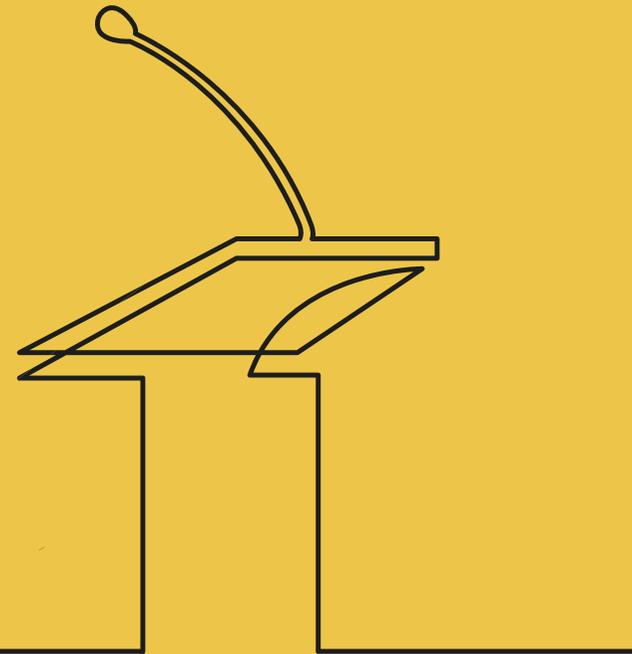


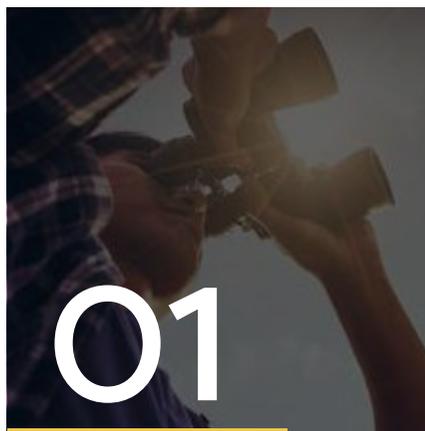
PRÉSENTATION
DE **L'ACTIVITÉ**
ET DES **RÉSULTATS**



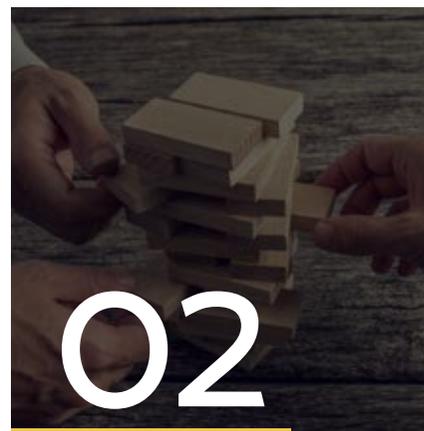
SAHAM
Assurance

Casablanca, le 22 Mars 2018

SOMMAIRE



Positionnement
et vision



Principales
réalisations 2017



Évolutions
réglementaires



Résultats annuels



Conclusions
& perspectives



01

POSITIONNEMENT ET VISION

UN ACTEUR DIVERSIFIÉ, LEADER SUR L'AUTOMOBILE ET LA SANTÉ



1er Assureur
Non-Vie



1er Assureur
Santé privée



1er Assureur
Automobile



1er Réseau
de proximité
au Maroc



SAHAM
Assurance

427 AGENCES

68 VILLES

657 COLLABORATEURS

4,8 MD MAD
CHIFFRE
D'AFFAIRES

441 MMAD
RÉSULTAT
NET

3,8 MD MAD
FONDS
PROPRES

CHIFFRES CLÉS 2017



NOTRE **VISION**

DEVENIR 100% CUSTOMER-CENTRIC

NOTRE AMBITION

Offrir la meilleure expérience client de la place à chaque stade de la relation de l'assuré avec la Compagnie

NOS LEVIERS

Meilleure connaissance du client
Montée en puissance des nouvelles technologies
Innovation produits
Amélioration de la gestion des sinistres
Omnicanalité performante
Communication proche de nos cibles

NOS ENJEUX

Assurer et transmettre la culture Customer Centric à l'ensemble des collaborateurs et intermédiaires.

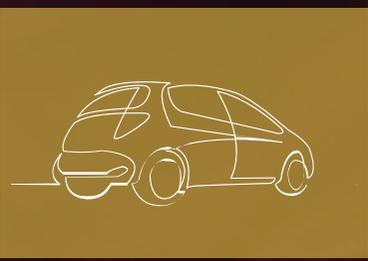
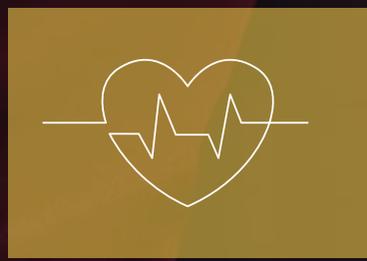


02

NOS PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

2017:

