

RAPPORT ANNUEL 2019



70
ANS
D'HISTOIRE



SAHAM
Assurance

member of  Sanlam group

RAPPORT ANNUEL 2019



70
ANS
D'HISTOIRE

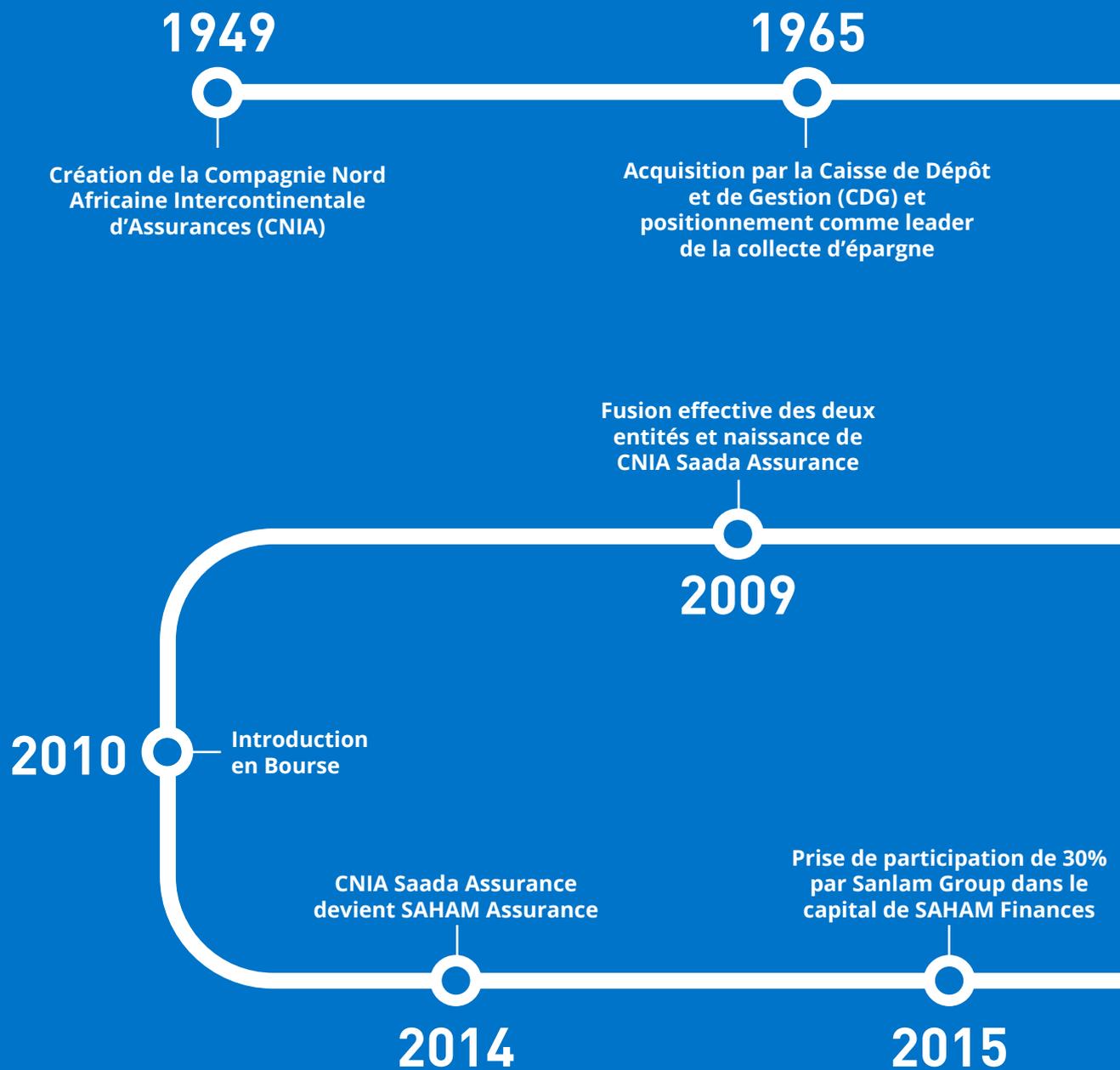


Voici aujourd'hui **70 ans** que **SAHAM Assurance** s'applique, avec un soin d'orfèvre, à l'édification d'une œuvre commune **au service de son pays, de ses clients, intermédiaires et collaborateurs.**

Car depuis sa création **en 1949, SAHAM Assurance** n'a eu de cesse **d'apporter son tribut à l'essor du secteur des Assurances au Maroc et au développement soutenu de son écosystème.**

Voici aujourd'hui **70 ans** que **SAHAM Assurance** s'attèle à ciseler son expertise, tel un Maître artisan, déversant son âme dans l'œuvre de ses mains.

La piste créative de ce rapport annuel met à l'honneur les **70 années d'existence** de la Compagnie. Mais à travers ce choix, nous rendons surtout un vibrant hommage à nos artisans, à cette passion intarissable qui les anime, à leur savoir-faire longuement mûri et à ce culte de la perfection qui fait leur renommée millénaire...





1997

Cession de la majorité à Arab Insurance Group (ARIG) première compagnie de réassurance au Moyen-Orient

Acquisition par le Groupe Saham

2005

Ouverture du capital de CNIA Assurance au Fonds PAIP-PCAP et à SANAM Holding

La Compagnie acquiert Assurance Es Saada et entreprend sa restructuration

2007

2006

Renforcement de la participation de Sanlam Group dans le capital de SAHAM Finances à 46,6%

Lancement de la Digital Factory
Lancement du Projet ODYSSEY visant la transformation de la branche automobile de la Compagnie

2016

2017

Acquisition de la totalité du capital de SAHAM Finances par Sanlam Group

2018

2019

Création de la Fondation Ennajah





S O M M A I R E

- 08 MOT DU PRÉSIDENT**
- 10 ENTRETIEN AVEC LE DIRECTEUR GÉNÉRAL**
- 12 CONTEXTE SECTORIEL**
 - 12 Le marché africain des assurances
 - 13 Le secteur des assurances au Maroc
- 14 CONSOLIDATION DES FONDAMENTAUX DE LA GOUVERNANCE**
 - 15 Le Groupe Sanlam, un actionnaire de référence
 - 18 les Comités & organes de Gouvernance
- 22 LA CROISSANCE RENTABLE AU RENDEZ-VOUS, SUR NOS LIGNES DE MÉTIER**
 - 23 Chiffres clés
 - 25 Performances des Business Unit métiers
 - 31 Performances des métiers supports
 - 38 Digital factory : un pari réussi
- 39 UN ASSUREUR RESPONSABLE ET ENGAGÉ RSE**
- 41 NOS VALEURS**
- 42 RAPPORT FINANCIER 2019**
- 72 NOTRE RÉSEAU**



Mot du **Président**

SAHAM ASSURANCE **MAROC**

UNE TRANSITION **SEREINE**



*M. Saïd ALJ
Président du Conseil d'Administration*

SAHAM Assurance a continué sur sa lancée en 2019 en confortant sa position de leader sur ses marchés de prédilection, à savoir l'assurance Auto & Santé, tout en consolidant ses fondamentaux et en réaffirmant son rôle d'acteur majeur de l'industrie de l'Assurance au Maroc.

La croissance a ainsi été au rendez-vous, avec des indicateurs financiers majoritairement au vert. Le chiffre d'affaires, le résultat net et les fonds propres ont ainsi clôturé l'exercice en progression, comparé à l'année 2018. Des performances réalisées grâce à la conjugaison des efforts de toutes les forces vives de notre Compagnie : nos collaborateurs, notre réseau d'agents et nos partenaires. Ceci sans oublier la qualité de notre management de proximité ainsi que notre effort d'innovation continue, la créativité de nos équipes et la formidable capacité d'adaptation de notre organisation.

L'année 2019 aura surtout été marquée, en interne, par le lancement de grands chantiers stratégiques, aussi bien novateurs que structurants, dont le projet « Jami3an 2022 » constitue le socle fondateur. Des chantiers dédiés aussi bien au développement de notre capital humain, qu'à l'amélioration de notre qualité de service, au perfectionnement de notre technologie, de nos outils,...



Par ailleurs, **SAHAM Assurance** a évolué en 2019 dans un environnement qui a apporté son lot de challenges à relever. La Compagnie a ainsi développé les solutions les plus adaptées aux besoins en assurance d'une société marocaine qui a amorcé un mouvement de transformation de fond. Celui-ci ne manquera pas de se confirmer davantage dans les années à venir, tout en s'accompagnant dès à présent d'une évolution significative de l'environnement réglementaire.



Aujourd'hui, la Compagnie est animée par la même détermination afin de relever les défis d'avenir et être au service de ses clients et de son écosystème



De surcroît, notre Compagnie connaît elle-même un certain nombre de transformations depuis 2 ans (cession, changements organisationnels et de management,...) d'où une année 2019 essentiellement de transition, opérée dans un esprit de sérénité. Par ailleurs, malgré la persistance d'une sinistralité dégradée sur les risques de masse, la Compagnie a su capitaliser sur le savoir-faire de ses équipes ainsi que sur des outils et mécanismes novateurs déployés pour en juguler les impacts.

SAHAM Assurance a également pu cueillir en 2019 les premiers fruits des synergies résultant de son appartenance au premier Groupe financier du continent africain, Sanlam en l'occurrence.

Aujourd'hui, la Compagnie est animée par la même détermination afin de relever les défis d'avenir pour être au service de ses clients et de son écosystème. Une conviction partagée par les femmes et les hommes qui forment cette grande famille **SAHAM Assurance** et qui constituent sa première véritable richesse !

SAÏD ALJ

Président du Conseil d'Administration





Entretien avec le Directeur Général

Tout d'abord, comment qualifiez-vous les réalisations de SAHAM Assurance en 2019 ?

Je dirai que nous avons réussi à tirer notre épingle du jeu, malgré un contexte sectoriel difficile ! Nous avons ainsi globalement réalisé de bonnes performances, avec la quasi-totalité de nos principaux indicateurs qui terminent l'année en progression positive.

SAHAM Assurance a ainsi réalisé un chiffre d'affaires en croissance de 3,8% à 5,4 MMDH, un résultat net en légère augmentation sur 2019 (406 MDH contre 403 MDH en 2018) alors que les Fonds propres ont enregistré une croissance de 5,8%.

Quels étaient selon vous les faits marquants de l'environnement de l'assurance, au cours de l'exercice clos ? Quels sont les principaux éléments du marché à retenir ?

Je commencerai d'abord par citer des tendances de marché identiques à celles que nous avons observées en 2018, à savoir des éléments de sinistralité qui demeurent toujours relativement défavorables, notamment sur la branche Auto.

Ensuite, il importe de souligner l'intervention marquée du régulateur avec des provisions à la hausse sur les créances mais aussi des provisions à venir sur les risques déficitaires. Enfin, 2019 a été marquée par un environnement financier avec une baisse tendancielle des taux, qui est un élément important pour la gestion de nos placements.



M. Christophe Buso

“ Nous avons conforté notre positionnement en tant que **1^{er} assureur Auto** et **1^{er} assureur Santé**, en nous appuyant sur le **1^{er} réseau de proximité au Maroc.** ”

Et quid de l'assuré marocain ? Comment évolue-t-il ?

Il faut dire que nous assistons, depuis quelques années déjà, à une grande transformation de la société marocaine, avec une population en hausse mais qui a tendance à vieillir : 10,5% de marocains ont ainsi plus de 60 ans ! Et puis, c'est une population qui a aujourd'hui davantage accès aux soins ainsi qu'aux services bancaires.

Nous sommes aussi en présence d'un parc automobile en constante progression, alors que le tissu économique reste quant à lui majoritairement composé de TPE-PME.

Ce sont là des facteurs démographiques et socio-économiques en constante évolution et qui nous incitent à redoubler d'efforts et, surtout, à définir une vision partagée pour répondre aux besoins du marché.



“ *Un exercice sous le signe de la croissance rentable et de la qualité de service.* ”

Comment SAHAM Assurance a-t-elle évolué en 2019, notamment en matière de transition organisationnelle ?

On ne peut répondre à cette question sans évoquer d'abord des éléments intrinsèques, puisque nous appartenons au Groupe Sanlam, le leader panafricain de l'assurance, fort de plus de 100 ans d'expertise !

Dans ce contexte, l'année 2019 a marqué pour nous le début de l'arrimage à la culture du Groupe à travers notre Pôle de rattachement, Sanlam Pan Africa Assurance Non-Vie, en l'occurrence. Un échange fructueux d'expérience et un transfert de savoir-faire de part et d'autre ont donc aussitôt permis de dégager des synergies, de repérer et de déployer certaines « best practices ». Nous avons ainsi notamment travaillé, en collaboration avec le Groupe, pour préparer le lancement de différents nouveaux produits.

Quid alors des faits marquants de cet exercice clos, pour la Compagnie ?

Tout d'abord, sur le plan commercial, nous avons conforté notre positionnement en tant que 1^{er} assureur Auto et 1^{er} assureur Santé, en nous appuyant sur le 1^{er} réseau de proximité au Maroc, avec **500 points de vente** !

Nous avons également déployé des mesures d'amélioration de la rentabilité, tout en continuant à réaliser de la croissance : acquisition et mise en place d'un outil de détection de la fraude, déploiement d'actions permettant une approche segmentée de notre clientèle Automobile, ...

Par ailleurs, 2019 a été marquée par un accompagnement renforcé du Réseau des Agents. Ceci via un plan de diversification de l'activité et le recentrage de notre communication autour de l'Agent.

L'innovation produit a-t-elle été au rendez-vous, à l'instar des exercices précédents ?

Effectivement, puisque nous avons déployé une offre produits d'épargne et d'assistance Premium pour la Banque Privée de notre partenaire Crédit du Maroc. Ceci sans oublier la préparation du lancement du nouveau produit décès individuel ainsi que d'une nouvelle offre Multirisques destinée au segment des TPE/TPI.

Par ailleurs, je tiens aussi à souligner que nous avons travaillé sur une refonte des parcours client, qui ont été transformés pour une meilleure expérience. Nous avons ainsi poursuivi notre plan de transformation et de digitalisation de la branche Automobile, entamé en 2017. Ceci avec une refonte des parcours de prospection, souscription, indemnisation et renouvellement, sans oublier le déploiement d'un nouveau processus d'indemnisation rapide en multirisque habitation.

Autre chantier, et non des moindres : le lancement de « Jami3an 2022 » ! Comment décrire ce projet ? Quelle est sa finalité ?

Il s'agit en effet d'un projet d'entreprise fédérant l'ensemble des collaborateurs autour de la vision à horizon 2022. Il doit ainsi nous permettre de tracer le cap pour les trois années à venir et de fédérer tous nos collaborateurs, Agents et parties prenantes internes autour d'une offre intégrée.

« **Jami3an 2022** » vise donc à renforcer l'orientation et la qualité client, consolider l'engagement des équipes, mettre l'accent sur la technologie, la Data & le digital au service de l'innovation.



Contexte sectoriel

Le marché africain de l'assurance :
un fort potentiel de croissance



Avec **6,1 Milliards \$** de primes émises, **l'Afrique** détient **1,3% du marché mondial de l'Assurance**. L'Afrique du Sud, plus grand marché du continent, a stagné en raison de la faiblesse de l'environnement macroéconomique et de la persistance d'un haut niveau de chômage, qui a impacté plus particulièrement le segment à revenus intermédiaires.

Avec un taux de pénétration de 3,7%, le Maroc a affiché la plus forte croissance d'Afrique, dopée par les produits d'épargne, alors que les produits de prévoyance n'ont crû que modérément.

Le marché Vie nigérian est estimé avoir enregistré une croissance plus élevée. Plusieurs autres pays ont également réalisé une solide performance. Au Kenya, par contre, les ventes des produits d'assurance Vie traditionnels ont décroché après une période de croissance de plusieurs années. La baisse des ventes dans de nombreux marchés a mis sous pression la rentabilité de l'ensemble du secteur.

Source : Sigma n°03/2019



Le secteur des Assurances au Maroc



Un chiffre d'affaires en hausse de 8,6%

En 2019, le chiffre d'affaires des compagnies d'assurances et de réassurance a atteint **44,9 milliards de dirhams, en progression de 8,6%**.

L'Assurance Vie réalise une bonne performance avec une collecte de **20,5 milliards de dirhams en progression de 12,5%**. Quant aux **assurances Non-Vie**, leur volume d'affaires atteint **24,4 milliards de dirhams en hausse de 5,5%** par rapport à 2018.

Le résultat net du marché progresse de 5,1% à 4,0 milliards de dirhams. Cette progression occulte toutefois des évolutions contrastées : le résultat net des assureurs directs s'améliore de **6,1% à 3,7 milliards de dirhams**, tandis que celui des réassureurs exclusifs se détériore du même **pourcentage à 284,8 millions de dirhams**.

Au terme de l'exercice 2019, **le total actif du secteur atteint 239,2 milliards de dirhams en hausse de 4,8%**. Les placements affectés aux opérations d'assurances y représentent **73% à 174,7 milliards de dirhams (+6,6%)**. Du côté des engagements, les provisions techniques enregistrent la même progression **(+6,6%) à 171,3 milliards de dirhams** représentant **71,6% du total passif**.

Source : ACAPS et FMSAR.

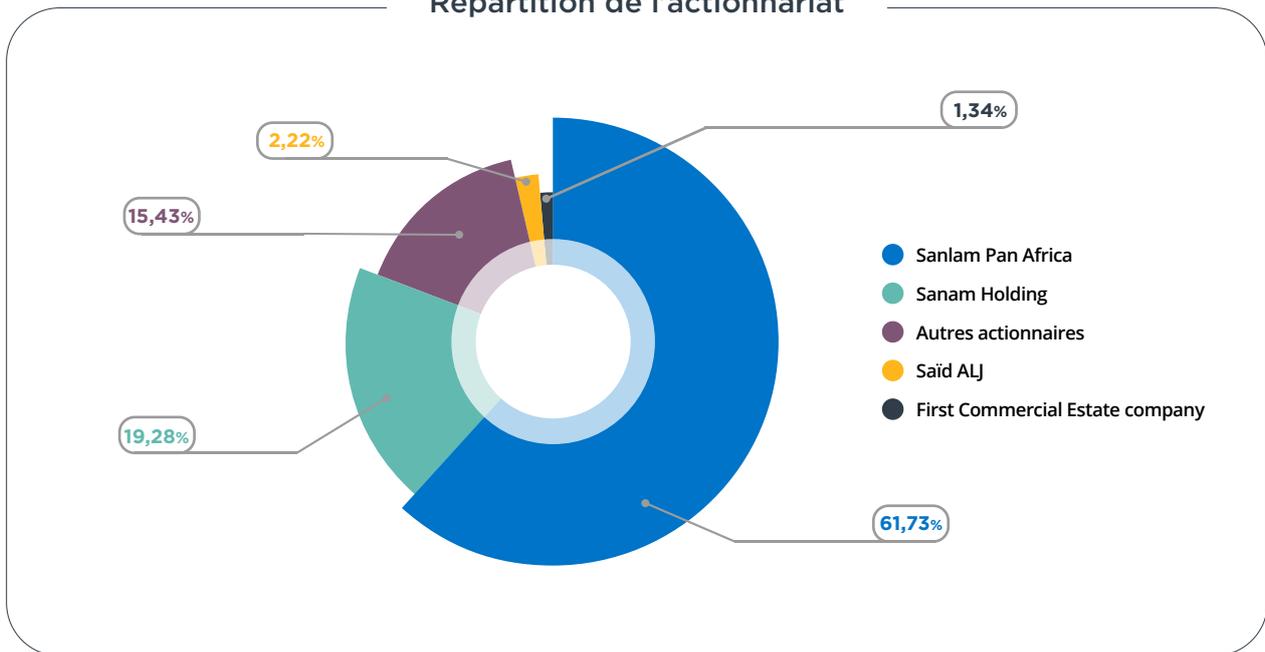




Consolidation des
fondamentaux
de la **gouvernance**



Répartition de l'actionnariat



Depuis octobre 2018, **Sanlam Pan Africa** est détenu à **100%** par **Sanlam**, premier **Groupe panafricain de services financiers**. **SAHAM Assurance** est aussi détenue à plus de **19%** par **Sanam Holding**, un groupe marocain historique opérant notamment dans le secteur de l'industrie agroalimentaire au Maroc et à l'international.

Le Groupe Sanlam

un actionnaire de référence

Sanlam est un Groupe panafricain de services financiers coté aux JSE et A2X en Afrique du Sud et au NSX en Namibie. À travers ses cinq pôles d'activité (Sanlam Personal Finance, Sanlam Emerging Markets, Sanlam Investment Group, Sanlam Corporate et Santam), le Groupe apporte des solutions financières complètes et adaptées aux besoins de ses clients particuliers et corporate dans tous les segments de marché. Les domaines d'expertise de Sanlam couvrent l'Assurance-Vie et Non-vie, la planification financière, la retraite, les investissements et la gestion du patrimoine.

Fondé en 1918 en tant que compagnie d'Assurance-Vie, Sanlam a évolué pour devenir le plus grand Groupe de services financiers non-bancaires en Afrique, grâce à sa stratégie de diversification.

Sanlam détient des participations dans des sociétés de services financiers en Namibie, Botswana, Swaziland, Lesotho, Zimbabwe, Mozambique, Maurice, Malawi, Zambie, Tanzanie, Rwanda, Ouganda, Kenya, Burundi et Nigéria. Après avoir conclu la plus importante transaction du secteur de l'assurance en Afrique (avec l'acquisition de SAHAM Finances en 2018) Sanlam a étendu sa présence au Maroc, Angola, Algérie, Tunisie, Ghana, Niger, Mali, Sénégal, Guinée, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Togo, Bénin, Cameroun, Gabon, République du Congo et Madagascar.

Sanlam est également présent en Inde, en Malaisie et au Royaume-Uni ainsi qu'en Australie, au Liban, aux Philippines et aux États-Unis.

Chiffre d'affaires :



17,8 Mds \$

Résultat d'exploitation :



1 Mds \$

Effectif :



84 000

Capitalisation boursière :



13,3 Mds \$

Actifs gérés :



61,3 Mds \$

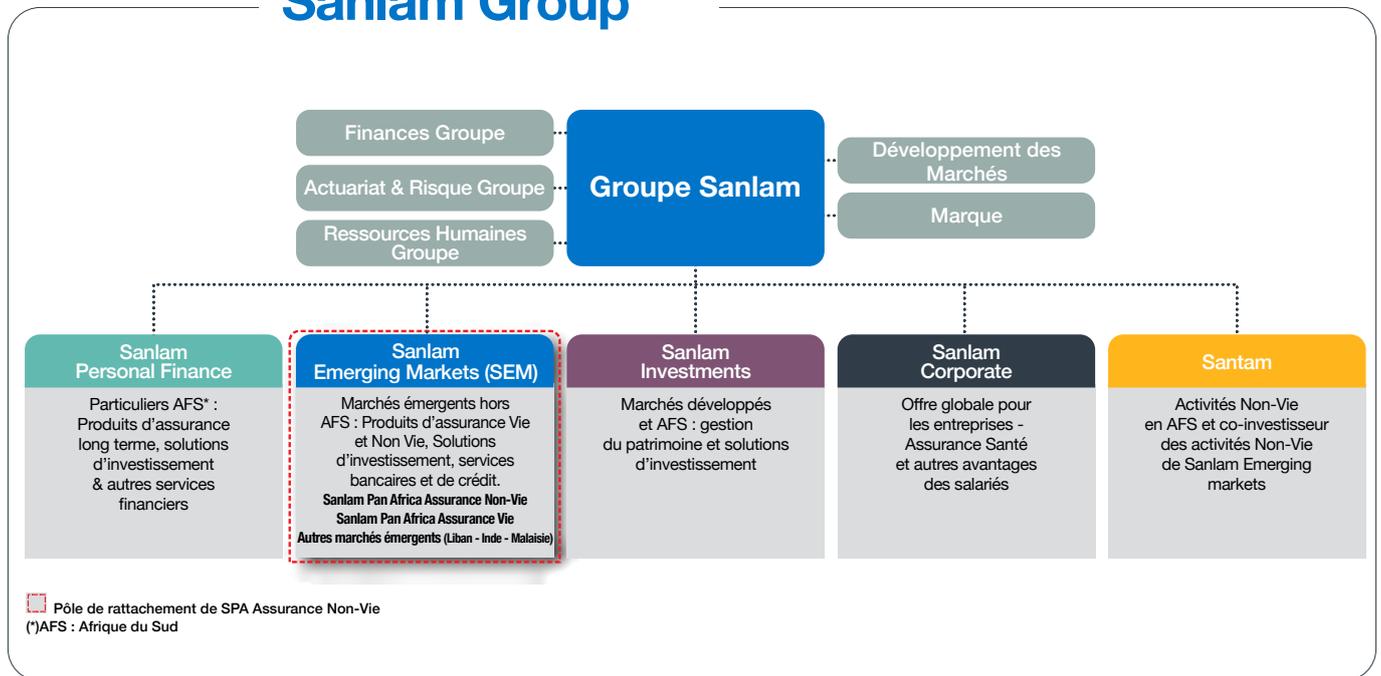
Actionnaires :



Sanlam Ltd est coté au JSE



Organisation de Sanlam Group



Sanlam Emerging Markets (SEM)

Sanlam Emerging Markets (SEM) est l'un des cinq pôles d'activité de Sanlam. Il est responsable des services financiers du Groupe (Assurance-Vie & Non-Vie, banque, crédit, santé, bancassurance et Asset management) sur les marchés émergents, hors Afrique du Sud.

Le cluster participe à la création de richesse dans ses marchés de présence et assure la croissance durable de ses différentes activités et ce, conformément à la vision du Groupe Sanlam.

Sanlam détient, par l'intermédiaire de SEM, des participations dans des sociétés de services financiers sur les marchés émergents, hors Afrique du Sud.

Sanlam Pan Africa Assurance Non-Vie

Sanlam Pan-Africa Assurance Non-Vie est le pôle de SEM chargé de la gestion et du développement du métier d'assurance Non-Vie.

Elle opère ainsi dans 3 domaines d'activités :

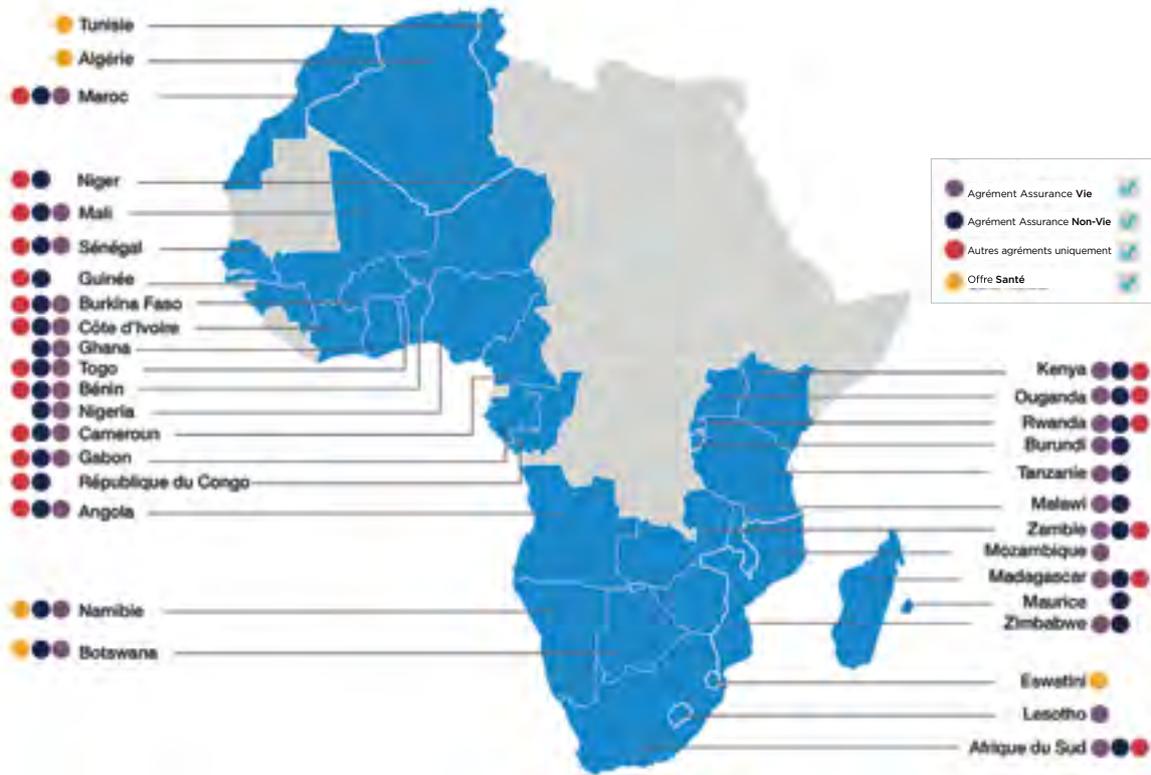
- **Assurance & Réassurance ;**
- **Assistance ;**
- **Tierce Gérance (TPA).**

Leader panafricain incontesté de l'assurance et acteur continental de référence, SPA Non-Vie dispose d'une expérience multi-métiers unique du marché africain.

En outre, SPA Non-Vie est le point d'entrée privilégié pour accompagner ses clients sur le continent, et ce, grâce à sa présence étendue en Afrique qui lui confère une dimension géographique inégalée. S'y ajoute son offre-produit complète dédiée à tous ses clients qu'ils soient particuliers, professionnels ou entreprises.



Un réseau continental unique



NB : présence aussi en France & au Luxembourg

Gouvernance SPA Assurance Non-Vie

Emmanuel Brulé
CEO SPA Assurance Non-Vie

Kaoutar Johrati
Assets Management

Youssef Benabdallah
Business Development

Yahia Chraïbi
Business Solutions

Hajar Benamar
Finance & Contrôle de gestion

Aïcha Lebsir Bennani
Marketing & Communication

Tobias Doyer
Est & Sud

Aline Chambaret
Ressources Humaines

Rachid Akansous
Systèmes d'Information

Bikiry Makanguile
Ouest & Afrique Centrale

Abdellatif Mouad
Ouest & Afrique Centrale

Cédric Viallet
Ouest & Afrique Centrale

Femi Oyetunji
CEO Continental Re

Roland Ouedraogo
CEO Côte d'Ivoire

Christophe Buso
CEO Maroc

Philippe Alliali
CEO Angola

Aziz Majdoune
Chargé de mission



les Comités & organes de Gouvernance

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration a pour mission de définir la stratégie de SAHAM Assurance et d'assurer la surveillance de la gestion de ses activités. Il veille aussi à la qualité de l'information fournie aux actionnaires et aux marchés. Il se réunit quatre fois par an, et chaque fois que les circonstances l'exigent.



**M. Said
ALJ**

PRÉSIDENT



**M. Kofi
BUCKNOR**

ADMINISTRATEUR
INDÉPENDANT



**M. Emmanuel
BRULE**

ADMINISTRATEUR



**M. Mohamed
BERRADA**

ADMINISTRATEUR
INDÉPENDANT



**M. Raymond
FARHAT**

ADMINISTRATEUR



**Mme. Margaret
Mercer DAWES**

ADMINISTRATEUR



**M. John
MELVILLE**

ADMINISTRATEUR



**SANLAM PAN AFRICA
HOLDINGS MAROC**

REPRÉSENTÉE PAR
M. WILLIAM ROBERTSON
DOMMISSE



**SANLAM
PAN AFRICA**

REPRÉSENTÉE PAR
M. EMMANUEL BRULE



**M. Ismail
FARIH**

SANAM HOLDING
ADMINISTRATEUR





Les comités **spécialisés**

Quatre comités assistent le Conseil d'Administration dans ses missions. Ils ont un rôle consultatif et visent à approfondir et faciliter ses travaux.

COMITÉ AUDIT, ACTUARIAT ET RISQUE

Ce comité a pour principale mission d'assister le Conseil d'Administration dans son rôle de surveillance du reporting financier et du système de contrôle interne.

Il se réunit au minimum trois fois par an et compte quatre membres permanents, en plus du Directeur Général de la Compagnie. Il peut également accueillir d'autres administrateurs et d'autres cadres dirigeants de la Compagnie.

COMITÉ STRATÉGIQUE

Ce comité est en charge de la définition de la stratégie de SAHAM Assurance et du contrôle de son déploiement.

Il se réunit deux fois par an et inclut cinq membres du Conseil en plus du Directeur Général de SAHAM Assurance.

COMITÉ RESSOURCES HUMAINES ET RÉMUNÉRATION

Ce comité est en charge des procédures de sélection et de renouvellement des membres de l'organe de gouvernance.

Il est aussi responsable de la mise en place d'une politique de rémunération, à la fois juste et incitative des membres des organes de gouvernance et des dirigeants. Il assure également l'alignement de la qualité des équipes dirigeantes et des organes de gouvernance avec la stratégie de l'entreprise.

Se réunissant deux fois par an, il compte quatre membres du Conseil.

COMITÉ ASSET MANAGEMENT

Ce comité étudie les tendances du marché et décide des arbitrages en matière de stratégie d'investissement.

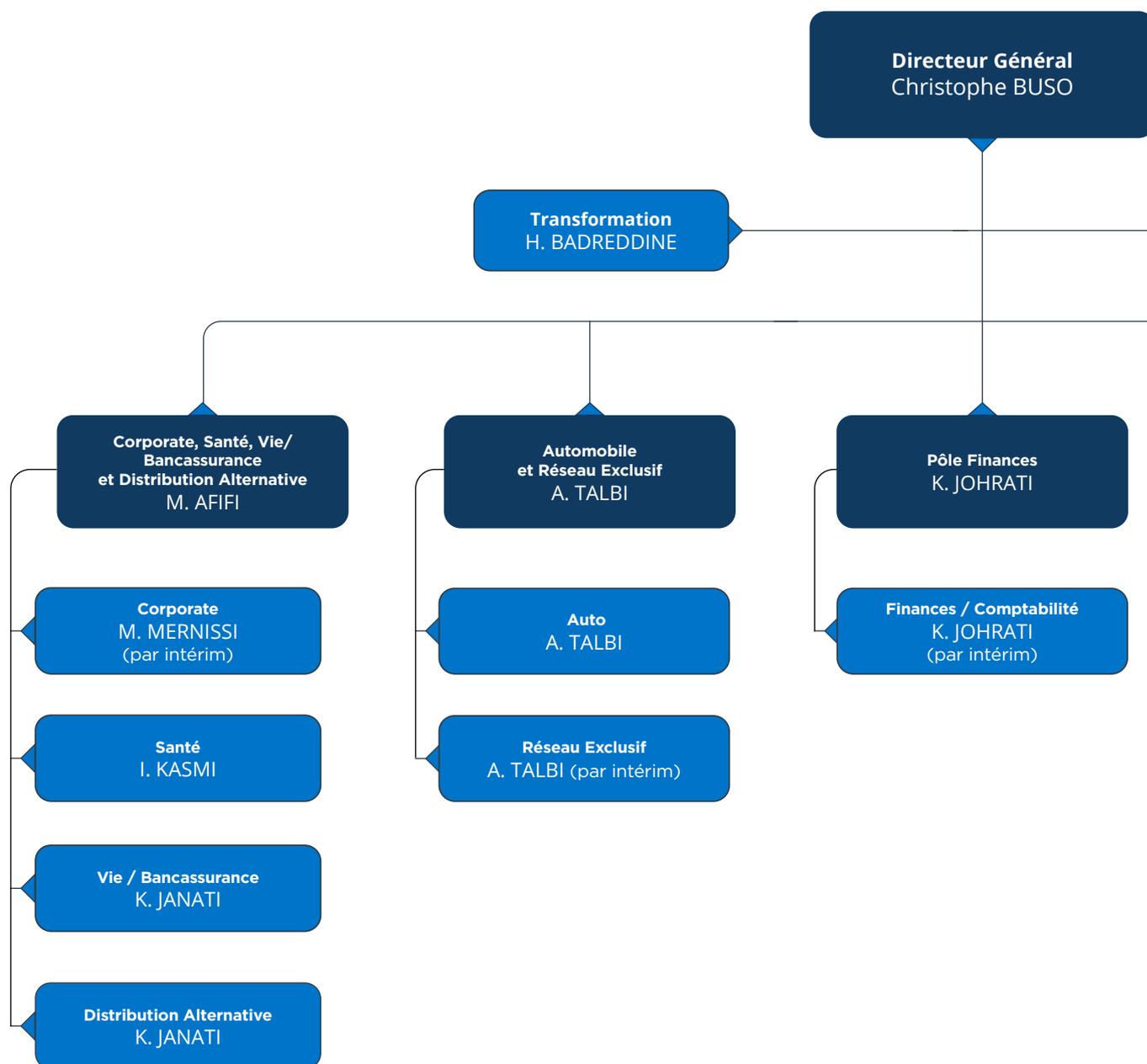
Il est en charge du suivi de la mise en œuvre de la politique de placement de SAHAM Assurance et de la validation des limites, ou le cas échéant des dépassements, en matière de placement tels que validées par les Autorités.

Il se réunit trois fois par an et compte quatre membres du Conseil.





Une nouvelle organisation par Business Unit



- Comité de Direction Générale
- Comité Exécutif



**Ressources Humaines,
Achats et Services Généraux**
C. SAMIR

**Actuariat, Risques, Surveillance du
portefeuille et Lutte contre la Fraude,
Réassurance et Data Gouvernance**
M. EL OUALI

**Juridique, Contentieux
et conformité**
S. ZELMADE

**Marketing et
Communication externe**
A. JAMAI

**Systèmes d'Information
et Organisation**
A. HAMANE

SAHAM Assurance fait évoluer son organisation. A cet effet, et dans le cadre du renforcement de notre stratégie, la Direction Générale a opté pour une organisation en Business Units. L'objectif étant de favoriser une meilleure rentabilité des métiers, et d'assurer une meilleure qualité de service à nos clients.



