ,Souk Sebt
Tél. : 0523 47 39 65
Mobile : 0661 84 20 91
Assurances.benimoussamaaouni@sahamassurance.com

SEFROU**ASSURANCES JAWHARA**

Immeuble Al Akhawane N°62 , Appt N°4,2Ème Étage Route
Boulemane
Tél. : 0535 96 97 95 / 0535 66 26 01
Mobile : 0668 75 43 02
Assurances.jawhara@sahamassurance.com

SEFROU**ASSURANCES AL KAWTHAR**

N°24 Hay Lamkassem Lots Jnane Elma Ouled Adloune Sefrou
Tél. : 0535 96 97 83
Mobile : 0664 90 55 05
Assurances.alkawthar@sahamassurance.com

SEFROU**AMAM-ASSUR**

N°126, Lot Hind, Sidi Boumediene Sefrou
Tél. : 0535 68 39 47
Mobile : 0661 86 57 00
Agence.sefrou@sahamassurance.com

SELOUANE**ASSURANCE SELOUANE**

59, Bd Mohamed V - Selouane -Nador-
Tél. : 0536 35 80 30
Mobile : 0661 60 71 01
Assurances.selouane@sahamassurance.com

SEMARA**ASSURANCES OMAR ABDELAHI**

Av Hassan II Nr 274 Es Semara
Tél. : 0528 88 73 31
Mobile : 0661 83 10 45
Assurances.omarabdelahi@sahamassurance.com

SETTAT**ASSURANCES EL YACOUBI**

Place De La Liberté
Tél. : 0523 40 21 09
Mobile : 0666 17 10 49 / 0676 26 68 22
Assurances.elyacoubikarim@sahamassurance.com

ASSURANCES DE LA PLACE

Rue Pasteur, Résidence Annakhil - B.p: 654
Tél. : 0523 40 50 14
Mobile : 0661 16 66 74
Assurances.delaplace@sahamassurance.com

SIDI ALLAL EL BAHRAOUI**SG ASSURANCES**

Manazil Maamora, Route De Rabat Imm 6 Magasin N°2 - Allal Al
Bahraoui
Tél. : 0537 52 07 07
Mobile : 0661 31 34 14
Assurance.sg@sahamassurance.com

SIDI ALLAL TAZI**AV SIDI ALLAL TAZI**

Lotissement Houda N°36
Tél. : 0537 31 94 88
Mobile : 0661 93 32 70
Assurances.sidiallaltazi@sahamassurance.com

SIDI BENNOUR**ASSURANCES EL KORCHI**

Appt 5, Imm Annakhil, Bd Des Far
Tél. : 0523 35 90 37
Mobile : 06 61 09 95 65
Assurances.elkorchi@sahamassurance.com

SIDI BIBI**AV SIDI BIBI**

Route De Tiznit Centre Sidi Bibi P/Cht
Tél. : 0528 81 64 68
Mobile : 0670 59 12 52
Assurances.sidibibi@sahamassurance.com

SIDI BOU OTHMANE**ASSURANCES IBNO AMER**

N°11 Lotissement Maatallah Des Rehamna - Sidi Bou Othmane
Tél. : 0524 32 06 91
Mobile : 0601 28 18 31
Assurance.ibnoamer@sahamassurance.com

SIDI KACEM**ASSURANCES ASSURAMI**

N°9 Rue 5 El Hay Al Jadid
Tél. : 0537 59 64 26
Mobile : 0661 77 22 12 / 068 88 91 16
Assurances.assurami@sahamassurance.com

ASSURANCES BENZEROUAL

51, Avenue Mohamed V
Tél. : 0537 59 45 11
Mobile : 0663 04 82 23
Assurances.benzeroual@sahamassurance.com

SIDI SLIMANE**CVT SIDI SLIMANE**

130, Avenue Moukaouama Sidi Slimane
Tél. : 0537 50 33 34
Mobile : 0666 50 22 07
Agence.sidislimane@sahamassurance.com

SIDI SMAIL**AV SIDI SMAIL**

N° 3 Lotissement El Bahbouhi - Sidi Smail
Tél. : 0523 36 21 53
Mobile : 06 61 37 81 05
Av.sidismail@sahamassurance.com