PLUSIEURS RÉALISATIONS MARQUANTES

| | | | |
|--|---|---|--|
|  |  |  |  |
| Automobile | Santé | Risques Entreprises | Bancassurance |
| <p>Transformation et digitalisation en cours des processus et parcours clients sur la branche Automobile</p> | <ul style="list-style-type: none">▶ Gain de plusieurs nouveaux comptes▶ Maîtrise de la rentabilité de la branche | <ul style="list-style-type: none">▶ Excellent maintien des primes en portefeuille▶ Captation de plusieurs nouveaux comptes | <ul style="list-style-type: none">▶ Une offre plus riche▶ Une animation commerciale dynamique |



SAHAM
Assurance

LANCEMENT DU NUMÉRO UNIQUE

 **34 34**

POUR PLUS DE **COMMODITÉ**
POUR NOS ASSURÉS AUTO



ASSISTANCE



DÉCLARATION DE SINISTRE



INFORMATION



SAHAM
Assurance

LANCEMENT DE L'APPLI MOBILE



**L'APPLICATION
SAHAM MOBILE**
VOUS FACILITE LA VIE !



راحة البال

POUR PLUS DE **CONFORT**
ET DE **SÉCURITÉ**



UTILISATION ACCRUE DE L'ARABE

Le contrat en arabe
une 1ère au Maroc

POUR PLUS DE **TRANSPARENCE**
ET DE **PROXIMITÉ**



UN NOUVEAU TON DE COMMUNICATION

Web-série à succès:

+ DE **3,2**
MILLIONS DE VUES

POUR PLUS D'**AUTHENTICITÉ**
ET D'**IMPACT**



UN NOUVEAU TON DE COMMUNICATION

Un excellent score
de souvenir publicitaire
en 2017: **52%**^(*)



POUR PLUS D'**AUTHENTICITÉ**
ET D'**IMPACT**

(*) SOURCE: ETUDE OPINION WAY MENÉE AU PRÈS DE 571 RÉPONDANTS À TRAVERS LES 6 PRINCIPALES VILLES DU ROYAUME - JANVIER 2018



SAHAM
Assurance

DIGITAL FACTORY

UNE NOUVELLE
ORGANISATION POUR
**ACCOMPAGNER
LA TRANSFORMATION**

Création de deux nouvelles
directions dédiées
à la Customer Centricity

**Direction
de la Transformation**

**Direction
Expérience Client**



SAHAM
Assurance

03

ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES

ENVIRONNEMENT RÉGLEMENTAIRE

Principales évolutions

Textes et application des lois 13-59 et 14-110

Transmission d'une Circulaire ACAPS au Secrétariat Général du Gouvernement pour publication (entrée en vigueur prévue en 2018)

Solvabilité Renforcement du contrôle Protection du consommateur

- **Takaful :**
Projets d'arrêté et de circulaire en cours d'étude au niveau de la FMSAR
- **Assurance Construction :**
Texte d'application en cours d'étude au niveau de la FMSAR
- **Risques Catastrophiques :**
Projets d'arrêté et de circulaire en cours d'études au niveau de la FMSAR
- **Provisionnement à 100% des créances sur les intermédiaires**
- **Formalisation des processus d'ouverture et de gestion des réserves par des procédures communiquées à l'ACAPS**
- **Revue du processus de validation des programmes de réassurance**
- **Projet de circulaire de l'ACAPS relative à la solvabilité basée sur les risques**
- **Mise en place de la plateforme de traitement des réclamations des assurés par l'ACAPS**
- **Nouvelles dispositions de la loi de finance**