La croissance rentable
au rendez-vous, sur nos lignes
de métiers



Chiffres Clés

Membre du
1er
groupe
panafricain
d'assurance

1er
Réseau
exclusif

N°1
de l'assurance
Santé

N°1
de l'assurance
Automobile

N°1
Assureur des
"Communautés"

5,4 Milliards de MAD chiffre d'affaires

500 Agences

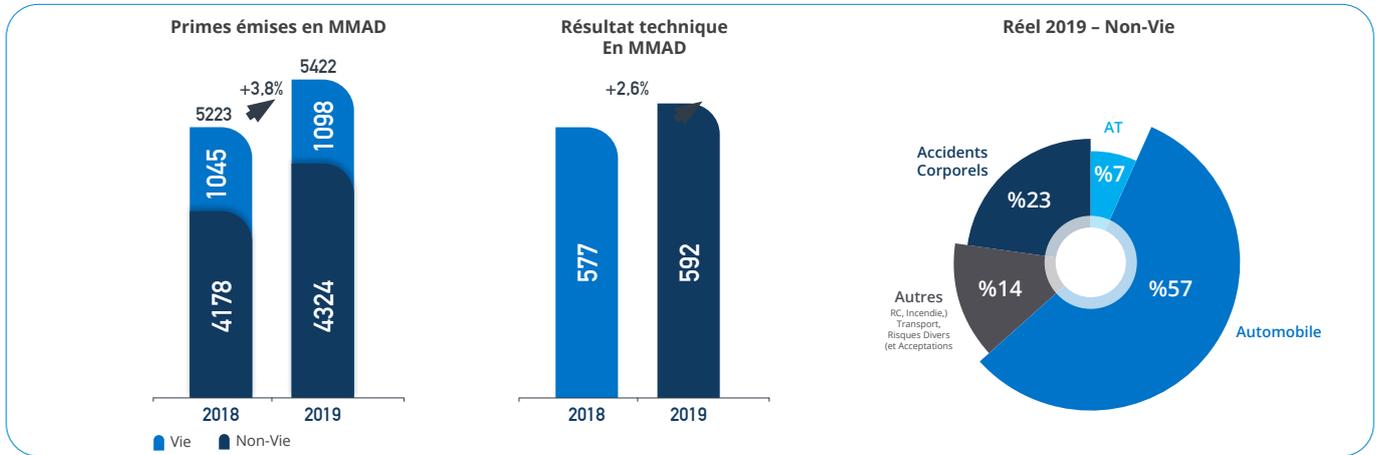
+3 Millions d'assurés Santé

4,4 Milliards de MAD Fonds Propres

14,5 Milliards de MAD placements financiers



Une croissance rentable



En 2019, SAHAM Assurance a réalisé un chiffre d'affaires global de 5 422 MMAD, en hausse de 3,8% par rapport à fin 2018, et ce grâce à la dynamique favorable de l'ensemble des branches.

L'activité Non-Vie a enregistré un chiffre d'affaires de 4 324 MMAD, poursuivant sa croissance avec une hausse de 3,5% en comparaison avec 2018. Cette croissance s'explique principalement par les bonnes performances de la branche Automobile qui a connu une croissance de 6,6%.

La branche Non-Vie contribue à hauteur de 80% dans le chiffre d'affaires en 2019. Cette tendance confirme le positionnement stratégique de SAHAM Assurance sur la branche Non-Vie.

La structure du portefeuille Non-Vie laisse apparaître la prédominance de l'Automobile qui concentre 57% du chiffre d'affaires en 2019, 23% pour la Maladie et l'Accident Corporel, 7% pour l'Accident du Travail, 7% pour l'IRD (Incendie et Risques Divers) et 3% pour le Transport.

Il est à noter que l'Automobile et l'Accident Corporel représentent 80% du chiffre d'affaires Non-Vie en 2019.

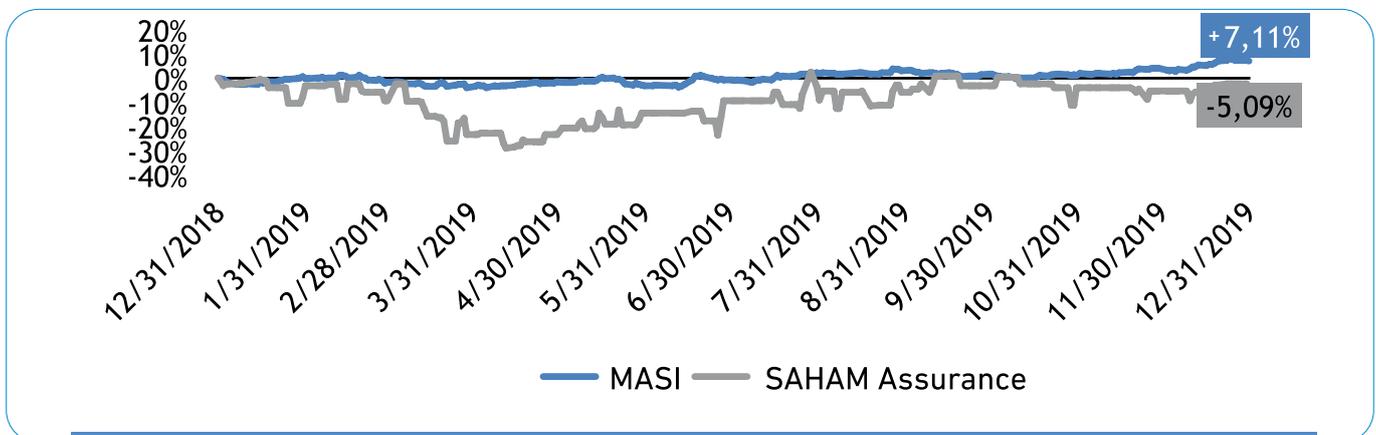
Concernant la branche Vie, le chiffre d'affaires s'établit à 1 098 MMAD en hausse de 5,1% par rapport à fin 2018. Cette performance a concerné l'ensemble des catégories.

Cette croissance a été réalisée malgré un léger recul du chiffre d'affaires du 4^{ème} trimestre 2019 de 5,2%, s'expliquant principalement par un ralentissement des activités Vie. En effet, le chiffre d'affaires Vie 4^{ème} trimestre 2019 s'est élevé à 227 MMAD en baisse de 35% par rapport au 4^{ème} trimestre 2018 alors que le chiffre d'affaires Non-Vie a atteint 966 MMAD, en hausse de 6,1% comparé à la même période de 2018.

Par ailleurs, l'année 2019 a connu une amplification de la sinistralité. Le montant des prestations et frais payés au cours de l'exercice s'élève à 4 218 MMAD en 2019 contre 3 968 MMAD en 2018 soit une variation de +6,3%.

Globalement, le ratio de sinistralité Non-Vie de l'exercice net de réassurance s'élève à 75,8% au 31 décembre 2019 contre 73,5% au 31 décembre 2018. Cette aggravation confirme la dégradation de la sinistralité du marché de l'automobile tel que prévue par le secteur en 2019.

Évolution du cours du titre SAHAM Assurance sur l'année 2019



En 2019, le marché actions affiche une performance de +7,11% pour son principal indice, le MASI, avec une volumétrie globale en baisse de 16%.

Le titre SAHAM Assurance a fini l'année 2019 à 1 362 dirhams, en baisse de 5,1% sur l'année contre une baisse de -7,12% une année auparavant.

Le volume traité sur la valeur en 2019 est de 97 millions de dirhams. Dans ce contexte, le titre affiche des multiples boursiers intéressants avec un PE de 13,8 contre 21x pour Wafa Assurance & 12x pour Atlanta ainsi qu'un rendement de dividende de 2,2% contre 4,4% pour Atlanta & 3,7% pour Wafa Assurance.



Performances, des Business Unit métiers

Business unit Automobile

20,5%

Part de marché sur la
branche Automobile en 2019

LE 1^{er} ASSUREUR AUTO À L'HEURE DU DÉVELOPPEMENT RENTABLE ET DE LA QUALITÉ DE SERVICE RENFORCÉE

La Compagnie, qui dispose du 1^{er} réseau d'agents au Maroc, reste en 2019 leader du marché Auto au Maroc, et ce aussi bien en zone rurale que péri-urbaine. Une activité Auto qui reste d'ailleurs le 1^{er} contributeur au chiffre d'affaires Non-Vie de la Compagnie, avec une part de 57% des primes émises en 2019.

Au-delà de ces chiffres, l'année 2019 marque un tournant dans la stratégie Auto de la Compagnie, qui s'est centrée sur deux objectifs majeurs : développement rentable et qualité de service.

L'Auto à l'heure du développement rentable

En 2019, le marché Auto dans son ensemble a été pris en étau entre : une sinistralité qui a continué à se dégrader, un renforcement des règles de provisionnements pour les activités déficitaires, et une baisse des placements financiers...faisant du développement rentable une nécessité absolue pour la Compagnie sur ce marché.

Face à cela, SAHAM Assurance a donc entrepris une série de mesures pour mettre sous maîtrise la sinistralité Auto et renforcer l'équilibre de la branche :

- **Lutte contre la fraude**
- **Surveillance des clients sinistrés**
- **Prise de mesures techniques (ajustements tarifaires ciblés, révision des franchises)**
- **Limitation de l'accès aux circuits d'indemnisation rapide (Check Auto Express et Expertise à Distance)**
- **Poursuite du développement de la transaction amiable pour les sinistres corporels**

Ces mesures, qui ont concerné à la fois les clients particuliers et entreprises, ont commencé à porter leurs fruits dès 2019, avec notamment une baisse de la fréquence constatée sur les garanties Tierce et Collision, et une amélioration générale du S/P des garanties annexes.



Par ailleurs, en plus de soigner sa rentabilité Auto, la Compagnie est parvenue à préserver et même à développer son chiffre d'affaires Auto, puisque celui-ci a cru de +8% en 2019, contre +7,4% en 2018.

Auto et Qualité de service

En parallèle du développement rentable, la Compagnie a entrepris en 2019 un travail en profondeur de sa qualité de service, toutes branches confondues, et notamment sur l'Auto. Elle a ainsi amorcé la mise en place d'un dispositif de mesure et pilotage de la satisfaction clients, qu'elle entend développer de façon poussée dans les années à venir.

Ce dispositif vient compléter une large refonte des parcours clients Auto de la Compagnie, qui avait débuté dès 2017 et a notamment abouti de façon concrète en 2019 à :

- Un parcours de souscription simplifié et accéléré en agence, permettant aux agents d'avoir une vision 360 de leurs clients, de réaliser plusieurs devis comparatifs en simultané et de leur proposer une offre plus adaptée à leurs besoins;
- Une expérience client simplifiée et plus transparente en matière de Sinistre matériel, avec la mise à disposition des gestionnaires de la Compagnie d'une interface unique leur permettant d'enrichir et de suivre pas à pas le traitement des dossiers de sinistre, de manière à pouvoir donner une visibilité accrue aux clients;
- Le développement du « selfcare » ou la possibilité pour le client de s'autonomiser davantage, avec une nouvelle application mobile, qui lui permet notamment de consulter toutes ses informations et de suivre ses dossiers de sinistres pro activement;
- Un parcours de renouvellement lui aussi revisité, avec un dispositif de suivi rapproché en agence, et une notification systématique des clients en amont de l'échéance de leur contrat pour les inviter à venir renouveler.

Tant de parcours qui s'inscrivent dans une volonté plus large de la Compagnie de développer une vision « client centric » et de faciliter la vie au quotidien à ses assurés, mais aussi aux collaborateurs de la Compagnie qui les servent.

Développement rentable et qualité de service ont donc constitué les chevaux de bataille de la Compagnie, et tout particulièrement sur l'Auto en 2019. Ce sont des axes stratégiques qui ont été largement partagés et portés par l'ensemble des parties prenantes en interne (collaborateurs et intermédiaires), et qui ont été accompagnés d'un véritable changement en matière de culture interne. Ce sont également des axes stratégiques qui continueront à guider le développement de la Compagnie dans les années à venir, et notamment s'agissant de l'Automobile.



Business unit VIE

Plus de
3 Milliards

Mad de chiffre d'affaires
durant 4 ans et demi d'activité

UN PARTENARIAT BANCASSURANCE QUI PORTE SES FRUITS

L'année 2019 a permis à SAHAM Assurance de consolider son positionnement sur la branche « Vie & Bancassurance ». La Business Unit a clôturé l'exercice en réalisant un chiffre d'affaires dépassant 1 MMDH.

De même, l'année 2019 a connu le développement avec notre partenaire privilégié, Crédit du Maroc, de la composante prévoyance, englobant notamment toute l'activité liée au crédit.

Par ailleurs, cet exercice a surtout été marqué par le lancement des premières actions d'intégration au Groupe Sanlam et d'arrimage à son univers produit.

En effet, le Groupe Sanlam, leader africain de l'assurance, est connu et reconnu sur le continent d'abord en tant qu'assureur Vie. D'où la richesse de « la boîte à outils » et l'expertise séculaire qu'il met à la disposition de ses filiales sur ce segment.

C'est ainsi que SAHAM Assurance, forte de l'appui de son actionnaire de référence, a lancé son ambitieux chantier CVP (Customer Value Proposition).

Cette démarche a ainsi abouti au lancement d'une réflexion sur la conception d'offres produits adaptées et innovantes.

Aujourd'hui, la branche Vie doit relever de nouveaux challenges et, surtout, s'adapter aux changements en cours ou à venir (Takaful, portabilité des droits retraite complémentaire, mesures relatives à l'IR,...) pour ainsi continuer à être au rendez-vous de la croissance rentable.

L'ASSURANCE QUI VOUS
LIBERIS
PROTECTION ACCIDENTS

LIBERISSEZ-VOUS !
VIVEZ SEREINS, VOUS ÊTES PROTÉGÉS DES ALÉAS DE LA VIE

COUVERTURE MÉDICALE
VERSEMENT D'UN CAPITAL
ASSISTANCE 24H/24

LIBERIS, PRODUIT SANLAM-PAR
SAHAM
Assurance

بنسطة قفد البفسفوفرف
CRÉDIT DU MAROC
Toute une banque pour vous



Business unit **Santé**

Plus de
3 Millions
d'assurés santé

SAHAM ASSURANCE, 1^{er} ASSUREUR SANTÉ AU MAROC ET LEADER INCONTESTÉ AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS

SAHAM Assurance est aujourd'hui une référence et un leader reconnu de la branche santé, qui se démarque notamment par une qualité de service et des délais de remboursement reconnus par l'ensemble du marché.

Par ailleurs, la Compagnie s'est particulièrement distinguée en 2019 en décrochant l'appel d'offres relatif à la garantie décès-Invalidité lancé pour la première fois au Maroc par la Direction Générale des Collectivités Locales, couvrant 108 000 fonctionnaires.

SAHAM Assurance est désormais Assureur santé de :

- **La Fondation Hassan II pour la promotion des Œuvres Sociales du Personnel du secteur public de la Santé dont le nombre d'adhérent est de 65 000 fonctionnaires.**
- **Le Ministère des Habous et des Affaires Islamiques au profit des préposés religieux dont le nombre s'élève à 72 000 préposés.**
- **La Fondation des Œuvres Sociales des Travaux Publics pour 11 000 adhérents.**

Reconnue pour son positionnement de compagnie avant-gardiste, SAHAM Assurance œuvre en continu pour assurer plus de fluidité dans les parcours clients et pour les digitaliser. C'est dans cette lignée que la Compagnie a initié en 2019 deux projets majeurs, dont l'objectif est de dématérialiser les demandes de nos clients, et qui nous permettront de leur assurer la meilleure qualité de service.

- **La déclaration maladie online, une solution inédite qui permettra à nos assurés en assurance maladie complémentaire de transmettre directement certains dossiers via le site web AMC de la Compagnie, avec un processus dématérialisé sur toutes les étapes.**
- **La dématérialisation des demandes de prise en charge des cliniques, qui se feront désormais directement en ligne.**





PROGRAMME INAYA, EN PARTENARIAT AVEC LES FROMAGERIES BEL MAROC

En partenariat avec les Fromageries Bel Maroc (FBM), SAHAM Assurance a mis en place pour la première fois au Maroc le programme de fidélité « Inaya », une couverture de santé complète destinée aux 27 000 détaillants tels que les épicerie ou les laiteries partenaires de FBM.

Reconnue pour son expertise en matière d'assurance des communautés, et disposant du plus large réseau exclusif au Maroc, SAHAM Assurance a été choisie pour développer ce programme. La Compagnie a ainsi conçu des paniers de soins couvrant les prestations médicales consommées soit dans le cadre des soins ambulatoires, soit des hospitalisations ou bien en cas d'invalidité temporaire ou définitive. La proposition de valeur s'articulait autour de trois axes stratégiques : Couverture adaptée, Gestion de proximité, Communication et accompagnement adéquat.



Business unit Corporate

L'INNOVATION ET LA PERFORMANCE CORPORATE AU RENDEZ-VOUS !

L'activité Corporate a en effet été marquée par le déploiement d'une nouvelle approche en matière de souscription et d'ingénierie des risques.

Pour commencer, les équipes Souscription ont été réorganisées. Ainsi, une entité dédiée aux programmes internationaux & Affaires facultatives a été créée, tandis que l'entité « Ingénierie des risques » a été restructurée par le biais du regroupement des cellules Dommages et Accident du travail.

Par ailleurs, SAHAM Assurance dispose de services performants en matière de Prévention grâce à un accompagnement de ses clients par le biais d'une équipe d'experts-ingénieurs.

Grâce à cette démarche, les équipes de SAHAM Assurance établissent des diagnostics en matière d'incendie et d'accident du travail, ce qui donne aux entreprises clientes la possibilité de mettre en œuvre les moyens nécessaires pour la réduction des risques et la pérennisation de leur activité.

Sur un autre registre, l'effort d'innovation a porté sur l'amélioration et la mise à niveau du système d'information supportant la distribution de produits délégués. Ceci à travers l'intégration de



17 920

CONSULTATIONS EN 2019

la garantie « Individuel Accident », l'enrichissement de la branche AT par de nouvelles activités et le déploiement sur le système d'information supportant la distribution de produits délégués des produits Pêche Artisanale & Multirisques Plaisance.

Sur le plan commercial, l'année 2019 a vu l'ensemble des affaires facultatives de la branche Transport & Maritime renouvelées, dont les polices Aviation RAM. S'y ajoute la mise en place de l'ARPM pour le compte de l'ONDA en partenariat avec le prestataire Néerlandais, avec le déblocage de primes pour un montant total de 1.8 MDH.

Parmi les temps forts de l'année 2019 figure aussi l'organisation des « Ateliers SAHAM », du 18 au 20 avril à Essaouira, sous le thème : « L'expérience client au cœur de la stratégie sinistres ». Une année clôturée surtout en beauté, avec le voyage « Challenge Automobile & MR 2019 », pour les courtiers organisé en décembre au Caire.



Direction Réseau Exclusif

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU EXCLUSIF :

Une hausse à 2 chiffres du taux de croissance Auto & Hors-Auto

Profitabilité et mise en conformité du Réseau, digitalisation & optimisation du parcours client et amélioration de la qualité de service : tels sont les maîtres-mots qui ont guidé la stratégie de Développement du Réseau Exclusif durant l'exercice 2019.

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL AUTO

L'activité Auto a cru de +7,2% en 2019 (7,2% en Mono et +8,5% en Flotte), essentiellement tirée par l'usage tourisme (+7,1%), enregistrant ainsi une augmentation du taux de croissance de 36% par rapport à 2018.

Cette croissance a été notamment portée par :

- l'extension du Réseau en nombre de points de vente : à fin 2019, le réseau propre comptait ainsi 499 points de vente actifs, contre 483 à fin 2018
- l'adoption d'une nouvelle vision (par délégation régionale, par usage et par produit et convention)
- l'activation de nouveaux leviers commerciaux, avec un nouveau dispositif d'Incentives 2019 (en fonction de la croissance de l'agence, du maintien du portefeuille, du comportement du SP de l'agence,...)
- le déploiement du plan d'actions commerciales et du challenge automobile
- Le déploiement d'une série d'actions commerciales locales et nationales en fonction des spécificités et besoins d'accompagnement du Réseau (Street marketing, Intilak, Conquête,...).

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL HORS AUTO

Quant à l'activité Hors Auto, son taux de croissance a été de +3%, soit 1 point de plus que l'objectif initialement fixé. Une performance obtenue notamment grâce à la diversification du Réseau (bilan du challenge des produits délégués).

Ainsi, les Agents commercialisant des risques d'Entreprise ont fait preuve d'un dynamisme remarquable, clôturant l'année avec des consultations en hausse de 14%, et un taux de transformation des consultations en maintien qui s'est établi à 45% en 2019 (contre 49% en 2018), sous l'impact certain de la politique d'assainissement volontariste menée par la Compagnie.

Enfin, l'exercice 2019 a surtout été marqué par le déploiement du challenge des produits délégués en faveur des collaborateurs de 375 agences, générant au total un chiffre d'affaires additionnel de 2 MMAD.





Direction PME/PMI et Animation Courtage

Développement des segments prioritaires et rationalisation de la relation avec le Courtage

L'exercice clos a été particulièrement marqué par la mise en place d'une stratégie de développement et de maintien des segments prioritaires (PME - PMI, Auto & produits packagés RD).

Ainsi, plusieurs actions d'animation de l'activité courtage ont été menées par les équipes de la Direction Développement PME/PMI.

Le programme défini a en effet permis le déploiement, avec succès, de My Auto Souscription chez les courtiers ainsi que la mise en place de cycles régionaux de formation (Environnement AUTO - My Auto Sinistres & les assurances RC).

L'année 2019 a également été marquée par l'organisation d'un challenge automobile du 01/06 au 31/10/2019 qui a permis d'emmener les 20 courtiers les plus performants en Egypte accompagnés de la personne de leur choix.

Sur un autre registre, les efforts déployés par les équipes ont visé l'amélioration et la rationalisation de la relation avec le Courtage grâce à la mise en place, avec la participation de la Direction Générale, d'une approche dédiée et personnalisée pour le TOP 10 courtage. S'y ajoute la définition de plans d'actions proximité par souscripteur et responsable d'entité, à l'égard du grand courtage.

L'exercice 2019 a enfin été marqué par la mise en place du projet DELTA, concomitamment avec l'action C25 : désignation des cabinets cibles, fixation de l'incentive RD, lancement des plannings de visite et fixation des objectifs chiffrés par cabinet.





Performances, des fonctions supports

Direction
Ressources Humaines

2019, UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE LA CO-CONSTRUCTION



Le collaborateur au cœur d'une transformation RH en ligne avec les orientations de Sanlam

Une année 2019 marquée par le lancement de plusieurs chantiers RH. Plaçant le Capital Humain au cœur de ses préoccupations, la Direction des Ressources Humaines se devait en effet d'apporter, tout au long de l'exercice 2019, les premiers éléments de réponse à une question majeure : **comment renforcer l'engagement des collaborateurs ?**

A cet effet, SAHAM Assurance a entamé une transformation RH, en ligne avec les orientations du Groupe Sanlam. Dans ce sens, les systèmes de rémunération, classification et management de la performance ont été revus pour un meilleur alignement avec les enjeux de la Compagnie.

Le **développement des compétences** n'est pas en reste puisque la DRH a procédé au lancement de plusieurs chantiers contribuant à faire grandir encore plus nos collaborateurs. La **politique de recrutement** a pour sa part favorisé la mobilité interne tout en veillant à attirer des profils pointus.

L'exercice 2019 aura surtout été marqué par la **mise en place d'un Système d'Information RH** favorisant un pilotage optimal de l'activité. Ceci sans oublier un changement majeur de cap en termes de **Communication Interne**, avec l'intégration du mode digital pour donner naissance à un Intranet d'information.

Par ailleurs, l'organisation interne de SAHAM Assurance a connu une évolution notable au cours de l'année 2019, avec la **création de 4 Business Units** et ce, dans le cadre du déploiement opérationnel de la stratégie de la Compagnie. L'objectif étant en effet de favoriser une meilleure rentabilité des métiers et d'offrir une qualité de service à la hauteur des attentes de nos clients. Il s'agit à cet effet des Business Units :

- **Automobile**
- **Santé**
- **Vie/Bancassurance**
- **Corporate**



UN PROJET D'ENTREPRISE PORTEUR D'UNE VISION D'AVENIR

Aujourd'hui, le métier de l'Assurance au Maroc vit au rythme de changements structurels, tout en s'ouvrant davantage sur un univers d'innovations et ce, dans un marché marqué par une concurrence acérée.

C'est dans ce contexte que SAHAM Assurance a lancé un projet d'Entreprise, baptisé "Jami3an 2022", visant à fixer le cap de la Compagnie pour les trois prochaines années. Ce

projet ambitionne de définir notre vision ainsi que les axes stratégiques qui devraient nous permettre de l'atteindre.

"Jami3an 2022" se veut **participatif, fédérateur et mobilisateur** en impliquant la majorité des collaborateurs, dans une **démarche de co-construction**, et en adoptant de nouvelles méthodes de travail, portant ainsi une forte dimension culturelle.

Chiffres Clés 2019



Effectifs

- 634 CDI à fin 2019
- 52% de femmes
- Taux d'encadrement de 47%



Recrutement

- 78 recrutements effectués
- 45 mobilités dont 24 promotions



Formation Interne

- 96 actions de formations réalisées, 311 personnes formées avec un taux de formation de 49%
- 1251 jours formation participants, avec 1.97 jours moyens de formation par personne
- 99% de taux de satisfaction



Formation Réseau

- 110 actions de formations réalisées en 99,5 jours de formation
- 1605 personnes formées
- 1440 jours formation participants



Direction Systèmes d'Information

LA DSI UN « BUSINESS PARTNER » TRANSVERSE

Conforter son positionnement de business partner ! C'était la ligne directrice de la Direction des Systèmes d'Information en 2019. Un exercice au cours duquel la DSI a continué sur les chantiers de la digitalisation des processus et services internes et externes, tout en pilotant la mise à niveau technologique du patrimoine technique de SAHAM Assurance.

UN MODÈLE DE PARTENARIAT RÉUSSI

Depuis 2018, la DSI a entamé sa mutation en « Business partner » des différentes entités de la Compagnie. 2019 a conforté ce positionnement et a permis à la Direction de contribuer à l'ensemble des chantiers engagés par SAHAM Assurance et d'accompagner les business unit pour la réalisation de leurs ambitions. A commencer par les évolutions réglementaires et marché, ayant nécessité des développements et paramétrages pour l'implémentation de la garantie « Evénements catastrophiques » ainsi que le lancement des travaux pour la mise en place de Takaful.

L'année 2019 a aussi permis l'enrichissement des fonctionnalités des extranets Maladie classique et complémentaire pour une meilleure expérience utilisateurs ainsi que le paramétrage sur mesure de plusieurs nouveaux contrats Assurance Maladie Complémentaire (AMC).

La DSI a également procédé à l'industrialisation de la souscription de plusieurs produits de bancassurance, tout en améliorant les performances applicatives de l'outil. "Last but not least": l'amélioration des performances applicatives Automobile qui permettent aux utilisateurs d'avoir des temps de réponses confortables ainsi que l'accompagnement des streams My Auto.

Plusieurs chantiers importants de conformité avec le groupe ont également vu le jour en 2019 : mise en place et industrialisation du fast close, démarrage des travaux pour la migration vers SAP, convergence vers la norme IFRS17...

LA DIGITALISATION TOUS AZIMUTS !

Sur un autre registre, la DSI a vécu l'année 2019 au rythme d'une digitalisation croissante des services aux agents: délégation aux agents des produits MR Plaisance, Pêche Artisanale et Individuelle Accident.

Une technologie innovante, la RPA (Robotic Process Automation) a également été adoptée pour l'automatisation de plusieurs actes métiers consommateurs en temps et en charge.

Plusieurs processus internes ont également été digitalisés avec la mise en place du self service RH LinkRH, la dématérialisation des demandes achats, le lancement des travaux pour la mise en place d'un intranet, la mise en place d'un annuaire collaborateurs ainsi qu'un portail de suivi de la qualité de service interne LinkQos.

MISE À NIVEAU TECHNOLOGIQUE ET SÉCURISATION DU PATRIMOINE

En 2019, la DSI a accéléré le chantier de mise à niveau technique et technologique de SAHAM Assurance. Plusieurs actions ont été déployées à cet effet : mise en place d'une nouvelle plateforme IBMi pour la Santé, installation d'une plateforme haute performance pour les bases de données, mise en place de nouvelles normes d'architecture et d'urbanisation SI, réalisation d'upgrades technologiques sur plusieurs composants, etc.

La sécurisation des activités et du patrimoine informationnel de SAHAM Assurance n'est pas en reste puisque la DSI a notamment continué les travaux du plan de secours informatique. Plusieurs diagnostics sécurité ont également été menés et ont donné lieu à des recommandations prises en charge dans une nouvelle feuille de route de cyber-sécurité.





Une communication Orientée client

SAHAM Assurance a mis en place en 2019 une stratégie de communication qui conforte son positionnement de compagnie orientée client et proche de ses assurés. Cette stratégie a été marquée essentiellement par un discours de preuves, en mettant en avant les avantages produits et des mises en situations dans lesquelles nos cibles peuvent se reconnaître.

DES CAMPAGNES DE COMMUNICATION ADAPTÉES

CAMPAGNE RZANA – KAYNA

(MARS 2019)

La campagne RZANA - KAYNA intervient dans le cadre de la campagne de renouvellement, construite autour de messages favorisant le discours de preuves (indemnisation par chèque ou en espèces) et des offres privilégiant les segments prioritaires (senior et véhicules d'occasion).

SAHAM Assurance a ainsi relancé en mars 2019 une campagne de communication pour accompagner le lancement de l'offre Assur'Auto Rzana, un produit dédié aux automobilistes âgés de 55 ans et plus.

La campagne a connu un franc succès et a été accompagné par un pic des souscriptions à cette nouvelle offre.



CAMPAGNE LIBERIS SANTÉ INTERNATIONAL

(MARS 2019)

Une campagne qui met en avant un insight très fort, en rappelant les éventuelles conséquences que peut avoir une maladie grave, sur soi et sur son entourage/ famille. Un call to action a été placé à la fin de la capsule pour inciter notre cible à faire des simulations et les inciter à souscrire à l'assurance Liberis Santé International de SAHAM Assurance, commercialisée dans le réseau Crédit du Maroc.



CAMPAGNE MRH

(MAI 2019)

Une campagne s'adressant à un large public et qui a vocation à démocratiser la multirisques habitation via une offre accessible et à travers un film qui met en avant les risques domestiques couverts par cette assurance.



CAMPAGNE C 2

(JUILLET 2019)

Une campagne qui s'adresse au segment des conducteurs de poids lourds a été lancée en juillet 2019 sur la radio et le digital.

Trois films ont été produits, retraçant le parcours de 3 camionneurs dans leur vie quotidienne et expliquant comment l'offre de SAHAM Assurance, aussi bien accessible que complète, peut couvrir leurs véhicules.



CAMPAGNE RENOUVELLEMENT 2019

(DÉCEMBRE 2019 – JANVIER 2020)

Comme à l'accoutumée, SAHAM Assurance a lancé en décembre 2019 la campagne de renouvellement. Fer de lance de la relation et proximité client, l'agent a été placé au centre de notre communication, comme étant un levier incontournable de la souscription.

Cette saga de 3 films met l'accent sur la recommandation sociale qui joue un rôle incontournable pour le choix de la compagnie, et a permis de placer SAHAM Assurance comme choix évident lors de la souscription. La campagne a également confirmé la proximité de la Compagnie à travers notre réseau d'agents.



CONTENU DIDACTIQUE : GUIDE QUE FAIRE EN CAS D'ACCIDENT DU TRAVAIL ?

SAHAM Assurance a édité en 2019 un guide en arabe et en français, destiné aux employeurs. Ce guide didactique reprend les étapes à suivre pour déclarer, déposer et obtenir le règlement d'un dossier AT.



Actuariat & Réassurance :

Transfert du portefeuille de la GSR et poursuite du redressement de la sinistralité de la branche Auto

Pour l'activité « Actuariat & Réassurance », qui vient en support technique à l'ensemble des réalisations de la Compagnie, 2019 a été un exercice placé sous le signe de l'adaptation. En effet, et à l'instar des autres entités de SAHAM Assurance, l'Actuariat & Réassurance a fortement contribué à assurer une transition sereine, lors d'une année marquée à la fois par un changement de l'actionariat et du top Management.

Par ailleurs, 2019 aura également été, pour l'Actuariat & Réassurance, l'année de la réussite d'un projet phare nécessitant la mobilisation de toutes les équipes : **le transfert du portefeuille de la GSR (Gestion Spéciale des Rentes)** à la Caisse Nationale de Retraites et d'Assurances (CNRA).

Ce projet à forte valeur ajoutée pour la Compagnie, initié dès 2018, vise essentiellement à permettre à la Compagnie de céder à la CNRA la gestion d'un portefeuille intrinsèquement porteur de risques réglementaires, assurantiels (risque de longévité) et financiers majeurs, dans un contexte marqué par le durcissement des règles de solvabilité. Le transfert de ces risques, outre les bénéfices immédiats qu'il génère (diminution importante des besoins de fonds propres, réalisation de gains techniques substantiels), permet également à SAHAM Assurance de se concentrer sereinement sur son cœur

de métier (les accidents du travail) et de déployer ses objectifs stratégiques, définitivement allégée de contraintes et d'incertitudes financières et réglementaires croissantes.

Autre grand axe de travail pour l'Actuariat & Réassurance en 2019 : la forte contribution dans la conception et le déploiement **des mesures de redressement pour la branche Auto**. Dans un contexte marqué par une forte dégradation à l'échelle du marché, ce chantier, mené en collaboration avec la Business unit Automobile et le Pôle Développement du Réseau Exclusif, avait ainsi pour objectif de permettre à la Compagnie d'aller davantage à la recherche de la rentabilité, tout en maintenant sa croissance.

Enfin et dans la continuité des efforts visant à freiner la dégradation de la rentabilité Automobile, l'Actuariat a conçu en 2019 **un nouveau modèle d'incentive des agents basé sur la rentabilité**. Il marque un tournant dans la manière classique d'incentiver les Agents, et ce en liant leur performance à la rentabilité et non seulement au développement commercial.

Ce modèle permet de « récompenser » les agents selon leur contribution dans à l'amélioration de la rentabilité de la Compagnie et permet ainsi de faire bénéficier les agents les plus performants des retombées positives des mesures de redressement.







Digital Factory : Pari réussi pour le programme Odyssey



« Un pari réussi pour l'année 2019 et une mission accomplie, eu égard aux objectifs fixés ». C'est en ces termes que Hicham BADREDDINE, Directeur de la Transformation, qualifie le chemin parcouru par la Digital Factory, qui a fortement contribué à l'effort d'innovation de SAHAM Assurance, en opérant une profonde transformation de la chaîne de valeur Auto, au travers du programme Odyssey.

En effet, le programme, qui avait démarré en avril 2017 pour une durée de deux ans, a abouti, dans les délais impartis, à la livraison d'une dizaine de projets. « Le programme a même réussi à générer des gains à fin 2019 », précise Hicham BADREDDINE. De cette épopée, sont ainsi nés par exemple :

- Une nouvelle plateforme de vente pour les produits auto-mono, « Myauto » (Personnalisation de l'offre, rétention des clients)
- Une nouvelle plateforme pour la gestion des sinistres matériels, qui est venue renforcer la collaboration des différents intervenants, lors de la gestion des sinistres afin d'améliorer la qualité de service pour les clients
- Une nouvelle plateforme Data (permettant d'avoir une vision 360 du client, de mieux piloter l'activité commerciale,...)
- Une nouvelle plateforme de gestion de la fraude
- Un nouveau processus de gestion des sinistres corporels
- Une nouvelle version de l'application Mobile, permettant aux clients de suivre et gérer leurs contrat (Santé, Auto, MRH)

Par ailleurs, au-delà des projets qu'elle a livrés, la Digital Factory a participé au rayonnement et au renforcement de la notoriété de SAHAM Assurance en jouant un rôle important dans **l'animation de l'écosystème digital au Maroc** (Décideurs, Développeurs, UX/UI Designers, Scrum Masters)... Et les événements en témoignent :

- Organisation de **9 meet-up** (espaces d'échanges autour des dernières technologies et innovations) dont certains sponsorisés par des startups américaines autour des sujets UX, Agile, Tech, Data et management d'équipe
- Participation au **Digital Club** regroupant les façonneurs du digital au Maroc (OCP, RAM, ADD)
- Prise de parole auprès d'**audiences de premier plan** (AUSIM, AGEF)
- Accompagnement de plusieurs **startups** (MassChallenge, CFCIM)
- Organisation de visites **Go&See** pour des entreprises marocaines de premier plan, pour leur permettre de découvrir le mode de fonctionnement Digital/Agile et les produits qui y sont délivrés

Cap sur un rayonnement continental !

Evoquant les perspectives d'avenir, Hicham BADREDDINE estime qu'il s'agit d'abord « de supporter la croissance de SAHAM Assurance en termes de rentabilité et de qualité de service, avec un programme riche de projets de transformation ».

Mais l'avenir s'annonce surtout synonyme d'un développement allant au-delà des frontières nationales, pour « accompagner Sanlam Pan Africa Assurance Non-Vie dans la transformation de toutes ses filiales à travers le continent africain ».



Un assureur responsable et engagé RSE

UNE CULTURE DU MÉCÉNAT ANCRÉE DANS L'HISTOIRE DE NOTRE COMPAGNIE

L'engagement citoyen de la Compagnie s'est historiquement concrétisé à travers la Fondation du Groupe SAHAM, qui oeuvre depuis 2008 auprès de populations démunies. En tant qu'ex filiale du Groupe SAHAM, SAHAM Assurance a ainsi contribué à différentes opérations médico-sociales dans des zones enclavées au Maroc et dans les pays d'Afrique où l'entreprise était présente.

SAHAM Assurance soutient aussi financièrement plusieurs actions de solidarité déployées par des associations de renommées telles que SOS Village d'enfants et Anais, ainsi que des initiatives culturelles comme Mawazine et l'Orchestre Philharmonique.