SIDI YAHIA EL GHARB**ASSURANCES HIMMICHE**

Hay El Wahda N°1 Groupe 4 Bloc A N°2
Tél. : 0537 30 03 54/47
Mobile : 0666 03 84 20
Assurances.himmiche@sahamassurance.com

SIDI YAHIA ZAER

CVT SIDI YAHIA ZAER

Route Ain Aouda - Sidi Yahia Zaers - Temara
Tél. : 0537 61 91 90
Mobile : 0668 71 92 88
Assurances.sidiyahyzaer@sahamassurance.com

SKHIRATE

CENTRE DE CONSEIL EN ASSURANCES

N° 45 Lotissement Riad Sekhirat
Tél. : 0537 74 24 32
Mobile : 0661 72 48 88
Assurances.centreconseilassurances@sahamassurance.com

SOUK LARBAA

ASSURANCES NOVASSUR

N°3 Av.mohamed V
Tél. : 0537 90 13 13
Mobile : 0661 93 32 70
Assurances.novassur@sahamassurance.com

SOUK SEBT

CVT SOUK SEBT

Quartier Sidi Hadri Route Beni Mellal Souk Sebt
Tél. : 0523 47 20 64
Mobile : 06 61 24 65 58
Agence.souksebt@sahamassurance.com

TAFRAOUTE

AV ATLAS TAFRAOUTE

Route Ameln
Tél. : 0528 80 14 65
Mobile : 0671 13 72 16
Assurance.atlas-Taфраout@sahamassurance.com

TAHANNAOUTE

AV TAHANNAOUTE

Bd Sidi Mohamed Oufares Tahannaoute
Tél. : 0524 48 40 14
Mobile : 0661 42 24 05
Assurances.tahannaoute@sahamassurance.com

TALIOUINE

BENBRAHIM ASSURANCES DU SAFRAN

Avenue Mohamed V Route Nationale N° 10 - Taliouine
Tél. : 0528 53 40 18
Mobile : 0681 34 04 63
Assurances.benbrahim@sahamassurance.com

TAMELLALT

ASSURANCES TAMELLALET

30 Lot El Bahja Tamellalt
Tél. : 0524 23 45 26
Mobile : 06 61 58 40 26
Assurances.tamellalt@sahamassurance.com

TAMESNA

AV TAMESNA

Groupe Ennajah Imm. Gh16 N° 10
Tél. : 0537 61 91 46
Av.tamesna@sahamassurance.com

TANGER

ASSURANCES MOURABET

54.Bd. Pasteur 1Er Étage N°29
Tél. : 0539 33 41 77
Mobile : 0661 40 01 71
Assurances.mourabet@sahamassurance.com

ASSURANCES BOUMOUHSEN

Résidence Hamza, Boulevard Moulay Youssef -Entre Sol, Tanger
Tél. : 0539 34 17 65 / 0539 34 17 66
Mobile : 0662 06 35 73
Assurances.boumouhsen@sahamassurance.com

ASSURANCES AFAILAL

48 Boulevard Moulay Ismail Résidence El Asri1 Rdc N 1 Tanger
Tél. : 0539 95 79 39
Mobile : 0661 16 75 38
Assurances.afailal@sahamassurance.com

ASSURANCES EL KASRI

Lot.ennahda 11 Av. El Qods
Tél. : 0539 95 98 99 / 0539 95 95 95
Mobile : 0661 72 78 36
Assurances.elkasri@sahamassurance.com

ASSURANCES DU DETROIT

8, Place De France - B.p 2089
Tél. : 0539 93 28 31 / 0539 93 46 98
Mobile : 0661 50 89 25
Assurances.detroit@sahamassurance.com

ASSURANCE CHAAT

Avenue Mahatmaghandi 26 Etage 01 Apprt 06 (Adresse De Correspondance)
Tél. : 0539 94 52 08
Mobile : 0652 43 75 47
Assurances.chaat@sahamassurance.com

CHAAIRI ASSURANCES

Avenue De La Résistance Imm. 67 N° 3 - 90000 Tanger
Tél. : 0539 34 31 90
Mobile : 0661 10 57 08
Assurances.chairi@sahamassurance.com

CM ASSURANCE CONSEIL

Hay El Majd Av Qods N° 123-Tanger
Tél. : 0539 35 24 20
Mobile : 0662 84 40 50
Assurances.chikhi@sahamassurance.com