04

RÉSULTATS ANNUELS AU 31 DÉCEMBRE 2017

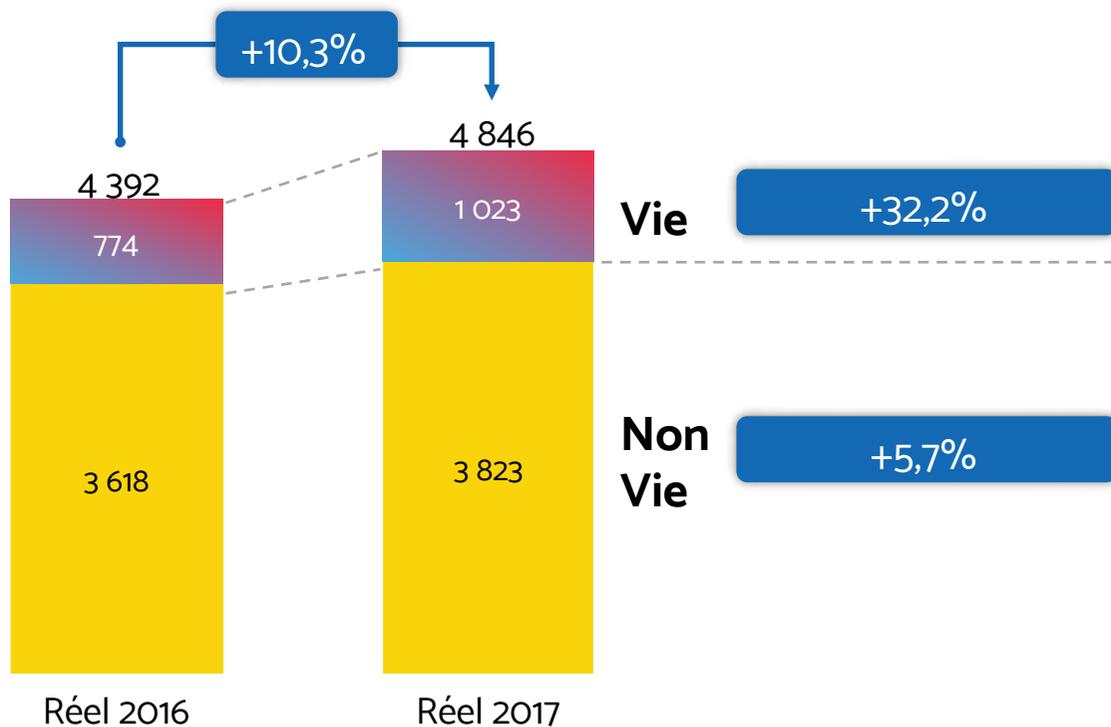
CHIFFRES-CLÉS

| | EN MMAD | Réel 2016 | Réel 2017 | Variation |
|-----------------------------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| Chiffre d'affaires | | 4 392 | 4 846 | 10,3% |
| Résultat technique brut | | 243 | 257 | 5,9% |
| Résultat net après IS | | 282 | 441 | 56,4% |
| Marge Nette | | 6,4% | 9,1% | 2,7% |
| Ratio Combiné | | 94,6% | 95,6% | 1,0% |
| Fonds propres (après affectation) | | 3 481 | 3 757 | 7,9% |

PRIMES ÉMISES

Vie et Non-vie

LE CHIFFRE D'AFFAIRES EST EN CROISSANCE DE 10,3 %

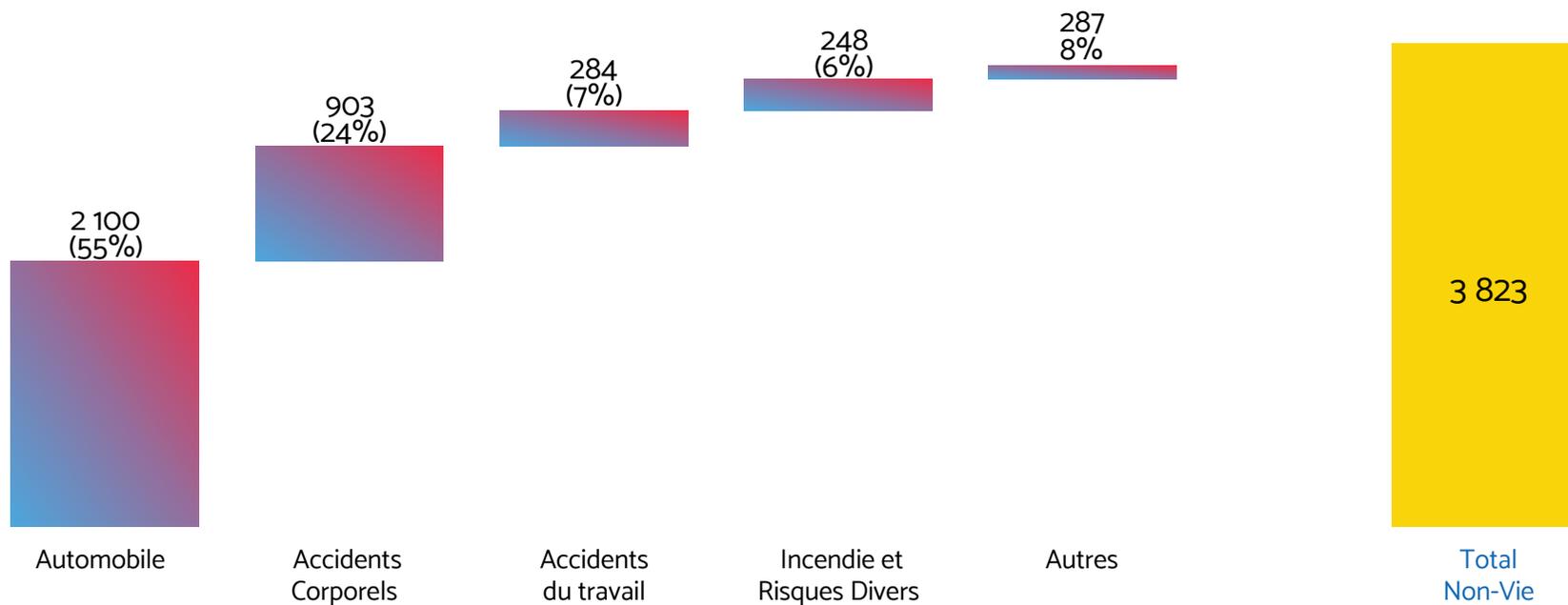


- Sur la Vie, une augmentation des primes émises de 249 MMAD soit 32,2% (principalement du fait du développement du partenariat bancassurance avec le Crédit du Maroc)
- Sur la Non-Vie, une augmentation des primes émises de 205 MMAD soit 5,7%