En 2019, la Compagnie a également distribué des paniers alimentaires à diverses associations pour aider les personnes en situation de grande précarité.

Aujourd'hui, SAHAM Assurance ouvre une nouvelle page de son engagement aux côtés du Groupe Sanlam. Ce dernier est particulièrement actif en Afrique du Sud, à travers la Fondation Sanlam. Créée en 2011, cette dernière intervient principalement dans trois domaines :

- le développement socio-économique à travers l'éducation
- l'éducation financière des citoyens
- la lutte contre la pauvreté et la précarité

Au Maroc, SAHAM Assurance a créé la Fondation Ennajah pour incarner l'engagement sociétal de la Compagnie et développer de nouveaux programmes sur le territoire. Fidèle à la vision du Groupe Sanlam, elle a choisi l'éducation comme axe prioritaire pour développer des actions dès 2020.

LA FONDATION ENNAJAH AU SERVICE DE L'ÉDUCATION

Fidèle à sa mission d'entreprise citoyenne, SAHAM Assurance a créé la Fondation Ennajah en 2019, pour promouvoir l'éducation des enfants défavorisés, et lutter contre l'abandon scolaire, la pauvreté et l'exclusion sociale. Elle apporte ainsi son soutien aux populations démunies, pour participer à l'éradication de toutes les formes de précarité.

La Fondation Ennajah œuvre aujourd'hui pour le déploiement d'un programme d'actions autour de 3 grands axes : la restauration et l'équipement des écoles ainsi que l'éveil civique et environnemental. Elle investit aussi dans des actions de proximité, au profit d'associations engagées auprès des populations défavorisées.





Nos
valeurs



Cinq Valeurs, Une seule entreprise

Le succès de SAHAM Assurance est le fruit du travail de ses collaborateurs qui partagent un même état d'esprit basé sur l'intégrité, le courage, la fierté, le respect et l'innovation au service de nos clients. Cinq valeurs traduisent l'identité du Groupe et constituent notre culture d'entreprise.



Nous dirigeons avec
Courage

Nous agissons avec
Intégrité

Nous servons avec
Fierté

Le **respect** de chacun
est au cœur de nos préoccupations

La création de la valeur pour nos
actionnaires repose sur un principe
d'**innovation**
et une surperformance soutenue



Rapport financier
2019



Bilan - Passif

Actif	Exercice			Exercice précédent
	Brut	Amort. Prov. Exercice	Net	Net
ACTIF IMMOBILISE	18 327 527 836,07	1 371 748 099,92	16 955 779 736,15	15 942 099 335,94
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	106 816 050,05	92 599 256,70	14 216 793,35	18 251 228,18
Frais préliminaires				
Charges à répartir sur plusieurs exercices	106 816 050,05	92 599 256,70	14 216 793,35	18 251 228,18
Primes de remboursement des obligations				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1 842 513 426,04	153 133 002,66	1 689 380 423,38	1 688 064 965,30
Immobilisation en recherche et développement				
Brevets, marques, droits et valeurs similaires				
Fonds commercial	1 565 268 811,69		1 565 268 811,69	1 565 268 811,69
Autres immobilisations incorporelles	277 244 614,35	153 133 002,66	124 111 611,69	122 796 153,61
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	457 242 396,74	341 646 853,82	115 595 542,92	187 300 745,08
Terrains	10 584 750,00		10 584 750,00	12 351 750,00
Constructions	13 028 416,80	108 110,86	12 920 305,94	16 725 187,23
Installations techniques, matériel et outillage				
Matériel transport	929 539,99	929 539,99		208 501,32
M. M. B. et aménagements divers	431 653 378,79	340 609 202,97	91 044 175,82	96 540 069,37
Autres immobilisations corporelles				
Immobilisations corporelles en cours	1 046 311,16		1 046 311,16	61 475 237,16
IMMOBILISATIONS FINANCIERES	795 461 981,86	240 648 995,04	554 812 986,82	622 911 583,96
Prêts immobilisés	125 926 654,50	26 127 684,95	99 798 969,55	130 441 443,26
Autres créances financières	533 980 957,11	199 597 066,18	334 383 890,93	353 807 541,33
Titres de participation	135 554 370,25	14 924 243,91	120 630 126,34	138 662 599,37
Autres titres immobilisés				
PLACEMENTS AFFECTES AUX OPER° D'ASSURANCE	15 125 493 981,38	543 719 991,70	14 581 773 989,68	13 425 570 813,42
Placements immobiliers	3 742 755 597,94	357 744 573,87	3 385 011 024,07	3 481 846 849,99
Obliga., bons et titres de créances négociables	1 113 974 357,02		1 113 974 357,02	1 433 330 987,34
Actions et parts sociales	9 910 426 054,97	185 975 417,83	9 724 450 637,14	7 811 777 725,28
Prêts et effets assimilés	5 922 375,52		5 922 375,52	4 245 234,51
Dépôts en comptes indisponibles	351 772 848,02		351 772 848,02	693 727 268,39
Placem° affectés aux contrats en unités de cpt				
Dépôts auprès des cédantes				
Autres placements	642 747,91		642 747,91	642 747,91
ECARTS DE CONVERSION - ACTIF				
Dimin. des créances immo. et des placem.				
Aug° des dettes de financ. et des prov. Tech.				
ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	4 684 931 117,94	752 775 314,76	3 932 155 803,18	3 861 610 087,28
PART DE S CESSIONNAIRES DANS LES PROV. TECH.	840 491 319,86		840 491 319,86	950 413 269,78
Provisions pour primes non acquises	57 553 491,49		57 553 491,49	60 124 339,81
Provisions pour sinistres à payer	456 847 077,20		456 847 077,20	540 617 300,92
Provisions des assurances-vie	326 090 751,17		326 090 751,17	349 671 629,05
Autres provisions techniques				
CREANCES DE L'ACTIF CIRCULANT	3 318 621 701,47	717 514 891,93	2 601 106 809,54	2 528 975 521,32
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	165 322 965,60		165 322 965,60	240 968 987,51
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	2 075 333 717,69	699 964 746,65	1 375 368 971,04	1 394 710 100,82
Personnel débiteur	11 505 413,24		11 505 413,24	8 110 541,14
Etat débiteur	272 625 693,95		272 625 693,95	266 931 993,20
Comptes d'associés débiteurs				
Autres débiteurs	386 199 366,63	17 550 145,28	368 649 221,35	178 789 301,74
Comptes de régularisation-Actif	407 634 544,36		407 634 544,36	439 464 596,91
TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (non affectés aux opérations d'assurance)	525 818 096,61	35 260 422,83	490 557 673,78	382 221 296,18
ECARTS DE CONVERSION-ACTIF (Elts circulants)				
TRESORERIE-ACTIF	304 798 306,37		304 798 306,37	287 346 600,59
Chèques et valeurs à encaisser				
Banques, TGR et C.C.P.	304 767 612,09		304 767 612,09	287 216 354,58
Caisse, Régies d'avances et accreditifs	30 694,28		30 694,28	130 246,01
TOTAL GENERAL	23 317 257 260,38	2 124 523 414,68	21 192 733 845,7	20 091 056 023,81



Bilan - Passif

<i>Passif</i>	<i>Exercice</i>	<i>Exercice précédent</i>
FINANCEMENT PERMANENT	19 430 188 049,97	18 169 677 882,37
CAPITAUX PROPRES	4 401 324 372,34	4 160 246 324,80
Capital social ou fonds d'établissement	411 687 400,00	411 687 400,00
Actionnaires, capital souscrit non appelé		
Capital appelé, dont versé	411 687 400,00	411 687 400,00
Prime d'émission, de fusion, d'apport	1 154 962 986,95	1 154 962 986,95
Ecart de réévaluation	27 732 511,78	27 732 511,78
Réserve légale	41 597 414,48	41 597 414,48
Autres réserves	2 355 000 000,00	2 117 000 000,00
Report à nouveau (1)	4 591 051,59	4 294 900,51
Fonds social complémentaire		
Résultat net de l'exercice (1)	405 753 007,54	402 971 111,08
CAPITAUX PROPRES ASSIMILES		
Provisions réglementées		
DETTES DE FINANCEMENT		
Emprunts obligataires		
Emprunts pour fond d'établissement		
Autres dettes de financement		
PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES	15 028 863 677,63	14 009 431 557,57
Provisions pour primes non acquises	841 593 405,85	820 134 882,41
Provisions pour sinistres à payer	7 629 348 957,28	7 126 099 330,57
Provisions des assurances-vie	5 593 219 984,89	5 053 404 763,30
Provisions pour fluctuations de sinistralité	772 074 801,53	809 114 038,22
Provisions pour aléas financiers		
Provisions techniques des contrats en unités de compte		
Provisions pour participation aux bénéfices	101 445 243,42	99 410 347,77
Provisions techniques sur placement	74 917 321,77	78 070 991,34
Autres provisions techniques	16 263 962,89	23 197 203,96
ECARTS DE CONVERSION-PASSIF		
Augmentation des créances immobilisées et des placements		
Diminution des dettes de financement et des provisions techniques		
PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	1 680 870 797,86	1 737 918 840,30
DETTES POUR ESPECES REMISES PAR LES CESSIONNAIRES	252 796 343,47	272 388 118,96
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	252 796 343,47	272 388 118,96
DETTES DU PASSIF CIRCULANT	1 428 074 454,39	1 465 530 721,34
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	156 729 887,47	143 418 120,24
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	312 851 013,98	336 012 229,35
Personnel créditeur	44 158 636,76	36 770 255,59
Organismes sociaux créditeurs	13 038 041,95	11 316 367,51
Etat créditeur	234 948 040,85	227 160 138,16
Comptes d'associés créditeurs	16 200,00	16 200,00
Autres créanciers	637 211 656,33	685 559 164,27
Comptes de régularisation-passif	29 120 977,05	25 278 246,22
AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
ECARTS DE CONVERSION - PASSIF (éléments circulants)		
TRESORERIE-PASSIF	81 674 997,87	183 459 301,14
Crédits d'escompte		
Crédits de trésorerie		
Banques	81 674 997,87	183 459 301,14
TOTAL GENERAL	21 192 733 845,70	20 091 056 023,81



Compte de Produits et Charges (CPC)

I - Compte Technique Assurances Vie

Exercice du 01/01/2019 au 31/12/2019

Libellé	Exercice			Exercice précédent
	Brut	Cessions	Net	Net
1- PRIMES	1 098 228 272,66	19 649 647,95	1 078 578 624,71	1 029 618 552,15
Primes émises	1 098 228 272,66	19 649 647,95	1 078 578 624,71	1 029 618 552,15
2- PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	512 390,00		512 390,00	7 770 440,14
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	91 778,03		91 778,03	7 637 138,17
Reprises d'exploitation, transferts de charges	420 611,97		420 611,97	133 301,97
3- PRESTATIONS ET FRAIS PAYÉS	1 102 221 611,32	2 683 350,22	1 099 538 261,10	1 083 218 495,71
Prestations et frais payés	535 008 355,87	29 588 442,86	505 419 913,01	490 507 508,91
Variation des provisions pour sinistres à payer	10 463 824,25	-3 324 214,76	13 788 039,01	-2 178 356,89
Variation des provisions des assurances vie	539 815 221,59	-23 580 877,88	563 396 099,47	587 326 051,03
Var des prov pour fluctuations de sinistralité	14 899 313,96		14 899 313,96	25 898 504,04
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des Contrats en Unités de Comptes				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	2 034 895,65		2 034 895,65	-18 335 211,38
Variation des autres provisions techniques				
4- CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	129 168 806,80		129 168 806,80	110 852 477,28
Charges d'acquisition des contrats	61 144 494,02		61 144 494,02	41 767 157,04
Achats consommés de matières et fournitures	6 404 428,79		6 404 428,79	7 126 560,61
Autres charges externes	19 514 147,86		19 514 147,86	18 281 564,86
Impôts et taxes	5 602 806,54		5 602 806,54	3 883 394,67
Charges de personnel	36 308 560,26		36 308 560,26	28 801 067,64
Autres charges d'exploitation	393 223,53		393 223,53	2 985 424,81
Dotations d'exploitation	-198 854,20		-198 854,20	8 007 307,65
5- PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPERATIONS D'ASSURANCE	238 713 671,42		238 713 671,42	228 821 510,44
Revenus des placements	85 336 395,30		85 336 395,30	89 439 135,38
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	1 480,35		1 480,35	1 480,35
Profits sur réalisation de placements	143 102 751,66		143 102 751,66	125 378 294,13
Ajust. de VARCUC (1)(plus-values non réalisées)				
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	5 612 659,47		5 612 659,47	3 944 837,62
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	4 660 384,64		4 660 384,64	10 057 762,96
6- CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPERATIONS D'ASSURANCE	42 966 411,11		42 966 411,11	38 053 169,62
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	17 089 374,98		17 089 374,98	11 055 755,88
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement	351 479,96		351 479,96	458 773,92
Pertes sur réalisation de placements	22 157 022,84		22 157 022,84	18 388 246,40
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajust. de VARCUC (1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements	231 099,96		231 099,96	749 316,00
Dotations sur placement	3 137 433,37		3 137 433,37	7 401 077,42
RESULTAT TECHNIQUE VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	63 097 504,85	16 966 297,73	46 131 207,12	34 086 360,11



Compte de Produits et Charges (CPC)

II - Compte Technique Assurances Non-Vie

Exercice du 01/01/2019 au 31/12/2019

Libellé	Libellé			Exercice précédent
	Brut 1	Cessions 2	Net 3=1-2	Net 4
1- PRIMES	4 302 704 124,46	271 686 750,65	4 031 017 373,81	3 866 117 676,01
Primes émises	4 324 162 647,89	269 115 902,33	4 055 046 745,56	3 907 130 625,87
Variation des provisions pour primes non acquises	21 458 523,43	-2 570 848,32	24 029 371,75	41 012 949,86
2- PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	97 697 779,00		97 697 779,00	153 036 456,21
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	82 061 741,77		82 061 741,77	150 424 035,78
Reprises d'exploitation, transferts de charges	15 636 037,23		15 636 037,23	2 612 420,43
3- PRESTATIONS ET FRAIS PAYÉS	3 115 580 310,96	103 414 884,19	3 012 165 426,77	2 796 681 012,56
Prestations et frais payés	2 681 666 300,22	183 860 893,15	2 497 805 407,07	2 548 578 155,16
Variation des provisions pour sinistres à payer	492 785 802,46	-80 446 008,96	573 231 811,42	205 296 978,88
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	-51 938 550,65		-51 938 550,65	35 768 504,50
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participation aux bénéficiaires				
Variation des autres provisions techniques	-6 933 241,07		-6 933 241,07	7 037 374,02
4- CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	1 095 947 633,60		1 095 947 633,60	1 053 664 842,90
Charges d'acquisition des contrats	482 944 524,15		482 944 524,15	481 378 263,50
Achats consommés de matières et fournitures	60 995 651,72		60 995 651,72	59 034 755,50
Autres charges externes	145 339 859,48		145 339 859,48	151 440 192,81
Impôts et taxes	30 840 960,88		30 840 960,88	32 169 130,14
Charges de personnel	216 728 638,90		216 728 638,90	238 581 285,08
Autres charges d'exploitation	40 190 524,23		40 190 524,23	24 730 558,47
Dotations d'exploitation	118 907 474,24		118 907 474,24	66 330 657,41
5- PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPERATIONS D'ASSURANCE	669 132 069,91		669 132 069,91	518 844 066,56
Revenus des placements	251 422 558,90		251 422 558,90	273 714 901,31
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	1 480,35		1 480,35	3 824,24
Profits sur réalisation de placements	401 343 733,73		401 343 733,73	190 661 826,04
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	14 032 283,59		14 032 283,59	9 904 146,38
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	2 332 013,34		2 332 013,34	44 559 368,59
6- CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTÉS AUX OPERATIONS D'ASSURANCE	146 447 255,19		146 447 255,19	144 997 800,59
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	43 862 649,58		43 862 649,58	36 968 809,17
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement	3 596 520,02		3 596 520,02	3 748 773,03
Pertes sur réalisation de placements	33 107 714,91		33 107 714,91	54 628 011,59
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Autres charges de placements	2 306 329,30		2 306 329,30	3 425 243,50
Dotations sur placement	63 574 041,38		63 574 041,38	46 226 963,30
RESULTAT TECHNIQUE Non-Vie (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	711 558 773,62	168 271 866,46	543 286 907,16	542 654 542,73



Compte de Produits et Charges (CPC)

III - Compte Technique Assurances Vie & Non-Vie

Exercice du : 01/01/2019 au 31/12/2019

	Libellé	Exercice			Exercice
		Brut 1	Cessions 2	Net 3=1-2	précédent Net 4
1	PRIMES	5 400 932 397,12	291 336 398,60	5 109 595 998,52	4 895 736 228,16
	• Primes émises	5 422 390 920,55	288 765 550,28	5 133 625 370,27	4 936 749 178,02
	• Variation des provisions pour primes non acquises	21 458 523,43	-2 570 848,32	24 029 371,75	41 012 949,86
2	PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	98 210 168,55		98 210 168,55	160 806 896,35
	• Subventions d'exploitation				
	• Autres produits d'exploitation	82 153 519,35		82 153 519,35	158 061 173,95
	• Reprises d'exploitation; transferts de charges	16 056 649,20		16 056 649,20	2 745 722,40
3	PRESTATIONS ET FRAIS	4 217 801 922,28	106 098 234,41	4 111 703 687,87	3 879 899 508,27
	• Prestations et frais payés	3 216 674 656,09	213 449 336,01	3 003 225 320,08	3 039 085 664,07
	• Variation des provisions pour sinistres à payer	503 249 626,71	-83 770 223,72	587 019 850,43	203 118 621,99
	• Variation des provisions des assurances-vie	539 815 221,59	-23 580 877,88	563 396 099,47	587 326 051,03
	• Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	-37 039 236,69		-37 039 236,69	61 667 008,54
	• Variation des provisions pour aléas financiers				
	• Variation des provisions techniques des contrats en U.C.				
	• Variation des provisions pour participation aux bénéfices	2 034 895,65		2 034 895,65	-18 335 211,38
	• Variation des autres provisions techniques	-6 933 241,07		-6 933 241,07	7 037 374,02
4	CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	1 225 116 440,40	0,00	1 225 116 440,40	1 164 517 320,19
	• Charges d'acquisition des contrats	544 089 018,17		544 089 018,17	523 145 420,54
	• Achats consommés de matières et fournitures	67 400 080,51		67 400 080,51	66 161 316,11
	• Autres charges externes	164 854 007,34		164 854 007,34	169 721 757,67
	• Impôts et taxes	36 443 767,42		36 443 767,42	36 052 524,81
	• Charges de personnel	253 037 199,16		253 037 199,16	267 382 352,72
	• Autres charges d'exploitation	40 583 747,76		40 583 747,76	27 715 983,28
	• Dotations d'exploitation	118 708 620,04		118 708 620,04	74 337 965,06
5	PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE	907 845 741,33		907 845 741,33	747 665 577,00
	• Revenus des placements	336 758 954,20		336 758 954,20	363 154 036,69
	• Gains de change				
	• Produits des diff. s/prix de remboursement à percevoir	2 960,70		2 960,70	5 304,59
	• Profits sur réalisation de placements	544 446 485,39		544 446 485,39	316 040 120,17
	• Ajustements de VARCUC (1) (+ values non réalisées)				
	• Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
	• Intérêts et autres produits de placements	19 644 943,06		19 644 943,06	13 848 984,00
	• Reprises sur charges de placements; trsferts de charges	6 992 397,98		6 992 397,98	54 617 131,55
6	CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE	189 413 666,30		189 413 666,30	183 050 970,21
	• Charges d'intérêts				
	• Frais de gestion des placements	60 952 024,56		60 952 024,56	48 024 565,05
	• Pertes de change				
	• Amortissement des différences s/prix de remboursement	3 947 999,98		3 947 999,98	4 207 546,95
	• Pertes sur réalisation de placements	55 264 737,75		55 264 737,75	73 016 257,99
	• Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
	• Ajustements de VARCUC (1) (- values non réalisées)				
	• Autres charges de placements	2 537 429,26		2 537 429,26	4 174 559,50
	• Dotations sur placements	66 711 474,75		66 711 474,75	53 628 040,72
RÉSULTAT TECHNIQUE VIE+Non-Vie (1+2-3- 4+5-6)		774 656 278,02	185 238 164,19	589 418 113,83	576 740 902,84



Compte de Produits et Charges (CPC)

IV - Compte Non Technique

Exercice du : 01/01/2019 au 31/12/2019

Libellé	Opérations		Totaux de l'exercice	Totaux de l'exercice précédent
	Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents		
1- PRODUITS NON TECHNIQUES courants	37 789 577,63	60 361,83	37 849 939,46	65 690 447,02
Produits d'exploitation non techniques courants				
Intérêts et autres produits non techniques courants	37 789 577,63		37 789 577,63	51 265 220,37
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Autres produits non techniques courants		60 361,83	60 361,83	1 225 411,17
Reprises non techniques, transferts de charges				13 199 815,48
2- CHARGES NON TECHNIQUES courantes	114 128 440,50		114 128 440,50	10 493 988,94
Charges d'exploitation non techniques courantes	936 287,39		936 287,39	3 505,75
Charges financières non techniques courantes	5 369 315,08		5 369 315,08	
Amortissement des différences sur prix de remboursement	2 462,24		2 462,24	
Autres charges non techniques courantes	1 601 665,51		1 601 665,51	1 391 354,18
Dotations non techniques courantes	106 218 710,28		106 218 710,28	9 099 129,01
Résultat non technique courant (1 - 2)	-76 338 862,87	60 361,83	-76 278 501,04	55 196 458,08
3- PRODUITS NON TECHNIQUES NON COURANTS	2 667 383,67	80 000 006,00	82 667 389,67	781 938,75
Produits des cessions d'immobilisations	181 000,00		181 000,00	585 600,00
Subventions d'équilibre				
Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres produits non courants	2 486 383,67	80 000 006,00	82 486 389,67	196 338,75
Reprises non courantes, transferts de charges				
4- CHARGES NON TECHNIQUES NON COURANTES	5 832 851,21	14 383 592,50	20 216 443,71	64 566 300,59
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées	67 410,58		67 410,58	500 239,22
Subventions accordées				
Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres charges non courantes	5 765 440,63	14 383 592,50	20 149 033,13	64 066 061,37
Dotations non courantes				
Résultat non technique non courant (3 - 4)	-3 165 467,54	65 616 413,50	62 450 945,96	-63 784 361,84
RESULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)	-79 504 330,41	65 676 775,33	-13 827 555,08	-8 587 903,76

Compte de Produits et Charges (CPC)

V - Récapitulation

Exercice du 01/01/2019 au 31/12/2019

Libellé	Exercice	Exercice précédent
I- RESULTAT TECHNIQUE VIE	46 131 207,12	34 086 360,11
II- RESULTAT TECHNIQUE NON-VIE	543 286 907,16	542 654 542,73
III- RESULTAT NON TECHNIQUE	-13 827 555,08	-8 587 903,76
IV- RESULTAT AVANT IMPOTS	575 590 559,20	568 152 999,09
V- IMPOTS SUR LES RESULTATS	169 837 551,66	165 181 888,00
VI- RESULTAT NET	405 753 007,54	402 971 111,09
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	1 317 804 686,13	1 266 210 502,73
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	4 797 847 222,72	4 537 998 198,78
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	120 517 329,13	66 472 385,77
TOTAL DES PRODUITS	6 236 169 237,98	5 870 681 087,28
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	1 271 673 479,01	1 232 124 142,61
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	4 254 560 315,56	3 995 343 656,05
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	134 344 884,21	75 060 289,53
IMPOTS SUR LES RESULTATS	169 837 551,66	165 181 888,00
TOTAL DES CHARGES	5 830 416 230,44	5 467 709 976,19
RESULTAT NET	405 753 007,54	402 971 111,09



État des Soldes de Gestion (E.S.G.)

Exercice du : 01/01/2019 au 31/12/2019

I - Tableau de formation des résultats (T.F.R.)		Exercice	Exercice précédent
1	Primes acquises	5 400 932 397,12	5 183 324 708,46
1a	Primes émises	5 422 390 920,55	5 223 201 223,54
1b	Variation des provisions pour primes non acquises	21 458 523,43	39 876 515,08
2	Variation des provisions mathématiques	367 866 376,14	380 739 991,58
3	Ajustement VARCUC		
4	Charges des prestations	3 707 450 233,40	3 461 825 095,67
4a	Prestations et frais payés (hors rubrique 9)	3 216 674 656,09	3 263 675 153,58
4b	Variation des provisions pour prestations et diverses	490 775 577,31	198 149 942,09
A	SOLDE DE SOUSCRIPTION "MARGE BRUTE"	1 325 615 787,58	1 340 759 621,21
5	Charges d'acquisition	544 089 018,17	523 145 420,54
6	Autres charges techniques d'exploitation	681 027 421,78	641 371 899,65
8	Produits techniques d'exploitation	98 210 168,55	160 806 896,35
B	CHARGES D'ACQUISITION ET DE GESTION NETTES	1 126 906 271,40	1 003 710 423,84
C	MARGE D'EXPLOITATION	198 709 516,18	337 049 197,37
8	Produits nets des placements (hors ajustement VARCUC)	718 432 075,03	564 614 606,79
9	Participations aux résultats et charges des intérêts crédités	142 485 312,74	125 505 399,43
D	SOLDE FINANCIER	575 946 762,29	439 109 207,36
E	RESULTAT TECHNIQUE BRUT	774 656 278,47	776 158 404,73
10	Part des réassureurs dans les primes acquises	291 336 398,60	287 588 480,30
11	Part des réassureurs dans les prestations payées	213 449 336,01	224 589 489,51
12	Part des réassureurs dans les provisions	-107 351 101,60	-136 418 511,10
F	SOLDE DE REASSURANCE	-185 238 164,19	-199 417 501,89
G	RESULTAT TECHNIQUE NET	589 418 114,28	576 740 902,84
13	Résultat non technique courant	-76 278 501,04	55 196 458,08
14	Résultat non technique non courant	62 450 945,96	-63 784 361,84
H	RESULTAT NON TECHNIQUE	-13 827 555,08	-8 587 903,76
I	RESULTAT AVANT IMPOT	575 590 559,20	568 152 999,08
15	Impôts sur les sociétés	169 837 551,66	165 181 888,00
J	RESULTAT NET	405 753 007,54	402 971 111,08
16	MARGE D'EXPLOITATION NETTE DE REASSURANCE	13 471 351,99	137 631 695,48

II - Capacité d'autofinancement (C.A.F.) - Autofinancement		Exercice	Exercice précédent
1	Résultat net de l'exercice =		
(+)	• BÉNÉFICE	405 753 007,54	402 971 111,08
(-)	• PERTE		
2	(+) Dotations d'exploitation	46 595 493,68	36 813 119,95
3	(+) Dotations sur placements	66 711 474,75	53 628 040,72
4	(+) Dotations non techniques courantes	106 218 710,28	9 099 129,01
5	(+) Dotations non techniques non courantes		
6	(-) Reprises d'exploitation		
7	(-) Reprises sur placements	6 992 397,98	54 617 131,55
8	(-) Reprises non techniques courantes		13 199 815,48
9	(-) Reprises non techniques non courantes		
10	(-) Profits provenant de la réévaluation		
11	(+) Pertes provenant de la réévaluation		
12	(-) Produits des cessions d'immobilisations	181 000,00	585 600,00
13	(+) V.N.A. des immobilisations cédées	67 410,58	500 239,22
(=)	CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	618 172 698,85	434 609 092,95
14	(-) Distribution de bénéfices	164 674 960,00	164 674 960,00
(=)	AUTOFINANCEMENT	453 497 738,85	269 934 132,95

- (1) A l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.
(2) A l'exclusion des reprises relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.
(3) Y compris les reprises sur subventions.



I - Synthèse des masses du bilan

Exercice du : 01/01/2019 au 31/12/2019

<i>Masses</i>		Exercice 2019	Exercice 2018	Variations a - b	
				Emplois c	Ressources d
1	Financement Permanent (moins rubrique 16)	4 401 324 372,34	4 160 246 324,80		241 078 047,54
2	Moins actif immobilisé (moins rubrique 26)	2 374 005 746,47	2 516 528 522,52		142 522 776,05
3	= FONDS DE ROULEMENT FONCTIONNEL (1 - 2)	2 027 318 625,87	1 643 717 802,28		383 600 823,59
4	Provisions techniques nettes de cessions (16 - 32)	14 188 372 357,70	13 059 018 287,79		1 129 354 069,91
5	Placements moins dépôts des réassureurs (26 - 42)	14 328 977 646,20	13 153 182 694,46	1 175 794 951,74	
6	= BESOIN EN COUVERTURE (4 - 5)	-140 605 288,50	-94 164 406,67	46 440 881,83	
7	Actif circulant (moins rubrique 32)	3 091 664 483,32	2 911 196 817,50	180 467 665,82	
8	Passif circulant (moins rubrique 42)	1 428 074 454,39	1 465 530 721,34	37 456 266,95	
9	= BESOIN DE FINANCEMENT (7 - 8)	1 663 590 028,93	1 445 666 096,16	217 923 932,77	
10	TRESORERIE NETTE (ACTIF - PASSIF) = (A + B - C)	223 123 308,44	103 887 299,45	119 236 008,99	

↗ Augmentations
↘ Diminutions

II - Flux de Trésorerie

Exercice du : 01/01/2019 au 31/12/2019

<i>Éléments de flux</i>	Signe	Exercice	Exercice précédent
RESULTAT NET		405 753 007,54	402 971 111,08
Variation des provisions techniques nettes de cessions		1 129 354 069,98	883 324 268,35
Variation des frais d'acquisition reportés		-1 340 145,40	-5 196 860,54
Variation des amortissements et provisions (1) *		272 153 423,62	67 021 007,54
Variation des ajustements VARCUC (736 - 636)			
(±) values provenant de la réévaluation d'éléments d'actif	±		
(±) values réalisées sur cessions d'éléments d'actif	±	-489 295 337,06	-243 109 222,96
Variation des créances et des dettes techniques (341 + 342 - 441 - 442 - 42)	±	9 121 685,07	-101 490 776,56
Variation des créances pour espèces ou titres déposés (267)	±		
Variation des débiteurs et créditeurs divers (343 à 348 - 443 à 448)	±	-231 381 038,00	-44 377 115,70
Autres variations (349 - 449)	±	37 012 928,79	237 885 634,19
Variation Frais d'acquisition reportées	±		
A - FLUX D'EXPLOITATION	∑	1 131 378 594,54	1 197 028 045,40
Acquisitions - Prix de cessions d'immeubles (261)	±	69 639 112,53	-683 241 000,89
Acquisitions - Prix de cessions d'obligations (262)	±	319 356 630,32	375 802 195,80
Acquisitions - Prix de cessions d'actions (263)	±	-1 458 226 431,23	-278 951 379,16
Autres acquisitions - Prix de cessions (264 265 266 268)	±	340 277 279,36	148 949 474,20
Autres acquisitions - Prix de Cessions ou réductions (21 22 23 24 25 35)	±	-118 514 216,09	390 655 421,09
B - FLUX D'INVESTISSEMENT	∑	-847 467 625,11	-46 785 288,96
Dividendes versés	-	-164 674 960,00	-164 674 960,00
Emission (remboursement) nets d'emprunts	±		-800 000 000,00
Augment. (réduction) de capital et fonds d'établissement	±		
Augment. (réduction) d'actions auto-détenues	±		
C - FLUX DE FINANCEMENT	∑	-164 674 960,00	-964 674 960,00
D - IMPACT DE CHANGE (+17 -27 -37 +47)	±		
D - VARIATION NETTE DE LA TRESORERIE (A+B+C)	∑	119 236 009,43	185 567 796,44
E - TRESORERIE au 1^{er} Janvier	±	103 887 299,45	-81 680 496,99
F - TRESORERIE EN FIN DE PERIODE (D+E)	∑	223 123 308,44	103 887 299,45

(1) Dotations moins reprises

(2) Par mesure de commodité la variation des ajustements VARCUC & la (±) value de réévaluation sont écartées en totalité de cette ligne (43) en vue de refléter les flux réels de trésorerie affectant les investissements nets inscrits au B (entrées - sorties).