EL JIRARI ASSURANCES

Benimakada Lot Jirari 3 Lot 1048
Tél. : 0539 35 08 73
Mobile : 0668 70 28 07
Assurance.eljirari@sahamassurance.com

ASSURANCE MARWA (AV TANGER ENNASR)

Lot Ennasr Lot N°562 (En Face Hôpital Med Vi)
Tél. : 0539 38 60 96
Mobile : 0662 06 35 73
Agence.ennasr@sahamassurance.com

ASSURANCES HAIMOUD & BOURACHDI

149 Avenue Mohamed V , Immeuble Mimouza N°16 - Tanger
Tél. : 0539 94 21 92
Mobile : 0661 40 88 61
Assurances.haimoudetbourachdi@sahamassurance.com

TOTAL ASSUR

Avenue Al Qods Complexe Anouar 3 Bloc N° 70
Tél. : 0700 06 75 95
Mobile : 0661 92 70 34
Assurance.totalassur@sahamassurance.com

ASSURANCE AZDINE

Avenue Royaume Arabie Saoudite - Quartier Sidi Bouhaja N° 3216
Tél. : 0539 36 55 36
Mobile : 0611 11 03 45
Assurance.azdine@sahamassurance.com

PRESTIGE ASSURANCES

Souani - Boulevard D'anfa N° 6 - Tanger
Tél. : 0539 33 35 25
Mobile : 0662 60 20 04
Assurances.prestige@sahamassurance.com

LA MAISON DE L'ASSURE

N° 108 Rdc Branes - Avenue Ibn Ardoun - Tanger
 Tél. : 0539 42 08 03
 Mobile : 0661 42 35 21
 Assurances.lamaisondelassurance@sahamassurance.com

ASSURANCES AL GHALI

Avenue Imam Mouslim - Résidence Bouzina - Magasin N° 118
 Tél. : 0539 37 11 98
 Mobile : 0652 61 51 44
 Assurances.elghali@sahamassurance.com

AV TANGER AL IRFANE

Immeuble 345, Route De Rabat
 Tél. : 0539 39 21 21
 Mobile : 0661 72 78 36
 Agence.alirfane@sahamassurance.com

AV TANGER MENARA

Tajziat Ousra El Manara N°22
 Tél. : 0539 38 42 70
 Mobile : 0662 06 35 73
 Agence.menara@sahamassurance.com

AV TANGER MOULAY RACHID

Avenue Moulay Rachid - Résidence Aida Village - Immeuble 1
 Magasin N°1
 Tél. : 0539 90 47 12
 Mobile : 0661 79 80 85
 Avtanger.moulayrachid@sahamassurance.com

AV TANGER AHLAN

Bd, Arabie Saoudite, Lot Al Oyoum, Rés Azizia N°76/78/80 , Appt
 N°7 - Tanger
 Tél. : 0539 30 70 30
 Mobile : 0661 40 71 63
 Assurance.tanger-Ahlan@sahamassurance.com

MIRACLE ASSUR

8, Place De France - Immeuble Toledo 1er Étage N° 7 - Tanger
 Mobile : 0649 98 31 53
 Assur.miracle@sahamassurance.com

DAMAN SEGUROS

1^{er} Étage Centre Commercial Malabata Mall Lotissement Tenjis Lot
 B Tanja Balia Tanger
 Mobile : 066433 28 22
 Daman.seguros@sahamassurance.com

TANTAN**ASSURANCES BENKHANFAR**

Postale/27 Av Ibn Sina B.p 103 Tan Tan
 Tél. : 0528 87 79 38
 Mobile : 0662 19 21 76
 Assurances.benkhanfar@sahamassurance.com

TAOUNATE**ASSURANCES EL BAKKOURI**

Bd. Mohamed V - Route De Fes
 Tél. : 0535 68 93 51
 Mobile : 0661 35 18 28
 Assurances.elbakkouri@sahamassurance.com

TAOURIRT**ASSURANCES FAGROUD**

216 Bd Mly Abdellah 60800 Taourirt
 Tél. : 0536 67 99 72
 Mobile : 06 61 23 79 25
 Assurances.fagroud@sahamassurance.com

TARGUIST**CVT TARGUIST**

Km 2, Route Ben Ammart Sidi Boutmime Targuist
 Tél. : 0539 80 94 98
 Mobile : 0661 18 78 59
 Agence.cvtarguist@sahamassurance.com