DÉTAIL DES PRIMES ÉMISES

Non-vie

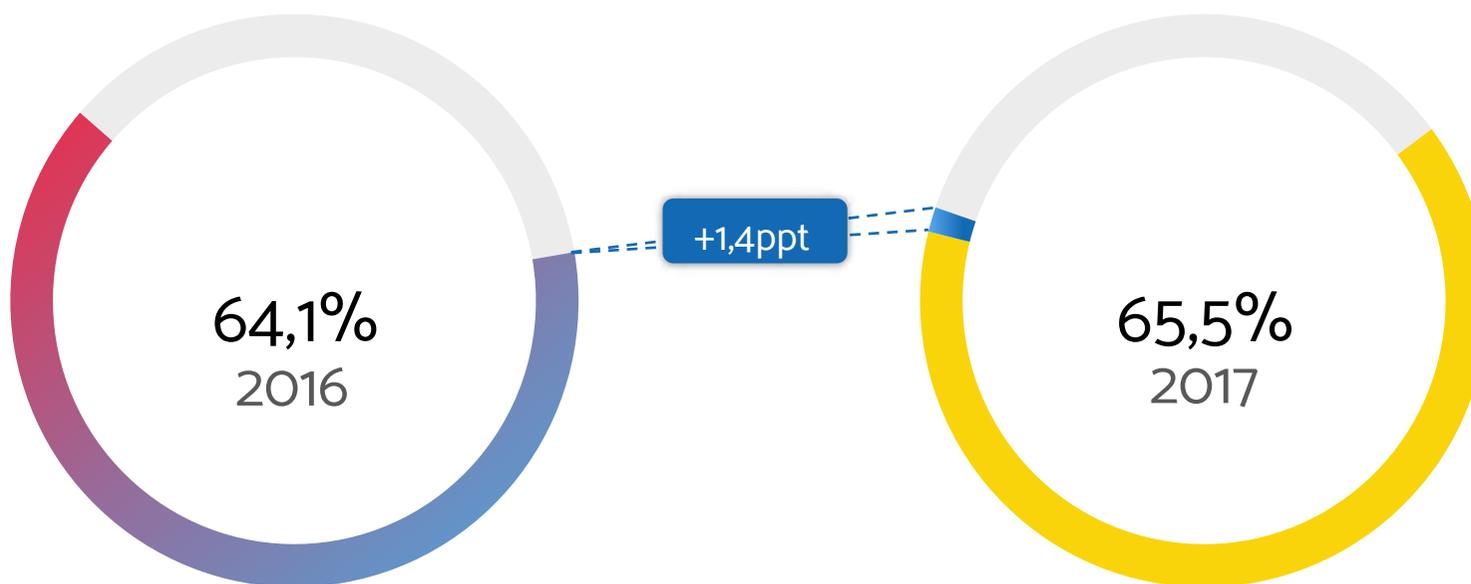
Primes Non-Vie par branche



SINISTRALITÉ

Non-vie

AUGMENTATION DU S/P GLOBAL BRUT DE LA NON-VIE DE 1,4 ppt



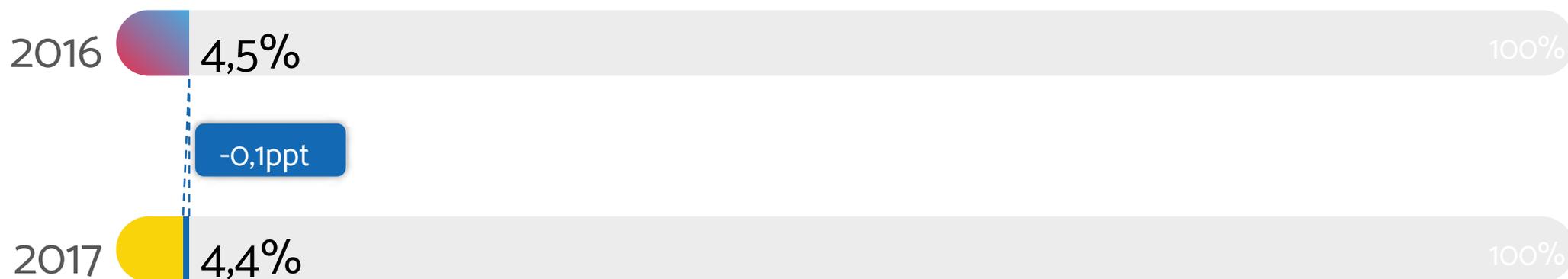
COÛT DE LA RÉASSURANCE

Non-vie

STABILITÉ DU COÛT DE LA RÉASSURANCE NON-VIE

Évolution du ratio réassurance / primes acquises

(En % des primes acquises)



FRAIS D'EXPLOITATION

Vie et Non-vie

Stabilité du ratio
commission / primes
acquises

Évolution du ratio commissions / primes acquises

(En % des primes acquises)



Amélioration du ratio
frais
généraux^(*) /
primes acquises

Évolution du ratio frais généraux^(*) / primes acquises

(En % des primes acquises)