État des Dérogations

Au 31/12/2019

Indication des dérogations	Justification des Dérogations	Influence des dérogations Sur le patrimoine, la situation Financière et les résultats
I. Dérogations aux principes comptables fondamentaux	Néant	Néant
II. Dérogations aux méthodes d'évaluation	Néant	Néant
III. Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse	Néant	Néant

Tableau des Titres de Participation

Exercice du : 01/01/2019 au 31/12/2019

Raison sociale de la société émettrice	Secteur d'activité	Identifiant Fiscal	Capital social	Participation au capital en %	Prix d'acquisition global	Valeur comptable nette	Extrait des derniers états de synthèse de la société émettrice			Produits inscrits au C.P.C. de l'exercice
							Date de clôture	Situation nette	Résultat net	
1			2	3	4	5	6	7	8	9
I - IMMOBILISATIONS FINANCIERES										
CASAPLAZZA	Immobilier	14495809	24 376 500	100,00%	24 359 500,00	24 359 500,00	31/12/18	22 586 068,00	-97 183,00	-
SAHAM ASSET MANAGEMENT	Finances	40427592	5 000 000	100,00%	4 999 600,00	4 999 600,00	31/12/18	6 083 368,00	3 548 047,00	3 000 000,00
DAYAM	Immobilier	40182776	1 000 000	99,90%	999 200,00	-	31/12/18	-9 387 590,00	-489 670,00	-
JADIS SAS	Immobilier	40169334	8 205 400	90,30%	7 405 400,00	6 901 760,00	31/12/18	7 067 269,00	-70 529,00	-
DARIF	Investissement	1105111	50 000 000	44,50%	22 261 900,00	13 185 723,37	31/12/18	29 613 326,00	-1 142 191,00	-
PARTENARIAT CAPITAL MAROC	Investissement	40394259	47 000 000	100,00%	46 999 600,00	46 999 600,00	31/12/18	41 092 777,29	-757 844,45	
II - PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCES										
SMAEX	ASSURANCES	1003169	50 000 000	2,00%	750 000,00	750 000,00	31/12/18	128 831 328,00	2 945 275,00	-
CAT	ASSURANCES	1085427	162 656 000	16,20%	26 290 600,00	26 290 600,00	31/12/18	402 220 244,00	272 766 701,00	40 224 618,00
WAFI ASSURANCE	ASSURANCES		350 000 000	1,00%	76 234 156,99	76 234 156,99	31/12/18	5 306 253 685,00	607 932 543,00	2 477 880,00
SAHAM ASSISTANCE	ASSURANCES	1030998	50 000 000	100,00%	100 000 000,00	100 000 000,00	31/12/18	197 907 155,00	48 162 602,00	3 750 000,00
STOCKVIS	DISTRIBUTION	1620634	91 951 500	32,60%	48 035 865,22	37 460 775,48	31/12/18	294 222 290,00	4 568 931,00	-
AFRICA-RE -ACT-	ASSURANCES		2 740 831 911	0,20%	3 746 796,45	3 746 796,45	31/12/18	6 902 555 777,70	185 646 773,01	728 678,00
SAHAM HOTEL	Hôtelier	40175297	16 000 000,00	100,00%	16 000 000,00	-	31/12/18	-94 217 177,00	-3 622 975,00	-
AGDAL SALE	Immobilier	40461322	217 853 800	100,00%	217 853 800,00	217 853 800,00	31/12/18	201 128 564,00	-3 886 533,00	-
TAMARIS GARDEN	Immobilier	14384697	77 725 900	100,00%	77 725 900,00	77 725 900,00	31/12/18	65 734 100,00	-600 124,00	-
16.6 ERRAHMA	Immobilier	40495033	396 596 100	100,00%	350 302 400,00	350 302 400,00	31/12/18	393 587 395,00	-196 724,00	-
TERTIA	Immobilier	1102816	125 100 000	100,00%	157 550 000,00	157 550 000,00	31/12/18	109 315 336,00	12 967 507,00	-
ESPACE DEVELOPPEMENT	Immobilier	40157146	272 405 000	100,00%	478 879 015,00	478 879 015,00	31/12/18	281 216 260,00	7 377 649,00	-
RYADS PARTNERS	Immobilier	40176964	394 000 000	98,00%	393 200 000,00	393 200 000,00	31/12/18	386 397 274,00	5 567 187,00	-
PARTICIPATION KHALLADI	Energies	33623743	131 514 000	100,00%	131 514 000,00	131 514 000,00	31/12/19	130 744 235,66	-573 339,54	
TOTAL					2 185 107 733,66	2 147 953 627,29				50 181 176,00



Tableau des Provisions

I - Provisions techniques

Exercice du : 01/01/2019 au 31/12/2019

Libellé	Montant au début de l'exercice			Variations de l'exercice			Montant à la fin de l'exercice		
	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net
Provisions pour primes non acquises	820 134 882,41	60 124 339,81	760 010 542,60	21 458 523,43	-2 570 848,32	24 029 371,75	841 593 405,85	57 553 491,49	784 039 914,36
Provisions pour sinistres à payer	7 126 099 330,57	540 617 300,92	6 585 482 029,65	503 249 626,71	-83 770 223,72	587 019 850,43	7 629 348 957,28	456 847 077,20	7 172 501 880,08
Provisions des assurances-vie	5 053 404 763,30	349 671 629,05	4 703 733 134,25	539 815 221,59	-23 580 877,88	563 396 099,47	5 593 219 984,89	326 090 751,17	5 267 129 233,72
Provisions pour fluctuations de sinistralité	809 114 038,22		809 114 038,22	-37 039 236,69		-37 039 236,69	772 074 801,53		772 074 801,53
Provisions pour aléas financiers									
Provisions des contrats en U.C.									
Provisions pour participation aux bénéfices	99 410 347,77		99 410 347,77	2 034 895,65		2 034 895,65	101 445 243,42		101 445 243,42
Provisions techniques sur placements	78 070 991,34		78 070 991,34	-3 153 669,57		-3 153 669,57	74 917 321,77		74 917 321,77
Autres Provisions techniques	23 197 203,96		23 197 203,96	-6 933 241,07		-6 933 241,07	16 263 962,89		16 263 962,89
TOTAL	14 009 431 557,57	950 413 269,78	13 059 018 287,79	1 019 432 120,05	-109 921 949,92	1 129 354 069,97	15 028 863 677,63	840 491 319,86	14 188 372 357,77

II - Autres provisions

Exercice du : 01/01/2019 au 31/12/2019

Nature	Montant début de l'exercice	Dotations			Reprises			montant fin d'exercice
		d'exploitation technique	sur placements	non techniques	d'exploitation technique	sur placements	non techniques	
1. Provisions pour dépréciation de l'actif immobilisé	291 331 596,85		29 689 788,44	105 603 027,58				426 624 412,87
2. Provisions réglementées								
3. Provisions durables pour risques et charges								
SOUS TOTAL (A)	291 331 596,85		29 689 788,44	105 603 027,58				426 624 412,87
4. Provisions pour dépréciation de l'actif circulant (hors trésorerie)	694 860 504,18	72 113 126,36	3 567 494,35	507 571,32	15 646 653,04	2 626 728,41		752 775 314,76
5. Autres provisions pour risques et charges								
6. Provisions pour dépréciation des comptes de trésorerie								
SOUS TOTAL (B)	694 860 504,18	72 113 126,36	3 567 494,35	507 571,32	15 646 653,04	2 626 728,41		752 775 314,76
TOTAL (A+B)	986 192 101,03	72 113 126,36	33 257 282,79	106 110 598,90	15 646 653,04	2 626 728,41		1 179 399 727,63

Tableau des Créances

Au : 31/12/2019

Créances	Total	Analyse par échéance			Autres analyses				
		Plus d'un an	Moins d'un an	Echues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'Etat et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets	
DE L'ACTIF IMMOBILISE									
• Immobilisations financières									
- Prêts immobilisés	125 926 654,50	86 679 870,45	39 246 784,05						
- Autres créances financières	533 980 957,11	466 764 066,96	67 216 890,15						
• Placements affectés aux opérations d'assurance									
- Obligations et bons et Titres non négociables	1 113 974 357,02	1 113 974 357,02				374 329 000,00	739 645 357,02		
- Prêts et effets assimilés	5 922 375,52	5 922 375,52							
- Créances pour dépôts auprès des cédantes									
Sous-total	1 779 804 344,15	1 673 340 669,95	106 463 674,20			374 329 000,00	739 645 357,02		
DE L'ACTIF CIRCULANT									
- Parts des réassureurs dans les provisions techniques	840 491 319,86	581 548 066,57	258 943 253,29						
- Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	165 322 965,60	130 605 142,82	34 717 822,78						
- Assurés, Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	2 075 333 717,69	911 171 385,47	1 164 162 332,22						
- Personnel	11 505 413,24		11 505 413,24						
- Etat	272 625 693,95	3 395 177,26	269 230 516,69				272 625 693,95		
- Comptes d'associés									
- Autres débiteurs	386 199 366,63	226 022 006,07	160 177 360,56						
- Compte de régularisation-actif	407 634 544,36	309 908 264,05	97 726 280,31						
Sous-total	4 159 113 021,33	2 162 650 042,24	1 996 462 979,09			272 625 693,95			
TOTAL	5 938 917 365,48	3 835 990 712,19	2 102 926 653,29			646 954 693,95	739 645 357,02		



État des Changements de Méthodes

Au 31/12/2019

<i>Nature des changements</i>	<i>Justification du changement</i>	<i>Influence sur le patrimoine, La situation Financière et les resultats</i>
I. Changements affectant les méthodes d'évaluation	Néant	Néant
II. Changements affectant les règles de présentation	Néant	Néant

Tableau des Placements Affectés et Non Affectés aux Opérations d'Assurance

Exercice du : 01/01/2019 au 31/12/2019

<i>Éléments de l'actif</i>	<i>Valeur brute</i>	<i>Valeur nette</i>	<i>Valeur de réalisation (1)</i>	<i>Plus ou moins value latente</i>
• Terrains (2311, 2312, 2316, 2611)	659 809 952,40	659 809 952,40	649 927 826,36	9 882 126,04
• Constructions (2313, 2321, 2323, 2325, 2327, 2612)	821 720 222,47	463 975 648,60	966 906 430,00	502 930 781,40
• Parts et actions de sociétés immobilières (2613)	2 206 545 977,86	2 206 545 977,86	1 990 056 000,00	216 489 977,86
• Autres placements immobiliers (2318, 2328, 2618)				
• Placements immobiliers en cours (2392, 2619)	78 292 612,01	78 292 612,01	88 366 000,00	10 073 387,99
TOTAL DES PLACEMENTS IMMOBILIERS	3 766 368 764,74	3 408 624 190,87	3 695 256 256,36	286 632 065,49
• Obligations de l'Etat (26211, 26221)	170 365 513,13	167 890 574,19	173 787 371,99	5 896 797,79
• Bons d' Trésor (26213, 26223)				
• Obligations garanties par l'Etat (26215, 26225)	178 500 000,00	175 906 889,51	182 085 243,25	6 178 353,74
• Titres hypothécaires (2623) (Obligations)				
• Titres de créances négociables (2624)	14 000 000,00	14 000 000,00	14 005 000,00	5 000,00
• Autres obligations et bons ((26218, 26228, 2481, 3504, 3506, 3508)	753 708 843,89	742 759 542,42	768 847 384,76	26 087 842,34
TOTAL OBLIGATIONS, BONS & TITRES DE CREANCES NEGOCIABLES	1 116 574 357,02	1 100 557 006,12	1 138 725 000,00	38 167 993,88
• Titres de participation (2510, 2631)	1 094 812 562,22	1 047 161 290,47	1 180 693 000,00	133 531 709,53
• Actions cotées (2632)	3 214 072 242,04	3 168 131 666,19	3 480 806 000,00	312 674 333,81
• OPCVM Obligations (2634)	4 285 722 370,00	4 285 722 370,00	4 366 955 447,00	81 233 077,00
• OPCVM Actions (2635)	412 431 943,00	412 431 943,00	428 378 819,00	15 946 876,00
• OPCVM Divers (2636) destinés aux FPC en Titrisation	27 739 163,37	27 739 163,37	30 529 000,00	2 789 836,63
• Autres Actions et Parts Sociales (2633, 2638,3501)	1 113 344 927,46	971 137 290,49	986 409 734,00	15 272 443,51
TOTAL ACTIONS ET TITRES DE PARTICIPATION	10 148 123 208,09	9 912 323 723,52	10 473 772 000,00	561 448 276,48
• Prêts en première hypothèque (2641);(2411)	313 296,67	313 296,67	313 296,67	
• Avances sur polices vie (2643)				
• Prêts nantis par des obligations (2644)				
• Autres prêts (2415, 16, 18, 83, 87, 2488, 2648, 2683, 2688)	641 748 300,81	440 889 951,82	440 889 951,82	
TOTAL PRETS ET CREANCES IMMOBILISES	642 061 597,48	441 203 248,49	441 203 248,49	
• Dépôts à terme (2651)	240 850 113,62	240 850 113,62	240 850 113,62	
• OPCVM Monétaires (2653)	531 636 448,14	531 636 448,14	532 685 000,00	1 048 551,86
• Autres dépôts (2486, 2658)	24 411 137,56	24 411 137,56	24 411 137,56	
• Valeurs remises aux cédantes (2672)				
• Créances pour espèces remises aux cédantes (2675)				
TOTAL DEPOTS	796 897 699,32	796 897 699,32	797 946 251,18	1 048 551,86
• Placements immobiliers (2661)				
• Obligations et bons (2662)				
• Actions et parts autres que les OPCVM (2663)				
• Parts et actions OPCVM (2664)				
• Parts et actions autres OPCVM (2665)				
• Autres placements ((2668)				
TOTAL PLACEMENTS AFFECTES AUX CONTRATS EN U.C.				
TOTAL	16 470 025 626,65	15 659 605 868,32	16 546 902 756,03	887 296 887,71

(1) Valeur de réalisation au 31 décembre de l'exercice (cours de bourse, valeur de marché, valeur d'expertise...)



Tableau des Dettes

Au : 31/12/2019

Dettes	Total	Analyse par échéance			Autres analyses			
		Plus d'un an	Moins d'un an	Echues et non payées	Montants en devises	Montants sur l'Etat et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE FINANCEMENT								
- Emprunts obligataires								
- Autres dettes de financement								
Sous-total								
DES AUTRES PASSIFS CIRCULANTS								
- Dettes pour dépôts des réassureurs	252 796 343,47	173 381 979,70	79 414 363,77					
- Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	156 729 887,47	123 816 611,10	32 913 276,37					
- Assurés, Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	312 851 013,98	121 826 762,42	191 024 251,56					
- Personnel	44 158 636,76		44 158 636,76					
- Organismes sociaux	13 038 041,95		13 038 041,95		13 038 041,95			
- Etat	234 948 040,85		234 948 040,85		234 948 040,85			
- Comptes d'associés	16 200,00		16 200,00					
- Autres créanciers *	637 211 656,33	350 086 003,58	287 125 652,75			17 544 911,15		
- Compte de régularisation-passif	29 120 977,05	22 691 163,26	6 429 813,79					
Sous-total	1 680 870 797,86	791 802 520,07	889 068 277,79			265 530 993,95		
TOTAL	1 680 870 797,86	791 802 520,07	889 068 277,79			265 530 993,95		

(*) Nos factures sont réglées à la réception de la prestation : dépôt des bons de livraison et des fiches d'intervention..

Engagements Financiers Reçus ou Donnés Hors Opérations de Crédit Bail

Au : 31/12/2019

Engagements donnés	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
• Avals et cautions	23 431 766,34	28 309 026,19
• Valeurs remises aux cédantes		
• Autres engagements donnés		
TOTAL (1)	23 431 766,34	28 309 026,19
(1) dont engagements à l'égard d'entreprises liées		
Engagements reçus	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
• Avals et cautions		
• Valeurs remises par les réassureurs	Néant	Néant
• Autres engagements reçus		
TOTAL (1)		

Tableau des Sûretés Réelles Données ou Reçues

Tableau I - Sûretés réelles données

Au : 31/12/2019

Tiers débiteurs ou tiers créditeurs Pour les sûretés réelles données	Montant couvert par la sûreté	Nature (1)	Date et lieu d'inscription	Objet (2)	Valeur comptable nette de la sûreté donnée à la date de clôture
• NEANT					

Tableau II - Sûretés réelles reçues

Au : 31/12/2019

Tiers débiteurs ou tiers créditeurs Pour les sûretés réelles reçues	Montant couvert par la sûreté	Nature (1)	Date et lieu d'inscription	Objet (3)	Valeur réelle de la sûreté reçue à la date de clôture (4)
Pret Hypothecaire.	1 913 000,00	2			352 434,28
BIDAQUI ZHOR	143 866,42	2			143 866,42
RIAD MAATI	115 429,34	2			115 429,34

(1) Gage = 1 : Hypothèque = 2 : Nantissement = 3 : Warrant = 4 : Autres = 5 (à préciser)

(2) Préciser si la sûreté est donnée au profit d'entreprises ou de personnes tierces (sûretés données) (entreprises liées, associés, membres du personnel)

(3) Préciser si la sûreté reçue par l'entreprise provient de personnes tierces autres que le débiteur (sûretés reçues).

(4) Préciser la valeur estimée ou convenue entre les parties.



Projet de résolutions

soumises à l'Assemblée Générale Ordinaire Annuelle

statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31.12.2019

PREMIÈRE RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu lecture du rapport de gestion du conseil d'administration et du rapport des commissaires aux comptes sur l'exercice clos le 31.12.2019, approuve dans toutes leurs parties le rapport de gestion du conseil et les comptes annuels arrêtés au 31 Décembre 2019, tels qu'ils ont été présentés, faisant ressortir un bénéfice net comptable de **405 753 007,54 Dirhams**.

Elle approuve également les opérations traduites par ces comptes ou résumés dans ces rapports.

En conséquence, l'Assemblée donne quitus entier et sans réserve aux administrateurs pour l'accomplissement de leur mandat au titre de l'exercice clos le 31.12.2019.

DEUXIÈME RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale décide, sur proposition du conseil d'administration, d'affecter ainsi qu'il suit le résultat de l'exercice clos le 31.12.2019 se traduisant par un **bénéfice net comptable de 405 753 007,54 Dirhams** :

Bénéfice net	405 753 007,54 DH
Réserve légale	Néant
Report à nouveau antérieur	4 591 051,59 DH
Bénéfice distribuable	410 344 059,13 DH
Dividende statutaire (6 DH par action)	24 701 244,00 DH
Réserve générale	241 000 000,00 DH
Superdividende	1 39 973 716,00 DH
Solde à affecter au report à nouveau	4 669 099,13 DH

L'Assemblée Générale décide donc sur proposition du conseil d'administration, **la mise en distribution d'un dividende global de 164 674 960,00 DH représentant un dividende de 40 DH par action et d'affecter au compte Report à Nouveau, le solde non distribué, soit 4 669 099,13 DH.**

Ce dividende de 40 DH par action sera mis en paiement conformément à la réglementation des assurances et la réglementation régissant les sociétés faisant appel public à l'épargne, à partir du mois de juin 2020.

TROISIÈME RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir pris connaissance du rapport spécial des commissaires aux comptes sur les conventions visées à l'article 56 de la loi 17-95 sur les sociétés anonymes, telle que modifiée par la loi 20-05 et par la loi 78-12 du 29/07/2015, prend acte des conclusions de ce rapport et approuve individuellement chacune des conventions qui y sont mentionnées.

QUATRIÈME RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire, sur proposition du Conseil d'Administration du 25 février 2020, décide d'attribuer au Conseil d'Administration une somme globale et forfaitaire de 600 000 (six cent mille) dirhams, au titre de jetons de présence.

CINQUIÈME RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale constate la démission de Madame Nadia FETTAH de son mandat d'administrateur de la société depuis octobre 2019, et ratifie la nomination de Monsieur Emmanuel BRULE en qualité d'administrateur de la Société pour la durée restante à courir du mandat de Madame Nadia FETTAH, soit jusqu'à l'Assemblée Générale Ordinaire, appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31.12.2019.

SIXIÈME RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale Ordinaire constate que le mandat de certains membres du conseil d'administration expire à l'issue de la présente Assemblée Générale.

En conséquence, elle décide de renouveler, sur proposition du Conseil d'Administration, le mandat des membres du conseil d'administration suivants pour une durée de trois (3) années, soit jusqu'à l'Assemblée Générale Ordinaire, appelée à statuer sur les comptes de l'exercice qui sera clos le 31.12.2022 :

- Madame **Margaret Mercer DAWES** ;
- Monsieur **Kofi BUCKNOR** ;
- Monsieur **Mohamed BERRADA** ;
- Monsieur **Emmanuel BRULE** ;
- La société **Sanlam Pan Africa** représentée par **M.Emmanuel BRULE** ;
- La société **Sanlam Pan Africa Holdings Maroc** représentée par **M. William Robertson DOMMISSE** ;
- **Sanam Holding** représentée par **M. Ismail FARIH**.

SEPTIÈME RÉSOLUTION

En conséquence de l'adoption de la cinquième et la sixième résolution, l'Assemblée Générale constate que le conseil d'administration de la société est désormais composé des membres suivants :

- Monsieur **Said ALJ**, Président du Conseil ;
- La société **Sanlam Pan Africa Holdings Maroc** représentée par **M. William Robertson DOMMISSE** ;
- La société **Sanlam Pan Africa** représentée par **M. Emmanuel BRULE** ;
- La société **Sanam Holding** représentée par Monsieur **Ismail FARIH** ;
- Monsieur **Emmanuel BRULE** ;
- Monsieur **Kofi BUCKNOR** ;
- Madame **Margaret Mercer DAWES** ;
- Monsieur **John MELVILLE** ;
- Monsieur **Mohamed BERRADA** ;
- Monsieur **Raymond FARHAT**.

HUITIÈME RÉSOLUTION

L'assemblée générale, statuant en la forme ordinaire, confère tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du procès-verbal de la présente assemblée pour accomplir toutes les formalités qui seront nécessaires.

Le Conseil d'Administration



Bilan consolidé IFRS

En milliers de dirhams

	IFRS 9	IFRS 9	IAS 39
ACTIF	31/12/19	01/01/19	31/12/18
Ecarts d'acquisition	1 224 540	1 224 540	1 224 540
Valeurs des portefeuilles de contrat des sociétés d'assurance acquis			
Autres immobilisations incorporelles	208 691	206 773	206 773
ACTIFS INCORPORELS	1 433 231	1 431 313	1 431 313
Immobiliers de placement	1 452 564	1 206 981	1 206 981
Placements financiers	12 159 008	10 607 084	10 583 382
<i>Actifs financiers à la juste valeur par résultat</i>	11 014 814	8 874 708	
<i>Actifs financiers au coût amorti</i>	1 144 194	1 732 375	1 883 676
<i>Actifs financiers disponibles à la vente</i>			8 699 706
PLACEMENTS	13 611 572	11 814 065	11 790 363
INVESTISSEMENTS DANS LES ENTREPRISES ASSOCIÉES OU CO-ENTREPRISES	123 944	119 761	119 761
CRÉANCES DES SOCIÉTÉS DE FINANCEMENT			
PART DES CESSIONNAIRES ET RÉTROCESSIONNAIRES DANS LES PASSIFS RELATIFS AUX CONTRATS D'ASSURANCE ET FINANCIERS	842 020	950 416	950 416
Immeubles d'exploitation et autres immobilisations corporelles	370 133	532 389	532 389
Participation aux bénéfices différés actif	19 581	22 051	130 086
Impôts différés actif	196 879	209 270	184 529
Stocks	1 750 632	1 904 152	1 904 152
Créances nées des opérations d'assurance ou de réassurance	1 630 103	1 605 263	1 573 576
<i>Créances sur courtiers et agents généraux au coût amorti</i>	1 168 760	1 197 040	1 165 353
Créances d'impôts exigibles	429 180	430 610	430 610
Autres créances	950 795	896 497	917 103
<i>Prêts et créances au coût amorti</i>	185 235	164 996	164 996
AUTRES ACTIFS	5 347 303	5 600 232	5 672 445
ACTIFS DES ACTIVITÉS DESTINÉES À ÊTRE CÉDÉES OU ABANDONNÉES			
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	326 512	314 084	293 478
TOTAL ACTIF	21 684 582	20 229 871	20 257 776
PASSIF	31/12/19	01/01/19	31/12/18
Capital	411 687	411 687	411 687
Primes d'émission et de fusion	1 169 922	1 169 922	1 169 922
Réserves consolidées	2 575 122	2 702 515	2 277 712
Ecarts de conversion			
Résultat net-part du groupe	446 571		405 190
CAPITAUX PROPRES - PART DU GROUPE	4 603 302	4 284 124	4 264 511
INTÉRÊTS NON ASSORTIS DE CONTRÔLE	54	69	69
CAPITAUX PROPRES	4 603 356	4 284 192	4 264 579
Provisions pour risques et charges	113 873	91 252	91 252
Dettes de financement	31 427	32 859	32 859
PASSIFS À LONG TERME	145 300	124 111	124 111
Passifs techniques relatifs à des contrats d'assurances	14 162 911	13 101 894	13 101 894
Passifs techniques relatifs à des contrats d'investissements			
Participation aux bénéfices différés passif	185 826	27 170	110 948
PASSIFS TECHNIQUES DES COMPAGNIES D'ASSURANCE	14 348 737	13 129 064	13 212 842
Impôts différés passif	693 759	716 028	679 768
Dettes nées des opérations d'assurance ou de réassurance	806 277	741 928	741 928
Dettes d'impôts exigible et autres dettes d'impôts	286 974	270 119	270 119
Autres dettes	713 637	776 220	776 220
AUTRES PASSIFS	2 500 647	2 504 295	2 468 035
DETTES DES SOCIÉTÉS DE FINANCEMENT			
DETTES FINANCIÈRES À COURT TERME	86 542	188 209	188 209
PASSIFS DES ACTIVITÉS DESTINÉES À ÊTRE CÉDÉES OU ABANDONNÉES			
TOTAL PASSIF	21 684 582	20 229 871	20 257 776



Compte de résultat consolidé IFRS

En milliers de dirhams

	IFRS 9	IAS 39
	31/12/19	31/12/18
Primes émises	5 422 392	5 223 205
Variation des primes non acquises	-21 461	-39 876
PRIMES ACQUISES	5 400 931	5 183 329
AUTRES PRODUITS HORS ACTIVITÉ D'ASSURANCE	114 001	293 993
Résultat des placements	961 087	689 620
Charges sur les placements	1 110 356	819 896
<i>Gain variation JV sur actifs financiers à la JV par résultat</i>	220 723	
<i>Gain réalisé à la JV sur actifs AFS</i>		55 114
<i>Autres produits de placements</i>	889 633	764 782
Charges sur les placements	-149 269	-130 276
<i>Perte variation JV sur actifs financiers à la JV par résultat</i>	-38 068	
<i>Perte réalisé à la JV sur actifs AFS</i>		-13 481
<i>Autres charges de placements</i>	-111 201	-116 795
Variation des dépréciations sur placements	-18 611	-114 982
Reprises des dépréciations sur les placements	19 976	41 602
<i>Reprises des dépréciations des actifs au coût amorti</i>	19 976	
<i>Reprises des dépréciations des actifs AFS</i>		32 114
<i>Reprises des dépréciations - Autres placements</i>		9 488
Dotations des dépréciations sur les placements	-38 587	-156 584
<i>Dotations des dépréciations des actifs au coût amorti</i>	-32 158	
<i>Dotations des dépréciations des actifs AFS</i>		-121 774
<i>Dotations des dépréciations - Autres placements</i>	-6 429	-34 810
RÉSULTAT NET DE PLACEMENT	942 476	574 638
CHARGES TECHNIQUES DES ACTIVITÉS D'ASSURANCE	-4 380 226	-3 881 983
RÉSULTAT NET DES CESSIONS EN RÉASSURANCE	-184 143	-199 417
FRAIS D'ACQUISITION DES CONTRATS	-544 095	-523 150
AMORTISSEMENTS DE LA VALEUR DE PORTEFEUILLE		
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	-758 486	-659 203
Charges nettes d'exploitation	-172 560	-210 807
Charges salariales	-300 866	-338 339
Reprises des amortissements et dépréciations	42 086	36 674
Dotations des amortissements et dépréciations	-327 146	-146 731
AUTRES PRODUITS ET CHARGES OPÉRATIONNELS	17 215	-60 755
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL	607 673	727 452
RÉSULTAT NET DE CHANGE	86	155
CHARGES DE FINANCEMENT	578	-187 932
QUOTE PART DANS LES RÉSULTATS DES ENTREPRISES ASSOCIÉES OU CO-ENTREPRISES	12 038	12 961
DÉPRÉCIATION DES ÉCARTS D'ACQUISITION		
RÉSULTAT NET DES ACTIVITÉS ABANDONNÉES		
compte de liaison doit être égal à zero en global		
IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	-173 819	-139 588
Résultat net de l'ensemble consolidé	446 556	413 048
Intérêts minoritaires	15	-7 391
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	446 571	405 190



Tableau de Flux de Trésorerie consolidé – IFRS

En milliers de dirhams

	31/12/19	31/12/18
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT	620 375	552 636
AJUSTEMENTS :		
Dotations et reprises aux amortissements et aux provisions	134 104	198 919
Variation nette des provisions techniques	1 157 238	831 459
Quote-part de résultat des sociétés mises en équivalence	-12 038	-12 961
CORRECTIONS DES ÉLÉMENTS INCLUS DANS LE RÉSULTAT SANS IMPACT SUR LES FLUX DE TRÉSORERIE	1 279 304	1 017 417
Plus ou moins values nettes sur cessions	-250 004	-390 811
Charges liées aux dettes de financement	-212	47 395
RECLASSEMENT DES OPÉRATIONS DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT	-250 216	-343 416
Autres éléments sans décaissement de trésorerie compris dans le résultat opérationnel	-182 655	103 902
Variation des créances et dettes nées des opérations d'assurance et de réassurance	51 000	-848 754
Variation des autres actifs et passifs	94 837	8 845
Charge d'impôt exigible de l'exercice	-192 077	-191 818
Dividendes reçus des sociétés mises en équivalence	3 750	10 500
FLUX DE TRÉSORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES	1 424 318	309 312
Acquisitions de filiales et co-entreprises, nettes de la trésorerie acquise		
Cessions de titres de participations consolidés nette de la trésorerie cédée		-4 785
Incidende des autres flux liées aux opérations d'investissements	131 514	
TOTAL FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX VARIATIONS DE PÉRIMÈTRE	131 514	-4 785
Cessions et remboursement des obligations	1	
Cessions des actions et des opcv	505 054	374 117
Cessions des immeubles	5 048	877
TOTAL FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX CESSIONS ET REMBOURSEMENTS D'ACTIFS FINANCIERS	510 103	374 994
Acquisitions des obligations		-1
Acquisitions des actions et des opcv	-2 017 626	-291 530
Acquisition des immeubles	-17 343	-6 568
TOTAL FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX ACQUISITIONS D'ACTIFS FINANCIERS	-2 034 969	-298 099
Cessions des immobilisations corporelles et incorporelles	0	1 175
Acquisitions des immobilisations corporelles et incorporelles	-43 215	-113 947
Total flux de trésorerie liés aux acquisitions et cessions des immobilisations corporelles et incorporelles	-43 215	-112 772
FLUX DE TRÉSORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT	-1 436 567	-40 662
DIVIDENDES PAYÉS	-164 674	-175 889
Total flux de trésorerie liés aux transactions avec les actionnaires	-164 674	-175 889
VARIATION NETTES DES DÉPÔTS À TERME, DES AUTRES PRÊTS ET CAUTIONNEMENTS	333 613	285 033
Total variation nette des dépôts à terme, des autres prêts et cautionnements	333 613	285 033
TRÉSORERIE GÉNÉRÉE PAR LES ÉMISSIONS DE DETTES FINANCIÈRES	1 311	-236
Trésorerie affectée aux remboursements de dettes financières	-12 376	-812 446
Intérêts payés sur dettes de financement	212	-47 395
Variation nette des comptes courants	-20 239	654 494
Total flux de trésorerie liés au financement du groupe	-31 092	-205 583
FLUX DE TRÉSORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	137 847	-96 439
INCIDENCE DES CHANGEMENTS DE PRINCIPES COMPTABLES	-11 503	
Variation de la trésorerie	114 095	151 479
Trésorerie d'ouverture	125 875	-46 210
Trésorerie de clôture	239 970	105 269
VARIATION DE LA TRÉSORERIE	114 095	151 479



Tableau de variation des capitaux propres consolidés – IFRS

En milliers de dirhams

	CAPITAL	PRIMES D'ÉMISSION	RÉSERVES ET RÉSULTATS CONSOLIDÉES	RÉSERVES DE CONVERSION	CAPITAUX PROPRES PART GROUPE	INTÉRÊTS MINORITAIRES	TOTAL CAPITAUX PROPRES
Situation à l'ouverture de l'exercice 2018.12	411 687	1 169 922	2 644 586		4 226 195	98 521	4 324 715
Résultat de la période			405 658		405 658	7 391	413 049
Produits et charges inscrits directement en capitaux propres			-153 318		-153 318		-153 318
Résultat global de l'année			252 340		252 340	7 391	259 731
Variation du capital de l'entreprise consolidante							
Effet de variation du périmètre			-443 174		-443 174	-94 674	-537 848
Dividendes versés			-164 675		-164 675	-11 214	-175 889
Effet des changements de méthodes comptables							
Autres impacts			393 826		393 826	45	393 871
CLÔTURE DE L'EXERCICE 2018.12	411 687	1 169 922	2 682 902		4 264 511	69	4 264 579
IMPACT LIÉS À L'APPLICATION DE LA PHASE 2 IFRS 9 : DÉPRÉCIATION			19 613		19 613		19 613
SITUATION À L'OUVERTURE AU 01 JANVIER 2019 FTA	411 687	1 169 922	2 702 515		4 284 124	69	4 284 192
Résultat de la période			446 571		446 571	-15	446 556
Produits et charges inscrits directement en capitaux propres							
Résultat global de l'année			446 571		446 571	-15	446 556
Variation du capital de l'entreprise consolidante							
Effet de variation du périmètre			131 267		131 267	1	131 268
Dividendes versés			-164 674		-164 674		-164 674
Effet des changements de méthodes comptables			66 433		66 433		66 433
Autres impacts			-160 419		-160 419		-160 419
CLÔTURE DE L'EXERCICE 2019.12	411 687	1 169 922	3 021 693		4 603 302	54	4 603 356



COMPTES CONSOLIDÉS EN NORMES IAS/IFRS SAHAM ASSURANCE AU 31 DÉCEMBRE 2019

LECTURE DES AGRÉGATS MAJEURS

Chiffre d'affaires :

SAHAM Assurance a enregistré une croissance de 0,35 % en termes de chiffre d'affaires pour s'établir à 5 536 MDH. Cette performance provient essentiellement de l'enregistrement d'une amélioration sur la branche Non vie de + 0,72 % pour un montant de 31 MDH, et d'une baisse de -1,03 % la branche vie soit un montant de -12 MDH.

Résultat net part du Groupe :

Le résultat net part du groupe a enregistré une augmentation de +10 % passant de 405,2 MDH au 31 Décembre 2018 à 446,5 MDH au 31 Décembre 2019.

Consolidation des fonds propres :

Renforcement des fonds propres et réalisation d'un résultat net part du groupe de l'ordre de 446,5 MDH.

EXTRAIT DES NOTES ANNEXES AUX COMPTES CONSOLIDÉS

NOTE 1 : PRINCIPES COMPTABLES ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

1.1 Informations générales et faits marquants de l'exercice 2019

1.1.1 Informations générales

- Compagnie marocaine d'assurance et filiale du Groupe Sanlam, la société SAHAM Assurance est cotée sur le marché principal de la bourse de Casablanca depuis 2010,
- Le siège social de la société SAHAM Assurance est situé au 216, bd Mohamed Zerktoni 20000 Casablanca.

1.1.2 Faits marquants de l'exercice

- Les états financiers consolidés et les notes y afférentes ont été arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 25 Février 2020.

1.2 Principes de préparation des comptes consolidés

Les sociétés du groupe SAHAM Assurance sont consolidées sur la base des états de synthèse arrêtés au 31 Décembre 2019.

1.2.1 Contexte de l'élaboration des états financiers consolidés au 31 Décembre 2019 et au 31 Décembre 2018

En application des dispositions de la circulaire n°06/05 de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux AMMC relative à la publication et à la diffusion d'informations financières par les personnes morales faisant appel public à l'épargne, les états financiers consolidés de SAHAM Assurance au titre de l'exercice clos le 31 Décembre 2019 ont été établis selon les normes comptables internationales IFRS (International Financial Reporting Standards) édictées par l'IASB (International Accounting Standards Board) applicables au 31 décembre 2014 telles qu'adoptées dans l'Union Européenne (UE). Pour les besoins de comparaison, les états financiers 2019 reprennent les éléments de 2018.

L'ensemble des nouvelles normes, interprétations ou amendements publiés par l'IASB et d'application obligatoire dans l'Union Européenne dès le 1er janvier 2013, ont été appliqués.

1.2.2 Conformité aux normes comptables

Les états financiers consolidés de SAHAM Assurance ont été établis conformément aux normes IFRS (International Financial Reporting Standards) et aux interprétations IFRIC (International Financial Reporting Interpretations Committee) adoptées dans l'UE (Union européenne) et obligatoires au 31 décembre 2014 et qui ne présentent, dans les états financiers présentés, aucune différence avec les normes comptables publiées par l'IASB (International Accounting Standards Board).

1.3 Principes et méthodes de consolidation

Les comptes consolidés regroupent les états financiers de SAHAM Assurance et de ses filiales significatives. Les filiales désignent les entreprises pour lesquelles SAHAM Assurance, a directement ou indirectement, le pouvoir de diriger les activités pertinentes afin de pouvoir tirer des avantages de ces activités (« contrôle »).

Une filiale est significative dès lors qu'elle dépasse trois des quatre seuils suivants :

- **Total actif : 0,5 %**
- **Capitaux propres : 0,5 %**
- **Résultat : 1 %**
- **Chiffre d'affaires : 0,5 %**

En plus, de ces critères quantitatifs, il est retenu un critère subjectif lié à la notion d'investissement stratégique ou non pour SAHAM Assurance. De ce fait, même si une société ne dépasse pas trois des quatre seuils de signification, elle peut être intégrée dans le périmètre de consolidation car jugée comme activité stratégique.

Les sociétés sur lesquelles SAHAM Assurance exerce un contrôle conjoint avec d'autres actionnaires ou une influence notable sont consolidées suivant la méthode de la mise en équivalence. Les pertes de valeur additionnelles sont seulement comptabilisées quand SAHAM Assurance a une obligation de participer aux pertes ou d'effectuer des paiements au nom de l'entreprise.

Les filiales sont consolidées à compter de la date d'acquisition, qui correspond à la date à laquelle SAHAM Assurance en a obtenu le contrôle, et ce jusqu'à la date à laquelle l'exercice de ce contrôle cesse.



Les états financiers des filiales sont préparés sur la même période de référence que ceux de la société mère, sur la base de méthodes comptables homogènes. Lorsque la date de clôture des états financiers des filiales est différente de la date de clôture de la société mère, des ajustements sont effectués pour prendre en compte les effets des transactions et autres événements importants qui se sont produits entre ces dates et la date des états financiers de la mère. La différence entre les dates ne doit pas être supérieure à trois mois.

1.4 Règles et méthodes d'évaluation

1.4.1 Contrats émis par la compagnie

1.4.1.1 Classification et mode de comptabilisation

Il existe deux catégories de contrats émis par SAHAM Assurance :

- **Les contrats d'assurance et les contrats financiers avec participation aux bénéfices discrétionnaire qui relèvent de la norme IFRS 4 ;**
- **Les contrats financiers sans participation aux bénéfices discrétionnaire, qui relèvent de la norme IFRS 9.**

a) Contrats d'assurance

Un contrat d'assurance est un contrat selon lequel une partie, l'assureur, accepte un risque d'assurance significatif d'une autre partie, le titulaire de la police, en convenant d'indemniser le titulaire de la police si un événement futur incertain spécifié, l'événement assuré, affecte de façon défavorable le titulaire de la police. Un risque d'assurance est un risque, autre que le risque financier, transféré du titulaire d'un contrat à l'émetteur. Ce risque est significatif dès lors qu'un événement assuré peut obliger un assureur à payer des prestations complémentaires significatives quel que soit le scénario, à l'exception des scénarios qui manquent de substance commerciale.

Les pratiques comptables existantes relatives aux contrats relevant de la norme IFRS 4 continuent à être appliquées, à l'exception des provisions d'égalisation telles que définies par la norme IFRS 4 et sous réserve que les provisions ainsi déterminées soient conformes au test d'adéquation des passifs prescrit par les normes internationales (voir note 1.4.1.2.d).

(b) Contrats financiers

Les contrats qui ne répondent pas à la définition d'un contrat d'assurance telle que décrite précédemment, sont classés en contrats financiers.

Les contrats financiers se décomposent en deux catégories : les contrats financiers avec et sans participation aux bénéfices discrétionnaires.

Une clause de participation discrétionnaire est définie comme étant le droit contractuel détenu par un souscripteur de bénéficiaire d'un versement supplémentaire ou d'une autre prestation dont le montant ou l'échéance est entièrement ou partiellement à la discrétion de l'assureur et dont la valorisation est fondée soit sur la performance d'un ensemble de contrats ou d'un contrat déterminé, soit sur le profit ou la perte de l'assureur, d'un fonds ou de toute autre entité ayant émis le contrat, soit sur les rendements de placements réalisés et/ou latents d'un portefeuille spécifiés détenus par l'émetteur.

Les méthodes comptables relatives aux contrats financiers avec participation aux bénéfices discrétionnaire sont identiques à celles des contrats d'assurance, décrites précédemment. Les contrats financiers sans participation aux bénéfices discrétionnaire sont traités conformément aux modalités d'évaluation, décrites dans la note 1.4.1.3

1.4.1.2. Classification et mode de comptabilisation

(a) Primes

Les primes émises correspondent aux émissions hors taxes brutes de réassurance, nettes d'annulations, de réductions et de ristournes, de la variation des primes à émettre et de la variation des primes à annuler.

Les primes émises ajustées de la variation des provisions pour primes non acquises, dont la définition est donnée ci-dessous, constituent les primes acquises.

(b) Charges des prestations des contrats

Les charges des prestations des contrats d'assurance comprennent essentiellement les prestations et frais payés et la variation des provisions de sinistres et des autres provisions techniques.

Les prestations et frais payés correspondent aux sinistres réglés nets des recours encaissés de l'exercice et aux versements périodiques de rentes. Ils incluent également les frais et commissions liés à la gestion des sinistres et au règlement des prestations. Les charges des prestations des contrats d'assurance Vie et des contrats financiers avec participation aux bénéfices discrétionnaire regroupent :

- **L'ensemble des prestations dès lors qu'elles ont fait l'objet d'un règlement au bénéficiaire ;**
- **Les intérêts techniques et participations aux bénéfices pouvant être inclus dans ces prestations ;**
- **L'ensemble des frais supportés par la société d'assurance dans le cadre de la gestion et du règlement des prestations.**

Elles comprennent également la participation aux bénéfices et la variation des provisions d'assurance Vie et des autres provisions techniques.

(c) Passifs techniques relatifs à des contrats d'assurances

Les provisions techniques relatives aux contrats d'assurance sont calculées conformément aux exigences réglementaires.