TARMIGTE OUARZAZATE**ASSURANCES TARMIGTE**

Douar Tigami Lajdid - Tarmigte - Ouarzazate
 Tél. : 0524 85 47 47
 Mobile : 06 63 58 80 07
 Assurances.tarmigte@sahamassurance.com

TAROUDANT**PSP ASSURANCES**

Route Ouled Aarafa, Quartier Mhaita
 Tél. : 0528 85 25 26
 Mobile : 0666 28 62 86
 Assurances.taroudant@sahamassurance.com

TAROUDANT**KOUHAIZ ASSURANCES**

N° 428 Avenue Prince Heritier Sidi Mohamed, Angle Bd El Mokhtar
 Soussi
 Tél. : 0528 55 16 89
 Mobile : 0694 77 50 32
 Assurances.kouhaiz@sahamassurance.com

TATA**STE ASSURANCE NADINE**

24, Avenue Hassan II - Tata
 Tél. : 0528 80 25 77
 Mobile : 0613 03 68 50
 Assurances.nadine@sahamassurance.com;
 agence.assurancenadine@Gmail.com

TAZA**ASSURANCES TOUZANI**

Imm. Yaakoubia Av; Med V 1^{er} Étage Appt.1
 Tél. : 0535 67 39 40
 Mobile : 0661 33 81 49
 Assurances.touzani@sahamassurance.com

FRIOUATO ASSURANCE

Imm Fathallah Bd Mohamed 6 Cp 35000 Taza
 Tél. : 0535 28 24 20
 Mobile : 0669 16 64 84
 Assurances.friouato@sahamassurance.com

TAZARINE**ASSURANCE TAZARINE**

Douar Tazarine
 Mobile : 066163 00 03/0619 85 60 00/0671 96 46 39
 Assurances.tazarine@sahamassurance.com

TAZNAKHT**AV TAZNAKHT**

Bd Hassan II - Taznakht Centre - Taznakht
 Tél. : 0524 84 13 57
 Mobile : 06 61 36 98 02
 Av.taznakht@sahamassurance.com

TEMARA**ASSURANCES TEMASSUR**

Avenue Hassan II.imm.2- Appt. 3
 Tél. : 0537 64 18 41
 0663 44 19 17
 Assurances.temassur@sahamassurance.com

ASSURANCES CHAHID

Immeuble 6, Magasin 12 Résidence Jardin Des Oudayas Quartier
 Guich Des Oudayas
 Tél. : 0537 60 41 60
 Mobile : 0661 20 47 10
 Assurances.chahid@sahamassurance.com

LAKHALASSUR (EX. AV TEMARA MOULAY DRISS)

Rc N°3 Résidence Michlifén 2 Bd Mly Driss 1Er Massira 1 Temara
Tél. : 0537 60 33 85
Mobile : 0668 09 72 81
Assurances.lakhalassur@sahamassurance.com

TEMSAMANE

STE ASSURANCE TEMSAMAN

Rue 01 N° 192 Krouna Centre Temsamane Province Drriouch
Tél. : 0536 40 61 40
Mobile : 0661 95 70 14
Assurances.tamsamane@sahamassurance.com

TEMSIA

CVT TEMSIA

Centre De Visite Technique Temsia - Douar Ait Moussa
Tél. : 0528 31 91 40
Mobile : 0661 22 36 26
Cvt.temsia@sahamassurance.com

TETOUAN

ASSURANCES EL KASSIMI

17.Avenue Med V Appt.n°2
Tél. : 0539 96 42 99
Mobile : 0661 29 91 81
Assurances.elkasimi@sahamassurance.com

ASSURANCES EL YACOUBI DU NORD

Av Des Far Residence Ismailia Bloc B N°3
Tél. : 0539 70 90 70 / 0539 70 90 71 / 0539 70 90 72
Mobile : 0661 13 21 91
Assurances.elyacoubidunord@sahamassurance.com

ASSURANCES GUESSOUS ET BENET

8, Av. 10 Mai -Tétouan
Tél. : 0539 71 02 65/68 - 0539 70 28 44
Mobile : 0661 40 71 63
Assurances.guessousetbenet@sahamassurance.com