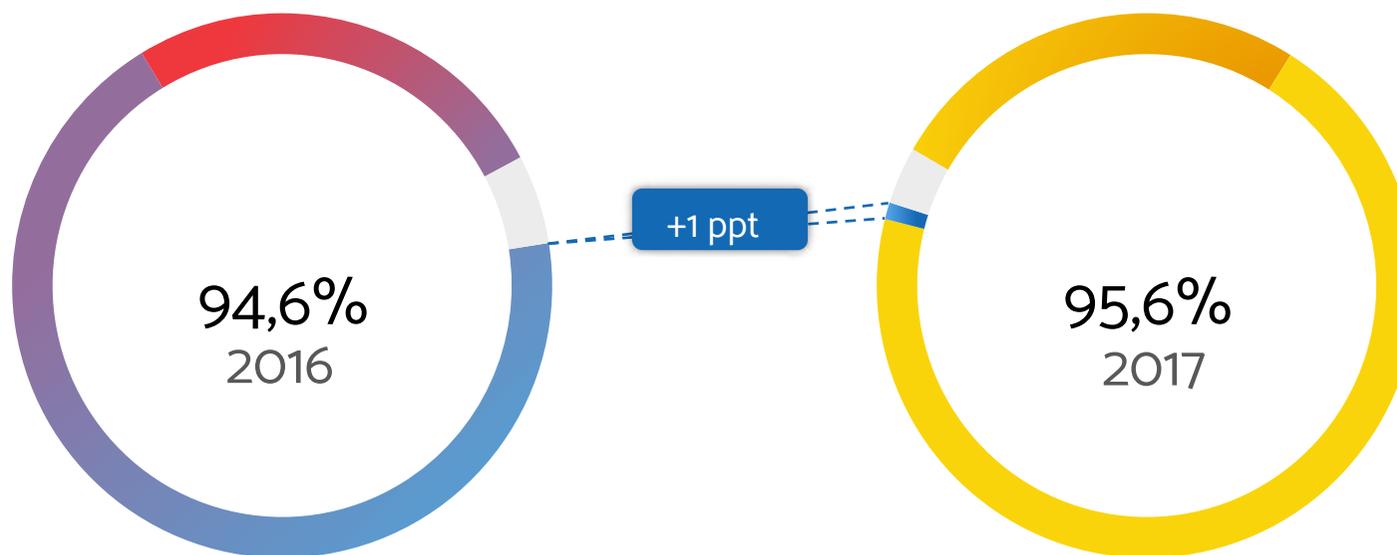
(*) FRAIS GÉNÉRAUX RETRAITÉS DE LA REPRISE D'EXPLOITATION ET DES PROVISIONS LOYERS PLACEMENTS

RATIO COMBINÉ

Non-vie

AUGMENTATION DU RATIO COMBINÉ

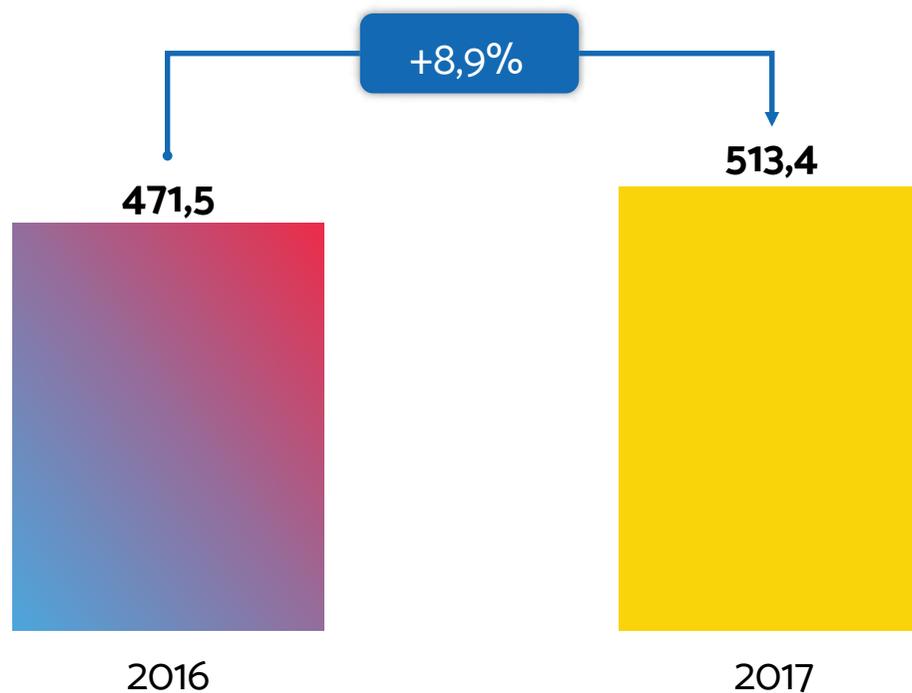
(En %)



RÉSULTAT DES PLACEMENTS

AUGMENTATION DU RÉSULTAT FINANCIER AFFECTÉ DE +8,9%

(En MMAD)