Provisions pour primes non acquises

Les provisions techniques pour primes non acquises correspondent à la part des primes qui se rapportent à la période comprise entre la date d'inventaire et la prochaine échéance du contrat. Elles sont calculées au prorata temporis.

Provisions pour sinistres à payer

Les provisions pour sinistres à payer représentent l'estimation, nette des recours à encaisser, du coût de l'ensemble des sinistres non réglés à la clôture de l'exercice, qu'ils aient été déclarés ou non. Elles incluent également un chargement pour frais de gestion.

En risque construction, hormis les provisions pour sinistres à payer (déclarés ou non encore déclarés), il est constitué, séparément pour les garanties décennales de responsabilité civile et pour les garanties décennales de dommages ouvrage, une provision pour sinistres non encore manifestés.

Les provisions sont appréciées en fonction de la nature des risques spécifiques couverts, notamment les risques agricoles et climatiques ainsi que ceux qui présentent un fort caractère de saisonnalité.

Provisions mathématiques

Les provisions mathématiques correspondent à la différence entre les valeurs actuelles des engagements respectivement pris par l'assureur et les assurés en tenant compte des probabilités de réalisation de ces engagements. Les provisions mathématiques s'inscrivent au passif du bilan à leur valeur technique brute de réassurance et de frais d'acquisition reportés.

Aucune provision pour aléas financiers n'est constatée dès lors que les provisions mathématiques ont été constituées sur la base de taux d'actualisation au plus égaux aux taux de rendement prévisionnels, prudemment estimés, des actifs affectés à leur représentation.

Provision pour participation aux bénéfices

La provision pour participation aux bénéfices se compose d'une provision pour participation aux bénéfices exigible et d'une provision pour participation aux bénéfices différée.

La provision pour participation aux bénéfices exigible comprend les montants identifiables, issus d'obligations réglementaires ou contractuelles, destinés aux assurés ou aux bénéficiaires des contrats sous la forme de participation aux bénéfices et de ristournes, dans la mesure où ces montants n'ont pas été crédités au compte de l'assuré ou inclus dans le poste « Provisions techniques Vie ».

La provision pour participation aux bénéfices différée comprend :

- **La provision pour participation aux bénéfices inconditionnelle, qui est enregistrée quand une différence est constatée entre les bases de calcul des droits futurs dans les comptes individuels et dans les comptes consolidés ;**



- **La provision pour participation conditionnelle, qui est relative à la différence de droits constatés entre les comptes individuels et les comptes consolidés et dont l'exigibilité dépend d'une décision de gestion ou de la réalisation d'un événement.**

Au cas particulier du retraitement dans les comptes consolidés de la réserve de capitalisation, une provision pour participation aux bénéfices différée est déterminée lorsque les hypothèses de gestion Actif/Passif démontrent une reprise probable et durable du stock de réserve de capitalisation. SAHAM Assurance n'a pas constaté de participation aux bénéfices différée sur le retraitement de la réserve de capitalisation.

Application de la comptabilité reflet

Concernant les contrats dit participatifs, SAHAM Assurance a décidé d'appliquer la comptabilité reflet (« shadow accounting »), qui vise à répercuter sur la valeur des passifs d'assurance, des frais d'acquisition reportés et des immobilisations incorporelles liées aux contrats d'assurance, les effets de la prise en compte des plus et moins-values latentes des actifs financiers évalués en juste valeur.

La participation aux bénéfices différée qui résulte est comptabilisée en contrepartie de la réserve de réévaluation ou du résultat selon que la prise en compte de ces plus et moins-values aura été effectuée dans cette réserve ou au compte de résultat.

L'application de la comptabilité reflet est réalisée à partir d'un taux de participation aux bénéfices estimés et appliqué aux plus et moins-values latentes. Ce taux est obtenu à partir de l'application des conditions réglementaires et contractuelles du calcul de la participation aux bénéfices observé au cours des trois dernières années. Il convient toutefois de noter que cette estimation s'applique exclusivement aux plus et moins-values latentes afférentes à des actifs en représentation de provisions techniques relatives à des contrats incluant une clause de participation aux bénéfices discrétionnaire.

Autres provisions techniques

- **Provisions mathématiques de rentes**

Les provisions mathématiques de rentes représentent la valeur actuelle des engagements de l'entreprise en ce qui concerne les rentes et accessoires de rentes mis à sa charge.

- **Provision globale de gestion**

La provision de gestion est constituée lorsque pour une famille homogène de produits, les marges futures déterminées pour les besoins du calcul des frais d'acquisition reportés sont négatives.

(d) Test des suffisances des passifs

Un test d'adéquation des passifs visant à s'assurer que les passifs relevant de la norme IFRS 4 sont suffisants au regard des estimations actuelles de flux de trésorerie futurs générés par les contrats d'assurance est réalisé à chaque arrêté comptable. Les flux de trésorerie futurs résultant des contrats prennent en compte les garanties et options qui y sont attachées.

Le cas échéant, et pour les besoins de ce test, les passifs d'assurance sont diminués des coûts d'acquisition reportés et des valeurs de portefeuille constatées lors de regroupement d'entreprises ou de transferts de contrats s'y rapportant. En cas d'insuffisance, les pertes potentielles sont comptabilisées en intégralité en contrepartie du résultat. Ce test est effectué une fois par an et au niveau de chaque entité consolidée selon la méthode de Best Estimate.

1.4.1.3 Evaluation des contrats financiers relevant de la norme IFRS 9

Les passifs relatifs à des contrats financiers sans participation aux bénéfices discrétionnaires doivent être comptabilisés selon le principe de la comptabilité de dépôt. Ainsi, les primes perçues et les prestations sont comptabilisées au bilan. Les chargements et les frais de gestion des contrats sont enregistrés au résultat. Les revenus non acquis sont étalés sur la durée estimée du contrat.

Cette catégorie inclut principalement des contrats en unités de compte et des contrats indexés qui ne répondent à la définition de contrats d'assurance et de contrats financiers avec participation discrétionnaire. Les engagements afférents à ces contrats sont évalués à la valeur vénale de l'unité de compte à l'inventaire.

Les coûts accessoires directement liés à la gestion des placements d'un contrat financier sont comptabilisés à l'actif s'ils peuvent être identifiés séparément et évalués de manière fiable et s'il est probable qu'ils seront recouverts. Cet actif qui correspond au droit contractuel acquis par SAHAM Assurance sur les bénéfices résultant de la gestion des placements et amorti sur la durée de cette gestion et de façon symétrique avec la comptabilisation du profit correspondant.

1.4.1.4 Opérations de réassurance

(a) Acceptations

Les acceptations en réassurance sont comptabilisées traité par traité sans décalage sur la base d'une appréciation des affaires acceptées. Ces opérations sont classées selon les mêmes règles que celles qui sont décrites à propos des contrats d'assurance ou des contrats financiers dans la note 1.4.1.1. Classification et mode de comptabilisation. En l'absence d'informations suffisantes de la part de la cédante, des estimations sont effectuées.

Un dépôt actif est enregistré pour le montant de la contrepartie donnée aux cédants et rétrocédants.

(b) Cessions

Les cessions en réassurance sont comptabilisées en conformité avec les termes des différents traités et selon les mêmes règles que celles décrites dans la note 1.4.1.1 relative aux contrats d'assurance et aux contrats financiers. Un dépôt passif est enregistré pour le montant de la contrepartie reçue des cessionnaires et rétrocessionnaires.

1.4.2 Classification et évaluation des instruments financiers sous IFRS 9

Pour rappel, l'IASB a publié des amendements autorisant les compagnies d'assurances soumises à l'application de l'IFRS 17, de reporter l'adoption de l'IFRS 9 jusqu'en 2021, concomitamment avec l'IFRS 17. Toutefois, le groupe SAHAM Assurance Maroc a choisi l'application de la norme IFRS 9 dans ses comptes consolidés à compter du 1er Janvier 2019.

La norme IFRS 9 permet une première application de manière rétrospective, sans retraitement de la période comparative par dérogation aux principes de la norme IAS 8. Par conséquent, il n'est pas nécessaire de retraiter les comptes de l'exercice 2018.

Le groupe SAHAM Assurance Maroc a opté pour cette application. Ce qui conduit à présenter le bilan d'ouverture au 01/01/2019 comme si la norme IFRS 9 avait toujours été appliquée.

Rappel du contexte :

La norme IFRS 9 porte sur les instruments financiers et vient remplacer la norme IAS 39. La norme IFRS 9 introduit :

- **un nouveau modèle de classification et d'évaluation des instruments financiers,**
- **un nouveau modèle de dépréciation, prospectif, fondé sur les « pertes attendues »,**
- **une comptabilité de couverture simplifiée et alignée sur la gestion des risques des entités.**
- **La norme IFRS 9 ne prévoit pas de changement de classification des passifs financiers par comparaison à IAS 39.**

Classification et évaluation des actifs financiers :

L'IFRS 9 introduit une approche unique de classification pour tous les actifs financiers, soit au coût amorti, soit à la juste valeur. Deux critères doivent être considérés pour déterminer comment les actifs financiers doivent être classés et évalués :

- **le business model de l'entité pour la gestion des actifs financiers, et**
- **les caractéristiques des flux de trésorerie contractuels de l'actif financier « Test SPPI ».**
- **Ainsi, trois modèles économiques sont distingués selon l'objectif de détention des actifs financiers :**
- **HTC – Held to collect : détention uniquement pour encaisser des flux de trésorerie contractuels,**
- **HTC&S – Held to collect & sale : détention pour encaisser des flux de trésorerie contractuels et vendre les actifs financiers,**
- **Autres / HFS – Held for sale : détention dans le cadre d'aucun des deux modèles économiques précédents.**



Le tableau ci-dessous présente une synthèse du modèle de classification de la norme IFRS 9 et des options retenues par le Groupe :

Instruments financiers	Classification		Valorisation		Dépréciation sous IFRS9
	Ancien modèle (IAS 39)	Nouveau modèle (IFRS 9)	Ancien modèle (IAS 39)	Nouveau modèle (IFRS 9)	
Obligations et autres titres à revenu fixe	Actifs détenus jusqu'à échéance (HTM)	Actifs financiers détenus pour encaisser des flux de trésorerie contractuels (HTC)	Coût amorti	Coût amorti*	OUI
Actions cotées et non cotées et autres titres à revenu variable	Actifs disponibles à la vente (AFS)	Actifs financiers détenus à la fois pour encaisser des flux de trésorerie contractuels et éventuellement les vendre (HTC&S)	Juste valeur par OCI recyclable	Juste valeur par résultat	NON
Fonds de placement-OPCVM	Actifs disponibles à la vente (AFS)	Actifs financiers détenus à la fois pour encaisser des flux de trésorerie contractuels et éventuellement les vendre (HTC&S)	Juste valeur par OCI recyclable	Juste valeur par résultat	NON
Titres détenus pour des fins de transaction	Actifs de transaction	Détention dans le cadre d'aucun des deux modèles économiques précédents	Juste valeur par résultat	Juste valeur par résultat	NON

* Sauf pour les actifs dont le test SPPI est non satisfaisant, ils sont valorisés à la juste valeur par résultat.

La juste valeur d'un actif est définie comme le prix qui serait reçu pour la vente de cet actif lors d'une transaction normale entre des intervenants du marché à la date d'évaluation. Les modèles de valorisation à la JV restent ainsi identiques à ceux sous IAS 39.

La classification de la juste valeur par niveau hiérarchique est ventilée sur trois niveaux :

- Niveau 1 : Evaluation sur la base d'un prix de marché
- Niveau 2 : Evaluation sur la base d'un modèle mathématique ou transaction comparable
- Niveau 3 : Evaluation interne

Instruments financiers	31/12/19				01/01/19			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Total	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Total
Actions cotées et titres assimilés - JV par résultat	4 245 482			4 245 482	3 379 250			3 379 250
Actions non cotées et titres assimilés- JV par résultat		656 441		656 441		587 459		587 459
Obligations du secteur privé - JV par résultat	50 367			50 367	50 379			50 379
Bons du trésor - JV par résultat	73 846			73 846	124 798			124 798
Fonds de placements - JV par résultat	5 988 678			5 988 678	4 732 822			4 732 822
Total actifs financiers à la juste valeur	10 358 373	656 441		11 014 814	8 287 249	587 459		8 874 708

Dépréciation des actifs financiers et des créances douteuses :

La phase 2 de la norme IFRS 9 propose un nouveau modèle de dépréciation qui se base sur l'estimation des « Pertes attendues », en intégrant des données prospectives afin d'apprécier les probabilités de défaut.

Une matrice de provision basée sur les taux de défaillance observés dans le passé et ajustée pour prendre en compte les informations prospectives est utilisée pour évaluer le montant des pertes attendues sur créances.

Les primes contentieuses et les créances individuellement significatives sont analysées au cas par cas.

Application au 1er Janvier 2019 :

Les nouvelles dispositions relatives à la phase 2 dépréciations sont appliquées selon la méthode rétrospective. Par conséquent les impacts IFRS 9 chez le groupe SAHAM Assurance Maroc au 01/01/2019 ont été comptabilisés en contrepartie des réserves.

1.4.3 Contrats de location

La norme IFRS 16 - Contrats de locations, publiée le 13 Janvier 2016, remplace la norme IAS 17, IFRIC 4, SIC 15 & 27. La date d'application de la norme IFRS 16 est effective pour les exercices ouverts à compter du 1er janvier 2019. Application anticipée autorisée pour s'aligner avec la date d'application de la norme IFRS 15.

Selon l'IFRS 16, il y a un contrat de location lorsque le bailleur ne garde plus un droit de substitution substantiel d'une part et d'autre part, le preneur acquiert le droit de contrôler l'utilisation de l'actif pendant une période donnée en échange d'une contrepartie :

Existence d'un actif identifié*

+

Droit pour le preneur de contrôler l'utilisation du bien pour une période déterminée et moyennant une rémunération

- Décider l'utilisation du bien déterminé (comment et pour quelle fin l'actif est utilisé)
- Obtenir la quasi-totalité des avantages économiques découlant de l'utilisation du bien

=

LOCATION

* Pas d'actif identifié si le fournisseur conserve un droit de substitution substantiel

composantes locatives et non locatives sont comptabilisées séparément :

- La norme IFRS 16 s'applique à la composante locative
- D'autres normes s'appliquent à la composante non locative

Les preneurs peuvent faire le choix par catégorie de bien sous-jacent de comptabiliser les composantes locatives et non locatives en tant que contrat de location. En pratique, le groupe n'applique pas cette mesure de simplification.

Il y a lieu de distinguer entre :

- Un contrat de location-financement qui est un contrat qui transfère au preneur la quasi-totalité des risques et avantages inhérents à la propriété d'un actif.

Un contrat de location simple qui est tout contrat de location autre qu'un contrat de location- financement.

Méthode de transition :

SAHAM Assurance Maroc a choisi d'appliquer la méthode rétrospective modifiée pour laquelle le droit d'utilisation est la valeur comptable considérant comme si la norme avait été appliquée depuis la date de commencement et les paiements de location à l'ouverture étant actualisés en utilisant la date d'emprunt supplémentaire du preneur à la date de la première application (1er Janvier 2019).

Par conséquent, l'impact FTA de la norme IFRS 16 est comptabilisé en capitaux propres.

SAHAM Assurance Maroc a opté pour les deux exemptions rendues possible par la norme :

- Contrat de location relatif à des biens de faible valeur.
- Contrat de location ayant une durée inférieure à un an.



Durée du contrat de location :

En ce qui concerne la durée de location, elle est synthétisée comme suit :



Passif de location :

Le passif lié au contrat de location est égal à la valeur actualisée de :



L'évaluation ultérieure du passif de location correspond aux situations nécessitant une réévaluation du contrat ainsi que leur impact :

- **Changement dans l'évaluation initiale de la durée de la location ou des options d'achat/résiliation :**
 - Révision du contrat de location en utilisant les nouvelles données
 - Révision du taux d'actualisation
- **Changements dans les indices ou les taux affectant les paiements :**
 - Révision du contrat de location en utilisant les nouvelles données
 - Taux d'actualisation inchangé

1.4.4 Immeubles de placement :

Un immeuble de placement est un bien immobilier détenu pour en

retirer des loyers ou pour valoriser le capital ou bien profiter des deux. Un immeuble de placement génère des flux de trésorerie largement indépendants des autres actifs détenus par l'entreprise, contrairement à la production ou la fourniture de biens ou de services constituant l'objet principal de l'utilisation d'un bien immobilier occupé par son propriétaire.

Valorisation :

- **Le modèle de la juste valeur :** Selon ce modèle, les immeubles de placement sont réévalués à la fin de chaque période de reporting. Les variations de juste valeur sont comptabilisées en résultat lorsqu'elles se produisent. « La juste valeur est le prix auquel le bien pourrait être échangé entre des parties bien informées et consentantes dans une transaction sans lien de dépendance, sans déduction des coûts de transaction (voir IFRS 13) ».
- **Le modèle du coût :** Selon ce modèle, les immeubles de placement sont évalués au coût moins l'amortissement cumulé et les pertes de valeur cumulées. La juste valeur est indiquée en annexe. Les gains et pertes sur cession sont comptabilisés en résultat.

N.B. : Seul le passage du modèle du coût au modèle de la juste valeur est possible.

Option retenues :

Le groupe SAHAM assurance Maroc a procédé au changement de la méthode de valorisation de ses immeubles de placement, en passant du modèle du coût au modèle de la juste valeur en 2019.

1.4.5 IFRIC 23 :

La présente interprétation apporte des éclaircissements sur la façon d'appliquer les dispositions de l'IAS 12 en matière de comptabilisation et d'évaluation en cas d'incertitude relative aux traitements fiscaux.

L'entité doit alors comptabiliser et évaluer l'actif ou le passif d'impôt exigible ou différé en appliquant les dispositions de IAS 12, en fonction du bénéfice imposable (de la perte fiscale), des bases fiscales, des pertes fiscales non utilisées, des crédits d'impôts non utilisés et des taux d'impôt déterminés selon la présente interprétation.

NOTE 2 : PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION

Le périmètre de consolidation de SAHAM Assurance se présente comme suit entre le 31 Décembre 2018 et le 31 Décembre 2019 :

Entité	% de contrôle au 31.12.2019	Méthode de consolidation au 31.12.2019	% de contrôle au 31.12.2018	Méthode de consolidation au 31.12.2018
SAHAM Assurance	100%	IG	100%	IG
SAHAM Assistance	25%	MEE	25%	MEE
Taslif*	0,00%	Déconsolidée	69,28%	IG
SAHAM Asset Management	100%	IG	100%	IG
SAHAM Hôtels	100%	IG	100%	IG
Luxor	100%	IG	100%	IG
Espace Développement	100%	IG	100%	IG
Ryad Partners	100%	IG	100%	IG
Tertia	100%	IG	100%	IG
Agdal Salé	100%	IG	100%	IG
Tamaris Garden	100%	IG	100%	IG
Errahma	100%	IG	100%	IG
Participation Khalladi**	100%	IG		

IG : Intégration Globale ;

MEE : Mise En Equivalence

* L'entité Taslif a été déconsolidée du périmètre de SAHAM Assurance Maroc au 31/12/2018

** Nouvelle entrée en périmètre



NOTE 3 : NOTES RELATIVES AU COMPTE DE RÉSULTAT

Primes émises et produits des autres activités

En milliers de dirhams

	31/12/19			31/12/18		
	Vie	Non-Vie	Total	Vie	Non-Vie	Total
Primes émises	1 098 229	4 324 163	5 422 392	1 044 943	4 178 262	5 223 205
Autres produits hors activité d'assurance	69 141	44 860	114 001	134 541	159 452	293 993
TOTAL	1 167 370	4 369 023	5 536 393	1 179 484	4 337 714	5 517 198

Produits nets de placement

En milliers de dirhams

	31/12/19	31/12/18
Revenus des immeubles	51 969	56 901
Revenus - Avances et avances en compte courant - entités immobilières	5 704	5 919
Revenus obligations	66 540	81 199
Surcote / décote obligations	-3 950	-4 208
Revenus instruments de capitaux propres	201 793	162 765
Revenus prêts aux assurés		5
revenus des autres prêts	16 716	29 724
Revenus trésorerie et équivalents de trésorerie	2 691	188
Frais de gestion des placements	-55 925	-34 189
Plus values sur cession des Immeubles	5 048	877
Gain variation JV sur actifs financiers à la JV par résultat	220 723	
Plus value de cession - Instruments de capitaux propres	387 892	286 872
Plus values de cession - OPCVM	61 886	4 639
Variation des dépréciations sur placements	-18 611	-114 982
+/- Value de consolidation		98 928
PRODUITS NETS DE PLACEMENTS	942 476	574 638

Charges nettes d'exploitation

En milliers de dirhams

	31/12/19	31/12/18
Achats de marchandises revendus	17 871	16 769
Consommation de matières et fournitures	2 030	8 220
Autres charges opérationnelles	-17 840	-33 748
Autres produits opérationnels	156 185	164 565
Charges externes	-255 349	-293 575
Impôts et taxes	-43 233	-45 293
Pertes sur créances irrécouvrables	-32 224	-27 745
CHARGES NETTES D'EXPLOITATION	-172 560	-210 807

Charges techniques des activités d'assurance

En milliers de dirhams

	31/12/19			31/12/18		
	Vie	Non-Vie	Total	Vie	Non-Vie	Total
Sinistres payés	-535 008	-2 681 674	-3 216 682	-527 925	-2 735 759	-3 263 684
Variation provisions mathématiques	-531 362	36 788	-494 574	-565 990	22 958	-543 032
Variation des provisions pour sinistres à payer	-2 442	-497 621	-500 063	12 958	-125 091	-112 133
Variation des provisions pour frais de gestion de sinistres	-6 000	-26 766	-32 766	6 200	-5 062	1 138
Variation provisions pour participation aux bénéfices	-12 153	0	-12 153	18 357	0	18 357
Variation de la participation aux bénéfices différée actif (par P&L)	-123 988		-123 988	17 371		17 371
Variations des autres provisions techniques						
Variation de la provision pour capitalisation						
Variation des provisions pour risques en cours						
Variation des provisions d'exigibilité						
TOTAL	-1 210 953	-3 169 273	-4 380 226	-1 039 029	-2 842 954	-3 881 983



NOTE 4 : NOTE RELATIVE AU BILAN

Actifs valorisés au coût amorti

En milliers de dirhams

	31/12/19	01/01/19
Actifs financiers au coût amorti	1 263 790	1 839 789
créances sur courtiers et agents généraux au coût amorti	1 814 302	1 808 893
Prêts et créances au coût amorti	185 235	164 996
TOTAL	3 263 327	3 813 678
Dépréciation	-765 138	-719 267
TOTAL ACTIFS AU COÛT AMORTI NETS DES DÉPRÉCIATIONS	2 498 189	3 094 411

Actifs valorisés à la juste valeur par résultat

En milliers de dirhams

	31/12/19	01/01/19
Actions et autres titres à revenu variable	923 901 4	709 966 3
Coté	482 245 4	250 379 3
Non coté	441 656	459 587
Obligations et autres titres à revenu fixe	213 124	177 175
Coté	213 124	177 175
Non coté		
Fonds de placement	678 988 5	822 732 4
TOTAL ACTIFS FINANCIERS À LA JUSTE VALEUR PAR RÉSULTAT	814 014 11	708 874 8

Autres actifs incorporels

En milliers de dirhams

Autres immobilisations incorporelles	31/12/19	31/12/18
Autres Immobilisations incorporelles	130 452	431 081
TOTAL BRUT	130 452	431 081
Amortissement des Autres Immobilisations incorporelles	431 -243	-224 308
TOTAL AMORTISSEMENT	431 -243	-224 308
TOTAL NET	699 208	206 773

Immobilier de placement

En milliers de dirhams

IMMOBILIERS DE PLACEMENTS	31/12/19	31/12/18
Terrains	548 740	618 896
Constructions	745 531	919 757
Autres placements immobiliers	158 293	27 748
TOTAL BRUT	1 452 564	1 566 401
Dépréciation des terrains		
Amortissement des constructions		-359 420
Amortissements des autres placements immobiliers		0
TOTAL AMORTISSEMENT / DÉPRÉCIATIONS		-359 420
TOTAL NET	1 452 564	1 206 981



Impôts différés

En milliers de dirhams

IMPOTS DIFFERES ACTIF	IFRS 9	IFRS 9	IAS 39
	31/12/19	01/01/19	31/12/18
Impôts sur les instruments financiers	814 98	126 126	385 101
Impôts sur les immeubles de placement		488	488
Impôts sur les déficits fiscaux et crédits d'impôts	136 15	189 10	189 10
Impôts sur les différences temporaires en social	0	0	0
Impôts sur les avantages au personnel	797 30	173 32	173 32
Impôts sur les immobilisations incorporelles	240 1	665 2	665 2
Impôts sur les immobilisations corporelles	775 1	775 1	775 1
Autres	117 49	854 35	854 35
TOTAL	879 196	270 209	529 184

IMPOTS DIFFERES PASSIF	IFRS 9	IFRS 9	IAS 39
	31/12/19	01/01/19	31/12/18
Impôts sur les instruments financiers	444 270	162 259	902 222
Impôts sur les immeubles de placement	326 36	716 11	716 11
Impôts sur les immobilisations incorporelles	-338	-395	-395
Impôts sur les immobilisations corporelles	022 40	492 39	492 39
Autres	305 347	053 406	053 406
TOTAL	759 693	028 716	768 679

Créances relatives aux contrats d'assurance et de réassurance

En milliers de dirhams

VENTILATION PAR NATURE	IFRS 9			IFRS 9			IAS 39		
	31/12/19			01/01/19			31/12/18		
	Brut	Dépréciation	Net	Brut	Dépréciation	Net	Brut	Dépréciation	Net
Dépôts et cautionnements relatifs aux opérations d'assurance			0			0			0
Dépôts et cautionnements relatifs aux opérations d'acceptation			0			0			0
Primes acquise non émises	207 850		207 850	189 369		189 369	189 369		189 369
Comptes courants avec d'autres compagnies d'assurance	253 493		253 493	218 854		218 854	218 854		218 854
Créances sur des assurés	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Créances sur des courtiers et agents généraux relatives à des opérations d'assurance directe ou d'acceptations	1 814 302	-645 542	1 168 760	1 808 893	-611 853	1 197 040	1 808 893	-643 540	1 165 353
TOTAL	2 275 645	-645 542	1 630 103	2 217 116	-611 853	1 605 263	2 217 116	-643 540	1 573 576



Dettes relatives aux contrats d'assurance et de réassurance

En milliers de dirhams

DETTES RELATIVES AUX CONTRATS D'ASSURANCE ET DE RÉASSURANCE PAR NATURE	31/12/19	31/12/18
Dépôts et cautionnements relatifs aux opérations d'assurance - crédit		
Dépôts et cautionnements relatifs aux opérations de réassurance (cession) - crédit	252 938	272 388
Comptes courants créditeur avec d'autres compagnies d'assurance	300 700	199 458
Dettes envers les assurés		
Dettes sur des courtiers et agents généraux relatives à des opérations d'assurance directe ou d'acceptations	252 639	270 082
TOTAL	806 277	741 928

NOTE 5 : NOTE RELATIVE À LA SITUATION FINANCIÈRE

Part des cessionnaires et rétrocessionnaires dans les passifs relatifs aux contrats d'assurance et financiers

En milliers de dirhams

PART DES RÉASSUREURS DANS LES PROVISIONS D'ASSURANCE NON-VIE	31/12/19	31/12/18
Provisions pour primes non acquises	57 553	60 126
Provisions pour sinistres à payer	403 417	483 751
Autres provisions techniques		
TOTAL	460 970	543 877
PART DES RÉASSUREURS DANS LES PROVISIONS D'ASSURANCE VIE		
Provisions d'assurance vie	327 490	349 672
Provisions pour sinistres à payer	53 560	56 867
Provisions pour participations aux bénéfices		
Autres provisions techniques		
TOTAL	381 050	406 539
PART DES RÉASSUREURS DANS LES PROVISIONS DES CONTRATS FINANCIERS		
TOTAL PART DES CESSIONNAIRES ET RÉTROCESSIONNAIRES DANS LES PASSIFS RELATIFS AUX CONTRATS D'ASSURANCE ET FINANCIERS	842 020	950 416

Participation aux bénéfices différés

En milliers de dirhams

	IFRS 9			IFRS 9			IAS 39		
	31/12/19			01/01/19			31/12/18		
	PBDA	PBDP	Total	PBDA	PBDP	Total	PBDA	PBDP	Total
Participation différée sur réévaluations d'actifs constatées par résultat	19 581	123 988	-104 407	20 235	1 853	18 382	128 270	1 853	126 417
Participation différée sur réévaluations d'actifs constatées par capitaux propres		61 838	-61 838	1 816	25 317	-23 501	1 816	109 095	-107 279
TOTAL	19 581	185 826	-166 245	22 051	27 170	-5 119	130 086	110 948	19 138

Trésorerie et équivalents de trésorerie

En milliers de dirhams

	31/12/19	31/12/18
Dettes financières à court terme	86 542	188 209
Disponibilité (Banque, CCP, caisse)	326 512	293 478
TRÉSORERIE NETTE	239 970	105 269



NOTE 6 : INFORMATION SECTORIELLE

Information sectorielle par secteur d'activité

En milliers de dirhams

	31/12/19				31/12/18			
	ASSURANCE	AUTRES ACTIVITÉS HORS ASSURANCE	ÉLIMINATIONS INTRA-GROUPE ET AUTRES RETRAITEMENTS	TOTAL	ASSURANCE	AUTRES ACTIVITÉS HORS ASSURANCE	ÉLIMINATIONS INTRA-GROUPE ET AUTRES RETRAITEMENTS	TOTAL
Chiffre d'affaires	5 422 392	141 187	-27 186	5 536 393	5 223 205	321 364	-27 371	5 517 198
Résultat d'exploitation	715 024	30 049	-137 400	607 673	596 007	142 266	-10 821	727 452
Quote part dans les résultats des entreprises associées ou co-entreprises		12 038		12 038		12 961		12 961
Charge ou produit d'is	-223 141	-6 061	55 383	-173 819	-121 642	-26 004	8 058	-139 588
Résultat net	491 399	6 289	-51 117	446 571	328 830	21 978	54 381	405 190
Capitaux propres	3 802 183	1 503 532	-702 359	4 603 356	3 409 367	1 381 676	-526 464	4 264 579
Dettes de financements	8 990	22 437	0	31 427		32 859	0	32 859
Placements	15 744 247	402 063	-2 534 738	13 611 572	14 179 240	105 461	-2 494 338	11 790 363
Amortissements d'actifs corporels et incorporels	-613 067	-232 284	-432 757	-1 278 108	-799 155	-273 999	-386 874	-1 460 028
Titres mis en équivalence		59 037	64 907	123 944		54 854	64 907	119 761
Acquisitions d'actifs non courants	34 912	4 161		39 073	71 489	40 281		111 770
TOTAL ACTIF	20 732 082	2 807 276	-1 854 776	21 684 582	19 177 455	2 710 359	-1 630 038	20 257 776

Information sectorielle par zone géographique

En milliers de dirhams

	31/12/2019						31/12/18					
	MAROC	AFRIQUE HORS MAROC	MOYEN ORIENT	AUTRES	ÉLIMINATIONS INTRA-GROUPE ET AUTRES RETRAITEMENTS	TOTAL	MAROC	AFRIQUE HORS MAROC	MOYEN ORIENT	AUTRES	ÉLIMINATIONS INTRA-GROUPE ET AUTRES RETRAITEMENTS	TOTAL
Chiffre d'affaires	5 563 579				-27 186	5 536 393	5 544 569				-27 371	5 517 198
Résultat d'exploitation	745 073				-137 400	607 673	738 273				-10 821	727 452
Quote part dans les résultats des entreprises associées ou co-entreprises	12 038					12 038	12 961					12 961
Charge ou produit d'is	-229 202				55 383	-173 819	-147 646				8 058	-139 588
Résultat net	497 688				-51 117	446 571	350 808				54 381	405 190
Capitaux propres	5 305 715				-702 359	4 603 356	4 791 043				-526 464	4 264 579
Dettes de financements	31 427				0	31 427	32 859				0	32 859
Placements	16 146 310				-2 534 738	13 611 572	14 284 701				-2 494 338	11 790 363
Amortissements d'actifs corporels et incorporels	-845 351				-432 757	-1 278 108	-1 073 154				-386 874	-1 460 028
Titres mis en équivalence	59 037				64 907	123 944	54 854				64 907	119 761
Acquisitions d'actifs non courants	39 073					39 073	111 770					111 770
TOTAL ACTIF	23 539 358				-1 854 776	21 684 582	21 887 814				-1 630 038	20 257 776



Building a better
working world

27, Bd Abdelatif Ben Khaddour
29 000 Casablanca
Maroc

Aux Actionnaires de la Société
SAHAM ASSURANCES S.A.
216, Bd Zerktouni
Casablanca

COOPERS AUDIT

83, Avenue Hassan II
29 100 Casablanca
Maroc

RESUME DU RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2019

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2019.

Nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la Société SAHAM ASSURANCE S.A. comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2019. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 4.401.324.372,34 dont un bénéfice net de MAD 405.753.007,54.

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre mission selon les normes de la profession au Maroc et compte tenu des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Société SAHAM ASSURANCE S.A. au 31 décembre 2019 conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Conformément aux dispositions de l'article 172 de la loi 17-95 relative à la Société Anonyme, telle que modifiée et complétée par les lois 20-19, 20-05 et 78-12, nous vous informons que la société SAHAM ASSURANCE S.A. a procédé au cours de l'exercice 2019 à la création de la filiale PARTICIPATION KHALLADI détenue à 100% pour un apport de MMAD 131.

Casablanca, le 06 mars 2020

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG

27, Boulevard Abdelatif Ben Khaddour
CASABLANCA

Abdeslam BERRADA ALLAM
Associé

COOPERS AUDIT MAROC

Siège Social 83 Avenue Hassan II
Casablanca

Abdelhakim MECHACT
Associé



Building a better
working world

37, Bd Abdelhalil Ben Kaddour
20 000 Casablanca
Maroc

COOPERS AUDIT

25, Avenue Hassan II
20 100 Casablanca
Maroc

Aux Actionnaires de la Société
SAHAM ASSURANCE S.A.
216, Bd Zerktouni
Casablanca

RESUME DU RAPPORT D'AUDIT SUR LES ETATS FINANCIERS CONSOLIDES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2019

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints de la société SAHAM ASSURANCE S.A., et de ses filiales (Groupe SAHAM ASSURANCE), comprenant l'état de la situation financière consolidée au 31 décembre 2019, le compte de résultat consolidé et l'état du résultat global consolidé, l'état de variation des capitaux propres consolidés et l'état consolidé des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, et des annexes aux comptes consolidés contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives. Ces états financiers consolidés font ressortir un montant de capitaux propres consolidés de MMAD 4.603 dont un bénéfice net consolidé de MMAD 447.

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément au référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union Européenne.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc.

A notre avis, les états financiers consolidés présentent sincèrement, dans tous leurs aspects significatifs, la situation financière de l'ensemble constitué par les entités comprises dans la consolidation au 31 décembre 2019, ainsi que sa performance financière et ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union Européenne.

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur la note exposant les effets dus à la première application d'IFRS 9 relative aux instruments financiers.