ASSURANCES L HAMMANI

223 Av. Des Far 1 Ettage N 2 Teouan
Tél. : 0539 99 73 49
Mobile : 0661 92 52 89
Assurances.lhammani@sahamassurance.com

ASSURANCES AMRAOUI

7. Av Khalid Ibn Qualid Quartier Louada - Tetouan
Tél. : 0539 71 16 43
Mobile : 0660 71 80 56
Assurances.amraoui@sahamassurance.com

ASSURANCES AHLE AL KHAYR

113, Avenue Casablanca - 93002 Tetouan
Tél. : 0539 72 35 30
Mobile : 0660 32 12 15
Assurances.ahlealkhayr@sahamassurance.com

AV 9 AVRIL

Avenue Haj Mohamed Bennouna - Quartier Boujarrah - Tetouan
Tél. : 0539 72 13 13
Mobile : 0661 29 91 81
Av9.Avril@sahamassurance.com

TIFLET

ASSURANCES ZEMMOUR TIFLET

296 Avenue Mohamed N
Tél. : 0537 51 12 82
Mobile : 0663 65 67 10
Assurances.zemmourtiflet@sahamassurance.com

CVT TIFLET

Tiflet, Km 2 Route De Rabat
Tél. : 0537 51 53 22
Mobile : 0661 92 00 78
Agence.tiflet@sahamassurance.com

TINGHIR

ASSURANCES IGHIR

N°307 Av. Mohamed V
Tél. : 0524 83 53 65
Mobile : 06 62 819334
Assurances.ighir@sahamassurance.com

ASSURANCES TINGHIR

412 Av. Mohamed V
Tél. : 0524 83 54 46
Mobile : 0661 86 80 92
Assurances.tinghir@sahamassurance.com

TINJDAD

TIMKIT ASSUR

Tinjdad Centre
Tél. : 0535 78 60 09
Mobile : 0615 31 74 02
Assurances.timkt@sahamassurance.com

TISSA

AV TISSA

Hay Al Massira Baladia Tissa
Tél. : 0535 68 03 18
Mobile : 0661 35 18 28
Assurances.tissa@sahamassurance.com

TITMELLIL

ASSIANA ASSURANCES

Bd Attawhid, Hay Amal 1 - Tit Mellil
Tél. : 0522 51 14 56
Mobile : 0664 70 99 11
Assurance.assiana@sahamassurance.com

TIZNIT

ASSURANCES AIT BAAMRANE

21 Lotissement Al Wahda Cite El Youssofia Tiznit
Tél. : 0528 60 22 55
Mobile : 0668 59 66 74/ 0661386144
Assurances.aitbaamrane@sahamassurance.com
Groupe Fikri G.f. Assurances Bahamou
N°4, Bloc C, Amicale Des Fonctionnaires, Tiznit
Tél. : 0528 60 03 03
Mobile : 0661 08 26 10
Assurances.bahmou@sahamassurance.com

TLAT LOULAD

AV TLAT LOULAD

12, Bd Mohamed V - Tlat Loulad
Tél. : 0808 50 70 21
Mobile : 0661 18 56 68
Av.tlat-Loulad@sahamassurance.com

YOUSOUFIA

ASSURANCE EDDAMAN

Lot N° 83 Erac Hay Hassani N° 1
Tél. : 0524 66 03 33 / 0524 64 60 03
Mobile : 0613 01 75 88
Assurances.eddaman@sahamassurance.com

ZAGORA

ASSURANCES ZAGORA

65, Hay El Moussala Zagora 45900
Tél. : 0524 84 79 41
Mobile : 0661 33 63 34
Assurances.zagora@sahamassurance.com

ZAIDA

OULBA CONSEILS ET ASSURANCES

Midelt Centre Zaida
Tél. : 0535 36 47 01
Mobile : 0663 63 29 53
Assurance.oulbaconseils@sahamassurance.com

ZAIO

AV ZAIO

102,Bd Edakhla Hay Pam Zaio
Tél. : 0536 33 92 58
Mobile : 0661 48 45 06
Assurances.zaio@sahamassurance.com

ZEGHANGHANE

ASSURANCES INTISSAR GOUDAN

126, Av. Y. Ben Tachefine B.p. 561
Tél. : 0536 60 33 56
Mobile : 0653 80 90 58
Assurance.intissargoudan@sahamassurance.com



SAHAM
Assurance

member of  Sanlam group







SAHAM
Assurance

member of  **Sanlam** group