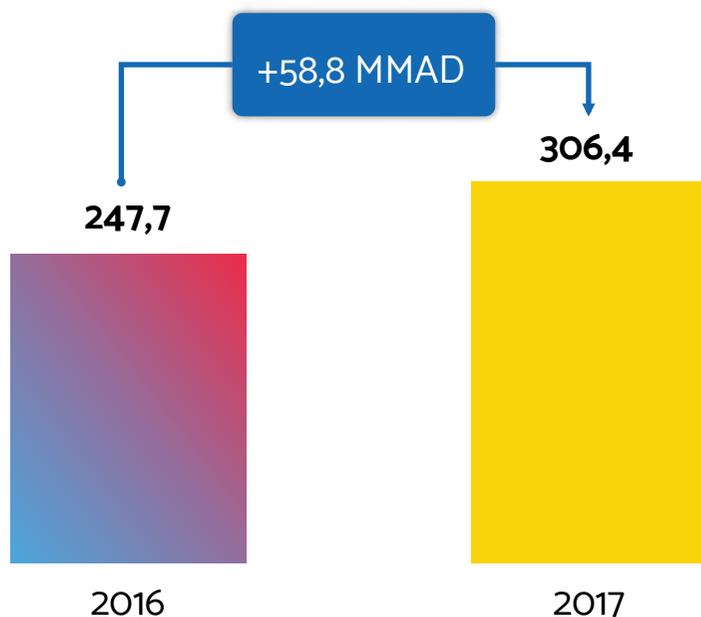


RÉSULTAT FINANCIER

Vie et Non-vie

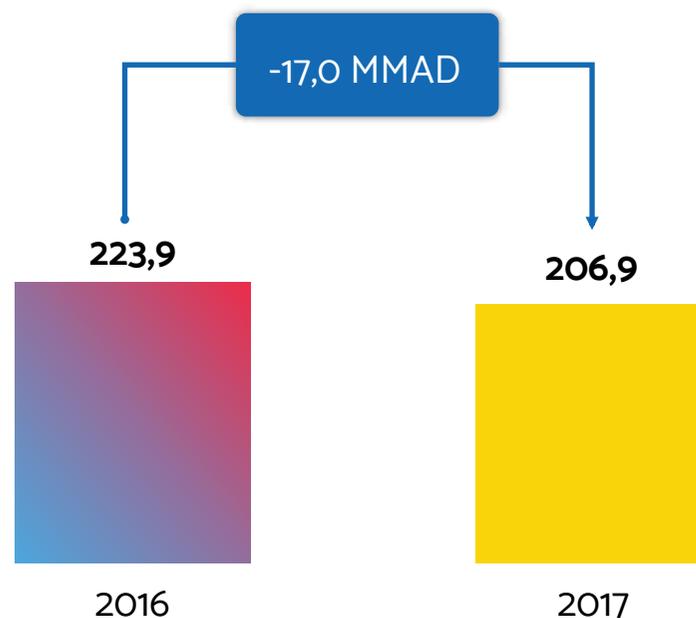
AUGMENTATION DU RÉSULTAT
FINANCIER NON-VIE DE 23,7%

(En MMAD)



BAISSE DU RÉSULTAT
FINANCIER VIE DE -7,6%

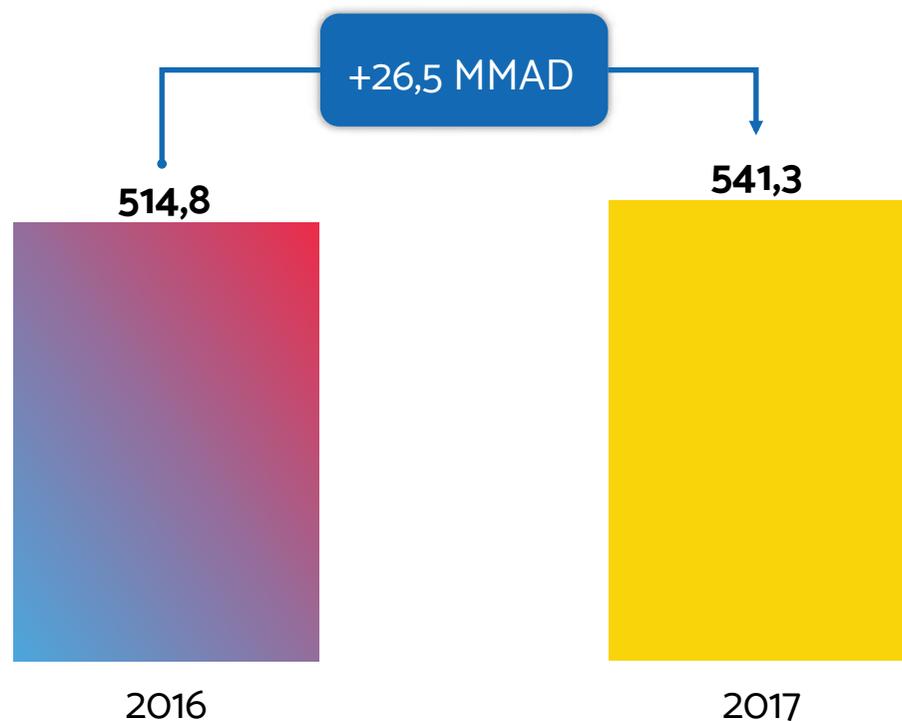
(En MMAD)



RÉSULTAT TECHNIQUE

AUGMENTATION DU RÉSULTAT TECHNIQUE DE 5,2%

(En MMAD)