Casablanca, le 06 mars 2020

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG


ERNST & YOUNG
Abdeslam BERRADA ALLAM
Associé

COOPERS AUDIT MAROC


COOPERS AUDIT MAROC
Siège Social: 87 Avenue Hassan II
Abdelaziz ALMECHATT
Associé
Casablanca
Tel: 0522 42 11 90 - Fax: 0522 27 47 34



Réseau d'agents exclusifs
SAHAM Assurance



AGADIR

ASSURANCES RACHDI

Avenue Hassan II - Immeuble Rachdi - B.P. 333 - Agadir
Tél. : 0528 82 78 40/41
Mobile : 0661 28 98 18
assurances.rachdi@sahamassurance.com

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES FIKRI

Imm.hamria Avenue Al Mokawama
Tél. : 0528 84 22 55
Mobile : 0661 32 62 00
assurances.groupefikrifikri@sahamassurance.com

ASSURANCES AMRIR

231.Bd.ahmed Oulhaj Akhnouch- Cité Tildi
Tél. : 0528 82 69 96 / 0528 82 69 97
Mobile : 0666 55 11 17
assurances.amrir@sahamassurance.com

ASSURANCES HICHAM

Imm Afouiz Rue Tarablous En Face École Pigié-Avenue Hassan II
Tél. : 0528 82 06 17 / 0528 82 06 70 / 0528 82 06 97
Mobile : 0661 13 86 13
assurances.hicham@sahamassurance.com

ASSURANCES KSIMA

Imm Fouzia Avenue Hassan II Agadir
Tél. : 0528 84 55 47 / 0528 84 80 01
Mobile : 0661 21 20 32
assurances.ksima@sahamassurance.com

ASSURANCES SUPRASSUR

3-4 Immeuble Sabrina - Avenue Hassan II
Tél. : 0528 84 86 56 / 0528 84 28 69
Mobile : 0661 28 81 27
assurances.suprassur@sahamassurance.com

ASSURANCES ZOURI

46 Avenue Prince Moulay Abdallah Agadir 80000
Tél. : 0528 84 15 40
Mobile : 0661 09 72 76
assurances.zouri@sahamassurance.com

ASSURANCES ANISS

Bd 2 Mars, N° 84 Amsernat - Agadir
Tél. : 0528 21 57 57 / 0528 23 95 02
Mobile : 0663 61 76 17
assurances.aniss@sahamassurance.com

ASSURANCES RAYANE

N°94 Bloc E8 Rue El Farabi Hay Dakhla
Tél. : 0528 23 10 50
Mobile : 0664 79 07 47
assurances.rayane@sahamassurance.com

ASSURANCES GRAND AGADIR

N° 9, Résidence Al Majd, Bd Kadi Ayyad, Amssernat
Tél. : 0528 23 63 00
Mobile : 0661 21 24 11
assurances.grandagadir@sahamassurance.com

YASSINE ASSURANCES

Bd Abderrahim Bouabid N° 7 Imm Zerktoni Tr 01 Agadir
Tél. : 0528 23 33 84 / 0528 23 Mobile : 06 01
Mobile : 0661 34 00 50
assurances.yassine@sahamassurance.com

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES FAYROUZ

N° 415 Bloc E Rue Abdellah El Guerssifi Al Houda
Tél. : 0528 32 09 33
Mobile : 0666 11 10 35
agence.alhouda@sahamassurance.com

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES HIND

N° 3263 Lot 2 Hay Mohammadi Agadir
Tél. : 0528 23 20 33
Mobile : 0661 76 24 35
assurances.hind@sahamassurance.com

TOURAGH ASSURANCE

Avenue Abbas El Kabbaj, Quartier Ryad Essalam
Tél. : 0528 23 09 97
Mobile : 0662 29 47 27
assurance.touragh@sahamassurance.com

PANAM ASSURANCE

116 Avenue El Hanssali L'Erac Bouargane, Agadir
Tél. : 0528 22 44 38
Mobile : 0661 89 85 91
assurance.panam@sahamassurance.com

ASSURANCE ANIR

Avenue Ait Moulay Hay Tadarte N° 47 - Anza
Tél. : 0528 20 44 44
Mobile : 0698 19 48 61
assurance.anir@sahamassurance.com

ASSURANCES WINK

Local n° 13 El Menzeh II - Avenue des FAR
Tél. : 0528 82 76 50
Mobile : 0636 73 04 41
assurance.wink@sahamassurance.com

GFK ASSURANCES SARL

Magasin n° 5 Immeuble 203 Fal Oumlil - Hay Mohammadi
Tél. : 0528 22 22 43
Mobile : 0661 28 31 13 / 0661 08 02 04
assurances.gfk@sahamassurance.com

CVT AGADIR HAY DAKHLA

N° 1 Bloc 1 Av 11 Janvier Hay Dakhla Agadir
Tél. : 0528 21 59 34
Mobile : 0612 02 01 13
agence.agadirhaydakhla@sahamassurance.com

AGADIR (AIT MELLOUL)

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES IAZZA

N° 649 Bloc 3 Route Biougra Ait Melloul Inzegane
Tél. : 0528 24 55 88 / 77
Mobile : 0661 46 80 84
assurances.groupefikriiazza@sahamassurance.com

AGADIR (AOURIR)

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES OUAADIDY

Aourir Centre
Tél. : 0528 31 42 41
Mobile : 0661 39 55 88
assurances.ouaadidy@sahamassurance.com

AGADIR (DCHEIRA)

ASSURANCE DCHEIRA

117, Avenue Mokhtar Soussi - Dcheria El Jahadia
Tél. : 0528 27 37 60
Mobile : 0622 52 82 42
assurances.dcheira@sahamassurance.com

AGADIR (DRARGUA)

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES BIKHIR

N 12 Lot Imam Al Haj Hassan, Drarga Agadir
Tél. : 0528 28 73 69
Mobile : 0661 49 62 80
assurances.bikhir@sahamassurance.com



AGADIR (TIKIOUINE)

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES OMAR

N° 10, Route Principale, Tikiouine
Tél. : 0528 81 01 81
Mobile : 0661 69 84 42
agence.tikiouine@sahamassurance.com

AGOURAI

AV AGOURAI

Boulevard Med V Agourai
Tél. : 0535 43 01 04
Mobile : 0661 77 22 12
av.agourai@sahamassurance.com

AGOURAI

ASSURANCES ET CONSEILS AHFIR

N°09 Boulevard Oujda AHFIR
Tél. : 0536 62 93 88
Mobile : 0661 Mobile : 06 33 07
assurances.ahfir@sahamassurance.com

AIN AICHA

AV AIN AICHA

Centre Ain Aïcha
Tél. : 0535 76 91 22
Mobile : 0661 35 18 28
avainaïcha@sahamassurance.com

AIN AOUDA

ASSURANCES BELHOUCINE

N°111 Secteur 9 Hay Nasr - 12100
Tél. : 0537 74 65 72
Mobile : 0618 41 79 49
assurance.belhoucine@sahamassurance.com

AIN ATIQ

CVT AIN ATIQ

Bled El Hemri Ain Atiq Temara
Tél. : 0537 74 96 04
Mobile : 0610 08 80 45
assurances.ainatig@sahamassurance.com

AIN HARROUDA

ASSURANCES AIN HARROUDA

Lotissement El Wafa 05 N°7 Ain Harrouda
Tél. : 0522 32 93 94
Mobile : 0661 59 09 16
assurances.ainharrouda@sahamassurance.com

AIN TAOUJDATE

MEZIANI ASSURANCE

N° 14 Hay Bassatine Boulevard Med V
Tél. : 0535 44 13 70
Mobile : 0671 56 14 50
assurance.meziani@sahamassurance.com

AIT BAHA

AV AIT BAHA

Bd Med V, Hay Al Kasba
Tél. : 0528 25 45 45
Mobile : 0661 83 90 92
agence.aitbaha@sahamassurance.com

AIT IAZZA

ASSURANCE AICHA ELGHAZI

Route De Marrakech - Ait Iazza Lakdima
Tél. : 0528 53 62 12
Mobile : 06 05 55 77 72
assurances.aichaelhaziz@sahamassurance.com

AIT MELLOUL

CVT AIT MELLOUL

Visite technique INCONA, Bloc 5 N° 190 Rue El Mokhtar Soussi,
Route LAMZAR en face Mosque OHOUD. AIT MELLOUL
Tél. : 0528 24 23 56
Mobile : 0661 28 74 81
cvt.aitmelloul@sahamassurance.com

AIT OURIR

ASSURANCES CHFIRA

Av. Hassan II, Opération Nejma, Imm A, Magasin 1, Ait Ourir centre
Tél. : 0524 48 01 88 / 0524 48 02 88
Mobile : 0661 47 60 00 / 0669 56 53 25
assurances.chfira@sahamassurance.com

AKLIM

MEBROUK ASSURANCES

Rc N°14 Boulevard Mohamed V, Hay Laymoun
Tél. : 0536 63 50 51
Mobile : 0661 82 38 59
assurances.mebrouk@sahamassurance.com

AKNOUL

ASSURANCES EL HAMSS

Boulevard Mohamed V Bp :237 Aknoul
Tél. : 0535 17 71 33
Mobile : 0661 82 19 75
assurances.elhamss@sahamassurance.com

AL AYOUNE (OUJDA)

EL AIOUN ASSURANCES ET CONSEILS

Angle Bd Bir Anzarane et rue 21 - n° 2 - El Aïoun Sidi Mellouk
Tél. : 0536 67 07 36
Mobile : 0660 07 68 55 / 066172 23 Tél. : 05
assurance.elaioun@sahamassurance.com

AL HOCEIMA

CABINETE DE SEGUROS AMRANI

152 Av. Mohamed V
Tél. : 0539 98 22 40
Mobile : 0662 06 06 82
assurances.segurosamrani@sahamassurance.com

ASSURANCES EL BACHRIOUI

Rue Al Mouahidine N° 35
Tél. : 0539 98 56 50
Mobile : 0641 14 09 28
agence.alhoceima@sahamassurance.com

CVT AL HOCEIMA

Km 4, Route Express Al Hoceima - Ajdir - B.p N° 393 - Al Hoceima
Tél. : 0539 98 52 52
Mobile : 0661 11 27 21
agence.cvtalhoceima@sahamassurance.com



ASSURANCES EL MANSOURI

25 Avenue Youssef Ben Tachfine Al Hoceima
Tél. : 0539 98 13 39
Mobile : 0661 47 11 91
assurances.elmansouri@sahamassurance.com

ASSURANCES SAIDI

04 Bis Boulevard Mohamed V Al Hoceima
Tél. : 0539 84 02 86 / 0539 84 01 16
Mobile : 06 59 90 13 13
assurances.saidi@sahamassurance.com

ALNIF

AV ALNIF

Centre Alnif N°1
Tél. : 0535 88 10 45
Mobile : 0671 96 46 39
av.alnif@sahamassurance.com

AOULOZ (TAROUDANT)

AV AOULOZ

Bd Hassan II Aoulouz - Taroudant
Tél. : 0528 53 94 43
Mobile : 0661 28 91 44
agence.aoulouz@sahamassurance.com

ASILAH

AV ASILAH

255, Boulevard Hassan II
Tél. : 0531 18 43 83
assurances.assilah@sahamassurance.com

AZEMOUR

ASSURANCES MAZAGAN

290 Bis .Bd Mohamed V Appt N°1 Azemmour
Tél. : 0523 35 71 16
Mobile : 0661 14 84 22 / 0674 20 05 89
assurances.mazagan@sahamassurance.com

AV AZEMMOUR

Hay El Kharba Sidi Ali
Tél. : 0523 35 81 72
Mobile : 0661 19 48 32
assurances.azemmour@sahamassurance.com

AZILAL

STE ASSURANCES AZILAL

Av Hassan 2 Quartier Takadoum Azilal
Tél. : 0523 45 93 85
Mobile : 0661 38 42 07 / 0600 30 79 69
assurances.azilal@sahamassurance.com

AZROU

AV AZROU

209, Bd Hassan II - Appt N° 2 - 1^{er} Étage
Tél. : 0535 56 31 32
Mobile : 0661 37 06 20
agence.azrou@sahamassurance.com

AZROU (AIT MELLOUL)

AV AZROU (AIT MELLOUL)

Bloc 2 N 54 Hay Assais Azrou Ait Melloul
Tél. : 0528 24 14 33
Mobile : 0661 55 98 69
agence.azrou@sahamassurance.com

BAB TAZA

KHAMLICHI ASSURANCES

Lotissement El Krouchi Centre
Tél. : 0539 89 68 28
Mobile : 0661 75 62 89
assurances.babtaza@sahamassurance.com

BEJAAD

AMJAD NADIR ASSURANCES

364 Lotissement El Majd 2
Tél. : 0523 4130 00
Mobile : 0667 51 94 74
assurance.amjadnadir@sahamassurance.com

BELFAA

AV BELFAA

Lotissement Talghazite Belfaa 87252
Tél. : 0528 20 96 47
Mobile : 0661 28 91 44
assurances.belfaa@sahamassurance.com

BEN HMED

ASSURANCES EJJOUTI

1, Rue El Hansali Bd. Administratif
Tél. : 0523 40 74 74
Mobile : 0661 18 56 68
assurances.ejjouti@sahamassurance.com

BENGUERIR

ASSURANCES BEN GUERIR

Av. Mohamed V Imm. 5 - 1^{er} Étage
Tél. : 0524 31 85 23/ 04
Mobile : 0661 34 10 98
assurances.benguerir@sahamassurance.com

BENI BOUAYACH

CVT BENI BOUAYACH

Hay Bougharm Bp 79 Al Hoceima
Tél. : 0539 80 49 52
Mobile : 06 61 20 52 73
agence.benibouayach@sahamassurance.com

BENI MELLAL

ASSURANCES ATLASSI

Bd Med V Résidence Aiche N° 4 ,1^{er} Étage Béni Mellal
Tél. : 0523 42 01 67
Mobile : 06 61 17 86 36
assurances.atlassi@sahamassurance.com

ASSURANCES MAAOUNI

46.Bloc 4 Quart Mimouna Bd Med V Béni Mellal
Tél. : 0523 42 15 15 / 0523 48 65 25
Mobile : 0661 20 22 05
assurances.maaouni@sahamassurance.com

DAY ASSURANCES

Bd Med V Route De Marrakech, Residence Houria N°2 - 23000 Beni Mellal
Tél. : 0523 48 78 95
Mobile : 0662 05 07 06
day.assurance@sahamassurance.com



ASSURANCE AIN ASSERDOUN

Boulevard Hassan II N° 198
Tél. : 0523 48 50 78
Mobile : 0660 55 53 56
assurance.ain-asserdoun@sahamassurance.com

NOTRE ASSURANCE

6 Lotissements Al Mahata Boulevard Mohamed VI
Tél. : 0808 50 81 73
assurances.notre@sahamassurance.com

ASSURANCES FAIQ

Bd Mohamed V Rue 1 Hay Ben Addi - Beni Mellal
Tél. : 0528 27 37 59
Mobile : 06 00 63 21 19
assurances.faiq@sahamassurance.com

BENSLIMANE

ASSURANCES LA VILLE VERTE

3 Rue Tarek Bnou Ziad - Benslimane
Tél. : 0523 29 18 12
Mobile : 0661 80 05 79
assurances.lavilleverte@sahamassurance.com

BERKANE

KADDAR ASSURANCES

Rue Moulay Youssef - Hay Hassani
Tél. : 0536 61 00 60
Mobile : 0661 33 57 99
assurances.kaddar@sahamassurance.com

ASSURANCE LAYMOUNE

1 Bd Mohamed V Hay El Hassani Berkane
Tél. : 0536 61 53 58
Mobile : 0661 43 02 62
assurances.laymoune@sahamassurance.com

BERRECHID

AV BERRECHID YOURS

Yours 2 Rue 3 Route De Khouribga
Tél. : 0522 03 38 42
av.berrechidyour@sahamassurance.com

ASSURANCES ET CONSEILS LACHHEB

46, Bd. Mohamed V
Tél. : 0522 32 83 83
Mobile : 0661 25 75 24
assurances.lachheb@sahamassurance.com

BIOUGRA

SOCIETE CHTOUKA ASSURANCE (AV BIOUGRA)

Bd Mohamed V, Rue De La Poste
Tél. : 0528 81 01 81
Mobile : 0661 28 91 44
assurance.chtouka@sahamassurance.com

BIR JDID

ASSURANCES EL ISSI

Lot Mabrouk N°58 - Bd Laayoune
Tél. : 0523 36 09 99
Mobile : 0666 43 91 79 / 0664 77 54 58
assurances.elissi@sahamassurance.com

BOUARFA

ASSURANCES BOUARFA

93.Bis Bd.mohamed Vi
Tél. : 0536 79 88 75
Mobile : 0668 35 28 31
assurances.bouarfa@sahamassurance.com

BOUFEKRANE

ASSURANCES KHALIS

N° 125 Lotissement El Mallouki - Avenue La Marche Verte - Boufekrane
Tél. : 0535 43 66 02
Mobile : 0664 03 61 20
assurances.khalis@sahamassurance.com

BOUIZAKARNE

AV BOUIZAKARNE

Av Hassan li Route De Guelmim Bouizakarne
Tél. : 0528 78 94 59
Mobile : 0661 46 91 16
agence.bouizakarne@sahamassurance.com

BOUJDOUR

AV BOUJDOUR EDDABADDA

41, Avenue Hassan li - Boujdour
Tél. : 0528 88 00 00
Mobile : 0661 45 70 00
agence.boujdour@sahamassurance.com

BOUJNIBA

ASSURANCE LAHBABI

474, Tachroune - Boujniba
Tél. : 0523 57 01 32
Mobile : 0661 98 66 97
assurance.lahbabi@sahamassurance.com

BOUMANE DADS PROVINCE

ASSURANCES BOUMALNE DADES

Bd Mohamed V Boumalne Dades
Tél. : 0524 83 19 16
Mobile : 0675 94 79 77
agence.boumalen@sahamassurance.com

BOUSKOURA

ASSURANCE BILADI

N° 2 Lotissement Lafarge Bouskoura
Tél. : 0522 32 06 56
Mobile : 0661 25 67 64 / 0661 78 17 85
assurances.biladi@sahamassurance.com

BOUJNIKA

AL KARIASSUR

1056 Hay Riad
Tél. : 0537 74 56 59
Mobile : 0600 01 60 00
assurances.alkariassur@sahamassurance.com

BROUJ

CVT EL BROUJ

Km 0.5 Rte Secondaire De Kalaa Des Segharna El Brouj
Tél. : 0524 24 44 98
Mobile : 0645 56 83 57
agence.brouj@sahamassurance.com



CASABLANCA

BUREAU DIRECT (SIEGE)

216, Bd Zerktouni - Casablanca 20000
Tél. : 0522 43 57 86
Mobile : 0661 24 86 08
anissa.elyaagoubi@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT EC

216, Bd Zerktouni - Casablanca 20000
Tél. : 0522 43 57 86
Mobile : 0661 24 86 08
Fouad.elbouanani@sahamassurance.com

ASSURANCES FIDELIS

Rce Ramzi 119, Bd. bir Anzarane Imm. b -Maârif
Tél. : 0522 23 42 81 / 0522 23 42 82
Mobile : 0661 34 90 50 / 0661 19 39 65
assurances.fidelis@sahamassurance.com

ASSURANCES INAS

218, Boulevard Zerktouni
Tél. : 0522 43 04 84
Mobile : 0661 38 92 49 / 0661 32 68 07
assurances.inas@sahamassurance.com

ASSURANCES IMANI

Rces Du Palais Angle Bd.ghandi & Bd.yacoub El Mansour Imm.d 1er étage n°4
Tél. : 0522 36 66 66
Mobile : 0661 32 63 47
assurances.imani@sahamassurance.com

ASSURANCES AMLAL

65, Rue National 2^{ème} Etage N° 3 Casablanca
Tél. : 0522 52 29 08
Mobile : 0661 13 06 19 / 0667 99 01 40 / 0540 11 24 37
assurances.amlal@sahamassurance.com

ASSURANCES SELMASSUR

Bd.brahim Roudani Rue Ahmed El Majjati N° 8- Maarif
Tél. : 0522 99 06 45
Mobile : 0661 06 53 17 / 0661 41 21 81
assurances.selmassur@sahamassurance.com

ASSURANCES TAYANE

Angle Bd.hassan Al Alaoui & Bd.ibn Tachfine Rce Assalam magasin n°3 imm.14- ain borja
Tél. : 0522 62 60 45
Mobile : 0661 49 43 44
assurances.tayane@sahamassurance.com

ASSURANCES NADASSUR

Bd.abdelmoumen Place Charles Nicolles Imm.pasteur Build 2^{ème} Étage N°7
Tél. : 0522 26 40 47
Mobile : 0661 06 60 64
assurances.nadassur@sahamassurance.com

ASSURANCES CHAABI

Bloc Farid 101 N°3-2^{ème} Étage- El Bernoussi
Tél. : 0522 76 86 55 / 0522 76 86 56
Mobile : 0661 32 03 96
assurances.chaabi@sahamassurance.com

ASSURANCES BNINI

118 Bd Lalla Asmaa Gp 3 Sidi Moumen Casa
Tél. : 0522 71 34 81 / 0522 71 34 85
Mobile : 0661 76 82 71
assurances.bnini@sahamassurance.com

ASSURANCES BIDAOUA

78, Boulevard Al Fida -1^{er} Étage
Tél. : 0522 85 05 85
Mobile : 0661 31 30 35 / 0660 12 72 18 / 0660 73 65 09
assurances.bidaoua@sahamassurance.com

ASSURANCES IMANE BENNANI

496- 498- 500, Bd.réda Guédira Ex.bd.nil-Cité Djemaa
Tél. : 0522 59 86 46
Mobile : 0661 45 25 77
assurances.imanebennani@sahamassurance.com

ASSURANCES OUM ASSUR

583, Bd.oum Arrabia- El Oulfa
Tél. : 0522 89 23 01 / 0522 89 72 14 / 0522 90 09 94
Mobile : 0661 26 64 60
assurances.oumassur@sahamassurance.com

ASSURANCES AL FIRDAOUS

Ensemble Résidentiel Alfirdaous, Imm 29 Mag 4 Oum Errabii Hay El Oulfa Casablanca
Tél. : 0522 89 59 86
Mobile : 0661 31 98 82 / 0661 21 88 38
assurances.alfirdaous@sahamassurance.com

ASSURANCES SIDI MAAROUF

Rce Médina N°2 Imm j route 1029 Sidi Maarouf
Tél. : 0522 58 48 38
Mobile : 0661 14 96 66
assurances.sidimaarouf@sahamassurance.com

ASSURANCES A2S

204 - 206, avenue al joulane - sidi othmane
Tél. : 0522 37 34 61 / 0522 37 31 16
Mobile : 0661 13 64 65
assurances.a2s@sahamassurance.com

ASSURANCES EL AMRANI

90,92 Bd Oued Eddahab Jamila 5 Cd Casablanca
Tél. : 0522 38 78 87
Mobile : 0662 03 72 17
assurances.elamrani@sahamassurance.com

ASSURANCES EL GHRIBE

85, Angle Bd. Yacoub El Mansour Rue Nassiheddine 4^{ème} Étage Apt. 11 - Maârif
Tél. : 0522 98 17 79 / 80
Mobile : 0661 46 04 46 / 0661 46 33 36 / 0661 58 53 43
assurances.elghribe@sahamassurance.com

BENFDILE ASSURANCES

95, Rue Bachir Laalaj - Val Fleuri - Casablanca
Tél. : 0522 98 71 95 - 98 69 47
Mobile : 0663 64 98 96
assurances.leprivilege@sahamassurance.com

ASSURANCES OUDASSUR

1 Angle Bd Abdelmoumen Et Rue Bachir Laalaj 1^{er} Étage Appt N°1
Tél. : 0522 98 77 03 / 0522 98 77 04 / 0522 98 24 03
Mobile : 0661 21 92 12
assurances.oudassur@sahamassurance.com

ASSURANCES ASSABIL

308, Bd. Panoramique Bin Lemdoune - Ain Chôck
Tél. : 0522 21 99 24- 21 97 12
Mobile : 0661 31 Tél. : 05 49
assurances.assabil@sahamassurance.com

ASSURANCES KMB

408, Bd. Zerktouni
Tél. : 0522 26 57 15 / 0522 26 76 56
Mobile : 0661 08 39 61
assurances.kmb@sahamassurance.com

ROCHES ASS.

93, Bd. Amr Ibnou Al Aass - Roches Noires
Tél. : 0522 24 49 51 - 58
Mobile : 0661 14 30 85
assurances.rochesass@sahamassurance.com



ASSURANCES HALA

Wifak 3 Rue 140 N° 10 Bd Riad El Oulfa - Casablanca
Tél. : 0522 89 02 29
Mobile : 0661 28 24 86 / 0665 87 22 48
assurances.hala@sahamassurance.com

ASSURANCES CITY

N°5 Angle Bd.anoual & Bd.bir - Anzarane Centre Commercial
Abdelmoumen Erac- Maarif
Tél. : 0522 99 65 50
Mobile : 0661 78 73 79
assurances.city@sahamassurance.com

ASSURANCES SOCRATE

7, Rue Nassih Eddine Imm.b Quartier Maarif
Tél. : 0522 99 49 64
Mobile : 0654 22 43 97
assurances.socrate@sahamassurance.com

ASSURANCES NEXXASSUR

379.Bd.oued Sebou Groupe F-El Oulfa
Tél. : 0522 93 18 57
Mobile : 0661 41 04 20
assurances.nexxassur@sahamassurance.com

ASSURANCES INSSAF

Lot Essaada Lot 172 Sidi Bernoussi
Tél. : 0522 76 75 47 / 0522 76 75 48
Mobile : 0661 47 39 33
assurances.inssaf@sahamassurance.com

ASSURANCES DINAR

Route D'eljadida N°410 Lissasfa 01
Tél. : 0522 65 00 65
Mobile : 0661 75 49 48
assurances.dinar@sahamassurance.com

CHALLENGE ASSURANCES

95 Lot Habiba Haj Fateh Oulfa
Tél. : 0522 93 12 58
Mobile : 0604 30 78 07 / 0625 11 58 77
assurances.challenge@sahamassurance.com

ASSURANCES HADDAOUIA

Angle Av 2 Mars & Panomarique, Haddaouia 3 Rue 30 N°5 Ain Chock
Tél. : 0522 21 84 80
Mobile : 0661 19 38 22 / 0661 88 41 15
assurances.haddaouia@sahamassurance.com

ASSURANCES EL MA

Res. Mokhtar Soussi N° 8 Imm B - Bd Ibnou Sina - Hay Hassani
Tél. : 0522 91 19 11
Mobile : 0661 69 33 57 / 06 66 38 56 16
assurances.elma@sahamassurance.com

TRUST ASSURANCES

1, Angle Rue Ahmed Charci Et Bd. Abdellatif Benkadour Casablanca
Tél. : 0522 39 07 78
Mobile : 0611 97 21 51
assurances.trust@sahamassurance.com

AM ASSURANCES

144 Bd De Madrid (En Face Lycée Med V)
Tél. : 0522 20 10 47 / 0522 20 55 79
Mobile : 0661 19 40 81
assurances.am@sahamassurance.com

ASSUR VISION

Res. Marmara li - Hay Nassim - Mag°3 - Sidi Maarouf
Tél. : 0522 93 07 08
Mobile : 0661 49 37 35 / 0661 52 96 88
assurances.assurvision@sahamassurance.com

ASSURANCES CHAFIK

Bd Joudar Mohamed Ben Abdellah Hay Moulay Rachid Gr 5 N 250
Imm Alhanaa
Tél. : 0522 72 89 72
Mobile : 0673 12 15 59
assurances.chafikabdelali@sahamassurance.com

SIFAW-ASSUR

Bd El Qods Résidence Al Majd Imm C Casablanca
Tél. : 0522 52 58 92
Mobile : 0642 11 17 20
assurances.sifawassur@sahamassurance.com

AKMEB ASSURANCES

02Bis Allée Des Sophoras, Ain Sebaa.(Place Tisi Ousli)
Tél. : 0522 34 36 86 / 90 / 93
Mobile : 0636 68 79 91
assurances.akmeb@sahamassurance.com

ASSURANCES BANNY

277, Avenue Aba Chouaib Doukkali - Casablanca
Tél. : 0522 82 78 00 / 0522 83 31 07
Mobile : 0661 42 79 25
assurances.banny@sahamassurance.com

ASSURANCES MAHFOUD

24 Angle Rue Med Kamal Et Rue Med Fakhir (En Face Dawliz Habous)
Tél. : 0522 26 03 74 / 0522 26 03 75
Mobile : 0661 42 71 14
assurances.mahfoud@sahamassurance.com

ASSURANCES NOUJOUR

Tranche 12/1 Imm 2 N° 4-Hay Al Azhar Ahl Loghlame
Tél. : 0522 75 98 76 / 0522 75 97 17
Mobile : 0661 30 69 65
assurances.nojoud@sahamassurance.com

BARZAKH ASSURANCES

Bd Iben Zair Abdessalam Bloc Elkoudia 101 N° 2 - Hay Mohammadi
Tél. : 0522 60 18 62 / 0522 60 18 64
Mobile : 067439 92 99/ Mobile : 0662 19 08 10
assurances.barzakh@sahamassurance.com

OMNI ASSUR

Boulevard Elfilali Hachimi Ex Taddaret, Rue L'izère, Lot 66-
Tél. : 0522 82 Mobile : 06 69
Mobile : 0660 14 52 52
assurances.omniassur@sahamassurance.com

BEMKA ASSURANCES

64 Bd Ed Daouha, Hay El Fath 3, Ain Chok
Tél. : 0522 87 10 02 / 03 / 04
Mobile : 0636 68 79 90
assurances.bemka@sahamassurance.com

ASSURANCES CHAHDIA

Alia 2, Rue 57, N° 25 Oulfa
Tél. : 0522 91 41 40
Mobile : 0661 73 17 21
assurances.casachahdia@sahamassurance.com

ARJ ASSURANCES

157, Avenue 6 Novembre 1975 - Sbata
Tél. : 0522 56 47 12
Mobile : 0661 40 11 13
arj@sahamassurance.com

ASSURANCES ARRAGMA

Bd Taza, Rue 89 N° 112 - Hay Moulay Abdellah
Tél. : 0522 52 19 19
Mobile : 0661 95 70 91
assurances.arahma@sahamassurance.com



ASSURANCES AL JIHA

358, Bd Mohamed V Résidence Excellence N° 29 - 4^{ème} Étage
Tél. : 0522 30 19 46
Mobile : 0674 09 95 08
assurance.aljiha@sahamassurance.com

ASSURANCE AL AYAMINE

Sidi Moumen Jdid – Groupe 4 – Boulevard Nassiba Binte Kaab n° 52 – Casablanca
Tél. : 0522 70 65 10
Mobile : 0668 48 71 95
assurance.alayamine@sahamassurance.com

MAABAR ASSURANCE LIMITED

Ahl Loughlam Boulevard Attadamoun Kissariate El Menjra Bloc 14
Rue n°3 Résidence Al Azhar Sidi Bernoussi
Tél. : 0522 73 58 00 - 01
Mobile : 0661 11 68 59
assurance.maabar@sahamassurance.com

ASSURANCE MACHROUE ARRACHMA

Machroue Arrahma, Lot 54 Bloc 17 - Dar Bouazza
Tél. : 0522 01 31 85
Mobile : 0661 73 17 21
assurance.machroe-rahma@sahamassurance.com

ASSURANCE ADAMAZOUZ

10 Lot Al Aman N°2 Ain Sebaa
Tél. : 0522 66 2 3 97
Mobile : 0661 11 70 64
Assurances.adamazouz@sahamassurance.com

ENTREPRISE AMANA DE PRESTATIONS DE SERVICES(EX.AV CASA OMARIA)

Rue 31, N° 89-91 Hay Omania, Ain Chock, Casablanca
Tél. : 0522 50 17 39
Mobile : 0666 81 27 81
agence.omaria@sahamassurance.com

SALAMATE ASSURANCES (EX.CASA SIDI OTHMANE)

Sidi Othmane Lot Attacharouk Avenue 10 Mars (En Face Préfecture Sidi Othmane)
Tél. : 0522 37 40 Mobile : 06 / 0522 37 40 07
Mobile : 0661 23 75 64
assurances.casasidiothmane@sahamassurance.com

SOLIDAIRE ASSURANCE

Sahat Sraghna 127/129 Place Sraghna - El Fida Casablanca
Tél. : 0522 28 24 24
Mobile : 0614 79 45 26
assurances.casasraghna@sahamassurance.com

ASSURANCES BASSAMATE (EX.AV CASA BASSAMATE)

Route Rabat Qods Moubaraka Gr 15 N°1- Bernoussi
Tél. : 0522 73 11 22 / 44
Mobile : 0663 20 27 00
assurances.bassamate@sahamassurance.com

ASSURANCE ISTANBUL

Groupe Al Azhar – 19A Immeuble N° 221 – Magasin N° 10 – Hay Hassani
Tél. : 0522 89 18 08
Mobile : 0664 64 04 16
assurance.istanbul@sahamassurance.com

LUXASSUR

Avenue Amgala N° 352 - Hay Al Ousra
Tél. : 0522 87 10 04 / 0522 87 10
Mobile : 0661 31 07 47
assurances.luxassur@sahamassurance.com

ASSURANCES EL BERNOUSSI SABIMA

56 – 58 Bd Mohamed Baamrani – Quartier Al Amal- Bernoussi
Tél. : 0522 75 47 17
Mobile : 0661 07 25 84
assurances.elbernoussisabima@sahamassurance.com

ASSURANCE NERMED

Boulevard Mohamed Zefzaf Lot N°3 Hay Walaa - Sidi Moumen
Tél. : 0522 70 20 19
Mobile : 0661 91 95 85
assurance.narmed@sahamassurance.com

MAZOUZ ASSURANCES

53, Bd De Bordeaux - Casablanca
Tél. : 05 20 00 36 15 / 05 20 00 36 19
Mobile : 0620 72 72 72
assurances.mazouz@sahamassurance.com

AMK ASSURANCES

Avenue Dakhla Derb Lahjar N° 521 - Sidi Othmane
Tél. : 0520 00 45 00
Mobile : 0662 27 21 01
assurances.amk@sahamassurance.com

FAST ASSURANCES

Lot Dandoune N°170 Magasin N° 4 Route 1100 Sidi Maarouf
Tél. : 0522 78 38 38
Mobile : 0661 13 97 96
assurances.fast@sahamassurance.com

CO MANAGERS ASSURANCES SARL

68, Avenue Mohamed Bouziane Hay My Rachid Iv,
Tél. : 0522 71 20 19
Mobile : 0661 21 05 30
assurances.comanagers@sahamassurance.com

HOULM ASSURANCE

N° 3 Rdc Coopérative Ibnou Yassine - Bd Al Qods - Hay Moulay Abdellah
Tél. : 0700 84 78 75
Mobile : 0600 00 02 61
assurances.houlm@sahamassurance.com

ASSUR F2Z CONSORT

Bd El Joulane N° 78 - Salmia 2
Tél. : 0522 37 07 68
Mobile : 0661 48 78 23
assurance.f2zconsort@sahamassurance.com

IZASSUR

218, Bd De La Grande Ceinture (Hay Mohammadi)
Tél. : 0522 60 25 89
Mobile : 0620 33 93 91
assurances.izassur@sahamassurance.com

ALTIS ASSURANCES

Boulevard Des Forces Auxilliaires N°129 Hay Raja
Mobile : 0606 81 08 10
assurances.altis@sahamassurance.com

ASSURANCES AL ITTIFAQ

Rdc Imm N°3 Groupe D'habitation Riad Sofia Groupe 4 N°116 Lissasfa
Tél. : 0522 65 52 03
Mobile : 0617 85 45 66
assurances.alittifaq@sahamassurance.com

SEFFAR ASSURANCES

13 Rue De Metz Rdc Magasin 2
Tél. : 0522 54 27 07
Mobile : 0661 43 07 78
assurances.seffar@sahamassurance.com

ASSURANCE TOUNSI

Boulevard Mohamed Zefzaf Résidence Mima Magasin N°5 - Sidi Bernoussi.
Tél. : 0522 68 60 04
Mobile : 0661 30 24 00
assurances.tounsi@sahamassurance.com



ASSURANCES TEMMAR

Rond Point Farah Salam FB 5 Immeuble E n° 12 - Oulfa - Casablanca
Tél. : 0522 09 15 48
Mobile : 0665 99 04 87
assurances.temmar@sahamassurance.com

CVT CASA CHEFCHAOUNI

Route 110 Qi 316 Bd Chefchaoui Ain Sebaa
Tél. : 0522 34 33 63
Mobile : 0669 29 70 72
agence.casachefchaoui@sahamassurance.com

AV CASA EST

Lotissement Communal, Lot 69 Sidi Maarouf, 20000
Tél. : 0522 58 32 Mobile : 06
Mobile : 0661 64 98 17
assurances.kousmate@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT BOURGOGNE

174. Avenue Bourgogne
Tél. : 0522 20 98 31
Mobile : 0620 69 00 19
lamya.laanaia@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT CASA EMILE ZOLA

Rue Lille, Angle Rue Abdelwahab Ezzakak – Place Dakar
Tél. : 0522 31 30 83
Mobile : 0664 77 13 73
assurances.casaemilezola@sahamassurance.com

AV COLONEL DRISS EL ALLAM

Imm. 21 Bd Colonel Driss Allam (À Côté De Poste Maroc).
Mobile : 0661 32 03 96
av.coloneldrisselallam@sahamassurance.com

BD MOROCCO MALL

Morocco Mall
Tél. : 0522 79 63 61 / 0522 67 42 59
bd.moroccomall@sahamassurance.com

AV ASM

36 Boulevard Houcine Soussi Sidi Moumen, Casablanca
Tél. : 0522 70 34 12
Mobile : 0661 16 88 60
assurances.casasidimoumen@sahamassurance.com

ASSURANCES FEDDAN EL KHEIR

Fdan El Kheir N° 235 Sidi Bernoussi
Tél. : 0522 76 62 22 / 0522 76 62 23
Mobile : 0660 39 05 00
assurance.feddanelkheir@sahamassurance.com

CVT CASA MY ABDELLAH

139 Bd Sefrou Hay Mly Abdellah Ain Chok
Tél. : 0522 52 53 81
Mobile : 0669 29 70 72
agence.casamyabdellah@sahamassurance.com

AV RACINE

Angle Rue Racine Et Rue Le Titien, Val Fleuri
Tél. : 0522 25 07 21
Mobile : 0661 23 40 86
assurance.racine@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT CASA SUD (SIDI MAAROUF)

Bd 1209 Magasin 270 Rte De Bouskoura Sidi Maarouf
Tél. : 0522 58 34 89
Mobile : 0651 08 57 19
assurances.casasud@sahamassurance.com

FZ ASSURANCES

81, Boulevard Ali Yaata Ex Foun Lahcen Hay Smara Lot N°34
Mobile : 0662 15 62 44
assurances.fz@sahamassurance.com

GO ASSUR

Bd Abdellah Senhaji N° 147 Bis Hay Jawadi Angle Rue 4
Tél. : 0522 55 06 44
Mobile : 0676 44 38 85
assurances.go@sahamassurance.com

CHEFCHAOUEN

ASSURANCES CHEFCHAOUEN

119, Av Allal Ben Abdallah Bp 284
Tél. : 0539 98 87 54
Mobile : 0661 21 01 58
assurances.chefchaouen@sahamassurance.com

CHEMAIA

EL BHAOUI ASSURANCE

196 Avenue De La Marche Verte - Chemaia
Tél. : 0524 46 86 30
Mobile : 0678 41 59 86
assurance.elbahaoui@sahamassurance.com

CHICHAOUA

KEL-ASSURANCES

90 Complexe Al Khizrane Route D'agadir Chichaoua
Tél. : 0524 35 36 65
Mobile : 0618 53 32 33
assurances.kelassur@sahamassurance.com

CHTOUKA

AV CHTOUKA

Route Nationale N°1 Route D'azemour Magasin N° 34
Tél. : 052339 90 30
av.chtouka@sahamassurance.com

CVT CHTOUKA DOUAR AGOURAM

1 Route 1014 - Douar Agourram Route Biougra Ait Amira - Chtouka
Ait Baha
Tél. : 0528 81 25 79
Mobile : 0661 28 89 70
agence.chtoukadouaragouram@sahamassurance.com

DAKHLA

ASSURANCES DAKHLA

N°27. Avenue Mohamed V
Tél. : 0528 89 82 69
Mobile : 0661 08 31 87
assurances.dakhla@sahamassurance.com