COMPTE DE RÉSULTAT

Un résultat net 2017 à **441 MMAD** contre **282 MMAD** en 2016
Soit une augmentation de **56,4%**

| EN MMAD | Réel 2016 | Réel 2017 | Variation |
|---------------------------------|------------|------------|--------------|
| Primes émises | 4 392 | 4 846 | 10,3% |
| Charges des sinistres | 3 223 | 3 585 | 11,2% |
| Commissions | 438 | 476 | 8,7% |
| Frais Généraux ¹ | 556 | 576 | 3,6% |
| Résultat Financier ² | 479 | 525 | 9,1% |
| Résultat technique | 515 | 541 | 5,2% |
| Résultat Net | 282 | 441 | 56,4% |
| Marge Nette | 6,4% | 9,1% | 2,7% |
| Ratio Combiné | 94,6% | 95,6% | 1,0% |

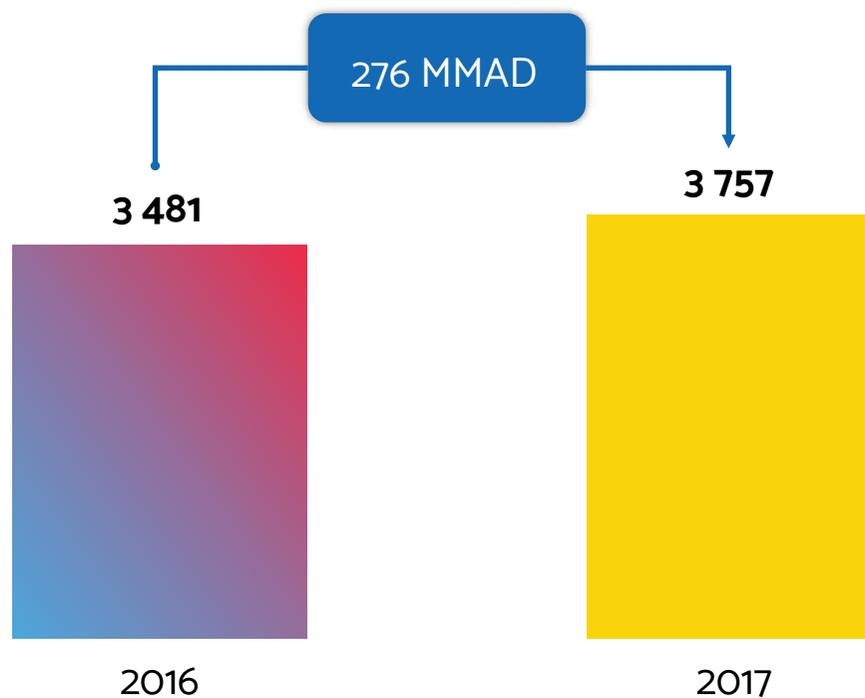
1. Frais généraux retraités de la reprise d'exploitation et des provisions loyers placements

2. Résultat financier y compris le libre

FONDS PROPRES

AUGMENTATION DES FONDS PROPRES DE 8%

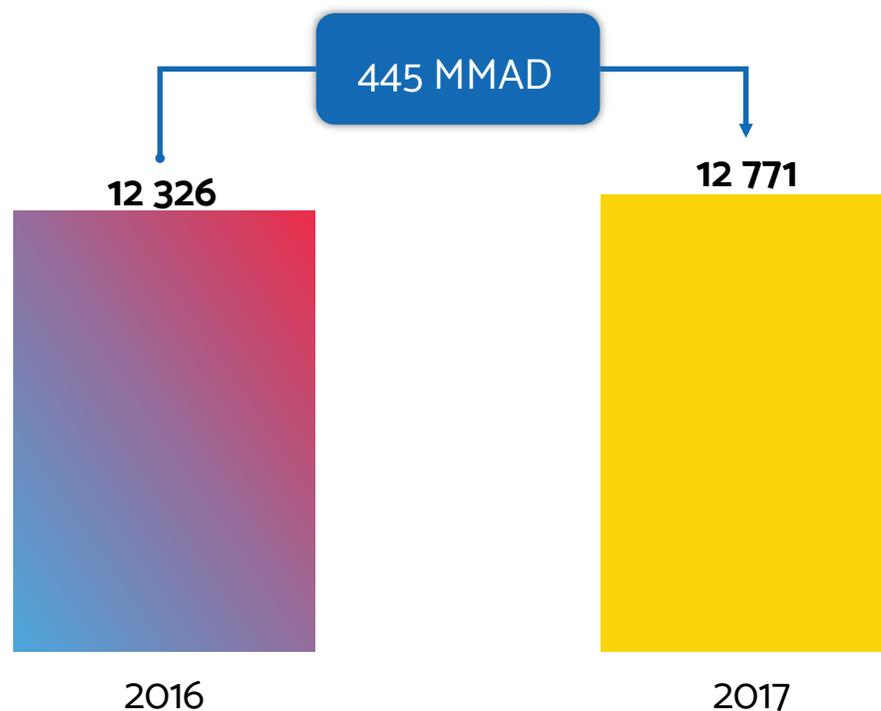
(En MMAD)



PLACEMENTS FINANCIERS

AUGMENTATION DE 3,6% DES PLACEMENTS FINANCIERS AFFECTÉS

(En MMAD)