ASSURANCE ADDAY (EX. ASSURANCES MAOULAININE)

15, Avenue Bahnini - Dakhla
Tél. : 0528 89 89 91
Mobile : 0672 75 55 95 / 0610 77 47 94
assurances.maoulainine@sahamassurance.com

DAR BOUAZZA

AV DAR BOUAZZA

29, Lot Ansarri - Dar Bouazza
Tél. : 0522 29 01 71
Mobile : 06 06 54 33 33
av.darbouazza@sahamassurance.com



DAR GUEDDARI

ASSURANCES DAR GUEDDARI

Dar Gueddari Centre
Tél. : 0537 31 09 37
Mobile : 0664 63 99 89
agence.dargueddari@sahamassurance.com

DCHEIRA

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES DDAMOUH

Av. Mohamed V Imm.moinetine Appt.1 Dcheira Ljihadia
Tél. : 0528 27 35 00
Mobile : 0661 26 55 35
assurances.groupefikriddamouh@sahamassurance.com

DEMNATE

ASSURANCES TASSAOUT

Angle Bd Tamgnount Et Bd Med V, N°622. 23000 Beni Mellal
Tél. : 0523 48 09 04 / 0523 48 07 59
Mobile : 0661 49 44 53
assurances.tassaout@sahamassurance.com

DEROUA

SAHA ASSUR

Lot Khadija, N° 7 Bis Deroua
Tél. : 0522 53 20 02
Mobile : 0644 04 36 64
assurances.sahaassur@sahamassurance.com

DRIOUCH

ASSURANCES BENCHELLAL

222 Bd Hassan II Driouch
Tél. : 0536 36 73 74
Mobile : 0661 73 63 85
assurances.benchellal@sahamassurance.com

EL ATTAOUIA

ASSURANCES EL ATTAOUIA

702 Lot Al Amal El Attaouia Kelaa Des Sraghna
Tél. : 0523 24 50 18
Mobile : 0651 42 33 67
assurances.elattaouia@sahamassurance.com

EL GARA

ASSURANCES EL GARA (EX. AGENCE EL FADL)

42 Bd Hassan II
Tél. : 0522 32 20 71
Mobile : 0677 62 36 44 / 0600 39 62 63
assurances.elgara@sahamassurance.com

EL HAJEB

CVT EL HAJEB

98, Avenue Des Noyers El Hajeb
Tél. : 0535 54 26 78
Mobile : 0661 22 62 98
agence.elhajeb@sahamassurance.com

EL JADIDA

ASSURANCES EL OUARITI

128 Avenue Mohammed 6 - El Jadida
Tél. : 0523 37 33 69 / 0523 35 03 70
Mobile : 0661 34 19 90 / 0661 26 85 16
assurances.elouariti@sahamassurance.com

ASSURANCES EL JADIDA

5 Avenue Hassan II
Tél. : 0523 37 02 02 - 37 34 96
Mobile : 0661 14 35 36
assurances.eljadida@sahamassurance.com

ASSURANCES NAJD

48 Bd Jabrane Khalil Jabrane - Ennajd - El Jadida
Tél. : 0523 28 86 55
Mobile : 0663 26 50 90 / 0661 67 31 51
assurance.najd@sahamassurance.com

ASSURANCES MOHAMED BEN ABDALLAH AZZAHRAA SARL

Avenue Attahrir Najmat Al Janoub Iii - Imb D3 Fd 30 - Rdc - Route Qualidia
Tél. : 0523 34 00 03
Mobile : 0661 23 98 14 / 0661 23 17 44
assurances.mohammedbenabdallah@sahamassurance.com

POPULAIRE D'ASSURANCE ET DE PREVOYANCE

Lot 22 Nassim 5 - El Jadida
Tél. : 0523 80 12 87
Mobile : 0661 58 46 95
assurances.populaireassurance@sahamassurance.com

AV ASSALAM (EX. AV JEMAAT SHAIM)

Bd Jabrane Khalil Jabrane - Immeuble 5 Magazin N° 3 - El Jadida
Tél. : 0523 38 79 81
Mobile : 0661 22 36 26
assurances.jemaatshaim@sahamassurance.com

EL KALAA SRAGHNA

ASSURANCES EL HARTI

Pôle Socio Economique N°27
Tél. : 0524 41 26 54
Mobile : 0661 23 26 49
assurances.elharti@sahamassurance.com

ASSURANCES MANNOUNI

16, Avenue Mohamed V, Apt. N°3
Tél. : 0524 41 13 50 / 0524 41 48 30
Mobile : 0661 34 10 98
assurances.mannouni@sahamassurance.com

EL KELAA M'GOUNA(TINGHIR)

KELAA MGOUNA ASSURANCE

N° 33 Bld Med V Kelaa Mgouna Tinghir
Tél. : 0524 83 60 62
Mobile : 0666 17 09 68
agence.kalaatmgouna@sahamassurance.com

EL KLEA

ASSURANCES GRICH

Route Régionale 1Tél. : 05 El Kolea Centre
Tél. : 0528 31 19 72
Mobile : 0634 78 01 50
assurances.grich@sahamassurance.com

EL KSIBA

BUREAU DIRECT EL KSIBA

Boulevard El Massira Al Khadra (À Côté De L'agence Banque Populaire)
Tél. : 0523 51 50 79
Mobile : 0600 62 02 22
assurances.elksiba@sahamassurance.com



EL MANZAL

ASSURANCES ILHAME ZITOUNI

Hay Laghroussat 31200 - El Manzal
Tél. : 0535 66 72 83
Mobile : 0665 46 04 33
assurance.ilham-zitouni@sahamassurance.com

ERFOUD

HAFSA ASSURANCES

140 Avenue Hassan II
Tél. : 0535 57 85 86
Mobile : 0661 56 69 25
assurances.hafsa@sahamassurance.com

ERRACHIDIA

ASSURANCES FAOUZI & FILS

5.Avenue Chaikh Al Islam Belarbi Al Alaoui
Tél. : 0535 57 25 21
Mobile : 0661 05 45 10
assurances.fauziefils@sahamassurance.com

ASSURANCES NABIL ASSUR

Bd Dakhla N° 15 Bis Hay El Mohit Errachidia
Tél. : 0535 57 44 77
Mobile : 0661 25 13 27
assurances.nabilassur@sahamassurance.com

ASSURANCES BENBIH

N°02 Rue Mohammed El Hansali
Tél. : 0535 79 18 49
Mobile : 0678 40 89 10
assurances.benbih@sahamassurance.com

ESSAOUIRA

ASSURANCES BARA

Imm 17 N° 17 Bis Lot Tamanar Bvd El Akaba Essaouira
Tél. : 0524 78 38 38
Mobile : 0673 03 88 85
assurances.bara@sahamassurance.com

ESSAOUIRA (TAMANAR)

GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES ABDELKRIM

Bd Mohamed V En Face De L'hôtel De Ville Tamanar
Tél. : 0524 78 84 55
Mobile : 0661 63 89 70
assurances.abdelkrim@sahamassurance.com

FERKHANA

AV FERKHANA

Boulevard Oulad Salem - Ferkhana
Tél. : 0536 34 04 85
Mobile : 0661 16 66 86
avferkhana@sahamassurance.com

FES

CVT FES SIDI BRAHIM

Rue 814 Q.i Sidi Brahim Lotissement Hind Fes
Tél. : 0535 73 49 58
Mobile : 0660 96 77 28
agence.fessidibrahim@sahamassurance.com

ASSURANCES BERNOUSSI

3.Rue Mohamed El Korri
Tél. : 0535 62 48 81 / 0535 62 18 69
Mobile : 0661465245 / 0661 26 07 74
assurances.bernoussi@sahamassurance.com

ASSURANCES LAHLOU

45, Residence Cleopatre Apt.3 Av Des Far Dk
Tél. : 0535 65 01 95 / 0535 94 45 68
Mobile : 0661 17 44 47
assurances.lahlou@sahamassurance.com

ASSURANCES ADRAR

Rue Ibn Al Bachir, Résidence Mohamed Amine Bureau N°3 (V.n)
Tél. : 0535 93 14 21
Mobile : 0666 42 23 51
assurances.adrar@sahamassurance.com

ASSURANCES AL BOUCHRA

3, Avenue Des F.a.r - Résidence Oumnia N°3
Tél. : 0535 65 77 77 / 0535 65 94 02 / 0535 73 22 57
Mobile : 0661 06 22 69
assurances.albouchra@sahamassurance.com

ASSURANCES BENCHEKROUN

Avenue Abdelali Benchekekroun Imm Belghazi
Tél. : 0535 94 22 23 / 0535 94 22 24
Mobile : 0661 59 58 97 / 0661 10 04 13
assurances.benchekekroun@sahamassurance.com

SHAHED ASSURANCE

N° 98 Av. Abou Hourayra, Mont Fleuri 1
Tél. : 0535 73 48 18
Mobile : 06 25 10 71 38
assurances.shahed@sahamassurance.com

ASSURANCE KARAOUINE

Magasin 83 Residence Ibtissam Ait Skatou Rte D'immouzer
Tél. : 0535 60 80 82
Mobile : 0662 15 74 39
assurances.karaouine@sahamassurance.com

BELHAJ ASSURANCE

151 Hay El Qods Bensouda
Tél. : 0535 72 91 13
Mobile : 0661 36 57 62
assurances.belhaj@sahamassurance.com

ASSURANCES ANISSA

Lotissement El Qods Bloc N°9 Magasin N°8 Avenue Mohammed Elfassi Route D'immouzer
Tél. : 0535 74 84 45
Mobile : 0674 92 46 27
assurances.anissa@sahamassurance.com

ASSURANCES ROUTE AIN CHKEF

868 Lotissement Al Karaouiyyine - Route Ain Chkef
Tél. : 0535 69 15 99
Mobile : 0663 58 35 12
assurance.ainchkef@sahamassurance.com

ASSURANCES ACHABA

Oulad Tayeb (En Face Du Café Alfaye9)
Tél. : 0535 60 02 15
Mobile : 0661 28 01 53
assurance.achaba@sahamassurance.com

FEDERALE ASSURANCES

56 Résidence Bennis Mahmoudia Rte Mohamed 6 - (Zouagha)
Tél. : 0535 96 41 89
Mobile : 06 62 17 80 78
assurance.federale@sahamassurance.com

ASSURANCES EL HEJIRA SARL

Avenue Ouqba Ibnou Nafie Lot Jbel Tghat N° 2 Rdc - Lot Al Hadiqa - Rdc - N°432/Zc - Route De Meknes
Tél. : 0535 70 30 21
Mobile : 0661 66 63 39 / 0661466942
assurance.assuraction@sahamassurance.com



ASSURANCES LAMNINI

69, Avenue El Hafyane Cherkaoui, 1er Étage, Adarissa, Route Ain Chkef

Tél. : 0535 74 80 25

Mobile : 0664 11 22 26

assurance.lamnini@sahamassurance.com

ABEJJA ASSURANCES

Quartier Bensouda – 111 Lot Baraka – Wiam N°4

Tél. : 0535 72 14 49

Mobile : 0676 28 61 48

assurance.abejja@sahamassurance.com

ASSURANCES BERRADA MONT FLEURI

Bd Urbain Mont Fleuri Mag Im/ B6 Res Merzouga (En face Mosqué Saad Bni Abi Wakas)

Tél. : 0535 76 77 11

Mobile : 0667 78 11 10

assurances.montfleuri@sahamassurance.com

BENDAHOU ASSURANCES SARL

Magasin Commercial N° 186 Lot El Wifaq Route Ain Smen Zouagha

Tél. : 0535 64 43 44 / 0535 64 42 44

Mobile : 0664 65 67 09

assurance.bendahou@sahamassurance.com

ASSURANCE INFINITI

N° 309 Avenue Al Amal Hay Al Ouafaa 4 - Route De Sefrou -

Tél. : 0535 76 79 57 / 0535 76 50 91

Mobile : 0666 21 18 02

assurance.infiniti@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT ROUTE DE MEKNES (AUTO HALL FES)

Route De Meknes Croisement Bensouda - (Succursale Auto Hall Fes)

Tél. : 0535 64 51 13 / 0535 64 52 79

Mobile : 0662 79 58 04

assurance.routedemeknes@sahamassurance.com

AV BEN DEBBAB

80 Avenue Amaouiyine Rdc Jnane Lahrichi Quartier Ben Debbab

Tél. : 0535 75 23 53

Mobile : 0661 17 44 47

av.bendebbab@sahamassurance.com

FNIDEQ

LES ASSURANCES SAIDIA DU NORD

117 Av Mohamed V Fnideq

Tél. : 0539 67 70 64

Mobile : 0670 99 48 10

assurances.saidiadunord@sahamassurance.com

FOUM JEMAA

AV FOUM JEMAA

Centre Foug Jemaa

Tél. : 0523 50 53 03

av.foug-jemaa@sahamassurance.com

FQIH BEN SALAH

CENTRE ASSURANCES MASSIRA S.A.R.L.

180 Boulevard Al Massira

Tél. : 0523 43 44 66

Mobile : 0662 25 52 71

assurances.centremassira@sahamassurance.com

BENI-AMIR ASSURANCES MAAOUNI

3 Rue 1 Nouvelle Kouacem Fkih Ben Salah

Tél. : 0523 43 66 76

Mobile : 0661 48 88 84

assurances.beniamirmaaouni@sahamassurance.com

BLADI ASSURANCES

Immeuble Biladi – Bd Allal Ben Abdellah

Tél. : 0523 43 33 31

Mobile : 0661 67 40 80

assurance.bladi@sahamassurance.com

ASSURANCES FBS FAIQ

Avenue Hassan II, N°441.

Tél. : 0523 43 87 61

Mobile : 06 66 18 65 10

assurance.fbs-faiq@sahamassurance.com

GHAFSAI

AV GHAFSAI

Kissariat Nasr Avenue Hassan II

Tél. : 0535 69 91 10

Mobile : 0661 35 18 28

assurances.ghafsai@sahamassurance.com

GOULMIMA

ASSURANCES GOULMIMA

Avenue Hassan II N° 1 Hay El Fath Goulmima

Tél. : 0535 88 43 61

Mobile : 0661 61 04 59

agence.goulmima@sahamassurance.com

GUELMIM

ASSURANCES LAAMIR

Angle Avenue Al Massira Et Avenue Al Moukawama N° 147

Tél. : 0528 77 52 91

Mobile : 0661 54 73 33

assurances.laamir@sahamassurance.com

CVT GOULMIM

Avenue Mohamed 6 N° 153

Tél. : 0528 87 10 11 / 0528 87 09 09

Mobile : 0661 09 73 35

agence.guelmim@sahamassurance.com

GUERCIF

ASSURANCE BAGHDADI

Lot. Errachidia Avenue Med V Rue Imozar N 7

Tél. : 0535 20 04 43

Mobile : 0666 16 61 96

assurances.baghdadi@sahamassurance.com

HAD BRADIA

AV HAD BRADIA HASSAN II

100 Boulevard Hassan II - Had Bradia

Tél. : 0523 47 90 33

av.HADBRADIAHASSANII@sahamassurance.com

HAD SOUALEM

ASSURANCES SAHEL

Lotissement El Fadl N° 16 - Had Soualem

Tél. : 0522 96 35 17

Mobile : 0661 63 85 41

assurance.sahel@sahamassurance.com



IKAWEN

AV BAB RIF

Immeuble Ramach Lotissement Chaibi À Côté De La Mosquée Ikawan
Tél. : 0678 90 66
Mobile : 0661 45 45 16
assurances.babrif@sahamassurance.com

IMINTANOUT

BUREAU DIRECT IMINTANOUT

Boulevard Marrakech – Quartier Sidi Ali Ishak
Tél. : 0524 45 18 81
Mobile : 0661 45 45 16
assurances.imintanout@sahamassurance.com

IMMOUZZER KANDAR

AV IMMOUZZER KANDAR

Station Afrikaia – Quartier Aydal Angle Route D'ifrane et Alla Ouichou – Immouzzar Kandar
Tél. : 0535 66 37 37
Mobile : 0661 Mobile : 06 22 69
assurance.kandar@sahamassurance.com

IMZOUREN

ASSURANCES IMZOUREN

Avenue Casablanca N° 128
Tél. : 0539 80 50 52
Mobile : 0661 47 11 91
assurances.imzouren@sahamassurance.com

INEZGANE

ASSURANCES AIT MATEN

Bd Mohamed V N° 16 - Immeuble Ennakhil
Tél. : 0528 33 65 65
Mobile : 0661 07 49 94
assurances.aitmaten@sahamassurance.com

ASSURANCES GHARIB

Imm. Anakhil Angle Bd. Med V & Avenue Des Far
Tél. : 0528 83 44 44
Mobile : 0661 14 22 09
assurances.gharib@sahamassurance.com

JEBHA

AV JEBHA

Avenue Al Houriya Place De La Justice
Tél. : 0539 88 08 08
Mobile : 0661 13 21 91
av.jebha@sahamassurance.com

JEMAA SHAIM

AV JEMAA SHAIM

17, Boulevard Mohamed V Hay Lahrache
Mobile : 0661 22 36 26
av.jemaa-shaim@sahamassurance.com

JERADA

AV HASSANIA JERADA

Hay El Hassania N°1/6 Et 1/7
Tél. : 0536 82 19 28
Mobile : 06 61 28 02 28
avhassania.jerada@sahamassurance.com

JORF EL MELHA

ASSURANCES BILAL ET CONSORTS

Lot.al Amal N°1
Tél. : 0537 99 07 23
Mobile : 0661 23 84 40
assurances.bilaletconsorts@sahamassurance.com

KARIAT BA MOHAMED

EL-KHANCHOUFI ASSURANCES

Av Saadienne Karia Ba Mohamed Taounate
Tél. : 0535 62 89 13
Mobile : 0661 68 42 18
assurances.elkhanchoufi@sahamassurance.com

KASBA TADLA

ASSURANCES DARDAK

18, Rue Obbad Mejjati Résidence Zeralba Quartier Administratif
Tél. : 0523 41 84 89
Mobile : 0660 68 97 03
assurances.dardak@sahamassurance.com

KENITRA

ASSURANCES SEBOU

72 Avenue Med Diouri -Kenitra
Tél. : 0537 37 65 72
Mobile : 0661 75 99 86 / 0662 78 51 74 / 0661 15 23 30
assurances.sebou@sahamassurance.com

LOYAL ASSURANCE

427, Avenue Mohamed V Et 63 Avenue Salah Eddine Kenitra. Boite Postale 244
Tél. : 0537 37 61 74 / 0537 37 64 92 / 0537 36 00 50
Mobile : 0661 16 10 73 / 0661 17 75 08
assurances.loyalassurance@sahamassurance.com

SAKNIA ASSURANCES

N° 4 Lot 628 Rue 7 Maamora Saknia
Tél. : 0537 38 48 00
Mobile : 0625 23 23 38 / 0673 55 68 55
assurances.saknia@sahamassurance.com

ASSURANCES INASS

Maghrib Aarabi - B3 - N°1
Tél. : 0537 39 84 84
Mobile : 0661 29 37 58 / 0666 56 33 74
assurance.inass@sahamassurance.com

ASSURANCE BEL MOUTAMMIL ET FILS

Lot 352 Avenue Mohamed V - Magasin n° 59 - Feddan
Tél. : 0537 31 50 34
Mobile : 0661 21 63 21 / 0666 60 22 89
assurance.belmoutammil-et-fils@sahamassurance.com

S.L.H. ASSURANCES

Magasin 2 bloc C 159 Oulad Oujih
Tél. : 0537 30 54 87
Mobile : 0663 21 30 38
assurances.s.l.h@sahamassurance.com

CENTRALE D'ASSURANCES KENITRA

Magasin n°1 Lotissement Le Vallon n° 2158
Tél. : 0537 35 64 40
Mobile : 0626 58 69 43
assurances.centraleassuranceskenitra@sahamassurance.com

AV KENITRA MIMOSAS

Boulevard Mohamed V N° 474 - Bureau N° 6
Tél. : 0537 37 60 15
Mobile : 0631 98 72 38
assurances.kenitramimosas@sahamassurance.com



AV KASBAT MEHDIA

Province Kasba - Commune De Mehdiya - Secteur 3 - Immeuble N°1
- Magasin N° 3
Tél. : 0537 38 81 63
Mobile : 0661 29 37 58
av.kasbatmehdia@sahamassurance.com

KHEMIS ZEMAMRA

CVT KHEMIS ZEMAMRA

Km4 Route De Safi Zemamra
Tél. : 0523 35 60 20
Mobile : 0661 22 36 26
agence.khemiszemamra@sahamassurance.com

KHEMISSSET

ASSURANCES AL MARKAZIA

326 Bis Boulevard Mohammed V -Khemisset
Tél. : 0537 55 10 61
Mobile : 0662 83 69 96
assurances.almarkazia@sahamassurance.com

ASSURANCES KHEMISSSET

183, Avenue Mohamed V
Tél. : 0537 55 27 62
Mobile : 0662 51 72 74
assurances.khemisset@sahamassurance.com

KHENIFRA

ASSURANCE IYAD SARL

Khenifra , Avenue Al Massira N°8 Quartier Younes
Tél. : 0535 38 26 13
Mobile : 0662 23 42 82
assurance.iyad@sahamassurance.com

KHNICHE

AV KHNICHE

Avenue Mohamed V - Khnichet
Tél. : 0537 99 80 70
av.khniche@sahamassurance.com

KHOURIBGA

ASSURANCES REBROUB

39. Rue Moulay Abdellah
Tél. : 0523 49 44 46
Mobile : 0646 28 40 40
assurances.rebroub@sahamassurance.com

ASSURANCE AL MASSIRA

F5 Lot 2 Yasmine 1 Bp 157 Khouribga Principale
Tél. : 0523 56 10 56
Mobile : 0661 38 16 61
assurances.almassira@sahamassurance.com

ASSURANCE MOUNI

Boulevard Al Moukaouama - Hay Al Qods 2 - Magasin 787Bis
Tél. : 0523 49 63 53
Mobile : 0661 96 00 90
assurances.mouni@sahamassurance.com

ASSURANCES ESSALAM EL KAMILA

Immeuble Achorouq, Bd Beni Amir - Khouribga
Tél. : 0523 56 60 66
Mobile : 0658 21 60 13
assurances.essalamaelkamilas@sahamassurance.com

AV KHOURIBGA

76, Boulevard Moulay Driss 1^{er} , Hay Riyad
Tél. : 0523 49 13 00
Mobile : 0662 23 83 90 / 0619 73 90 87 / 0661 86 37 68
assurances.khouribga@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT EL FATH

901, Bd Abderrahim Bouabid - Hay El Fath - Khouribga
Tél. : 0523 56 28 29
Mobile : 0661 38 16 61
assurance.elfath@sahamassurance.com

KSAR EL KEBIR

ASSURANCES LOUKOUS

109, Route de Rabat
Tél. : 0539 90 47 12
Mobile : 0661 79 80 85
assurances.loukous@sahamassurance.com

KSAR SGHIR

AV KSAR SGHIR

Route Nationale N° 16
Tél. : 0531 30 00 Mobile : 06
av.ksarsghir@sahamassurance.com

LAAYOUNE

ASSURANCES LAAYOUNE

Avenue Mezouar N° 247 - Hay Ettaaoune - B.p 1179
Tél. : 0528 98 08 61
Mobile : 0670 96 84 35
assurances.laayoune@sahamassurance.com

ASSURANCES EDDABADDA

N°30 Boulevard De La Mecque
Tél. : 0528 89 18 18
Mobile : 0661 45 70 00
assurances.eddabadda@sahamassurance.com

ASSURANCES TADAMONE

Avenue Zerktoni Laayoune
Tél. : 0528 98 10 90
Mobile : 0661 38 90 44
assurances.tadamone@sahamassurance.com

ASSURANCES SAADBOUH

214,Avenue De La Mecque B.p 527 Laayoune Sahara
Tél. : 0528 89 48 36
Mobile : 0661 21 18 97
assurances.saadbouh@sahamassurance.com

CVT LAAYOUNE

Bd Al Hizam, Hay Al Qods N°5, Bp 2028
Tél. : 0528 99 76 47
Mobile : 0661 73 60 10
assurances.cvtlaayoune@sahamassurance.com

AV LAMBARKI

250, Bd Mohammed Vi, 70010, Laâyoune
Tél. : 0528 89 40 40
Mobile : 0661 09 04 06
assurance.lambarki@sahamassurance.com

LARACHE

ASSURANCES EL OUKEILY

35 , Bis Av Malik Ibn Morhil - Larache
Tél. : 0539 91 65 73 / 0539 91 08 38
Mobile : 0661 54 13 90
assurances.eloukeily@sahamassurance.com



ASSURANCES EL LAICHE

N°39 Avenue Omar Bnou Abdelaziz
Tél. : 0539 91 55 27
Mobile : 0608 46 74 84
assurances.ellaiche@sahamassurance.com

MARRAKECH

ASSURANCES ARIHA

273 Massira I Marrakech (En Face Arrondissement De Police Massira)
Tél. : 0524 34 59 60 / 0524 34 56 67
Mobile : 0661 19 15 48
assurances.ariha@sahamassurance.com

GALMANI ASSURANCE

N°2 Imm Moutacelli 1, Angle Boulevard Abdelkrim Khattabi
Et Boulevard Allal Fassi
Tél. : 0524 29 29 77
Mobile : 0661 07 19 13
assurances.galmani@sahamassurance.com

ASSURANCES KOUTOUBIA

bd.abdelkrim khattabi imm.111.rce imane n°4
Tél. : 0524 42 04 04
Mobile : 0661 24 02 52
assurances.koutoubia@sahamassurance.com

ASSURANCES GHAIT

46, Av.prince My Abdellah, Res.ahlam li A , 1^{er} Étage, Appt N° 6
Tél. : 0524 42 30 49
Mobile : 0661 18 91 94
assurances.ghait@sahamassurance.com

ASSURANCES EDDNADNI

78 Avenue Imam Malik Sidi Youssef Ben Ali 3
Tél. : 0524 40 95 63
Mobile : 0661 23 84 16
assurances.eddnadni@sahamassurance.com

ASSURANCES MARRAKECH

22, Bd. Med Zerktouni
Tél. : 0524 44 82 05 / 0524 44 76 20
Mobile : 06 61 24 13 96
assurances.marrakech@sahamassurance.com

ASSURANCES AZZAOUI

N°27 Imm 5 Sidi Abbad 5 Angle Avenue Abdelkarim
El Khattabi et Avenue Prince Moulay Abdellah
Tél. : 0524 31 29 29
Mobile : 0661 63 00 03
assurances.azzaoui@sahamassurance.com

ASSURANCES MAJOREL

Ain Itti Ezzohour 2 N°149
Tél. : 0524 32 68 15
Mobile : 0661 73 41 10
assurances.majorel@sahamassurance.com

ASSURANCES BAB MARRAKECH

B36 Programme Bab Marrakech El Azzouzia
Tél. : 0524 35 68 62
Mobile : 0661 42 62 12
assurances.babmarrakech@sahamassurance.com

ASSURANCES GRAND ATLAS

229 Mhamid 1 C En Face Marche Aux Poisson
Tél. : 0524 37 17 73
Mobile : 0667 48 13 54
assurances.grandatlas@sahamassurance.com

JAAFAR ASSURANCES

Av Hassan li Imm Des Habous G Magasin N°1 Bab Doukkala
Tél. : 0524 42 12 77
Mobile : 0660 40 13 94
assurances.jaafar@sahamassurance.com

ASSURANCES EL BARJI

Avenue Allal El Fassi, Unité 4 n°219 - Marrakech
Tél. : 0524 31 11 58
Mobile : 0661 86 76 74
assurances.elbarji@sahamassurance.com

HIVERNAGE ASSURANCE

n22 angle Immam chafai, rue moulay hassan premier jnan harti.
Marrakech
Tél. : 0524 43 59 39
Mobile : 0614 09 68 68
assurance.hivernage@sahamassurance.com

ASSURANCES MOUAD BOUNNITE

1128 Front Douar Iziki Rte D'essaouira, Marrakech
Tél. : 0524 34 47 66
Mobile : 0668 80 22 78
assurance.bounnite@sahamassurance.com

PALMERAIE ASSURANCES

Boulevard Hassan li Imm.dafali Route D'essaouira - Marrakech
Tél. : 0524 39 59 60
Mobile : 0661 58 18 68
assurance.palmeraie@sahamassurance.com

ASSURANCE EL FIZAZI

N°1 Immeuble 62 Tranche 1 – Tamensourt
Tél. : 0524 01 37 69
Mobile : 0666 95 55 05
assurance.elfizazi@sahamassurance.com

ASSURANCE AL HORIA

Magasin N° 3 Résidence Sarine Extension N° 90 - Lot Al Izdihar
Tél. : 0524 35 54 63
Mobile : 0682 16 67 04
assurance.alhoria@sahamassurance.com

WAHA ASSURANCE

Ryad Agdal - N° 7 - Sidi Youssef Ben Ali - Marrakech
Tél. : 0524 40 16 47
Mobile : 06 02 31 80 70
assurances.waha@sahamassurance.com

DAOUDIATE ASSURANCES

17 Unité II Avenue Palestine
Tél. : 0524 29 39 09
Mobile : 0661 45 47 56
assurance.daoudiate@sahamassurance.com

AV MARRAKECH

No 25 Marrakech MEDINA Avenue RMILA DAR EL BACHA
Tél. : 0524 44 80 87
Mobile : 0600 02 62 63
agence.marrakech@sahamassurance.com

AV MARRAKECH TARGA

Targa Sidi Mbarek Hay Tabarakt N° 7
Tél. : 0524 49 75 21
Mobile : 0661 37 01 09
assurances.marrakechtarga@sahamassurance.com

AV MARRAKECH AFAQ

Lotissement Al Afaq 1 n°1312 Saada Route Souihla
Tél. : 0524 01 17 10
Mobile : 0661 24 13 96
assurance.marrakechafak@sahamassurance.com

BD LES PORTES DE MARRAKECH

Mobile : 06GH7 - Immeuble 115 Zone 16 Doha - Les Portes de Marrakech
Tél. : 0524 01 29 36 / 0524 01 24 13
Mobile : 0661 36 64 93
assurance.lesportesdemarrakech@sahamassurance.com



AV PALESTINE MARRAKECH

N° 5, Avenue De La Palestine - Résidence Mohamed Marouane -
Daoudiate.
Tél. : 0524 29 23 23
Mobile : 06 61 79 41 20
av.palestinemarrakech@sahamassurance.com

AV LE QUARTIER INDUSTRIEL MARRAKECH

473, Mag N°3 Quartier Industrielle Sidi Ghanem Pres De
L'arrondissement Du Q.i
Tél. : 0524 33 54 60
Mobile : 0661 24 02 52
avlequartierindustriel.marrakech@sahamassurance.com

ASSURANCES ATLAS LOUDAYA

Bp 83 Centre Loudaya Rte Agadir Chichaoua
Tél. : 0524 36 49 41
Mobile : 0661 87 30 52
assurances.atlasloudaya@sahamassurance.com

MARTIL

ASSURANCES EL HARROUNI AMRAOUI

Avenue Moulay Rachid N° 37 Immeuble 26 Miramar- Martil
Tél. : 0539 68 82 78
Mobile : 0658 84 56 92
assurances.amraoui@sahamassurance.com

MASSA

AV MASSA

al kharij massa, cercle massa chtouka ait baha
Tél. : 0528 26 01 81
Mobile : 0636 21 20 09
assurances.massa@sahamassurance.com

MECHRAA BEL KSIRI

BD MECHRAA BEL KSIRI

50, Avenue Des Far - Mechraa Bel Ksiri
Tél. : 0537 90 58 32
Mobile : 0661 93 32 70
assurances.mechraabelksiri@sahamassurance.com

MEDIOUNA

ASSURANCES AL OUKHOUA

4, Avenue Allal Ben Abdellah-
Tél. : 0522 33 83 87 / 0522 33 83 47
Mobile : 0661 07 45 49
assurances.aloukhoua@sahamassurance.com

MEKNES

ASSURANCES TOULALI

8, Rue Taroudant, Apt 1, V.n, Meknes-50000
Tél. : 0535 52 36 32 / 0535 40 33 09
Mobile : 0661 19 09 44
assurances.toulali@sahamassurance.com

ASSURANCES BERNICHI

25, Avenue My Idriss li.imm.des Anciens Combattants Magasin N°1
& 2
Tél. : 0535 40 44 08
Mobile : 0661 10 77 46 0661 22 87 46
assurances.bernichi@sahamassurance.com

ASSURANCES SYASSI

38A, Rue Ouaqaat Zalaka V.n.
Tél. : 0535 52 03 03
Mobile : 0661 15 94 08
assurances.syassi@sahamassurance.com

ASSURANCES EL OUARYAGHLI

N° 13 Tél. : 05 Lot Yasmina 1 Ouislane Meknes
Tél. : 0535 54 99 37
Mobile : 0661 74 40 80
assurances.elouaryaghli@sahamassurance.com

ASSURANCES AMAHZOUNE

Bd.mohamed Vi Local N° 1 Imm.a5 El Mansour 3
Tél. : 0535 46 63 60
Mobile : 0661 43 23 11
assurances.amahzoune@sahamassurance.com

ASSURANCES VOLUBILIS

Av.hassan II Rue Tétouan Appt.n°6
Tél. : 0535 51 00 86
Mobile : 0661 41 46 88
assurances.volubilis@sahamassurance.com

HANASSUR

Magasin 3 Immeuble D9 Basma 3 Marjane Meknes
Tél. : 0535 60 59 71
Mobile : 0661 34 82 89
assurances.hanassur@sahamassurance.com

STE ASSURANCES ZERHOUNIA

Lot Rahma N° 55, Rue Driss Lyamouri Zerhounia-Meknes
Tél. : 0535 55 88 65
Mobile : 0649 39 29 34
assurances.zerhounia@sahamassurance.com

ASSURANCES SAAD BENJELLOUN

Groupe 9, Villa N° 7 Rue Khalid Ibn Al Walid – Borj Moulay Omar
(Bmo)
Tél. : 0535 40 39 27
Mobile : 0661 32 40 10
assurance.saad.benjelloun@sahamassurance.com

KORTOBA ASSURANCES

24,25, Bd Zitoune - Lot Kortoba S/1 Meknes
Tél. : 0535 46 51 00
Mobile : 0662 12 61 40
agence.kortoba@sahamassurance.com

ASSURANCES AFRICASSUR

Magasin N°5 Résidence Zakaria Boulevard Mohamed 6 Diour Salam
Tél. : 0535 45 65 66
Mobile : 0664 03 61 20
assurances.africassur@sahamassurance.com

ASSURANCE TOUARGA

N° 49, Rdc Lotissement Al Iraqui - Touarga
Tél. : 0535 45 37 55
Mobile : 0661 32 82 77
assurance.touarga@sahamassurance.com

ASSURANCES TAMUNT

Rdc Av 01 N°47 Toulal
Tél. : 0535 55 26 83
Mobile : 06 76 99 16 75
tamunt@sahamassurance.com

ASSURANCE LOUKILI

Magasin N°1 Immeuble B26 El Boustane 2 Ouislane
Tél. : 0535 50 90 04
Mobile : 06 60 95 80 81
assurances.loukili@sahamassurance.com

AV MEKNES MARJANE

Lotissement Marjane N°1000 Marjane II
Tél. : 0535 46 58 10
Mobile : 0661 77 22 12
assurances.meknesmarjane@sahamassurance.com



AV MEKNES AL AFGHANI

Boulevard Jamal Eddine Al Afghani, Imm Yassir, Magasin N°14
Tél. : 0535 51 21 09
Mobile : 0653 16 23 16
assurances.meknesalafghani@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT MEKNÈS BASSATINE

277, Alem III Bassatine Magasins 4 Et 5
Tél. : 0535 50 18 42
Mobile : 0663 12 25 12
assurances.meknesbassatine@sahamassurance.com

MIDAR

ASSURANCES AL BAZ

Avenue Hassan II - n° 26.
Tél. : 0536 36 52 38
Mobile : 06 68 15 24 66
assurances.albaz@sahamassurance.com

MIDELT

ASSURANCES BAHOUS

19 Av My abdellah
Tél. : 0535 36 16 73
Mobile : 0661 48 55 64
assurances.bahous@sahamassurance.com

MISSOUR

ASSURANCES HAMOUNI

Avenue Hassan II
Tél. : 0535 58 57 36
Mobile : 0661 07 90 68
assurances.hamouni@sahamassurance.com

ASSURANCES AJNADA

Avenue Hassan II Kissariat Jaaffer
Tél. : 0535 58 55 78
Mobile : 0668 92 20 23
assurances.ajnada@sahamassurance.com

MOHAMMEDIA

ASSURANCES H. AMEUR

Imm Taleb Place De La Marche Verte Mohammédia
BP: 20650
Tél. : 0523 32 30 39
Mobile : 0668 31 94 66
assurances.ameur@sahamassurance.com

ASSURANCES ILBASSUR

Angle Bd Palestine Et Al Houria
Tél. : 0523 31 12 86 - 87
Mobile : 0676 47 67 99
assurances.ilbassur@sahamassurance.com

ASSURANCES ASSUR'PRO

Bd Sebta, Magasin 3 Immeuble 7 Gh1 Yasmine Anfa
La Colline
Tél. : 0523 28 50 73 / 0523 28 47 97
Mobile : 0661 23 75 34
assurances.assurpro@sahamassurance.com

INTERMED ASSURANCE

153 Hassania 1 Alia - Bd De La Résistance
Tél. : 0523 28 67 32
Mobile : 0661 22 36 41
assurances.intermed@sahamassurance.com

ASSURANCE MEDIA

Boulevard Sebta - Résidence Aya - Immeuble G 6 Magasin 3
Tél. : 0523 30 02 36
Mobile : 0618 77 28 36
assurance.media@sahamassurance.com