BILAN

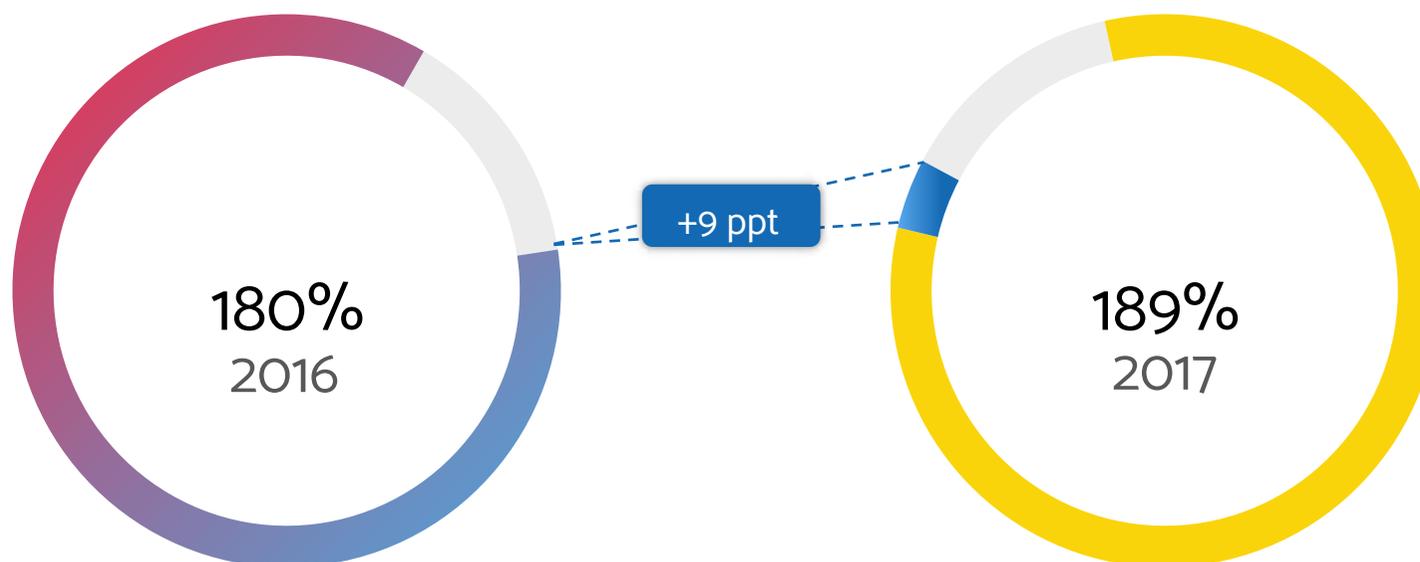
| Actif (en MMAD) | Réel 2016 | Réel 2017 | Evolution |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Actif Immobilisé | 15 225 | 15 582 | 2,3% |
| dont placements affectés aux op. d'assurances | 12 326 | 12 771 | 3,6% |
| <i>en % de l'actif immobilisé</i> | <i>81,0%</i> | <i>82,0%</i> | <i>1,0%</i> |
| Actif circulant | 4 089 | 4 170 | 2,0% |
| dont parts des cessionnaires dans la provision technique | 1 188 | 1 088 | -8,4% |
| <i>en % de l'actif circulant</i> | <i>29,0%</i> | <i>26,1%</i> | <i>-3,0%</i> |
| Trésorerie Actif | 161 | 137 | -14,7% |
| Total Actif | 19 475 | 19 890 | 2,1% |

| Passif (en Mdhs) | Réel 2016 | Réel 2017 | Evolution |
|------------------------------|---------------|---------------|-------------|
| Capitaux Propres | 3 646 | 3 922 | 7,6% |
| Dettes de Financement | 800 | 800 | 0,0% |
| Provisions Techniques Brutes | 12 627 | 13 264 | 5,0% |
| Passif circulant | 2 165 | 1 685 | -22,2% |
| Trésorerie Passif | 236 | 219 | -7,3% |
| Total Passif | 19 475 | 19 890 | 2,1% |

MARGE DE SOLVABILITÉ

AUGMENTATION DE LA MARGE DE SOLVABILITÉ DE 9 ppt

(En MMAD)





SAHAM
Assurance

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION PROPOSE À
L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE
LA MISE EN DISTRIBUTION D'UN DIVIDENDE DE
40 DIRHAMS PAR ACTION

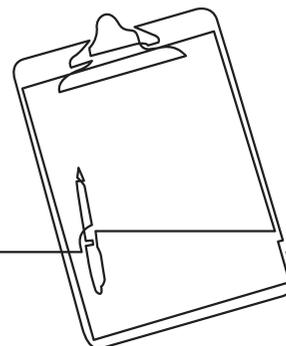


05

CONCLUSIONS & PERSPECTIVES

CE QU'IL FAUT RETENIR

- ▶ Un excellent exercice 2017 pour SAHAM Assurance avec un **CA à + 10,3%**.
- ▶ 2017: une année-charnière où la **transformation globale** de la Compagnie a été amorcée:
 - ▶ Pour faire de la customer-centricity une réalité tangible porteuse de différenciation,
 - ▶ Matérialisée par la création et le staffing de la Digital Factory.
- ▶ 2018, une année qui s'inscrit dans la continuité de 2017, avec:
 - ▶ Le lancement des 1ères réalisations issues de la Digital Factory,
 - ▶ La consolidation de notre leadership sur la Non-Vie,
 - ▶ La poursuite du développement de la Vie.





SAHAM
Assurance