ASSURANCES DAHBI

40, Boulevard Palestine - Lot Ben Hamdoune
Tél. : 0523 30 03 02
Mobile : 0661 46 77 45
assurances.dahbi@sahamassurance.com

ASSURANCE NEARASSUR

Lotissement Al Massira N° 10 - Bd Riad - Mohammedia
Tél. : 0522 22 22 02
Mobile : 0662 36 30 32
assurances.near@sahamassurance.com

MONT AROUI

MUFAK

Jbel Al Aaroui, 78 Rue Al Massira
Tél. : 0536 36 23 77
Mobile : 0650 64 01 24 / 0661 65 91 57
assurances.mufak@sahamassurance.com

MRIRT

ASSURANCE MRIRT

Av Med V Hay Oum Errabia Bp 2 M'irt Pv Khenifra
Tél. : 0535 39 00 66
Mobile : 0661 76 99 15
assurances.mrirt@sahamassurance.com

NADOR

ASSURANCES EL HARCHI

N°91, Bd Youssef Ibn Tachefine Et Rue Ibn Rochd, 1^{er} Étage
Tél. : 0536 60 45 31
Mobile : 0661 26 22 50
assurances.elharchi@sahamassurance.com

ASSURANCES ET CONSEILS EL MOURABIT

Bd. Hassan 1^{er} n° 23
Tél. : 0536 60 36 44
Mobile : 0661 30 63 05
assurances.elmourabit@sahamassurance.com

ASSURANCES GOUDAN

126, Av. Y. Ben Tachefine B.p. 561
Tél. : 0536 60 33 56
Mobile : 0661 77 18 93 / 0662 27 22 25
assurances.goudan@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT AL KINDY

331, Bd Amir Sidi Mohamed - Nador
Tél. : 0536 33 43 11
Mobile : 0661 61 93 50
assurance.alkindy@sahamassurance.com

OUALIDIA

AV LOUALIDIA

Route Provinciale P3430 Magasin N°13
Tél. : 0523 36 63 53
av.loualidia@sahamassurance.com



OUARZAZATE

ASSURANCES AGDAL

N°27 Rdc Hay El Wahda
Tél. : 0524 88 84 84
Mobile : 0666 96 96 40
assurances.agdal@sahamassurance.com

ASSURANCES HINTI

126 Lotissement Du Centre Ouarzazate
Tél. : 0524 88 23 03
Mobile : 0661 41 04 78
assurances.hinti@sahamassurance.com

ASSURANCES MOUSSAOUI

N° 74 Lot. Al Hizam Bd. Moulay Abdellah
Tél. : 0524 88 39 16
Mobile : 0661 35 80 79
assurances.moussaoui@sahamassurance.com

OUED AMLIL

AV OUEDAMLIL

Route Nationale De Fès Hay Nahda
Tél. : 0535 27 52 85
Mobile : 06 60 22 30 97
av.ouedamlil@sahamassurance.com

OUED LAOU

AV OUED LAOU

Centre Oued Laou, Bd Hassan II. En Face Attijarixafa Bank.
Tél. : 0539 67 01 01
Mobile : 0662 12 95 02
assurances.ouedlaou@sahamassurance.com

OUED ZEM

AGENCE MANSAR

240 Bis Bd Med V
Tél. : 0523 52 06 06
Mobile : 0661 48 76 59 / 0671 20 15 64
assurances.mansar@sahamassurance.com

OUZZANE

ASSURANCES OUEZZANE

Quartier Haddadine Bd. Bir Anzarane N° 114
Tél. : 0537 90 84 85
Mobile : 0665 70 58 76
assurances.ouezzane@sahamassurance.com

AV RMEL

Quartier Rmel Route De Rabat N 314 Ouezzane
Tél. : 0537 46 09 12
Mobile : 0665 70 58 76
av.rmél@sahamassurance.com

OUJDA

ASSURANCES EL HOUSSINE CHTIOUI

Rue Mohammed Abdou Imm.es Saâda Bloc C. Rdc Appt.4
Tél. : 0536 70 12 12
Mobile : 0661 28 02 28
assurances.chtioui@sahamassurance.com

ASSURANCES ANGAD

2 Rue Oum El Banine .1^{er} Étage Appt N°1Oujda
Tél. : 0536 70 80 92
Mobile : 0661 20 24 83
assurances.angad@sahamassurance.com

ASSURANCES EDAGHRI

11, Avenue Ibn Rochd
Tél. : 0536 68 70 24
Mobile : 0662 38 70 96
assurances.edaghri@sahamassurance.com

ASSURANCES L'IMPERIAL

N°76 Bd.mohamed V Rce Mabrouka
Tél. : 0536 70 58 00
Mobile : 0671 28 20 07
assurances.imperial@sahamassurance.com

ASSURANCES NAHID

Bd El Fatouaki Imm Moumen Ali N° 23 1^{er} Étage Appt N° 2
Tél. : 0536 68 84 04
Mobile : 0678 48 Mobile : 06 75
assurances.nahid@sahamassurance.com

ASSURANCES SLISLI

16, Rue El Imam El Ghazali Rdc Local N°2
Tél. : 0536 70 63 63
Mobile : 0661 63 94 63
assurances.slisli@sahamassurance.com

ASSURANCES SARA BENYAGOUB

Bd Allal El Fassi Lot El Ouafa – Bloc 29 – N° 3 – Lazaret
Tél. : 0536 74 43 74
Mobile : 0601360202 / 0661 63 12 38
assurance.benyagoub@sahamassurance.com

SOCIETE D'ASSURANCE ICHOU BABOU (AV Oujda)

118 Bd Mbark Lbekay Jaada N°10
Tél. : 0536 51 06 07
Mobile : 0661 37 88 46
assurances.oujda@sahamassurance.com

ASSURANCE NAOUAL DEKKAR

10, Rue Jakarta - Oujda
Tél. : 0536 68 10 10
Mobile : 0661 72 81 07
assurances.naoualdekkar@sahamassurance.com

ASSURANCE KHARMACH

2 Rue B 14 Hay Jouhara Lot 449
Tél. : 0536 51 31 31
Mobile : 0608 65 30 90 / 0644 61 03 02
assurances.kharmache@sahamassurance.com

AV Oujda LAHBOUSS

Lot Lahbouss Bd Abderrahim Bouabid N° 8
Tél. : 0536 74 22 40
Mobile : 0663 32 48 39
agence.lahbouss@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT Oujda LES IRIS

49, Boulevard Oum Rabia, Hay Iris
Tél. : 0536 53 38 14
Mobile : 0634 58 38 19
assurances.oujdalesiris@sahamassurance.com

OULAD AYAD

CVT OULAD AYAD

Route Nationale N°8
Tél. : 0523 44 48 39
Mobile : 0661 23 05 04
agence.cvtouladayad@sahamassurance.com

OULAD M'BAREK

AV OULAD M'BAREK

Boulevard du 20 août.
Tél. : 0523 46 01 16
Mobile : 0661 67 40 80
bdoulad.mbark@sahamassurance.com



OULED BERHIL

RIHAB ASSURANCE

13 Route De Marrakech Municipalite De Ouled Ben Rhil
Tél. : 0528 53 15 15 / 0528 53 15 07
Mobile : 0661 99 15 78
assurances.rihab@sahamassurance.com

OULED FREJ

AV HAD OULAD FREJ

Station Service Petrom Hay Ryad
Tél. : 0523 36 46 25
Mobile : 0661 81 82 69
assurances.hadouladfrej@sahamassurance.com

OULED TEIMA

ASSURANCES OULED TEIMA

N°76 Bd Mohamed V. Lot Mouisset
Tél. : 0528 52 19 12
Mobile : 0666 46 84 00
assurances.ouledteima@sahamassurance.com

OULMES

ASSURANCES OULMES

229, Bd Moulay Ismail Hay Pam - Oulmes
Tél. : 0537 52 32 32
Mobile : 0638 74 95 24
assurance.oulmes@sahamassurance.com

OURIKA

AV OURIKA

Quartier Commercial Timskrin Imilal - Ourika
Tél. : 0524 48 22 22
Mobile : 06 61 42 24 05
av.ourika@sahamassurance.com

OUTAT EL HAJ

OUTAT ASSURANCE

Avenue Hassan 2- 179 Hay Moulouya 33300 - Outal Lhaj
Tél. : 0535 59 29 44
Mobile : 0677 65 68 78 / 0666 93 74 29
assurance.outat@sahamassurance.com

RABAT

ASSURANCES LAHRICHI

Imm A Bur 4 Centre Commercial Al Manal El Menzeh Cp 10150
Tél. : 0537 29 46 70 / 0537 79 27 05 / 0808 39 46 33
Mobile : 0661 59 92 89
assurances.lahricchi@sahamassurance.com

ASSURANCES R'BATI

4.Rue Benzerte
Tél. : 0537 70 90 09
Mobile : 0661 13 75 72
assurances.rbati@sahamassurance.com

ASSURANCES AL FAHD

40 Rue Abdelmoumen
Tél. : 0537 73 02 45
Mobile : 0668 53 93 06
assurances.alfahd@sahamassurance.com

ASSURANCES ASSAI

281 Avenue Mohamed V Rabat
Tél. : 0537 70 99 69 / 0537 70 71 36
Mobile : 0661 28 26 58
assurances.assai@sahamassurance.com

ASSURANCES AL MAJD

Rue El Ganzra Imm. B Apt. 1 - Agdal
Tél. : 0537 68 02 90 - 28
Mobile : 0661 13 68 80
assurances.almajd@sahamassurance.com

ASSURANCES KETTASUR

3 Av Kebibat Imm Des Habous Rabat
Tél. : 0537 20 44 66
Mobile : 0616 59 62 37
assurances.kettasur@sahamassurance.com

ASSURANCES LES PALMIERS

8.Bis Rue Dayet Roumi Agdal
Tél. : 0537 57 10 22 - 23
Mobile : 0661 16 28 81
assurances.lespalmiers@sahamassurance.com

ASSURANCES OUSSAMA

Bloc DI N°45 Kouass Cité Yacoub El Mansour Rabat
Tél. : 0537 29 38 42 / 0537 29 38 54
Mobile : 0661 86 69 36
assurances.oussama@sahamassurance.com

ASSURANCES EZZIANI

Imm.1 A Résidence Kasbah Hay Nahda 1
Tél. : 0537 75 04 28
Mobile : 0661 42 66 89
assurances.ezziani@sahamassurance.com

MERYASSUR

Douar El Qora - Yacoub El Mansour
Tél. : 0537 29 85 06
Mobile : 0664 14 27 53
assurance.meryassur@sahamassurance.com

FCA ASSURANCES

Imm 20 Appt 2 Rue Al Kaki Hay Riad
Tél. : 0537 70 60 08
Mobile : 0661 09 41 99
assurances.fca@sahamassurance.com

RIGHT BRAIN INSURANCE

Immeuble 23 Avenue Du Congo N°1
Tél. : 0537 70 49 37
Mobile : 0649 10 60 96
insurance.right-brain@sahamassurance.com

CVT RABAT Q.I TAKADDOM

Route Ceuta Hay Rmila
Tél. : 0539 71 54 24
Mobile : 0661 68 21 10
agence.rabatqitakaddom@sahamassurance.com

AV RABAT TOUR HASSAN

Immeuble Omniprise, Angle Avenue Al Alaouite Et Rue Al Mariniyine
Tél. : 0537 73 74 20 / 0537 73 74 32
agence.tourhassan@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT RABAT MABELLA

5, Rue Tadla Mabella
Tél. : 0537 75 67 44
Mobile : 0662 89 14 00
assurances.rabatmabella@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT RABAT AKKARI

1 Avenue sidi Mohamed Ben Abdellah - Akkari
Tél. : 0537 69 15 84
Mobile : 0661 40 03 00
assurances.rabatakkari@sahamassurance.com



RICH

ASSURANCES OUTAHAR ASSUR

30, rue el qods
Tél. : 0535 58 90 83
Mobile : 0661 16 66 86
assurances.outaharassur@sahamassurance.com

RISSANI

AV RISSANI

106 Boulevard Moulay Ali Cherif - Rissani
Tél. : 0535 57 51 60
av.rissani@sahamassurance.com

ROMMANI

ASSURANCE LAHMIDI

Avenue Allal Ben Abdellah - n° 2 - Rommani Centre
Tél. : 0537 51 64 04
Mobile : 0661 63 15 53
assurance.lahmidi@sahamassurance.com

SAFI

ASSURANCES OUAZIZ

N 01 RUE LISBONE SAFI
Tél. : 0524 46 45 80 / Tél. : 0524 46 18 60
Mobile : 0661 16 47 14
assurances.ouaziz@sahamassurance.com

ASSURANCES BABBOUH

22, avenue de la liberté
Tél. : 0524 61 28 53
Mobile : 0661 23 63 01
assurances.babbouh@sahamassurance.com

ASSURANCES ALIOUI

Avenue Moulay Idriss 1er - lot 49 lalla hnia hamria safi
Tél. : 0524 46 46 78
Mobile : 0661 21 12 49
assurances.alioui@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT SAFI

22, Avenue Lafkih El Haskouri - Lotissement Sanaa - RDC - Quartier Sidi Abdelkrim - Safi
Tél. : 0524 66 63 00
Mobile : 0662 01 29 30
bd.safi@sahamassurance.com

SALE

ASSURANCES PROXIMA

Bd Med V 30 Imm El Khair N°37/38
Tél. : 0537 85 14 37
Mobile : 0661 95 89 96
assurances.proxima@sahamassurance.com

ASSURANCES ABOUELFATH

Av. Hassan II Complexe Bab Sala - Imm Chmaou Magasin M2 Bettana
Tél. : 0537 81 36 81
Mobile : 0661 40 24 44
assurances.abouelfath@sahamassurance.com

ASSURANCES EL MAMOUN

6, Avenue 2 Mars Salé Médina. Code Postale: 11150
Tél. : 0537 88 18 66
Mobile : 0661 17 10 47
assurances.elmamoun@sahamassurance.com

ASSURANCES TAOUSI

N°11, Avenue Mohamed V, Tabriquet,
Tél. : 0537 85 30 10
Mobile : 0665 10 43 12
assurances.taousi@sahamassurance.com

SOPRASSUR

13 Avenue Hassan II Lot Maktouba El Karia - Sala El Jadida
Tél. : 0537 83 11 21
Mobile : 0661 90 07 31
assurances.soprassur@sahamassurance.com

ASSURANCES RAISSI

Avenue 6 Novembre Résidence Touahri 10 Magasin 4 Imm 6 - Tabriquet
Tél. : 0537 85 29 45
Mobile : 0661 10 46 55
assurances.raissi@sahamassurance.com

ASSURANCES EL KHEIR

Avenue Hassan El Ouazzani, Hay Salam, Secteur 3 N° 851
Tél. : 0537 81 40 66
Mobile : 0673 72 53 59
assurances.elkheir@sahamassurance.com

D H A SALÉ

Avenue Mohamed V N°74 Hay Dar El Hamra -Sale
Tél. : 0537 87 23 87
Mobile : 0661 06 60 04
assurance.dhasale@sahamassurance.com

CVT SALE LAAYAYDA

Km 3 Route Fès Ouazzane
Tél. : 0537 46 02 25
Mobile : 0661 18 59 95
agence.salelaayada@sahamassurance.com

BD SALE IBN AL HAYTAM

114, Angle Rue Mohamed El Jazouli et Bd Ibn Al Haytam
Tél. : 0537 87 15 77 / 0537 86 83 08
Mobile : 0662 45 04 89
bdsale.ibnalhaytam@sahamassurance.com

AV ROUTE DE KENITRA

7, Bd Mohammed VI - Residence Nada - Route de Kenitra - Hay El Amal
Tél. : 0537 84 96 88
Mobile : 0661 42 28 25 / 0636 31 10 19
assurance.salehayalamal@sahamassurance.com

ASSURANCES AL MIHANIA

Av. Bouregreg N°1071 Sala Al Jadida
Tél. : 0537 53 48 39
Mobile : 0661 46 31 39
assurances.almihania@sahamassurance.com

SALE KARIAT OULAD MOUSSA

ASSURANCES SALE NOUR

Avenue Sanaoubar Immb 4 G1 - Hay Al Walae - Karia Ouled Moussa
Tél. : 0537 83 35 62
Mobile : 0622 62 76 81
assurances.salenour@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT KARIAT OULAD MOUSSA

225, Avenue Moulay Rachid, Hay Baraka, Secteur 4
Tél. : 0537 82 71 58
Mobile : 0656 10 17 30
assurances.kariatouladmoussa@sahamassurance.com



SBAA AYOUNE

SAMIRA ASSURANCES

Boulevard Hassan 2 - Sbaa Ayoun
Tél. : 0535 54 64 81
Mobile : 0667 29 41 18
assurance.samira@sahamassurance.com

SEBT GUERDANE

AV SEBT GUERDANE

5, Avenue Mohamed V
Tél. : 0528 54 08 31
Mobile : 0673 76 61 98
agence.sebtguerdane@sahamassurance.com

SEBT GZOULA

AV SEBT GZOULA

9, Lot Assaad Local Commercial N°1
Tél. : 0524 64 03 80
Mobile : 0661 04 18 62
agence.sebtgzoula@sahamassurance.com

SEBT OULAD NEMMA

ASSURANCES BENI MOUSSA MAAOUNI

73, Bd Bir Anzarane ,Souk Sebt
Tél. : 0523 47 39 65
Mobile : 0661 84 20 91
assurances.benimoussamaaouni@sahamassurance.com

SEFROU

ASSURANCES JAWHARA

Immeuble Al Akhawane N°62 , Appt N°4,2^{ème} Étage Route
Boulemane
Tél. : 0535 96 97 95 / 0535 66 26 01
Mobile : 0668 75 43 02
assurances.jawhara@sahamassurance.com

ASSURANCES AL KAWTHAR

N°24 Hay Lamkassem Lots Jnane Elma Ouled Adloune Sefrou
Tél. : 0535 96 97 83
Mobile : 0664 90 55 Tél. : 05
assurances.alkawthar@sahamassurance.com

AMAM-ASSUR

N°126, Lot Hind, Sidi Boumediane Sefrou
Tél. : 0535 68 39 47
Mobile : 0661 86 57 00
agence.sefrou@sahamassurance.com

SELOUANE

ASSURANCE SELOUANE

59, Bd Mohamed V - Selouane -Nador-
Tél. : 0536 35 80 30
Mobile : 0661 60 71 01
assurances.selouane@sahamassurance.com

SEMARA

ASSURANCES OMAR ABDELAHI

Av Hassan li Nr 274 Es Semara
Tél. : 0528 88 73 31
Mobile : 0661 83 10 45
assurances.omarabdelahi@sahamassurance.com

SETTAT

ASSURANCES EL YACOUBI

Place De La Liberté
Tél. : 0523 40 21 09
Mobile : 0666 17 10 49 / 0676 26 68 22
assurances.elyacoubikarim@sahamassurance.com

ASSURANCES DE LA PLACE

Rue Pasteur, Résidence Annakhil - B.p: 654
Tél. : 0523 40 50 14
Mobile : 0661 16 66 74
assurances.delaplace@sahamassurance.com

SIDI ALLAL EL BAHRAOUI

SG ASSURANCES

Manazil Maamora, Route De Rabat Imm 6 Magasin N°2 - Allal Al
Bahraoui
Tél. : 0537 52 07 07
Mobile : 0661 31 34 14
assurance.sg@sahamassurance.com

SIDI ALLAL TAZI

AV SIDI ALLAL TAZI

Lotissement Houda N°36
Tél. : 0537 31 94 88
Mobile : 0661 93 32 70
assurances.sidiallaltazi@sahamassurance.com

SIDI BENNOUR

ASSURANCES EL KORCHI

appt 5, imm annakhil, bd des far
Tél. : 0523 35 90 37
Mobile : 06 61 09 95 65
assurances.elkorchi@sahamassurance.com

SIDI BIBI

AV SIDI BIBI

Route De Tiznit Centre Sidi Bibi P/Cht
Tél. : 0528 81 64 68
Mobile : 0670 59 12 52
assurances.sidibibi@sahamassurance.com

SIDI BOU OTHMANE

ASSURANCES IBNO AMER

N°11 Lotissement Maatallah Des Rehamna
Tél. : 0524 32 Mobile : 06 91
Mobile : 0601 28 18 31
assurance.ibnoamer@sahamassurance.com

SIDI KACEM

ASSURANCES ASSURAMI

N°9 Rue 5 El Hay Al Jadid
Tél. : 0537 59 64 26
Mobile : 0661 77 22 12 / 68 88 91 16
assurances.assurami@sahamassurance.com

ASSURANCES BENZEROUAL

51, Avenue Mohamed V
Tél. : 0537 59 45 11
Mobile : 0663 04 82 23
assurances.benzeroual@sahamassurance.com



SIDI SLIMANE

CVT SIDI SLIMANE

130 , Avenue Moukaouama Sidi Slimane
Tél. : 0537 50 33 34
Mobile : 0666 50 22 07
agence.sidislimane@sahamassurance.com

SIDI SMAIL

AV SIDI SMAIL

N° 3 Lotissement El Bahbouhi - Sidi Smail
Tél. : 0523 36 21 53
Mobile : 06 61 37 81 05
av.sidismail@sahamassurance.com

SIDI YAHIA EL GHARB

ASSURANCES HIMMICHE

Hay El Wahda N°1 Groupe 4 Bloc A N°2
Tél. : 0537 30 03 54/47
Mobile : 0666 03 84 20
assurances.himmiche@sahamassurance.com

SIDI YAHIA ZAER

CVT SIDI YAHIA ZAER

Route Ain Aouda - Sidi Yahia Zaers
Tél. : 0537 61 91 90
Mobile : 0668 71 92 88
assurances.sidiyahyazaer@sahamassurance.com

SKHIRATE

CENTRE DE CONSEIL EN ASSURANCES

N° 45 Lotissement Riad Sekhirat
Tél. : 0537 74 24 32
Mobile : 0661 72 48 88
assurances.centreconseilassurances@sahamassurance.com

SOUK LARBAA

ASSURANCES NOVASSUR

N°3 Av.mohamed V
Tél. : 0537 90 13 13
Mobile : 0661 93 32 70
assurances.novassur@sahamassurance.com

SOUK SEBT

CVT SOUK SEBT

Quartier Sidi Hadri Route Beni Mellal Souk Sebt
Tél. : 0523 47 20 64
Mobile : 06 61 24 65 58
agence.souksebt@sahamassurance.com

TAFRAOUTE

AV ATLAS TAFRAOUTE

Route Ameln
Tél. : 0528 80 14 65
Mobile : 0671 13 72 16
assurance.atlas-tafraout@sahamassurance.com

TAHANNAOUTE

AV TAHANNAOUTE

Bd Sidi Mohamed Oufares Tahannaoute
Tél. : 0524 48 40 14
Mobile : 0661 42 24 05
assurances.tahannaoute@sahamassurance.com

TALIOUINE

BENBRAHIM ASSURANCES DU SAFRAN

Avenue Mohamed V Route Nationale N° 10 - Taliouine
Tél. : 0528 53 40 18
Mobile : 0681 34 04 63
assurances.benbrahim@sahamassurance.com

TAMELLALT

ASSURANCES TAMELLALET

30 Lot El Bahja Tamellalt
Tél. : 0524 23 45 26
Mobile : 06 61 58 40 26
assurances.tamellalt@sahamassurance.com

TAMESNA

AV TAMESNA

Groupe Ennajah Imm. Gh16 N° 10
Tél. : 0537 61 91 46
av.tamesna@sahamassurance.com

TANGER

ASSURANCES MOURABET

54.Bd. Pasteur 1Er Étage N°29
Tél. : 0539 33 41 77
Mobile : 0661 40 01 71
assurances.mourabet@sahamassurance.com

ASSURANCES BOUMOUHSEN

Résidence Hamza, Boulevard Moulay Youssef -Entre Sol, Tanger
Tél. : 0539 34 17 65 / 0539 34 17 66
Mobile : 0662 Mobile : 06 35 73
assurances.boumouhsen@sahamassurance.com

ASSURANCES AFAILAL

48 Boulevard Moulay Ismail Résidence El Asri1 Rdc N 1 Tanger
Tél. : 0539 95 79 39
Mobile : 0661 16 75 38
assurances.afailal@sahamassurance.com

ASSURANCES EL KASRI

Lot.ennahda 11 Av. El Qods
Tél. : 0539 95 98 99 / 0539 95 95 95
Mobile : 0661 72 78 36
assurances.elkasri@sahamassurance.com

ASSURANCES DU DETROIT

8, Place De France - B.p 2089
Tél. : 0539 93 28 31 / 0539 93 46 98
Mobile : 0661 50 89 25
assurances.detroit@sahamassurance.com

ASSURANCE CHAAT

Avenue Mahatma Ghandi 26 Etage 01 Apprt06
Tél. : 0539 94 52 08
Mobile : 0652 43 75 47
assurances.chaat@sahamassurance.com

CHAAIRI ASSURANCES

Avenue De La Résistance Imm. 67 N° 3 - 90000 Tanger
Tél. : 0539 34 31 90
Mobile : 0661 10 57 08
assurances.chairi@sahamassurance.com

CM ASSURANCE CONSEIL

Hay El Majd Av Qods N° 123-Tanger
Tél. : 0539 35 24 20
Mobile : 0662 84 40 50
assurances.chikhi@sahamassurance.com



EL JIRARI ASSURANCES

Benimakada Lot Jirari 3 Lot 1048
Tél. : 0539 35 08 73
Mobile : 0668 70 28 07
assurance.eljirari@sahamassurance.com

ASSURANCE MARWA

Lot Ennasr Lot N°562 (En Face Hôpital Med VI)
Tél. : 0539 38 60 96
Mobile : 0662 06 35 73
agence.ennasr@sahamassurance.com

ASSURANCES HAIMOUD & BOURACHDI

149 Avenue Mohamed V , Immeuble MIMOUZA n°16
Tél. : 0539 94 21 92
Mobile : 0661 40 88 61
assurances.haimoudetbourachdi@sahamassurance.com

TOTAL ASSUR

Avenue Al Qods Complexe Anouar 3 Bloc N° 70
Tél. : 0700 06 75 95
Mobile : 0661 92 70 34
assurance.totalassur@sahamassurance.com

ASSURANCE AZDINE

Avenue Royaume Arabie Saoudite - Quartier Sidi Bouhaja N° 3216
Tél. : 0539 36 55 36
Mobile : 0611 11 03 45
assurance.azdine@sahamassurance.com

PRESTIGE ASSURANCES

Souani - Boulevard D'anfa N° 6
Tél. : 0539 33 35 25
Mobile : 0662 60 20 04
assurances.prestige@sahamassurance.com

LA MAISON DE L'ASSURE

N° 108 Rdc Branès - Avenue Ibn Ardoun
Tél. : 0539 42 08 03
Mobile : 0661 42 35 21
assurances.lamaisondelassure@sahamassurance.com

ASSURANCES AL GHALI

Avenue Imam Mouslim - Résidence Bouzina - Magasin N° 118
Tél. : 0539 37 11 98
Mobile : 0652 61 51 44
assurances.elghali@sahamassurance.com

AV TANGER AL IRFANE

Immeuble 345, Route De Rabat
Tél. : 0539 39 21 21
Mobile : 0661 72 78 36
agence.alirfane@sahamassurance.com

AV TANGER MENARA

Tajziat Ousra El Manara N°22
Tél. : 0539 38 42 70
Mobile : 0662 06 35 73
agence.menara@sahamassurance.com

AV TANGER MOULAY RACHID

Avenue Moulay Rachid - Résidence Aïda Village - Immeuble 1
Magasin N°1
Tél. : 0539 90 47 12
Mobile : 0661 79 80 85
avtanger.moulayrachid@sahamassurance.com

AV TANGER AHLAN

Bd, Arabie Saoudite, Lot Al Oyouun, Rés Azizia N°76/78/80 , Appt N°7
Tél. : 0539 30 70 30
Mobile : 0661 40 71 63
assurance.tanger-ahlan@sahamassurance.com

MIRACLE ASSUR

8, Place De France - Immeuble Toledo 1Er Étage N° 7
Mobile : 0649 98 31 53
assur.miracle@sahamassurance.com

DAMAN SEGUROS

15 Lotissement Mediterannée 1 - Tzi N° 3 Tanja Balia
Mobile : 066433 28 22
daman.seguros@sahamassurance.com

TAN-TAN

ASSURANCES BENKHANFAR

Postale/27 Av Ibn Sina B.p 103
Tél. : 0528 87 79 38
Mobile : 0662 19 21 76
assurances.benkhanfar@sahamassurance.com

TAOUNATE

ASSURANCES EL BAKKOURI

Bd. Mohamed V - Route De Fes
Tél. : 0535 68 93 51
Mobile : 0661 35 18 28
assurances.elbakkouri@sahamassurance.com

TAOURIRT

ASSURANCES FAGROUD

216 Bd Mly Abdellah 60800 Taourirt
Tél. : 0536 67 99 72
Mobile : 06 61 23 79 25
assurances.fagroud@sahamassurance.com

BUREAU DIRECT TAOURIRT

Boulevard Moulay Abdellah - Quartier Takadoum -
N° 158Bis - Taourirt
Tél. : 0536 69 56 39
Mobile : 0666628639 / 0641 15 07 07
assurance.taourirt@sahamassurance.com

TARGUIST

CVT TARGUIST

Km 2, Route Ben Ammart Sidi Boutmime Targuist
Tél. : 0539 80 94 98
Mobile : 0661 18 78 59
agence.cvtarguist@sahamassurance.com

TARMIGTE OUARZAZATE

ASSURANCES TARMIGTE

Douar Tîgami Lajdid - Tarmigte - Ouarzazate
Tél. : 0524 85 47 47
Mobile : 06 63 58 80 07
assurances.tarmigte@sahamassurance.com

TAROUDANT

PSP ASSURANCES

Route Ouled Aarafa, Quartier Mhaita
Tél. : 0528 85 25 26
Mobile : 0666 28 62 86
assurances.taroudant@sahamassurance.com



KOUHAIZ ASSURANCES

N° 428 Avenue Prince Heritier Sidi Mohamed, Angle Bd El Mokhtar Soussi
Tél. : 0528 55 16 89
Mobile : 0694 77 50 32
assurances.kouhaiz@sahamassurance.com

TATA

STE ASSURANCE NADINE

24, Avenue Hassan II.
Tél. : 0528 80 25 77
Mobile : 0613 03 68 50
assurances.nadine@sahamassurance.com; agence.assurancenadine@gmail.com

TAZA

ASSURANCES BENNANI

23.Place De L'indépendance
Tél. : 0535 67 33 28 / 0535 67 33 07
Mobile : 0621 39 00 00
assurances.bennani@sahamassurance.com

ASSURANCES TOUZANI

Imm. Yaakoubia Av; Med V 1Er Étage Appt.1
Tél. : 0535 67 39 40
Mobile : 0661 33 81 49
assurances.touzani@sahamassurance.com

FRIOUATO ASSURANCE

Imm Fathallah Bd Mohamed 6 Cp 35000 Taza
Tél. : 0535 28 24 20
Mobile : 0669 16 64 84
assurances.friouato@sahamassurance.com

TAZARINE

ASSURANCE TAZARINE

Douar Tazarine
Mobile : 066163 00 03/ 0619 85 60 00/ 0671 96 46 39
assurances.tazarine@sahamassurance.com

TAZNAKHT

AV TAZNAKHT

Bd Hassan II - Taznakht Centre
Tél. : 0524 84 13 57
Mobile : 06 61 36 98 02
av.taznakht@sahamassurance.com

TEMARA

ASSURANCES TEMASSUR

Avenue Hassan II .Imm.2- Appt. 3
Tél. : 0537 64 18 41
Mobile : 0663 44 19 17
assurances.temassur@sahamassurance.com

ASSURANCES CHAHID

Immeuble 6, Magasin 12 Résidence Jardin Des Oudayas Quartier Guich Des Oudayas
Tél. : 0537 60 41 60
Mobile : 0661 20 47 10
assurances.chahid@sahamassurance.com

LAKHALASSUR (EX. AV TEMARA MOULAY DRISS)

Rc N°3 Résidence Michlifén 2 Bd Mly Driss 1er Massira 1
Tél. : 0537 60 33 85
Mobile : 0668 09 72 81
assurances.lakhalassur@sahamassurance.com

YOUM INSURANCE & CONSULTING (YIC)

Avenue Omar Ibn Khattab - Hay Maamoura Secteur 6 N° 5
Tél. : 0537 60 60 61
Mobile : 0661 39 34 23
assurances.yic@sahamassurance.com

TEMSAMANE

STE ASSURANCE TEMSAMAN

Rue 01 N° 192 Krouna Centre Temsamane Province Driouch
Tél. : 0536 40 61 40
Mobile : 0661 95 70 14
assurances.tamsamane@sahamassurance.com

TEMSIA

CVT TEMSIA

Centre De Visite Technique Temsia - Douar Ait Moussa
Tél. : 0528 31 91 40
Mobile : 0661 22 36 26
cvt.temsia@sahamassurance.com

TETOUAN

ASSURANCES EL KASIMI

17.avenue med v appt.n°2
Tél. : 0539 96 42 99
Mobile : 0661 29 91 81
assurances.elkasimi@sahamassurance.com

ASSURANCES EL YACOUBI DU NORD

Av Des Far Residence Ismailia Bloc B N°3
Tél. : 0539 70 90 70 / 0539 70 90 71 / 0539 70 90 72
Mobile : 0661 13 21 91
assurances.elyacoubidunord@sahamassurance.com

ASSURANCES GUESSOUS ET BENET

8, Av. 10 Mai
Tél. : 0539 71 02 65-68 / 0539 70 28 44
Mobile : 0661 40 71 63
assurances.guessousetbenet@sahamassurance.com

ASSURANCES L HAMMANI

223 Av. Des Far 1 Ettage N 2
Tél. : 0539 99 73 49
Mobile : 0661 92 52 89
assurances.lhammani@sahamassurance.com

ASSURANCES AMRAOUI

7. Av Khalid Ibn Oualid Quartier Louada - Tetouan
Tél. : 0539 71 16 43
Mobile : 0660 71 80 56
assurances.amraoui@sahamassurance.com

ASSURANCES AHLE AL KHAYR

113, Avenue Casablanca - 93002
Tél. : 0539 72 35 30
Mobile : 0660 32 12 15
assurances.ahlealkhayr@sahamassurance.com

AV 9 AVRIL

Avenue Haj Mohamed Bennouna - Quartier Boujarrah -
Tél. : 0539 72 13 13
Mobile : 0661 29 91 81
AV9.AVRIL@sahamassurance.com



TIFLET

ASSURANCES ZEMMOUR TIFLET

296 Avenue Mohamed V
Tél. : 0537 51 12 82
Mobile : 0663 65 67 10
assurances.zemmourtiflet@sahamassurance.com

CVT TIFLET

Tiflet, Km 2 Route De Rabat
Tél. : 0537 51 53 22
Mobile : 0661 92 00 78
agence.tiflet@sahamassurance.com

TINGHIR

ASSURANCES IGHIR

N°307 Av. Mohamed V
Tél. : 0524 83 53 65
Mobile : 06 62 819334
assurances.ighir@sahamassurance.com

ASSURANCES TINGHIR

412 Av. Mohamed V
Tél. : 0524 83 54 46
Mobile : 0661 86 80 92
assurances.tinghir@sahamassurance.com

TINJDAD

TIMKIT ASSUR

Tinjdad Centre
Tél. : 0535 78 60 09
Mobile : 0615 31 74 02
assurances.timkt@sahamassurance.com

TISSA

AV TISSA

Hay Al Massira Baladia Tissa
Tél. : 0535 68 03 18
Mobile : 0661 35 18 28
assurances.tissa@sahamassurance.com

TIT MELIL

ASSIANA ASSURANCES

Bd Attawhid, Hay Amal 1
Tél. : 0522 51 14 56
Mobile : 0664 70 99 11
assurance.assiana@sahamassurance.com

TIZNIT

ASSURANCES AIT BAAMRANE

21 Lotissement Al Wahda Cite El Youssoufia
Tél. : 0528 60 22 55
Mobile : 0668 59 66 74 / 0661386144
assurances.aitbaamrane@sahamassurance.com

GRUPE FIKRI G.F. ASSURANCES BAHAMOU

N°4, Bloc C, Amicale Des Fonctionnaires
Tél. : 0528 60 03 03
Mobile : 0661 08 26 10
assurances.bahmou@sahamassurance.com

TLAT LOULAD

AV TLAT LOULAD

12, Bd Mohamed V - Tlat Loulad
0808 50 70 21
Mobile : 0661 18 56 68
av.tlat-loulad@sahamassurance.com

YOUSOUFIA

ASSURANCE EDDAMAN

Lot N° 83 Erac Hay Hassani N° 1
Tél. : 0524 66 03 33 / 0524 64 60 03
Mobile : 0613 01 75 88
assurances.eddaman@sahamassurance.com

ZAGORA

ASSURANCES ZAGORA

65, Hay El Moussala Zagora 45900
Tél. : 0524 84 79 41
Mobile : 0661 33 63 34
assurances.zagora@sahamassurance.com

ZAIDA

OULBA CONSEILS ET ASSURANCES

Midelt Centre Zaida
Tél. : 0535 36 47 01
Mobile : 0663 63 29 53
assurance.oulbaconseils@sahamassurance.com

ZAIO

AV ZAIO

102, Bd Edakhla Hay Pam Zaio
Tél. : 0536 33 92 58
Mobile : 0661 48 45 06
assurances.zaio@sahamassurance.com

ZEGHANGHANE

ASSURANCES INTISSAR GOUDAN

126, Av. Y. Ben Tachefine B.p. 561
Tél. : 0536 60 33 56
Mobile : 0653 80 90 58
assurance.intissargoudan@sahamassurance.com

SEGURO ASBAI

Jaadar Centre - Route Pricipale Nador Zghanghane (En Face Banque Populaire)
Tél. : 0536 35 19 59
Mobile : 0661 42 93 22
assurance.seguroasbai@sahamassurance.com



